

Политика обработки персональных данных (Политика конфиденциальности) HR-Copilot

Дата вступления в силу: 31 мая 2025 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Самозанятым Прановым Максимом Валерьевичем (ИНН: 165505194608) (далее – «Оператор»), управляющим сервисом HR Copilot (далее – «Сервис»), доступным на сайте hr-copilot.ru и его поддоменах (далее – «Сайт»).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях и пользователях (далее – «Пользователи») Сайта и Сервиса.

1.4. Использование Сервиса, включая регистрацию на Сайте, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

2. Основные понятия

Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю Сайта.

Обработка ПДн – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка ПДн – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Конфиденциальность ПДн – обязательное для соблюдения Оператором требование не допускать их распространения без согласия субъекта ПДн или наличия иного законного основания.

Пользователь – любой посетитель Сайта или зарегистрированный пользователь Сервиса.

Cookie – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

3. Состав обрабатываемых Персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие ПДн Пользователей:

3.1.1. Данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и использовании Сервиса:

- * Адрес электронной почты (email);
- * Имя (если Пользователь его указывает, например, в профиле или при обращении в поддержку);
- * Текст описания вакансии, загружаемый или вводимый Пользователем;
- * Текст резюме кандидата, загружаемый или вводимый Пользователем;
- * Информация о компании (название, веб-сайт, описание), предоставляемая Пользователем;
- * Заметки о кандидате, вводимые Пользователем;
- * Выбранная роль интервьюера и этап собеседования;
- * Данные, предоставляемые при обращении в службу поддержки (email, содержание запроса).

3.1.2. Данные, собираемые автоматически при доступе к Сайту и Сервису:

- * IP-адрес;
- * Информация из файлов cookie;
- * Информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису);
- * Технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем;
- * Дата и время доступа к Сервису;
- * Адреса запрашиваемых страниц;
- * Данные об использовании Сервиса (например, количество сгенерированных Планов Интервью, используемые функции) в агрегированном и обезличенном виде.

3.1.3. Данные, связанные с оплатой (для платных Тарифов): Оператор не хранит полные данные банковских карт. Эти данные обрабатываются на стороне сертифицированных платежных сервисов (например, YooKassa). Оператор может получать и хранить информацию о факте платежа, сумме, дате, последних 4 цифрах карты (если передаются платежным сервисом) для целей учета и разрешения споров.

4. Цели обработки Персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает ПДн Пользователей исключительно в следующих целях:

- 4.1.1. Идентификация Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для предоставления доступа к Сервису и исполнения Договора (Публичной оферты).
- 4.1.2. Предоставление Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и функционалу Сервиса, включая генерацию Планов Интервью на основе предоставленного Пользователем Контента Заказчика.
- 4.1.3. Установление с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервиса, обработку запросов и заявок от Пользователя, включая запросы в службу поддержки.
- 4.1.4. Обеспечение безопасности Сервиса, предотвращение мошенничества.

- 4.1.5. Подтверждение достоверности и полноты ПДн, предоставленных Пользователем (в необходимых случаях).
- 4.1.6. Обработка платежей, управление подписками.
- 4.1.7. Улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработка новых функций. Для этих целей используются преимущественно обезличенные данные.
- 4.1.8. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
- 4.1.9. [Опционально, если планируете:] Направление Пользователю информационных или рекламных сообщений (например, о новых функциях, акциях) при условии получения явного согласия Пользователя на такие рассылки.

5. Правовые основания обработки Персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает ПДн Пользователя только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте, или при направлении их Оператору посредством электронной почты. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои ПДн Оператору, Пользователь выражает свое согласие с данной Политикой.

5.2. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

- * Согласие Пользователя на обработку его ПДн (выраженное при регистрации, использовании Сервиса, подписке на рассылку и т.д.).
- * Исполнение Договора (Публичной оферты), стороной которого является Пользователь.
- * Необходимость соблюдения требований законодательства РФ.
- * Законные интересы Оператора (например, для улучшения Сервиса на основе обезличенных данных, обеспечения безопасности), при условии, что такие интересы не нарушают права и свободы Пользователя.

5.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки Персональных данных

6.1. Безопасность ПДн, обрабатываемых Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты ПДн.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность ПДн и принимает все возможные меры, исключающие доступ к ПДн неуполномоченных лиц.

6.3. ПДн Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства РФ или предоставлением Пользователю Услуг Сервиса (например, передача данных платежной системе для обработки платежа).

6.4. Оператор может передавать ПДн Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

- * Пользователь выразил согласие на такие действия.
- * Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем (например, платежной системе).

* Передача необходима для функционирования Сайта и Сервиса (например, провайдерам хостинга).

* Передача Контента Заказчика (текст описания вакансии, текст резюме, информация о компании, заметки о кандидате, роль интервьюера, этап собеседования) может осуществляться сторонним сервисом (провайдерам API искусственного интеллекта, например, OpenAI) исключительно для цели генерации Плана Интервью для данного Пользователя. Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности при такой передаче в рамках соглашений с провайдерами API (например, запрет на использование данных для обучения моделей, удаление данных после обработки, если это предусмотрено политиками провайдера API).

* Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной процедуры (по запросу суда, правоохранительных органов).

* В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Оператора или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Публичную оферту.

* В результате обработки ПДн Пользователя путем их обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Оператора.

6.5. Хранение ПДн осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен федеральным законом, договором. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом. Как правило, ПДн хранятся до тех пор, пока Пользователь не удалит свою Учетную запись, плюс разумный срок после этого для целей резервного копирования или разрешения споров (но не более 1 (одного) года после удаления Учетной записи, если нет иных законных оснований для более длительного хранения).

6.6. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты ПДн Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.7. Трансграничная передача данных: Оператор до начала осуществления трансграничной передачи ПДн обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу ПДн, обеспечивается адекватная защита прав субъектов ПДн. Если сервера Оператора или используемых им сервисов (например, OpenAI API) находятся за пределами РФ, Пользователь, принимая Политику, соглашается на такую передачу.

7. Права Пользователя как субъекта Персональных данных

7.1. Пользователь вправе:

* Получать информацию, касающуюся обработки его ПДн.

* Требовать от Оператора уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

* Отозвать согласие на обработку ПДн.

* Принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

7.2. Для реализации своих прав Пользователь может обратиться к Оператору с соответствующим запросом на адрес электронной почты: support@hr-copilot.ru.

7.3. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@hr-copilot.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных». Отзыв согласия может повлечь невозможность предоставления Услуг Сервиса.

7.4. Пользователь может самостоятельно удалить свою Учетную запись (если такой функционал реализован на Сайте) или запросить удаление Учетной записи через службу поддержки. При удалении Учетной записи связанные с ней ПДн будут удалены или обезличены в сроки, установленные п. 6.5.

8. Использование файлов Cookie

8.1. Сайт может использовать файлы cookie для улучшения пользовательского опыта, обеспечения функционирования определенных разделов Сайта, а также для сбора аналитической информации.

8.2. Типы используемых cookie:

* Строго необходимые: Нужны для работы Сайта и предоставления Услуг (например, для аутентификации).

* Функциональные: Запоминают выбор Пользователя для более персонализированного опыта.

* Аналитические/Статистические: Помогают Оператору понять, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом (например, через Яндекс.Метрику, Google Analytics), собирая информацию анонимно.

8.3. Пользователь может управлять файлами cookie через настройки своего браузера, в том числе отключить их. Однако отключение cookie может повлиять на работоспособность некоторых функций Сайта и Сервиса.

8.4. Продолжая использовать Сайт без изменения настроек cookie в браузере, Пользователь соглашается на использование Оператором файлов cookie.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику в одностороннем порядке. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9.2. Актуальная версия Политики всегда доступна на странице по адресу: [https://hr-copilot.ru/privacy-policy] (Замените на актуальную ссылку).

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на адрес электронной почты Оператора: support@hr-copilot.ru.

10. Реквизиты Оператора

Самозанятый: Пранов Максим Валерьевич

ИНН: 165505194608

Адрес (город): г. Казань

Email для связи: support@hr-copilot.ru