

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА **на оказание комплекса образовательных услуг**

г. Москва
редакция от 01.05.2025 г.

Термины и определения.

В Оферте и вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Сниховская Дарья Николаевна, ИНН: 772511634565, ОГРНИП: 321774600576360, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, организатор обучения, автор и правообладатель образовательных услуг.

Заказчик – физическое лицо или индивидуальный предприниматель, заинтересованное в приобретении услуг для личных нужд либо с целью извлечения прибыли от использования знаний и навыков, полученных в процессе обучения. Заказчик должен указать имя Слушателя, если он отличается от Заказчика. В случае отсутствия такой информации, Слушателем признается лицо, фактически получившим доступ к личному аккаунту (кабинету) на платформе ГетКурс. В данном случае Заказчик гарантирует получение всех необходимых согласий от Слушателя как субъекта персональных данных.

Курс «Волосы твоей мечты» (далее - Курс) – совокупность последовательно выстроенных отдельных образовательных услуг Исполнителя, связанных одной темой и нацеленных на передачу знаний, навыков и умений Заказчику от Исполнителя (уроки в записи, онлайн-созвон), в том числе услуги по предоставлению доступа к образовательным материалам, оказываемых в соответствии с тарифом при помощи сети Интернет. Все образовательные материалы, входящие в состав Курса являются произведениями в смысле ст. 1259 ГК РФ. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. онлайн-созвона, открытия доступа к урокам) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком.

Комплекс образовательных услуг (Комплекс услуг, Комплекс) – совокупность образовательных материалов и услуг, состоящий из модулей и дополнительных услуг, каждый элемент из которых является самостоятельным и полноценным, направленным на формирование конкретных навыков у Заказчика, может быть использован отдельно от других услуг в комплексе. Состав и содержание образовательных услуг указаны на Сайте.

Сайт – совокупность информации, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, принадлежащих Исполнителю, доступная в сети интернет на домене (и всех его поддоменах) по адресу: <https://vaksksik.ru/2>. Оферта располагается по адресу: <https://vaksik.getcourse.ru/legal>.

Платформа – это система для проведения курсов с использованием дистанционных технологий, включающая программно-аппаратные средства. Она служит хранилищем образовательных материалов на основе предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой осуществляется оказание услуг. Платформа для оказания услуг Исполнителем - «GETCOURSE», расположенная на домене: <https://getcourse.ru>, а также включает в себя социальные сети, мессенджеры (Telegram) и чат-боты. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой платформы для проведения курса.

Тариф – это определённый набор образовательных и дополнительных услуг, который Заказчик приобретает в комплексе. Включая в себя как платные образовательные услуги, так и дополнительные (бесплатные) услуги. Актуальная редакция описания и условия приобретения тарифов размещается на Сайте и в Приложении №1 к настоящей Оферте.

Дополнительные (бесплатные) услуги – это услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику курса безвозмездно. Они направлены на повышение лояльности и удовлетворенности Заказчика. Эти услуги могут варьироваться и служат для создания более привлекательной, поддерживающей, стимулирующей и мотивирующей среды обучения, способствуя более глубокому вовлечению Заказчика в процесс. Данные услуги не входят в платную часть образовательных услуг, являются полностью бесплатными и не влияют на качество платных образовательных услуг, предоставляются добровольно и по желанию Исполнителя. Дополнительные услуги ориентированы на то, чтобы помочь Заказчику максимально эффективно использовать полученные знания и навыки.

Тестирование (итоговая работа) – это образовательная услуга в рамках тарифа «К волосам мечты с куратором + удостоверение о повышении квалификации», являющаяся частью образовательного процесса, направленная на закрепление знаний Заказчика. Оно осуществляется с целью проверки усвоенного материала.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1. Общие положения.

1.1. Индивидуальный предприниматель Сниховская Дарья Николаевна, ИНН: 772511634565, ОГРНИП: 321774600576360 (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей Оферты предлагает заключить Договор на оказание комплекса образовательных услуг для лиц, заинтересованных в приобретении знаний в сфере ухода и восстановления волос, а также для тех, кто стремится получать прибыль от знаний, полученных на Курсе (далее – Заказчик).

Все существенные условия по оказанию услуг также опубликованы в сети Интернет по адресу: <https://vaksksik.ru/2>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.3. Акцептом оферты являются следующие действия (в совокупности или по отдельности):

- осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты (внесение задатка либо на условиях рассрочки или иных условиях оплаты по частям, согласованных с Исполнителем) услуг Исполнителя в соответствии с условиями оферты;
- заполнение заявки на сайте Исполнителя Заказчиком и отправка им соответствующей формы на сайте;
- согласие Заказчика с условиями оферты, выраженное в проставлении отметок в специальной форме о согласии с условиями;
- выражение согласия с Офертой и обучением, выраженным в присоединении Заказчика к образовательной Платформе Исполнителя, а также к чату, созданному в рамках обучения.

С момента совершения одного из указанных действий, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта этой Оферты (заключения Договора) он полностью ознакомлен с предоставленной Исполнителем информацией относительно объема, сроков и порядка оказания услуг. Заказчик удостоверяет свое согласие с указанными условиями в полном объеме и признает, что все аспекты оказания услуг были ему разъяснены должным образом. Заказчик понимает, что он несет полную ответственность за свое решение и действия, связанные с акцептом Оферты, и соглашается с тем, что он имел достаточно времени для изучения всех условий, прежде чем принять решение о заключении Договора с Исполнителем.

2. Предмет договора.

2.1. Принятие Заказчиком условий Оферты (акцепт Оферты) возможно лишь в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается. Заключение Договора между сторонами осуществляется путем акцепта Оферты Заказчиком. Акцепт Оферты означает заключение Договора.

2.2. В соответствии с заключенным Договором Исполнитель обязан оказать комплекс образовательных услуг в составе выбранного Заказчиком тарифа. Заказчик в свою очередь обязуется выбрать тариф курса в соответствии с условиями тарифа и оплатить оказанные услуги. Все услуги Исполнителя, предоставляемые Заказчику, размещены на страницах и поддоменах Сайта и/или Платформы Исполнителя.

2.3. Услуги имеют общую структуру, так как они предоставляются одновременно нескольким Заказчикам. Все материалы курса, предоставленные Заказчику, не учитывают личные особенности Заказчика и применяются им на свой страх и риск. Содержание услуг формируется Исполнителем самостоятельно и обуславливается субъективным профессиональным восприятием Исполнителя.

2.4. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием Курса на Сайте и несет ответственность за соблюдение сроков прохождения Курса и других действий, связанных с оказанием Исполнителем услуг Заказчику. Заказчик обязан обеспечить наличие всех необходимых условий и ресурсов для полноценного прохождения Курса, в том числе, но не ограничиваясь, техническими средствами и доступом к интернету.

2.5. Сроки оказания Комплекса услуг устанавливаются и публикуются на Платформе для каждого отдельного модуля. Заказчику предоставляется актуальное расписание оказания услуг, которое размещается в общем чате Telegram. Кроме того, Заказчик сможет в любое время получить доступ к актуальному расписанию в своем личном кабинете на платформе «GETCOURSE».

2.6. В рамках Курса существуют модули, каждый из которых имеет четко установленные сроки начала обучения. Заказчик должен принимать услуги и участвовать в них в соответствии с тарифом и сроками, установленными для каждого конкретного модуля. Услуги считаются оказанными в полном объеме в момент размещения Исполнителем образовательных материалов и услуг конкретного модуля на Платформе, в соответствии с установленным тарифом. Это означает, что исполнение обязательств со стороны Исполнителя завершается в тот момент, когда все необходимые материалы становятся доступными для Заказчика. Услуги считаются принятыми независимо от того, воспользовался ли Заказчик доступом к предоставленным модулям. Ответственность за активное участие в прохождении курса полностью лежит на Заказчике, и Исполнитель не несет ответственности за уровень вовлеченности Заказчика в процесс обучения. Принятие услуг происходит независимо от того, воспользовался ли Заказчик доступом к материалам модуля или нет, и независимо от того, когда именно Заказчик решил воспользоваться

материалами и услугами. Данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

2.7. Заказчик заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:

2.7.1 Имеет законные права вступать в договорные отношения с Исполнителем, что подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также что на момент акцепта Оферты отсутствуют какие-либо юридические ограничения или причины, препятствующие ему в совершении данных действий.

2.7.2. При приобретении тарифа «К волосам мечты с куратором + удостоверение о повышении квалификации» Заказчик соглашается, что он самостоятельно несет предпринимательские риски, в том числе ответственность за возможные убытки, возникшие в результате его действий или бездействий, связанных с внедрением инструментов, использованием информации и методов, полученных в рамках оказания услуг. Заказчик осознает, что результаты применения полученных знаний могут варьироваться в зависимости от различных факторов, включая его навыки, знания и рыночную конъюнктуру.

2.7.3. При приобретении тарифа «К волосам мечты с куратором + удостоверение о повышении квалификации» Заказчик понимает, что для получения услуг Исполнителя Заказчик может понести дополнительные расходы, связанные с его предпринимательской деятельностью. Это может включать, но не ограничивается, необходимыми инвестициями для практического освоения учебного материала в рамках Курса. Заказчик принимает на себя ответственность за определение объема собственных финансовых вложений в зависимости от информации и компетенций, полученных в процессе обучения, и признает, что эти расходы могут варьироваться в зависимости от его личных и профессиональных целей.

2.7.4. При приобретении тарифа «К волосам мечты с куратором + удостоверение о повышении квалификации» Заказчик приобретает услуги Исполнителя в целях повышения своего дохода и систематического получения предпринимательской прибыли, осознавая, что указанные цели требуют активного участия, усилий и использования знаний, полученных в результате обучения. Заказчик понимает, что успешное применение полученных знаний и инструментов зависит от его личных инициатив, стратегий и усилий, а также от его способности интегрировать эти знания в свою профессиональную практику.

3. Порядок оказания услуг.

3.1. Исполнитель оказывает услуги по договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом.

3.2. Началом оказания образовательных услуг Исполнителем считается момент предоставления доступа Заказчику на Платформу. Образовательные услуги предоставляются Заказчику заочно, с применением дистанционных образовательных технологий.

3.2.1. Доступ к личному кабинету на Платформе Исполнителя предоставляется Заказчику в течение 72 часов после оплаты стоимости услуг по Договору путем направления логина и пароля на электронный адрес Заказчика, указанный им при оплате. На платформе Исполнителем также размещаются Программа/Курс, информация о месте и времени проведения онлайн-созвонов, обратной связи и иные сообщения, имеющие отношение к Курсу. Информация по отдельным новостям Курса может быть также дополнительно направлена на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате по Договору или в каналах и чатах мессенджера Telegram Исполнителя, касающейся оказания Комплекса услуг по Договору. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации на сайте, либо платформе Исполнителя. Исполнитель предоставляет комплекс образовательных

услуг по Договору в соответствии с выбранным Заказчиком тарифом. Заказчик несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все действия, совершенные ими после авторизации.

3.3. Заказчик обязан соблюдать конфиденциальность сведений и материалов, полученных в процессе предоставления Комплекса услуг. Материалы, входящие в Комплекс услуг, предоставляются Заказчику исключительно для личного пользования и не подлежат передаче третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

3.4. Для достижения наилучших результатов от использования Комплекса услуг Заказчику рекомендуется выполнять все рекомендации Исполнителя и просматривать и изучать все уроки, предусмотренные Комплексом услуг.

3.5. Исполнитель имеет право привлекать третьих лиц для оказания услуг. Подбор соисполнителей осуществляется на усмотрение Исполнителя, без согласования с Заказчиком.

3.6. Приемка образовательных услуг:

3.6.1. Стороны договорились, что приемка комплекса образовательных услуг осуществляется Заказчиком без подписания Акта приема-передачи. Акт передачи образовательных материалов Сторонами не подписывается.

3.6.2. Комплекс образовательных услуг Исполнителя по настоящему Договору считается предоставленным Заказчику надлежащим образом, в срок и надлежащего качества, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после окончания срока обучения по каждому модулю Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем Комплекса образовательных услуг, отправив соответствующее заявление или претензию на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в оферте.

3.6.3. Приемка каждого модуля Комплекса образовательных услуг осуществляется отдельно и независимо друг от друга. Услуги по каждому конкретному модулю считаются оказанными в момент размещения всех материалов модуля на платформе и предоставления доступа к ним.

3.6.4. Неоказание услуг в части предоставления доступа к материалам последующих модулей не отменяет факта оказания и приемки услуг в части модулей, доступ к материалам которых был предоставлен ранее. С момента окончания сроков курса доступ к материалам предоставляется Исполнителем на определенный срок (в зависимости от Тарифа) и не влияет на факт и объем оказанных в процессе прохождения курса и переданных материалов и услуг.

3.6.5. В случае, если в течение 3 (трех) календарных дней после окончания срока обучения по конкретному модулю от Заказчика не поступило претензий на качество предоставленных услуг и материалов, то услуги по данному модулю считаются принятыми Заказчиком.

3.7. Исполнитель вправе предусмотреть, что в рамках каждого модуля Заказчик обязан выполнить задания. Заказчик понимает и принимает, что выполнение заданий является обязательным условием для успешного завершения модуля. В случае если модуль включает в себя выполнение заданий, Заказчик обязуется предоставлять обязательные домашние задания в сроки, указанные Исполнителем. Результаты проверки домашних заданий будут сообщаться Заказчику в письменной форме, размещая комментарии к соответствующему модулю на Платформе, или через мессенджер Telegram.

3.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за отслеживание всех обновлений и изменений информации, поступающей от Исполнителя в рамках настоящего Договора и обязуется своевременно и самостоятельно знакомиться с сроками оказания услуг, размещенными на Платформе Исполнителя. Исполнитель имеет право изменять или дополнять любые условия оферты в любое время, уведомляя об этом Заказчика путем публикации изменений на Сайте.

3.9. Заказчик признает и осознает, что самостоятельное участие в Курсе подразумевает определенные риски. В случае, если Заказчик не выполнит обязательные задания в установленные сроки, это может повлечь отказ в выдаче сертификата или других подтверждающих документов. В случае, если Заказчик не участвует в курсе полностью или частично (не принимает исполнение), Исполнитель не будет продлевать сроки оказания услуг или предоставлять право участия в других курсах.

3.10. Заказчик дает свое безотзывное согласие на обнародование и дальнейшее использование информации, размещенной им на Платформе и в ходе обучения, включая выполнение заданий, комментарии и отзывы, которые будут рассматриваться как общедоступные сведения для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на Платформе или в чатах, становятся частью материалов Исполнителя и подчиняются нормам охраны интеллектуальной собственности, указанным в настоящем Договоре. Заказчик также дает Исполнителю право на обнародование и дальнейшее использование всех фотографий, аудиовизуальных материалов, а также зафиксированных изображений, присланных им в ходе обучения, с целью размещения этих материалов на официальных сайтах/каналах Исполнителя и в его информационных и рекламных материалах, а также для других целей, связанных с деятельностью Исполнителя.

3.11. Услуги считаются оказанными:

3.11.1. В части оказания услуг по предоставлению доступа к материалам конкретного модуля услуги считаются оказанными с момента, когда Исполнитель размещает соответствующие материалы на платформе и предоставляет Заказчику доступ к ним. Этот факт не зависит от того, воспользовался ли Заказчик данным доступом (например, просмотрел ли он видеоматериал) и в какой момент он это сделал. Переход (открытие) к изучению следующего модуля в составе Курса дополнительно подтверждает оказание услуг в части предоставления доступа к модулю Исполнителем в полном объеме и их приемку Заказчиком.

3.11.2. В части услуги по тестированию в рамках курса, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком с момента истечения установленного срока для направления ответов на тестирование. В случае, если Заказчик не заявил требования о проведении данной услуги в процессе курса, услуги признаются оказанными в соответствии с нормами ст. 429.4 ГК РФ, что подразумевает выполнение обязательств по требованию.

3.11.3. В части проверки домашних заданий и оказания услуг по обратной связи в рамках курса, услуги считаются оказанными и принятыми Заказчиком с момента истечения установленного срока для направления задания на проверку. В случае, если Заказчик не заявил требования о проведении данной услуги в процессе курса, услуги признаются оказанными в соответствии с нормами ст. 429.4 ГК РФ, что подразумевает выполнение обязательств по требованию.

3.11.4. Отчеты по домашним заданиям (при наличии таковых в тарифе и программе) Заказчик обязан направлять Исполнителю в сроки, указанные на платформе для соответствующих тарифов. В случае несвоевременной подачи отчетов, Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, и возврат суммы оплаченных услуг не производится. Исполнитель осуществляет проверку домашних заданий в течение срока курса.

3.11.5. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн - созвонов, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания такого онлайн-мероприятия, либо в момент размещения записи онлайн-мероприятия на платформе (если это предусмотрено тарифом и программой).

3.11.6. Дополнительные услуги (бесплатные услуги, бонусы) считаются оказанными в момент предоставления Заказчику возможности участвовать в соответствующих мероприятиях или пользования дополнительными услугами. Данные дополнительные услуги не влияют на объем и качество основных образовательных услуг. Условие об оказании дополнительных услуг применимо только при условии полной оплаты курса Заказчиком.

4. Права и обязанности сторон.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по настоящему договору, включая, но не ограничиваясь, общими вопросами о процессе предоставления услуг.

4.1.2. Использовать предоставленные материалы в рамках условий настоящего договора на основании простой неисключительной лицензии и использовать материалы в своей деятельности без права передачи этих материалов третьим лицам.

4.2. Заказчик не вправе:

4.2.1. Изменять программную часть платформы, на которой осуществляется оказание услуг, а также предпринимать действия, направленные на изменение функционирования или работоспособности платформы, включая, но не ограничиваясь, действиями, которые могут нанести ущерб функционалу и (или) работоспособности серверов, доменов, сетей и программ платформы. Заказчик также обязуется не обходить технические ограничения, установленные Исполнителем на платформе.

4.2.2. Создавать копии интеллектуальной собственности, входящей в состав услуг, а также копировать ее внешнее оформление (дизайн) без предварительного согласия Исполнителя.

4.2.3. Предоставлять доступ к материалам, платформе или услугам, входящим в состав тарифа, третьим лицам. Заказчик также обязуется не раскрывать свои аутентификационные данные третьим лицам с целью доступа к курсу и его частям.

4.2.4. Создавать производные или аналогичные продукты (курсы), дополнительные материалы или каким-либо образом использовать или передавать третьим лицам частично или полностью материалы и содержание курсов, полученных от Исполнителя.

4.2.5. Использовать материалы в целях, отличных от указанных в настоящем договоре, в том числе в коммерческих целях, таких как проведение мероприятий или публичная демонстрация образовательных материалов в открытых для доступа местах.

4.2.6. Рекламирывать материалы или использовать их в любой форме прямой или скрытой рекламы без предварительного согласия Исполнителя.

4.2.7. Вносить изменения в материалы без получения специального письменного разрешения от Исполнителя.

4.2.8. Продавать или уступать свои права требования к Исполнителю третьим лицам.

4.2.9. Размещать на платформе и в общем чате персональные данные третьих лиц без их согласия, включая, но не ограничиваясь, домашними адресами, телефонами, паспортными данными, адресами электронной почты и любыми другими данными, которые могут рассматриваться как персональная информация.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с тарифом, условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

4.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. В случае выявления фактов предоставления Заказчиком доступа к платформе третьим лицам, Исполнитель вправе без предварительного уведомления заблокировать доступ Заказчика к курсу, включая доступ к заранее оплаченным услугам. Исполнитель также оставляет за собой право применять все законные меры для защиты своих авторских прав и исключительных прав. Уплаченные Заказчиком средства в данном случае не подлежат возврату и расцениваются как штрафная неустойка.

4.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора, в том числе и данные о своем гражданстве. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

4.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от личного кабинета на платформе на весь период доступа.

4.3.5. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать Правила поведения при получении услуг (Приложение №1). В случае, если тариф включает общение с другими Заказчиками в чате мессенджеров (WhatsApp, Telegram и других), Заказчик должен проявлять уважение по отношению к другим участникам. В случае нарушения данной обязанности, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг данному Заказчику в соответствии с п. 8.8 настоящего договора.

4.3.6. Самостоятельно изучать предоставленные материалы, выполнять задания, предусмотренные курсом, и своевременно направлять результаты выполнения заданий Исполнителю.

4.3.7. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя.

4.3.8. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с материалом исключительно в предпринимательских целях.

4.3.9. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

4.3.10. В том случае, если Заказчику был направлен Акт приема-передачи Комплекта материалов и услуг, Заказчик обязан подписать и направить такой Акт в трехдневный

срок, с момента направления Исполнителем Заказчику Акта. Подписанный Акт Заказчик направляет на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в Договоре. Если Заказчик не подписал и не направил Акт, либо не направил мотивированных возражений на Акт в указанный срок Исполнителю, Акт приема-передачи Комплекса услуг считается подписанным Заказчиком.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты за выбранную услугу в установленные Исполнителем на платформе или на сайте платежной системы сроки. Также Исполнитель вправе приостановить доступ к курсу в случае несвоевременного внесения соответствующего платежа, предусмотренного индивидуальной рассрочкой в соответствии с утвержденным графиком.

4.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из требований законодательства Российской Федерации, а также конкретных условий данного договора.

4.4.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора, проявления агрессии или неуважительного отношения к другим Заказчикам и представителям Исполнителя. Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается, среди прочего, нарушение авторских прав Исполнителя.

4.4.4. Самостоятельно определять состав дополнительных специалистов, оказывающих услуги, и по своему усмотрению распределять между ними работу.

4.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

4.4.7. Изменять в одностороннем порядке график предоставления доступа к материалам, график проведения онлайн-мероприятий, обратной связи и иных услуг, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание программы, курса и домашних заданий для Заказчика.

4.4.8. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

4.4.9. При необходимости направить Заказчику Акт приема-передачи Комплекса материалов и услуг.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных материалов услуг.

4.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные Офертой сроки.

4.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора в соответствии с Политикой обработки персональных данных, утвержденной Исполнителем, размещенной на платформе, либо в форме анкеты.

4.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

5. Стоимость и порядок оплаты услуг.

5.1. Стоимость комплекса образовательных услуг по договору устанавливается Исполнителем и публикуется на сайте Исполнителя.

5.1.1. Стоимость образовательных услуг на тарифе «Самостоятельный» составляет 100%, где:

- 85% - стоимость 10 (десяти) модулей (стоимость каждого модуля определяется пропорционально);
- 10% - стоимость уроков в записи от врача трихолога;
- 5% - стоимость готовой базы средств на основе составов, разработанная Исполнителем;
- бонус - лицензионный доступ к материалам Курса на срок 2 (два) месяца со дня оплаты;
- бонус - проведение 2 (двух) онлайн-созвонов с куратором Курса по предоставлению обратной связи;
- бонус - предоставление гайд-шпаргалки с готовыми схемами ухода от Исполнителя;
- бонус - выдача сертификата об окончании курса в случае успешного прохождения тестирования.

5.1.2. Стоимость образовательных услуг на тарифе «К волосам мечты с куратором» составляет 100%, где:

- 75% - стоимость 10 (десяти) модулей (стоимость каждого модуля определяется пропорционально);
- 10% - стоимость уроков в записи от врача трихолога;
- 5% - стоимость готовой базы средств, разработанная Исполнителем;
- 5% - стоимость готовой базы компонентов, разработанная Исполнителем;
- 5% - стоимость маршрутной карты ухода, разработанная Исполнителем;
- бонус - лицензионный доступ к материалам Курса на срок 3 (три) месяца со дня оплаты;
- бонус - проверка домашних заданий и предоставление обратной связи от куратора;
- бонус - предоставление гайд-шпаргалки с готовыми схемами ухода от Исполнителя;
- бонус - предоставление доступа к дополнительным материалам Курса (таблицы, конспекты уроков);
- бонус - участие в конкурсе на лучший результат по итогу прохождения Курса;
- бонус - групповой чат для общения с другими Заказчиками и кураторами: Заказчик получает доступ к чату и возможность взаимодействовать с другими Заказчиками, кураторами, обмениваться опытом, задавать вопросы.
- бонус - выдача сертификата об окончании курса в случае успешного прохождения тестирования.

5.1.3. Стоимость образовательных услуг на тарифе «К волосам мечты с куратором + удостоверение о повышении квалификации» составляет 100%, где:

- 75% - стоимость 10 (десяти) модулей (стоимость каждого модуля определяется пропорционально);
- 10% - стоимость уроков в записи от врача трихолога;
- 5% - стоимость готовой базы средств, разработанная Исполнителем;
- 5% - стоимость готовой базы компонентов, разработанная Исполнителем;
- 5% - стоимость маршрутной карты ухода, разработанная Исполнителем;
- бонус - лицензионный доступ к материалам Курса на срок 3 (три) месяца со дня оплаты;
- бонус - проверка домашних заданий и предоставление обратной связи от куратора;
- бонус - предоставление гайд-шпаргалки с готовыми схемами ухода от Исполнителя;
- бонус - предоставление доступа к дополнительным материалам Курса (таблицы,

конспекты уроков);

- бонус - участие в конкурсе на лучший результат по итогу прохождения Курса;
- бонус - групповой чат для общения с другими Заказчиками и кураторами: Заказчик получает доступ к чату и возможность взаимодействовать с другими Заказчиками, кураторами, обмениваться опытом, задавать вопросы.
- бонус - выдача сертификата об окончании курса в случае успешного прохождения тестирования;
- бонус - выдача удостоверения о повышении квалификации после успешной сдачи итоговой работы.

5.1.4. Стоимость образовательных услуг на тарифе «VIP подбор ухода» составляет 100%, где:

- 50% - стоимость 10 (десяти) модулей (стоимость каждого модуля определяется пропорционально);
- 50% - обратная связь по образовательным материалам от VIP куратора в течении 2 (двух) месяцев со дня оплаты, но не более 10 ответов на возникшие вопросы;
- бонус - подбор средств по уходу за волосами под определенный бюджет;
- бонус - персональная скидка на изделия бренда «VAKSILK»;
- бонус - разработка схемы ухода за волосами.

5.1.5. Стоимость образовательных услуг на тарифе «PREMIUM с Дарьей» составляет 100%, где:

- 50% - стоимость 1 (одного) онлайн-созвона с Исполнителем;
- 25% - стоимость 10 (десяти) модулей (стоимость каждого модуля определяется пропорционально);
- 25% - обратная связь по образовательным материалам от Исполнителя в течении 1 (одного) месяца со дня оплаты, но не более 10 ответов на возникшие вопросы;
- бонус - индивидуальный подбор средств по уходу за волосами.

5.2. Исполнитель вправе предоставлять Заказчику скидки и специальные цены, а также рассрочку на оплату Комплекса образовательных услуг. В случае оплаты Заказчиком Комплекса образовательных услуг с использованием кредитных (заемных) средств, Исполнитель предоставляет скидку в размере процентов по кредиту. В этом случае стоимость настоящего договора будет определяться как сумма основного долга по кредитному договору между Заказчиком и финансовой организацией. При приобретении услуг в кредит, Заказчик самостоятельно вступает в отношения с кредитными организациями, включая кредитные брокеры. Исполнитель не участвует в этих отношениях, и Заказчик полностью отвечает за свои обязательства перед кредитной организацией.

5.3. Исполнитель имеет право определять иные условия оплаты Комплекса образовательных услуг на индивидуальной основе. Исполнитель вправе предложить Заказчику рассрочку путём разбивки платежа на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком в процессе или после получения услуг. В случае несоблюдения Заказчиком сроков внесения оставшейся суммы по установленному графику, Исполнитель вправе приостановить доступ к курсу, ознакомление с которым возможно только после полной оплаты услуг. Индивидуальные графики предоставления рассрочки оформляются отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется сохранять все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, Исполнитель вправе не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

5.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за ошибки, допущенные им при оплате Комплекса образовательных услуг. Исполнитель не несет ответственности за убытки и другие неблагоприятные последствия, возникающие у Заказчика и/или третьих лиц в случае неправильного указания назначения платежа.

5.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчик должен использовать именную банковскую карту. Возврат денег производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата, в случаях, предусмотренных настоящей офертой.

6. Порядок возврата денежных средств.

6.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: covyneova@yandex.ru. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, с обязательной личной подписью. После этого Заказчик сканирует заявление и отправляет его скан-копию на указанный адрес. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

6.1.1. Наименование адресата и полные данные заявителя (Ф.И.О., ИНН, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты, указанный при регистрации).

6.1.2. Название Курса, тарифа и дата произведенной оплаты.

6.1.3. Причины, по которым Заказчик требует возврата денежных средств.

6.1.4. Полные банковские реквизиты для перевода денежных средств (реквизиты должны совпадать с теми, с которых была произведена оплата).

6.1.5. Приложения к заявлению (документ об оплате), дата, подпись и расшифровка подписи Заказчика.

6.2. Заявление об отказе от комплекса образовательных услуг должно содержать контактные данные Заказчика, указанные в Заявке, а также банковские реквизиты для возврата средств и обоснования возврата. К уведомлению (заявлению) необходимо приложить копии документов, подтверждающих факт оплаты (выписка по карте, платежное поручение, кредитный договор, заключенный для оплаты комплекса образовательных услуг), а также копию паспорта Заказчика (страницы с личными данными и адресом регистрации). В случае несоблюдения Заказчиком указанных условий, срок возврата может быть увеличен Исполнителем до момента устранения данных нарушений.

6.3. Возврат уплаченных денежных средств осуществляется Исполнителем на основании заявления Заказчика в течение 10 дней с момента получения заявления.

6.3.1. При получении заявления о возврате денежных средств от Заказчика, Исполнитель производит удаление Заказчика с Платформы и из чатов обучения.

6.4. Заказчик имеет право в любое время отказаться от комплекса образовательных услуг Исполнителя (от исполнения Договора). В этом случае размер суммы, подлежащей возврату Заказчику, зависит от объема услуг, оказанных Заказчику до момента отказа от Договора, а также от стоимости материалов, предоставленных Заказчику через размещение на Платформе. Стоимость услуг, оказанных до момента отказа от Договора, и стоимость материалов, предоставленных Заказчику до момента уведомления об отказе, возврату не подлежат.

6.5. Расчет денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора, производится по следующей формуле:

$S = O - (U + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость комплекса образовательных услуг;

U – стоимость материалов (модулей), предоставленных до момента расторжения Договора, и образовательных услуг, оказанных до отказа от Договора. Стоимость U определяется в соответствии с п.п.5.1.1. - 5.1.5. Оферты;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения Договора (включая комиссии агентов, брокеров, банков и соответствующих платежных систем за прием платежей и возврат средств).

6.6. После получения Исполнителем заявления Заказчика об отказе от комплекса образовательных услуг, Заказчик лишается доступа к материалам Курса, и Договор считается расторгнутым.

7. Интеллектуальная собственность.

7.1. Исключительные и личные неимущественные права принадлежат – ИП Сниховской Дарье Николаевне и Сниховской Дарье Николаевне. Такие права как: право авторства, право на имя, право на неприкосновенность произведения, возникают с момента создания материалов и действуют бессрочно. Исключительное право действует с момента создания материалов, в течение всей жизни автора и 70 лет после смерти автора, исчисляемого по правилам российского законодательства.

7.2. Заказчик уведомлен, что любая переработка материалов запрещена.

7.3. Заказчик уведомлен, что за любое нарушение авторского права: присвоение права на имя, право авторства, переработка обучающих материалов предусмотрена гражданско-правовая и уголовная ответственность.

7.4. Вся ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Курса и полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам материал полностью или частично.

7.5. Заказчик уведомлен, что автор (правообладатель) в случае обнаружения в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», объектов авторских и (или) смежных прав, распространяемых в таких сетях, или информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, которые распространяются без его разрешения или иного законного основания, вправе обратиться в федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, с заявлением о принятии мер по ограничению доступа к информационным ресурсам, распространяющим такие объекты или информацию, в том числе к программе для электронных вычислительных машин, посредством которой обеспечивается доступ в информационно телекоммуникационных сетях, в том числе в сети «Интернет», к объектам авторских и (или) смежных прав, или к информации, необходимой для их получения с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

7.6. Представляемые результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться только Заказчиками для личной и(или) профессиональной деятельности.

8. Ответственность сторон.

8.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по

договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий/действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя образовательных материалов.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики курса и выполнения заданий Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе прохождения курса.

8.3. Исполнитель не несет ответственности за технические неполадки работы Платформы.

8.4. При выявлении факта доступа третьих лиц к комплексу образовательных услуг и/или его частям через личный кабинет (аккаунт) Заказчика на Платформе, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.5. При выявлении факта создания копий интеллектуальной собственности, входящих в состав услуг (в том числе копирование внешнего оформления (дизайна)) без предварительного согласия Исполнителя, а также при выявлении факта создания производных или аналогичных продуктов (курсов), дополнительных материалов, или каким-либо образом использования или передачи третьим лицам частично или полностью материалы и содержание Курсов, полученных от Исполнителя, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

8.6. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

8.7. Заказчик уведомлен, что бремя доказывания отсутствия вины возлагается на лицо, нарушившее интеллектуальные права автора (правообладателя).

8.8. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.5 договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них.

8.9. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

8.10. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных Офертой (Договором), если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор). т.е. чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы

стороны настоящего договора отнесли такие: включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия, исключаящие для человека нормальную жизнедеятельность; мораторий органов власти и управления; забастовки, и другие обстоятельства, которые могут быть определены сторонами договора как непреодолимая сила для надлежащего исполнения обязательств. В случае наступления форс-мажора Исполнитель извещает Заказчика о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств без промедления, но не позднее 3 (трех) дней с момента наступления указанных обстоятельств.

9. Конфиденциальность.

9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к Платформе;
- копирование образовательных материалов любым способом, передача распечатанных материалов в электронном виде и/или бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры (за плату или безвозмездно);
- разглашать информацию, содержащуюся в образовательных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

10. Порядок рассмотрения претензий и споров.

10.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронному адресу, указанному в настоящей Оферте.

10.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемого спора. В случае непредставления Заказчиком документов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

10.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Заключительные положения.

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.4. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и личного аккаунта, считаются направленными и подписанными Сторонами.

11.5. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

- для Исполнителя: covyneova@yandex.ru;
- для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

11.6. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в оферте, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

12. Реквизиты Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель Сниховская Дарья Николаевна

ИНН: 772511634565

ОГРНИП: 321774600576360

Номер расчетного счета: 40802810700002637839

Наименование банка: АО «ТБанк»

Корреспондентский счет: 30101810145250000974

БИК: 044525974

Адрес регистрации: 115516, г. Москва, ул. Луганская, д. 8, кв. 136

e-mail: covyneova@yandex.ru

**Приложение №1 к Публичной оферте на
оказание комплекса образовательных
услуг от 01.05.2025 г.**

**Правила поведения и коммуникации
при получении комплекса образовательных услуг**

В чатах, созданных Исполнителем для оказания комплекса образовательных услуг по Договору и на разделе платформы, предназначенной для оказания образовательных услуг и обратной связи, Заказчик обязан:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-созвонах с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не употреблять в общении (в чатах, на платформе) выражения, которые нарушают честь, достоинство и деловую репутацию Исполнителя, а также честь и достоинство других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не размещать информацию негативного характера;
- не провоцировать в групповом чате, на платформе других Заказчиков на отказ от услуг Исполнителя.

Данный перечень не является исчерпывающим. Исполнитель вправе устанавливать и размещать на сайте и (или) платформе, и (или) в чате дополнительные правила поведения и коммуникации, которые обязан соблюдать Заказчик.

В случае однократного нарушения Заказчиком правил поведения и коммуникации при получении образовательных услуг Исполнителя, Заказчик получает предупреждение от Исполнителя о недопустимости нарушения условий Договора. При повторном нарушении правил, установленных Приложением № 1 к Договору, Заказчик подлежит удалению из чата на основании Договора.