

Публичная оферта на оказание услуг в рамках дополнительного образования

г. Клин, Московская обл.
Утверждена 01.12.2022 г.

Настоящий документ является предложением Индивидуального предпринимателя Шадриной Кристины Сергеевны (далее – Исполнитель) заключить Договор на оказание платных образовательных услуг в рамках дополнительного образования (далее – Договор) на нижеуказанных условиях оферты, с любым отозвавшимся физическим лицом, достигшим возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее – Заказчик).

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом оферты в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является совершение Заказчиком в совокупности следующих действий:

- указание адреса электронной почты, номера телефона, имени при оформлении заявки в специальной форме на сайте, нажатие кнопки «оплатить» при покупке Курса на Сайте;
- оплата Заказчиком стоимости Услуг, указанной Исполнителем в момент покупки.

Датой акцепта Оферты Заказчиком (датой заключения Договора) считается дата зачисления денежных средств за оплату Услуг на расчетный счет Исполнителя. Совершение акцепта Оферты подтверждает, что Заказчик ознакомлен с ней и полностью согласен с ее условиями.

Термины и определения

«Акцепт» – безусловное принятие условий Договора, выраженное в оплате услуг Исполнителя.

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Шадрина Кристина Сергеевна (ИНН: 502016991192, ОГРНИП: 318500700001609).

«Заказчик» – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее акцепт публичной оферты в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им физического лица, законным представителем которого оно является. В случае если Услуги предусмотрены для несовершеннолетних лиц, все права, обязанности и ответственность Заказчика по договору несут их законные представители.

«Сайт» – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://krishadrina.com/detimillion> и на всех его поддоменах, включая все их разделы, страницы, файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код.

«Образовательные услуги», «Услуги» – предоставление Заказчику доступа к обучающим материалам предусмотренным договором способом, и консультирование Заказчика по применению

данного материала (обратная связь) по образовательной программе, размещенной на Сайте, реализуемой дистанционно с применением интернет-технологий.

«Образовательный материал» — информационный, консультативный аудио-, видеоматериал или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Платформе, Сайте, в мессенджерах. В частности, Обучающими материалами являются аудиовизуальные произведения (видеоуроки), вебинары, подкасты, буклеты, книги, гайды, чек-листы, презентации, задания, практикумы, аудио-, видеоматериалы или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчика.

«Обучение» — организованный Исполнителем процесс оказания Услуг по Договору, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к Образовательному материалу (Модулям) на Платформе.

«Платформа» — «Платформа Геткурс» (GetCourse), расположенная в сети Интернет по адресу <https://getcourse.ru> и принадлежащая ООО «Платформа Геткурс», где расположен образовательный материал Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения Образовательных материалов, в том числе размещать Образовательный материал в мессенджере «Telegram» в открытых или закрытых сообществах.

«Доступ» — услуги по предоставлению доступа к Образовательному материалу (Модулям) путем организации его воспроизведения и просмотра на Платформе через браузер Заказчика.

«Дополнительные услуги (бонусы)» — бесплатные услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику, в зависимости от приобретаемого Заказчиком Тарифа, например, доступ к различным чатам, консультационная поддержка в чате, проверка заданий, дополнительные материалы, личная онлайн - консультация с Исполнителем на тарифе «Персональный» и т.д.

«Тариф» — совокупность Образовательных материалов и услуг, образующих в различной комбинации составляющие Курса, которое содержит исчерпывающий перечень условий заключения Договора: период доступа Заказчика к образовательным материалам, состав образовательных материалов, к которым предоставляется доступ, дополнительные услуги (бонусы) иные существенные условия. Описание доступных тарифов представлено на Сайте.

«Курс» — комплекс отдельных услуг (т.е. модулей), связанных одной темой, нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя. Оказание и приемка каждой отдельной услуги (т.е. модуля) происходит отдельно и не зависит от оказания и приемки иных услуг Заказчиком. Переход к изучению следующего Модуля подтверждает оказание услуг в части прошлого Модуля Исполнителем и их приемку Заказчиком.

«Модуль» — составная часть Курса, состоящая из уроков и/ или домашних заданий и/или организации созвонов по предоставлению Обратной связи, объединенные единой тематикой, размещенный на платформе «GetCourse» и / или в мессенджере «Telegram».

«Обратная связь» — услуга в форме ответов на вопросы по программе Курса через чат на платформе «GetCourse» и/ или через мессенджер «Telegram» и/или на вебинаре «Вопрос - ответ». Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) Заказчика в период срока обучения, предусмотренного тарифом курса, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Обратная связь предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

«Вебинары» (далее – онлайн - сессия, онлайн - мероприятие, созвон) – образовательная услуга, включающая в себя разбор уроков и ответы на вопросы Заказчиков, транслируемая онлайн в режиме реального времени.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является возмездное предоставление Заказчику услуг в формате Курса путем предоставления доступа к обучающим материалам, а именно:

- услуги доступа по предоставлению обучающих уроков в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра (далее - Услуги доступа);
- услуги по проведению коллективных онлайн-мероприятий (вебинар «Вопрос - ответ») Исполнителем нескольких Заказчиков одновременно, если это предусмотрено выбранным Тарифом;
- услуги по проверке домашних заданий, выполняемых Заказчиком, если это предусмотрено выбранным Тарифом;
- консультационная поддержка в чате (далее – Услуги, Услуга).

1.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги, в соответствии с порядком оказания и объемом услуг, указанным на сайте <https://krishadrina.com/detimillion>. Стоимость услуг, указанная в иностранной валюте рассчитывается в рублях исходя из официальной ставки ЦБ на момент оплаты.

1.3. Состав, описание предоставляемых курсов, полный перечень Тарифов, иных услуг Исполнителя, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок их оказания размещены на Сайте в сети Интернет (на соответствующем поддомене/странице).

1.4. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов, используемых Исполнителем. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуг. В рамках исполнения обязательств по Договору Исполнитель передает данные Заказчика сервисам, через которые осуществляется трансляция коллективных и индивидуальных консультаций и происходит оказание иных услуг.

2. Сроки оказания Услуг

2.1. Услуги по Договору оказываются в сроки, указанные в соответствующих разделах (поддоменах) сайта <https://krishadrina.com/detimillion>. Доступ к Образовательным материалам может сохраняться за Заказчиком после окончания срока обучения в течение времени, определяемого в соответствии с выбранным Тарифом и информации на сайте. Доступ к материалам курса после его окончания предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

2.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить время осуществления Услуги, уведомив об этом Заказчика не менее чем за три дня.

2.3. Срок продолжительности Обучения - указан на Сайте.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю данные, необходимые для регистрации на Сайте в соответствии с утвержденной Исполнителем и расположенной на Сайте формой (далее - Заявка).

3.2. Оказание услуг по Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

3.2.1. Исполнением обязательства по оказанию услуги доступа считается факт размещения учебно-методического материала на сайте или платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием, размещенным на сайте. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался учебно-методическим материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

3.2.2. Если тариф предполагает обратную связь с Исполнителем, Исполнитель обязан обеспечить данную связь с Заказчиком в объеме, предусмотренном тарифом, по запросу Заказчика. Обратная связь – право Заказчика требовать данную услугу. При отсутствии требования (запроса) в период действия договора, услуга по предоставлению обратной связи считается оказанной в полном объеме. Дата и время обратной связи согласовывается Исполнителем и Заказчиком после запроса последнего посредством электронной почты или мессенджеров.

3.2.3. Если соответствующим уроком курса предусмотрено выполнение заданий (практических/домашних заданий), Заказчик обязан сдавать обязательные домашние задания в сроки, обозначенные Исполнителем. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе сайта/платформы. Обратная связь по домашним заданиям предоставляется Исполнителем безвозмездно и не влияет на объем и стоимость оказанных услуг.

3.2.4. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательство Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным и услуги по договору считаются оказанными.

3.2.5. В части оказания услуг по организации и проведению онлайн-занятий и вебинаров услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме в момент окончания созвона, а при невозможности участия Заказчика в согласованное время без вины Исполнителя услуга считается оказанной в момент размещения записи встречи на платформе.

3.2.6. Факт исполнения дополнительных услуг (предоставление бонуса) не влияет на факт оказания Исполнителем основных оплачиваемых услуг.

3.2.7. Услуга по проведению личной онлайн - консультация с Исполнителем на тарифе «Персональный» является услугой, которая оказывается по требованию. Требование может быть предъявлено только в течение года с даты старта обучения. Требование о назначении консультации может быть предъявлено за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемого созвона. Услуга считается оказанной в момент окончания онлайн - консультации, проведенной путем созвона. Заказчик получает ссылку и доступ к интернет-ресурсу, на котором будет осуществляться онлайн-разбор. В случае невозможности предоставления услуг в назначенный срок, Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один рабочий день до заявленной даты и перенести предоставление услуг на другое время. Предупреждение осуществляется путем публикации соответствующих сведений на сайте, в социальных сетях, смс-рассылках, рассылках в

мессенджерах, устно по телефону, который сообщает Заказчик при оплате Услуг или иным способом, выбранным Исполнителем. Если в установленное время Заказчик не подключается к созвону и не предупредил об этом минимум за трое суток до начала оказания услуг, то услуга считается оказанной в полном объеме и не переносится на другое время. При отсутствии требования Заказчика о данной услуге в течение 1 года с даты старта обучения, то данная услуга считается оказанной в полном объеме.

3.3. Если Заказчик воспользовался Услугами, то есть принял от Исполнителя полное или частичное исполнение по договору либо иным образом подтвердил действие договора, он не вправе ссылаться на то, что договор является незаключенным и Услуга ему не была оказана.

3.4. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение трех календарных дней со дня окончания (проведения) любой из Услуг (мероприятий) в рамках выбранного и оплаченного Заказчиком Тарифа, подтверждает надлежащее качество оказанных услуг и их приемку Заказчиком по качеству и объему. В соответствии с этим положением Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг.

3.5. Предоставление Услуг может, в зависимости от Тарифа, включать доступ Заказчика к закрытым Группам (сообществам, чатам), в которых действуют правила, обязательные к соблюдению всеми Заказчиками. Вступая в отношения с Исполнителем и оплачивая Услуги по Договору, Заказчик обязуется соблюдать указанные правила, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам при общении в закрытых Группам (сообществах, чатах), общаться корректно и цензурно.

3.6. Заказчик дает свое согласие, что обнародование и дальнейшее использование информации, выложенной Заказчиком (а именно: оставление комментариев в чате, отзывы) будут являться общедоступными сведениями для третьих лиц. Заказчик признает, что все комментарии, оставленные им или другими участниками на Сайте Исполнителя либо в чате, становятся частью материалов Исполнителя, и к ним применяются все положения по охране интеллектуальной собственности, изложенные в Договоре.

3.7. Если предусмотрено условиями выбранного Тарифа, то после оплаты выбранного Тарифа Заказчик имеет право заменить свой Тариф на более дорогой, доплатив разницу между уплаченной суммой и стоимостью более дорогого Тарифа, актуальной на день приобретения Тарифа. Замена на более дешевый Тариф не допускается. Данное условие применимо, если оно предусмотрено условиями выбранного Тарифа. Подробные условия, а также порядок замены выбранного Тарифа содержится на Сайте в описании выбранного Тарифа.

3.8. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по Договору, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания Услуг, размещенными на Сайте. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора оферты в любое время, публикуя все изменения на Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно по адресу: info@kristinashadrina.com. Если такого уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

3.9. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания оплаченных Услуг с приложением документов, подтверждающих невозможность получения Услуг в соответствующие сроки: справки о нахождении в стационаре, о стихийных бедствиях, а также иных событий, делающих невозможным получение Пользователем Услуг.

3.9.1. Исполнитель вправе удовлетворить указанное обращение при наличии в совокупности следующих условий: - представленные Заказчиком документы подтверждают невозможность получения Услуг в соответствующие сроки; - имеется реальная возможность перенести сроки оказания Услуг для Заказчика. Исполнитель вправе удовлетворить заявление Пользователя в рамках индивидуального согласования.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

4.1.2. Получать Услуги, оплаченные по отдельности либо в соответствии с выбранным и оплаченным им Пакетом услуг.

4.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по Договору.

4.1.4. В случае, если Заказчик выполнил все задания во время срока обучения и оставил комментарий о Курсе, то он имеет право получить сертификат установленного образца. Исполнитель оставляет за собой право удалить комментарии Заказчика, признанные Исполнителем противоречащими законодательству Российской Федерации, моральным и этическим принципам.

4.2. Заказчик не вправе:

4.2.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемым Исполнителем для оказания услуг по настоящему Договору.

4.2.2. Размещать на Сайте/ Платформе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты и любые иные данные.

4.2.3. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление.

4.2.4. Предоставлять доступ к Образовательному материалу, личному кабинету и любым материалам, входящим в состав оказываемых по Договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к образовательным материалам и (или) его частям.

4.2.5. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты (курсы), распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью Образовательный материал и содержание Сайта и Курсов.

4.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное Программное обеспечение, используемое им для потребления предоставляемых Исполнителем Услуг по Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на ознакомление с Образовательным материалом, полученных от Исполнителя по договору. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к личному кабинету, Курсу (Образовательным материалам), в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

4.3.2. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением Договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

4.3.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно. В случае, если Тариф предусматривает общение с другими Заказчиками в чате одного из мессенджеров (WhatsApp, Telegram или иных), проявлять уважение к другим участникам чата. В случае нарушения данной обязанности Заказчиком Исполнитель вправе прекратить оказание Услуг данному Заказчику.

4.3.4. Самостоятельно знакомиться на Сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, описании и условиях её предоставления. При наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах, обратиться к Исполнителю за разъяснениями. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомлен в необходимой и достаточной для него степени с информацией об оказываемых по настоящему Договору услугах и условиях, на которых они оказываются.

4.3.5. Самостоятельно настроить Программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера, а также обеспечить работу Интернет-канала таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Сайта и Платформы, которые используются Исполнителем при оказании услуг.

4.3.6. При получении Услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с Образовательным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

4.4. Исполнитель вправе:

4.4.1. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, не оказывающих образовательные услуги, без согласования с Заказчиком.

4.4.2. Временно приостановить (а при необходимости, перенести Занятие) оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим, организационным или иным причинам, препятствующим

оказанию Услуг не зависящим от воли Исполнителя, на время устранения таких причин. При возникновении таких обстоятельств Исполнитель вправе переносить сроки оказания Услуг, в том числе и непосредственно в день их оказания.

4.4.3. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки. Приостановить доступ к Курсу в случае невнесения соответствующего очередного платежа, предусмотренного по индивидуальной рассрочке в соответствии с утвержденным графиком.

4.4.4. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

4.4.4.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

4.4.4.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты услуг по н Договору (в том числе предусмотренных по индивидуальной рассрочке);

4.4.4.3. нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3. настоящего Договора.

4.4.5. Изменять условия договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на, не менее чем за один день до их введения в действие.

4.4.6. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять даты и время оказания Услуг без предварительного согласования с Заказчиком. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменениях времени и даты оказания Услуги не позднее, чем за 1 (один) календарный день до События.

5. Стоимость Услуг. Сроки и порядок их оплаты

5.1. Стоимость предоставляемых услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте.

5.2. Стоимость оказываемых услуг по Договору зависит от Тарифа и Курса, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Тарифов, Курсов размещается на Сайте.

5.3. Оплата оказываемых по Договору услуг производится Заказчиком в размере 100% способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта. Исполнитель имеет право самостоятельно определять иные условия оплаты Услуг на индивидуальной основе. Так, Исполнитель имеет право предложить Заказчику рассрочку оплаты Услуг путем её разбивки на предоплату (задаток), вносимую Заказчиком до начала оказания Исполнителем Услуг, и оставшуюся сумму, вносимую Заказчиком также до начала оказания Услуг. При этом, если Заказчик не соблюдает сроки внесения оставшейся суммы (в соответствии с установленным графиком), Исполнитель не открывает доступ к Курсу, ознакомление с которыми возможно после полной оплаты Услуг, или закрывает доступ к Курсу, в случае, если Исполнитель уже предоставил к нему доступ. Индивидуальные графики предоставления рассрочки оформляются отдельным соглашением между Исполнителем и Заказчиком.

5.3.1. Если Заказчик нарушает условия индивидуальной рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений.

Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате услуг.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то Договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

5.3.2. В случае оплаты услуг Исполнителя в кредит Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером.

5.4. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

5.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Тарифы, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Тарифа по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте, либо в иных источниках. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6. Порядок возврата денежных средств

6.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: info@kristinashadrina.com. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на info@kristinashadrina.com. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

6.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);

6.1.2. сумма оплаченных Услуг;

6.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

6.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

6.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

6.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

6.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости образовательных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически оказанных услуг, и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии по рассрочке и т. п.).

В случае, если возврат осуществляется за Тариф, приобретенный по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость частей Курса пересчитывается с учетом цены по скидке.

В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Образовательным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта.

6.5. С момента, когда доступ к образовательным материалам Исполнителя считается предоставленным, возврат денежных средств не проводится. Образовательные материалы считаются предоставленными и полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на Платформе, не зависимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

6.6. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем обучающим материалам (т.е. модулям), то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, т.е. возврату подлежат денежные средства равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя.

6.7. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$S = O - (V + R)$, где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость занятий, открытых до момента расторжения договора услуг;

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора (комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за прием платежей и осуществление возврата денежных средств).

$V = B * K$, где

B – стоимость одного занятия в тарифе;

K – количество занятий, открытых на платформе до момента расторжения договора

($B = O / C$);

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком;

C – общее количество занятий в Тарифе.

7. Ответственность

7.1. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

7.2. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

7.4. Всю ответственность за незаконное использование информации, полученной от Исполнителя Заказчиком несет Заказчик. Заказчик принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем продукты (курсы), не распространять, не передавать третьим лицам Образовательный материал полностью или частично, а также принимает на себя обязательство использовать Образовательный материал и содержание Сайта и Курсов исключительно для целей личного некоммерческого потребления.

7.5. При несоблюдении пункта 4.2.4 (при выявлении факта доступа третьих лиц к Услугам, Тарифам и (или) его частям через личный кабинет Заказчика) по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанной Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан уплатить штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей.

7.6. При несоблюдении п. 4.2.3, п. 4.2.5, п. 4.3.1 Договора Заказчик обязан уплатить штраф в размере 2 000 000 (два миллиона) рублей. Размер штрафов обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд за защитой нарушенного права.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора.

7.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

7.9. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

7.10. В случае нарушения Заказчиком п. 4.3.3 Договора Исполнитель вправе прекратить оказание Заказчику Услуг, вернув стоимость фактически не оказанных услуг. Заказчик добровольно принял на себя обязательства, предусмотренные Договором и не вправе ссылаться на то, что по каким-либо причинам не знал о них. Правила поведения в чатах (сообществах) дублируются при вступлении Заказчика в данные чаты (сообщества) и являются обязательными к соблюдению всеми Заказчиками.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все обучающие материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Заказчиком во время оказания услуг, признаются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Исполнитель вправе проводить фото- и видеосъемку обучающих мероприятий и использовать полученные материалы по своему усмотрению. Использование материалов, указанных в настоящем пункте, возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

8.2. Заказчик вправе использовать материалы, полученные во время оказания Исполнителем образовательных услуг, являющиеся результатами интеллектуальной деятельности, исключительными правами на которые обладает Исполнитель, исключительно в личных целях, в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ.

8.3. Осуществлять на занятиях фото- и видеосъемку и (или) аудиозапись возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Заказчик не вправе копировать как полностью, так и частично, аудио- и видеоматериалы занятий, а также вести ретрансляцию занятий.

8.4. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Заказчик вправе делать скриншоты, конспекты и записи экранов с материалами Курса, но только в целях усвоения информации и применения на практике и только для личного использования.

8.6. Заказчик дает согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем разделе. В случае несогласия Заказчика с использованием его изображения, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителю.

9. Персональные данные

9.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» №152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

9.2. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках оказания услуг, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения

электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

9.3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

9.4. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

9.5. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

9.6. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) занятий, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

10. Порядок урегулирования разногласий

10.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения Договора, является обязательным.

10.2. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде по адресу электронной почты: support@kshadrina.ru.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть её в соответствии с действующим законодательством РФ и дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

10.4. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд в г. Москве.

11. Заключительные положения

11.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, и указанной Заказчиком при заполнении Заявки, приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии. При этом аналогами собственноручной подписи признаются адреса электронных почт, указанные в Договоре (со стороны Исполнителя) и Заказчиком при заполнении заявки на приобретение Услуг Исполнителя (со стороны заказчика), и корреспонденция,

направленная с этих адресов, а также переписка писем считается подписанной собственноручной подписью, если с них происходит обмен сообщениями.

11.2. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Договор действует на территории всех стран мира и в сети Интернет.

12. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель
Шадрина Кристина Сергеевна
ИНН: 502016991192,
ОГРНИП: 318500700001609
р/с: 40802810210050089359
в Точка Банк КИВИ Банк (АО)
БИК: 044525797,
к/с: 30101810445250000797

info@kristinashadrina.com