



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ
Κορίνθου 23 (Πλ.Δερβενακίων)
21231 – Άργος
Τηλ.: 27510 67216,63023
Φαξ : 27510 24595
E-mail : ebear@otenet.gr
Site : www.arcci.gr



ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ

- Άργος, 12 Νοεμβρίου 2024
- Αρ. Πρωτ: 3464/Φ.433

ΠΡΟΣ: Μ.Μ.Ε. Ν. ΑΡΓΟΛΙΔΑΣ

ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Διαχείριση Διαδικτυακών Κριτικών από το Επιμελητήριο Αργολίδας

Το **Επιμελητήριο Αργολίδας** στο πλαίσιο της συνεχούς επιμόρφωσης και αναβάθμισης δεξιοτήτων των επιχειρήσεων - μελών του, ανακοινώνει την **ημερομηνία διεξαγωγής** του επιμορφωτικού σεμιναρίου που προτίθεται να διοργανώσει σε συνεργασία με το IST College (*αναγνωρισμένο εκπαιδευτικό ίδρυμα από το Ελληνικό Υπουργείο Παιδείας*), με τίτλο: «**Διαχείριση Διαδικτυακών Κριτικών**».

Σκοπός: Η υιοθέτηση ορθών πρακτικών για τη διαχείριση των διαδικτυακών κριτικών (reviews). Μέσα από μια σειρά ασκήσεων, παραδειγμάτων και case studies, οι συμμετέχοντες θα μάθουν πώς να απαντούν σε μία κριτική, ώστε να ενισχύσουν την εταιρική φήμη και εν τέλει να διευρύνουν την πελατεία τους.

Απευθύνεται: Σε ιδιοκτήτες και στελέχη που εργάζονται σε ξενοδοχεία, επισιτιστικές επιχειρήσεις, καταστήματα και e-shops και σε όποιους διαχειρίζονται τις κριτικές.

Τρόπος Υλοποίησης: Δια ζώσης διδασκαλία

Μέγιστος Αριθμός Συμμετεχόντων: έως 30 εκπαιδευόμενοι

Κόστος Συμμετοχής: 30€

Συνολική Διάρκεια Προγράμματος: 4 ώρες

Ημερομηνία και ώρα Διεξαγωγής: Νοέμβριος 2024

Τετάρτη 20 Νοεμβρίου και ώρα 17:00 - 21:00

Εισηγητής: Ιωάννης Πρωτοπαπαδάκης

*Ο **Ιωάννης Πρωτοπαπαδάκης** είναι ειδικός στον τομέα του Μάρκετινγκ, της Ποιοτικής Εξυπηρέτησης Πελατών και της Διαχείρισης Παραπόνων. Απέκτησε το Μεταπτυχιακό του στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA in Marketing) από το Cleveland State University στην Αμερική και είναι πτυχιούχος του Τμήματος Οργάνωσης και Διοίκησης*

Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πειραιά. Διαχειριστής του ιστότοπου marketing-tips.gr, ο κ. Πρωτοπαπαδάκης έχει εργαστεί στο τμήμα Μάρκετινγκ της Misko-Barilla. Από το 2000 έως σήμερα, διδάσκει ως καθηγητής σε θέματα Μάρκετινγκ, Ποιοτικής Εξυπηρέτησης, καθώς και Διαχείρισης Παραπόνων και Κριτικών. Είναι συγγραφέας 21 βιβλίων, αρθρογραφεί στο erixeiro.gr, και έχει διατελέσει σύμβουλος Μάρκετινγκ και Προώθησης για ξενοδοχεία και εστιατόρια. Τέλος, έχει εκπαιδεύσει το προσωπικό διαφόρων ξενοδοχείων στη διαχείριση παραπόνων και την εξυπηρέτηση πελατών.

Πληροφορίες και Φόρμα Εγγραφής: <https://forms.gle/7p5oYi5kgCnzaRAF7>

ΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Μετά το πέρας της εκπαιδευτικής διαδικασίας θα δοθεί **Βεβαίωση Παρακολούθησης** στους συμμετέχοντες.

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνείτε όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες στο τηλέφωνο του Επιμελητηρίου Αργολίδας 27510 - 67216 (εσωτερική γραμμή 2).

Ο Πρόεδρος

Φώτιος Δαμούλος

