

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA	Revisi	1
		Halaman	1

MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA

UPT. PUSAT DATA DAN TEKNOLOGI INFORMASI (PDTI)

UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR



Proses	Penanggung Jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	
1. Perumusan				
2. Pemeriksaan	Ramdan Satra, S.Kom, M.Kom, MTA, MCF	Ketua Bidang Infrastruktur UMI		
3. Persetujuan	Ir. Lukman Syafie, S.Si., M.Si., M.TA	Ketua Unit Pusat Data dan Teknologi Informasi UMI		
4. Penetapan				
5. Pengendalian				

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA	Revisi	1
		Halaman	2

PROSEDUR MUTU

MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA

UPT. PUSAT DATA DAN TEKNOLOGI INFORMASI (PDTI)
UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR



A. Informasi Umum	
1. Dasar Hukum	a. Kebijakan Mutu Universitas Muslim Indonesia b. Manual Mutu Universitas Muslim Indonesia c. Statuta Universitas Muslim Indonesia
2. Tujuan Layanan	Tujuan SOP ini untuk Menyediakan panduan pemeliharaan untuk perangkat dengan Windows, macOS, Android, dan iOS agar tetap optimal dan aman di jaringan UMI
3. Ruang Lingkup	SOP ini berlaku untuk Semua perangkat yang menjalankan Windows, macOS, Android, dan iOS di jaringan UMI.
4. Kualifikasi Pelaksana	-
5. Keterkaitan	-
6. Perlengkapan dan Persyaratan	-

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA	Revisi	1
		Halaman	3

7. Pencatatan dan Pendataan	Setiap Layanan Pengelolaan akan dicatat dan di data pada laporan Layanan Pusat Data dan Teknologi Informasi (PDTI)
8. Definisi Istilah	-
9. Ketentuan Umum	- Setiap permohonan yang berkaitan dengan jaringan harus disetujui oleh Pusat Data dan Teknologi Informasi(PDTI). - Semua perangkat yang terhubung harus mematuhi standar keamanan yang ditetapkan.
10. Peringatan	-

B. Uraian/Rincian Prosedur

Langkah 1: Pemeliharaan Rutin Windows

- **Pembaruan Sistem:**
 - Pastikan Windows Update diaktifkan dan sistem diperbarui secara berkala.
 - Instal semua pembaruan keamanan dan perbaikan yang dirilis oleh Microsoft.
- **Pembersihan Sistem:**
 - Gunakan Disk Cleanup untuk menghapus file sementara, cache, dan file yang tidak diperlukan.
 - Defragmentasi hard drive jika menggunakan HDD (tidak diperlukan untuk SSD).
- **Pemindai Malware:**
 - Jalankan pemindai antivirus (misalnya Windows Defender atau antivirus pihak ketiga) secara berkala.
 - Lakukan pemindaian penuh dan update definisi virus.
- **Pengaturan Firewall:**
 - Pastikan firewall Windows aktif dan dikonfigurasi untuk melindungi perangkat dari ancaman.

macOS

- **Pembaruan Sistem:**

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA	Revisi	1
		Halaman	4

- Periksa dan instal pembaruan sistem melalui App Store secara berkala.
- Instal pembaruan keamanan dan perbaikan yang dirilis oleh Apple.
- **Pembersihan Sistem:**
 - Gunakan alat seperti CleanMyMac untuk membersihkan cache dan file log.
 - Periksa ruang penyimpanan dan hapus file yang tidak diperlukan.
- **Pemindai Malware:**
 - Gunakan perangkat lunak keamanan seperti Malwarebytes untuk memindai dan menghapus malware.
 - Pastikan perangkat lunak keamanan selalu diperbarui.
- **Pengaturan Firewall:**
 - Pastikan firewall macOS aktif dan dikonfigurasi untuk melindungi perangkat dari ancaman.

Android

- **Pembaruan Sistem:**
 - Periksa dan instal pembaruan sistem melalui Google Play Store secara berkala.
 - Pastikan perangkat menjalankan versi Android terbaru yang tersedia.
- **Pembersihan Aplikasi:**
 - Hapus cache aplikasi dari pengaturan aplikasi untuk meningkatkan kinerja.
 - Hapus data aplikasi yang tidak diperlukan.
- **Pemindai Malware:**
 - Gunakan Google Play Protect atau aplikasi keamanan pihak ketiga untuk memindai dan menghapus malware.
 - Periksa aplikasi yang diinstal dan hapus aplikasi yang mencurigakan.
- **Pengaturan Keamanan:**
 - Aktifkan pengaturan keamanan seperti kunci layar, autentikasi biometrik, dan enkripsi perangkat.

iOS

- **Pembaruan Sistem:**
 - Instal pembaruan iOS melalui App Store secara berkala.
 - Pastikan perangkat menjalankan versi iOS terbaru yang tersedia.
- **Pembersihan Aplikasi:**
 - Hapus cache aplikasi dan data yang tidak diperlukan.

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA	Revisi	1
		Halaman	5

- Kelola penyimpanan aplikasi melalui pengaturan untuk menghapus aplikasi yang jarang digunakan.
 - **Pemindai Malware:**
 - iOS memiliki perlindungan bawaan, tetapi tetap periksa keamanan aplikasi melalui App Store.
 - Hapus aplikasi yang mencurigakan atau tidak dikenal.
 - **Pengaturan Keamanan:**
 - Aktifkan fitur keamanan seperti Face ID/Touch ID dan kunci layar.
- Periksa pengaturan privasi dan izin aplikasi

Langkah 2: Keamanan

- **Audit Keamanan:**
 - Lakukan audit keamanan secara berkala untuk memastikan bahwa perangkat dilindungi dari ancaman.
 - Periksa dan perbarui kebijakan keamanan sesuai dengan perkembangan teknologi dan ancaman baru.
- **Pembaruan Keamanan:**
 - Menerapkan semua patch dan pembaruan keamanan yang relevan untuk sistem operasi dan aplikasi.

Langkah 3: Pemecahan Masalah

- **Identifikasi Masalah:**
 - Gunakan alat pemantauan dan log untuk mengidentifikasi masalah perangkat atau jaringan.
- **Tindakan Pertama:**
 - Lakukan langkah-langkah awal untuk mengatasi masalah seperti restart perangkat atau periksa koneksi jaringan.
- **Proses Penyelesaian:**
 - Diagnosa masalah secara mendalam menggunakan alat dan log yang relevan.
 - Lakukan perbaikan dan pemulihan yang diperlukan.
- **Dokumentasi Masalah:**
- Mencatat semua masalah yang terjadi, langkah-langkah pemecahan masalah, dan solusi yang diterapkan

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA	Revisi	1
		Halaman	6

Langkah 4: Backup dan Pemulihan

- **Backup Data:**
 - **Windows:** Gunakan Windows Backup untuk mencadangkan data dan konfigurasi.
 - **macOS:** Gunakan Time Machine untuk mencadangkan data dan konfigurasi.
 - **Android:** Gunakan Google Backup untuk mencadangkan data aplikasi dan pengaturan.
 - **iOS:** Gunakan iCloud Backup untuk mencadangkan data aplikasi dan pengaturan.
- **Pemulihan Sistem:**
 - Pastikan prosedur pemulihan data dapat diterapkan dengan cepat jika diperlukan.

Langkah 5: Pemeriksaan dan Audit

- **Desktop dan Mobile:**
 - Lakukan audit rutin untuk mengevaluasi kinerja, keamanan, dan kepatuhan perangkat.
 - Tinjau pengaturan dan konfigurasi untuk memastikan bahwa perangkat berfungsi dengan baik dan aman.

Langkah 6: Pelatihan dan Kesadaran

- **Pelatihan Staf:** Berikan pelatihan tentang pemeliharaan perangkat dan praktik terbaik keamanan.
- **Kesadaran Pengguna:** Sosialisasikan kebijakan dan praktik terbaik penggunaan perangkat kepada pengguna..

Langkah 7 :Evaluasi dan Pembaruan SOP

- **Penilaian Efektivitas:** Mengevaluasi efektivitas SOP secara berkala
- **Pembaruan SOP:** Memperbarui SOP sesuai dengan perubahan teknologi, kebijakan, dan kebijakan organisasi.

C. Lampiran

	UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA MAKASSAR	Kode/No	SOP/PDTI/.....
		Tanggal	28 AGUSTUS 2024
	MAINTENANCE JARINGAN DAN DEVICE PENGGUNA	Revisi	1
		Halaman	7

1. Lampiran Flowchart SOP

D. Catatan

- **Dokumen Terkait:** : Kebijakan penggunaan jaringan, panduan keamanan, dan dokumen prosedur lainnya.
- **Kontak Darurat:** Informasi kontak untuk dukungan teknis dan manajer IT.



**UNIVERSITAS MUSLIM INDONESIA
MAKASSAR**

**MAINTENANCE JARINGAN DAN
DEVICE PENGGUNA**

Kode/No

SOP/PDTI/.....

Tanggal

28 AGUSTUS 2024

Revisi

1

Halaman

1

Lampiran 1. Flowchart

