

Алгоритм дій для експертних команд/лікуючих лікарів при підозрі на фальсифікацію медичних або інших документів, доданих до справи

Найчастіше фальсифікація стосується медичних документів, що містять інформацію про лікування або обстеження пацієнта, зокрема:

- виписок зі стаціонару, амбулаторних карток;
- результатів досліджень;
- консультативних висновків, які обґрунтовують важкість стану пацієнта.

Ознаки, за якими експертна команда/лікуючий лікар може запідозрити фальсифікацію:

1. Можливі ознаки фальсифікації, які проявляються у оформленні документів:

- Відсутність печаток та/або підписів у випадках, коли вони необхідні;
- Печатки чи підписи виглядають накладеними, розмитими, деформованими;
- Наявність фону під підписом або печаткою, який явно відрізняється за кольором чи фактурою;
- Відсутність інформації про електронне походження документа (наприклад, відмітки про створення через ЕСОЗ або подібні системи, відсутність QR-коду чи електронного підпису).

2. Порушення цілісності захисних елементів:

- Деформація фону, на якому зазвичай розміщуються захисні елементи;
- Неприродна пікселізація або нечіткість логотипів/захисного оформлення.

3. Сумнівний зміст документа:

- Некоректне або нетипове формулювання з точки зору медичної термінології;
- Помилки в написанні діагнозів, назв препаратів, обстежень;
- Невідповідність дати видачі документа клінічній картині або логіці лікувального процесу;
- Дані у виписці не узгоджуються з наявною клінічною інформацією (наприклад, важкість стану за документами не підтверджується оглядом або анамнезом);
- Повторювані помилки, характерні для копіпасту або автозаміни;
- Використання шаблонів або бланків, які не відповідають зразкам чинних у медичних закладах.

Увага! Виявлення однієї або кількох ознак не є підставою для автоматичного висновку про фальсифікацію. Експертна команда/лікуючий лікар повинні діяти згідно з наведеним алгоритмом.

Алгоритм дій:

1. Первинний аналіз документа

При виявленні ознак фальсифікації експертна команда/лікуючий лікар:

- не висловлює прямих звинувачень пацієнту;
- за бажанням повідомляє про підозру керівництво закладу та/або відповідального за напрямок ЕКОПФО у закладі.

2. Здійснює направлення пацієнта на додаткові обстеження:

Якщо експертна команда/лікуючий лікар на етапі формування протоколу/направлення підозрює, що документ сфальсифіковано, то потрібно:

- направити пацієнта на додаткове медичне обстеження, яке допоможе отримати достовірні дані з приводу стану пацієнта, з використанням ЕСОЗ та наголосити на тому, що заклад охорони здоров'я, до якого звернеться особа, зі свого боку має закрити це направлення

- очікувати повернення пацієнта, коли пацієнт повернеться з результатами додаткового медичного обстеження, - перевірити їх в ЕСОЗ і долучити до направлення/протоколу

3. Формування направлення/рішення в стандартному порядку:

- На основі наданих достовірних документів та тих додаткових медичних обстежень, які були призначені через підозру в фальсифікації документів, лікуючий лікар формує та направляє на оцінювання направлення пацієнта, накладаючи свій КЕП для підтвердження достовірно наданих документів

- На основі наданих достовірних документів та тих додаткових медичних обстежень, які були призначені через підозру в фальсифікації документів експертна команда приймає колегіальне рішення щодо призначення або не призначення групи або відсотків втрати працездатності чи інших видів послуг пацієнту і надає рішення.

Рекомендовано, щоб лікар/експертна команда та лікар повідомили про фальсифікацію документів правоохоронні органи.

У випадках, коли пацієнт веде себе агресивно, погрожує команді/лікуючому лікарю, відмовляється від проходження додаткових обстежень, - лікар або члени експертної команди можуть звернутись щодо цього в правоохоронні органи, фактично призупинивши формування направлення чи протоколу (*Закону України "Про адміністративну процедуру", згідно з частиною п'ятою статті 53 якого адміністративний орган не бере до уваги докази, одержані з порушенням закону*).