



המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025

התקנת סופטפון בסלולרי

השימוש באפליקציה הינה בעלות חודשית בהתאם להסכם ההתקשרות

סופטפון בסלולר שירות זה מקנה לכם את היכולת לקבל ולהוציא שיחות דרך האפליקציה, לבצע הקלטת שיחות

במרכזייה, וחיבור למערכת הקול סנטר וה-AI במשרד ומחוץ למשרד (כל עוד יש לאפליקציה אינטרנט)

לצורך התקנת סופטפון בסלולר יש לחפש **Cloud Softphone** בחנות האפליקציות

[התקנה במכשיר אנדרואיד - Android](#) [התקנה במכשיר אייפון - Iphone](#)

לאחר שהורדתם ופתחתם את האפליקציה, תתבקשו להזין את פרטי ההתחברות הבאים

מספר השלוחה - PBX1@ Cloud ID

סיסמה של השלוחה - Password

שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | [עץ המדריכים שלנו](#)



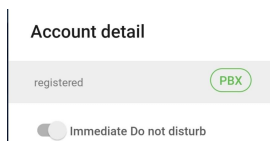
המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025

לאחר הזנת הפרטים חובה לאשר לאפליקציה את כלל ההרשאות הנדרשות!

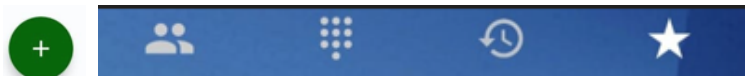
שימו לב שכאשר כפתור ה-PBX באפליקציה נמצא בצבע ירוק, זהו אינדיקציה שהשלוחה מחוברת כראוי



במידה ורוצים להפסיק לקבל שיחות בסלולר או רוצים להעביר את השלוחה למצב של DND (נא לא להפריע) יש ללחוץ על ה PBX לאחר מכן יפתח לנו הדף הבא לחזרה למצב רגיל ולקבל שיחות מחדש יש ללחוץ שוב על DND



כפתור הכוכבית מאפשר לכם להוסיף אנשי קשר לרשימת המועדפים וכן להגדיר BLF כדי לראות את סטטוס השלוחות כדי להוסיף איש קשר חדש, לחצו על כפתור הפלוס הירוק (+)



בכותרת: הזינו את השם של איש הקשר או השלוחה במספר הטלפון: הזינו את מספר הטלפון או מספר השלוחה המלא



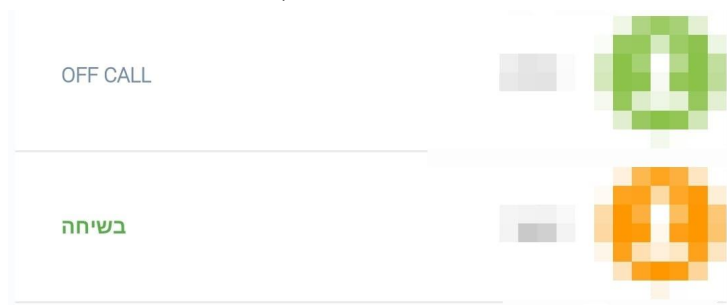
כך יראה איש הקשר אשר הוגדר BLF (חיוג מהיר) במצב שיחה / לא בשיחה

שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

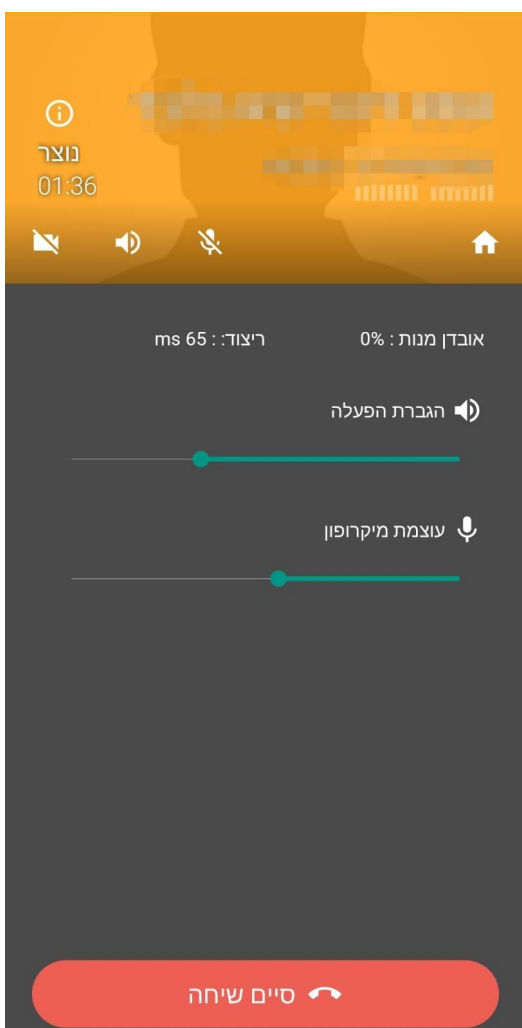
תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | [עץ המדריכים שלנו](#)



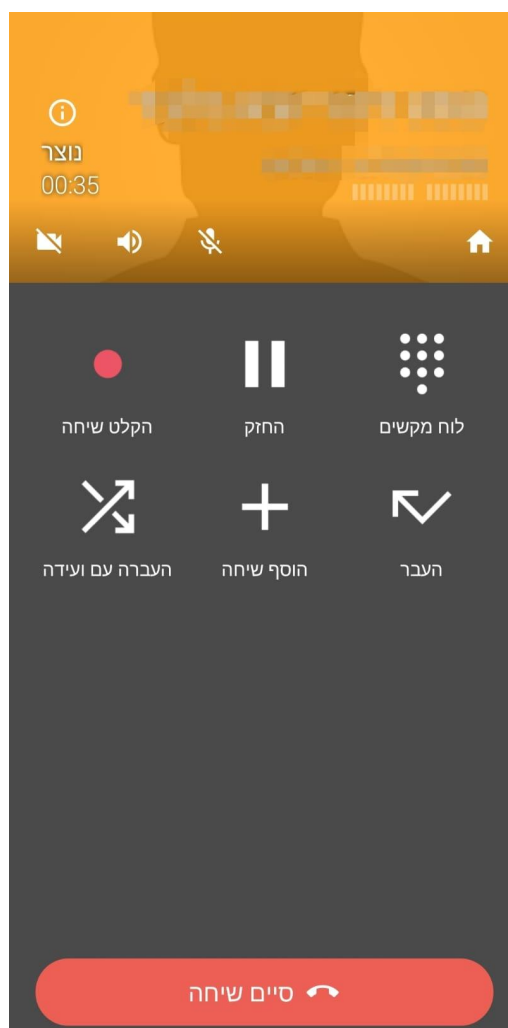
המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025



ניתן לשנות הווליום על ידי הזזת המסך במהלך שיחה



כך נראית האפליקציה במצב שיחה



שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | [עץ המדריכים שלנו](#)



המרכזייה הטובה בעולם
נכתב ע"י חיים דניאל ססבון 2025
פתיחת אפשרו חיוג ל +972

חלק מאנשי הקשר בטלפונים שלכם שמורים עם קידומת בינלאומית של +972
הדבר עלול להוביל למצב שלא יהיה ניתן לחייג לאנשי הקשר שלכם בעלי קידומת זו דרך האפליקציה

יש לגשת להגדרות על ידי לחיצה על 3 הנקודות בצד (באייפון גלגל שיניים)
לאחר מכן יש לגשת ל העדפות ואז שכתוב מספרים (NUMBER REWRITING)

יש ללחוץ על Add rule יש ללחוץ בתנאים על כפתור הפלוס בצבע ירוק
בתנאים יש לבחור באפשרות מתחיל על ולרשום +972
בפעולות יש לבחור החלפה עם 0

יש ללחוץ על Add rule יש ללחוץ בתנאים על כפתור הפלוס בצבע ירוק
יש לבחור ב מתחיל ב יש לרשום +
בתנאים יש לבחור באפשרות מתחיל על ולרשום +
בפעולות יש לבחור בהחלף עם 0

שכתוב מספרים →	
עזרה	בדיקה
=	0~ +972^
=	0~ +^

לאחר מכן יהיה ניתן לחייג לכל אנשי הקשר שלנו

בברכה ובהצלחה

צוות הלו 015

שירות ומכירה: 1800-015-015 | מייל: CallCenter@hallo.co.il | פקס: 037441147

תמיכה טכנית: 079-55-99-55-9 | מייל: Noc@Hallo.co.il | עץ המדריכים שלנו