

Інформація щодо порядку та умов погашення простроченої заборгованості

Порядок відступлення права вимоги

Відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит здійснюється відповідно до цивільного законодавства з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування».

Підстави заміни кредитора у зобов'язанні визначені статтею 512 Цивільного кодексу України, відповідно до якої кредитор у зобов'язанні може бути замінений іншою особою внаслідок:

- 1) передання ним своїх прав іншій особі за правочином (відступлення права вимоги);
- 2) правонаступництва;
- 3) виконання обов'язку боржника поручителем або заставодавцем (майновим поручителем);
- 4) виконання обов'язку боржника третьою особою.

Відповідно до статті 516 Цивільного кодексу України заміна кредитора у зобов'язанні здійснюється без згоди боржника, якщо інше не встановлено договором або законом.

Кредитодавець, який відступив право вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучив колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості, зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити споживача у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування» та передбачений договором про споживчий кредит, про такий

факт та про передачу персональних даних споживача, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно (найменування, ідентифікаційний код юридичної особи в Єдиному державному реєстрі підприємств і організацій України, місцезнаходження, інформацію для здійснення зв'язку - номер телефону, адресу, адресу електронної пошти).

Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

Умови, за яких новий кредитор розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості

Врегулювання простроченої заборгованості здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України, зокрема Цивільного кодексу України, Закону України «Про захист прав споживачів» та Постанови Правління Національного банку України від 09 липня 2021 року № 79 «Про затвердження Положення про вимоги до кредитодавця, нового кредитора, колекторської компанії та їхньої діяльності при здійсненні ними врегулювання простроченої заборгованості». ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АЙКВІТАС », як новий кредитор, розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості внаслідок відступлення права вимоги за договором про споживчий кредит (здійснюється заміна первісного кредитора) та за умови письмового повідомлення споживача про таке відступлення протягом 10 робочих днів з дня такого відступлення.

Якщо здійснювані новим кредитором, колекторською компанією заходи, спрямовані на погашення у позасудовому порядку заборгованості споживача, який прострочив виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит не призвели до очікуваних домовленостей про співпрацю з колекторською компанією, ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АЙКВІТАС» може відступити фінансовій установі

право грошової вимоги до споживача (право вимоги за договором про споживчий кредит).

ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АЙКВІТАС» також може відступити право вимоги за договором про споживчий кредит особі, яка не є фінансовою установою, яка відповідно до закону має право надавати кошти у позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту, та/або послуги з факторингу, яка набуває право вимоги за договором про споживчий кредит у результаті правонаступництва або відповідно до закону.

Порядок і спосіб погашення простроченої заборгованості

З метою погашення у позасудовому порядку простроченої заборгованості Споживача, Колекторська компанія (ТОВ «КОЛЕКТОРСЬКА КОМПАНІЯ «ПРАЙМ КОЛЕКТ»), яка залучена новим кредитором (ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АЙКВІТАС») відповідно до укладеного договору врегулювання простроченої заборгованості і яка діє в інтересах нового кредитора здійснює наступні заходи:

- направляє Споживачам листи про добровільне здійснення останніми погашення простроченої заборгованості з дотримання вимог із позначкою "Вручити особисто" за місцем проживання/перебування/роботи Споживача;
- консулює Споживачів щодо шляхів врегулювання наявної простроченої заборгованості при безпосередньої взаємодії (телефонні та відеопереговори, особисті зустрічі), за умови, що особисті зустрічі проводяться виключно з 9 до 19 години, та за умови що особа, з якою здійснюється взаємодія, попередньо надала згоду на особисту зустріч під час телефонної розмови або окрему письмову згоду на це;
- направляє вимоги Споживачам про виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит/договором забезпечення та повідомлень про звернення стягнення (про порушення забезпеченого обтяженням зобов'язання);

- супроводжує укладення договору про врегулювання заборгованості, відповідно до якого боржник (споживач) погашає певну частину заборгованості, а інша частина підлягає прощенню;
- здійснює заходи, спрямовані на погашення простроченої заборгованості Споживачів в позасудовому порядку: шляхом звернення стягнення на предмет іпотеки шляхом позасудового врегулювання на підставі іпотечного договору: оформлення документів для проведення державної реєстрації права власності на нерухоме майно, що є предметом іпотеки,
- супроводження продажу майна Споживача шляхом укладання договору купівлі-продажу з іншою особою-покупцем або на публічних торгах,
- супровід реалізації заставленого майна на підставі виконавчого напису нотаріуса.

Контактні дані ТОВ «ФІНАНСОВА КОМПАНІЯ «АЙКВІТАС» для РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ ЩОДО ДІЯЛЬНОСТІ ЗАЛУЧЕНОЇ КОЛЕКТОРСЬКОЇ КОМПАНІЇ (ТОВ «КОЛЕКТОРСЬКА КОМПАНІЯ «ПРАЙМ КОЛЕКТ»)

Звернення приймаються за наступними каналами зв'язку:

Контактний телефон: +380931888187

Адреса електронної пошти: **ikvitas.fin@gmail.com**

Адреса для листування: 02002, місто Київ, вул.Сверстюка Євгена, будинок 13, офіс 409/1.