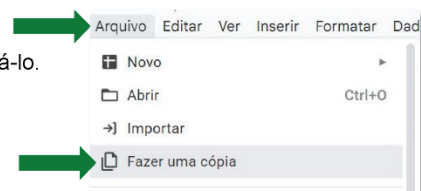


Como usar este modelo:

Só é possível visualizar este arquivo. Não é possível editá-lo.

Crie uma cópia do modelo para editar.

No menu, clique em **Arquivo > Fazer uma cópia...**



Teste o  **smartsheet** gratuitamente

Modelo de matriz de escalonamento de problemas

O modelo começa na página 2.

Tipos de escalonamento	Escalonamento de nível 1	Escalonamento de nível 2	Escalonamento de nível 3	Escalonamento de nível 4
Função operacional	Contato da equipe do projeto	Gerente de projetos	Gerente de contas	Gerente de vendas
Desafios operacionais	Avalie e trate das interrupções operacionais imediatas.	Desenvolva soluções estratégicas para questões operacionais que impactam a logística.	Adote estratégias de retenção de clientes durante crises operacionais críticas.	Implemente estratégias de vendas para mitigar os impactos operacionais nas relações com os clientes.
Ajustes de linha do tempo	Trabalhe em equipe para revisar ou confirmar as linhas do tempo do projeto.	Aprove e exponha mudanças nas linhas do tempo.	Negocie linhas do tempo.	Avalie e gerencie impactos das mudanças.
Obtenção de diretrizes	Obtenha as instruções necessárias para a continuação do projeto.	Forneça práticas que levam à excelência operacional.	Preocupações com detalhes do serviço Esclareça qualquer dúvida em relação aos detalhes do serviço.	Resolva mal-entendidos escalonados relacionados à mudança de serviços.
Problemas com dados do cliente	Reúna e verifique as informações do cliente necessárias para as operações.	Gerencie integrações atualizadas de dados do cliente.	Aquisição de materiais Facilite a aquisição de materiais essenciais do projeto.	Autorize e agilize o fornecimento de materiais logísticos essenciais.
		Retrocessos de desempenho Identifique e resolva problemas relacionados ao desempenho.	Formule estratégias para melhorar o desempenho do serviço.	Comunique-se com os clientes para falar sobre o desempenho operacional e os planos de remediação.
		Encerramentos de assinaturas Resolva consultas iniciais e preocupações sobre a interrupção dos serviços.	Supervisione e agilize o processo de descontinuação dos serviços.	Resolva negociações e resoluções delicadas em relação a rescisões de serviço.
				Adote medidas decisivas sobre modificações e aprimoramentos do serviço.
				Aprove estratégias de aquisição de materiais que apoiem as metas de vendas.
				Lidere iniciativas para restaurar e melhorar o desempenho do serviço.
				Desenvolva e aplique políticas para gerenciar descontinuações de maneira eficaz.

Modelo de matriz de escalonamento de problemas

Tipos de escalonamento	Escalonamento de nível 1	Escalonamento de nível 2	Escalonamento de nível 3	Escalonamento de nível 4
Função operacional	Contato da equipe do projeto	Gerente de projetos	Gerente de contas	Gerente de vendas
Desafios operacionais				
Ajustes de linha do tempo				
Obtenção de diretrizes				
Problemas com dados do cliente				
Preocupações com detalhes do serviço				

Tipos de escalonamento	Escalonamento de nível 1	Escalonamento de nível 2	Escalonamento de nível 3	Escalonamento de nível 4
Função operacional	Contato da equipe do projeto	Gerente de projetos	Gerente de contas	Gerente de vendas
Aquisição de materiais				
Retrocessos de desempenho				
Encerramentos de assinaturas				

AVISO DE ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Os artigos, os modelos ou as informações disponibilizados pela Smartsheet no site são apenas para referência. Nós nos esforçamos para manter as informações atualizadas e corretas, mas não damos garantia de qualquer natureza, seja explícita ou implícita, a respeito da integridade, precisão, confiabilidade, adequação ou disponibilidade do site ou das informações, dos artigos, dos modelos ou dos gráficos contidos no site. Portanto, toda confiança que você depositar nas informações será estritamente por sua própria conta e risco.