

Os primeiros 30 dias como Technical Product Manager: Um guia para documentar aprendizados e definir os primeiros quick wins

by Renata de Lima

- Diagnóstico Inicial: Perguntas norteadoras

PASSADO

1. DESEMPENHO
 - a. Como se qualifica o desempenho passado do time?
 - b. Qual a opinião das pessoas sobre esse desempenho?
 - c. Existiam metas? Como eram estabelecidas e acompanhadas?
 - d. Quais eram os indicadores de qualidade? Métricas? Quem define/acompanha/tem ownership?
 - e. Que comportamentos essas métricas influenciavam?
 - f. O que acontecia quando metas não eram atingidas?
2. PROBLEMAS
 - a. Quais eram as causas do desempenho insatisfatório?
 - b. Quais eram os principais pain points / gargalos?
 - c. Onde estavam os pain points principais?
(estrutura/goals/processo/skills)
 - d. Quais os principais fatores para o desempenho satisfatório?
3. MUDANÇAS
 - a. Quais foram os esforços despendidos para reformar o time?
 - b. Quais foram os resultados dessa mudança? Como foi acompanhado?
 - c. Quem / o que tem sido o principal instrumento da formatação dessa nova organização?

PRESENTE

1. ESTRATÉGIA
 - a. Qual é a visão e a estratégia da organização?
 - b. Como a estratégia é colocada em prática?
 - c. Quem tem a accountability? Você acredita que do jeito atual está funcionando?
 - d. Como as decisões de tecnologia são tomadas?
2. PESSOAS
 - a. Quem tem plena capacidade? Quem precisa se desenvolver mais?

- b. Quem pode ser par/braço direito da liderança?
 - c. Quem é o influenciador no time?
 - d. Quem pode ser detrator no time?
 - e. Quem precisa de apoio para se desenvolver?
- 3. PROCESSOS
 - a. Quais os principais processos da organização?
 - b. Quais os principais processos do time? Ways of working?
 - c. Os processos atuais estão funcionando em termos de qualidade, confiabilidade, pontualidade?
 - d. Quais são os blind spots?
 - e. Quais são os pain points visíveis?
- 4. PITFALLS (ARMADILHAS)
 - a. O que pode surgir no caminho que vai desviar o rumo?
 - b. Quais são os potenciais passos em falso? Potencialmente danosos?
 - c. Existem desafios em termos de cultura, política, processos? Quais são?
 - d. Existem possíveis detratores como ponto de atenção?
- 5. QUICK WINS
 - a. Onde podemos concretizar ganhos imediatos?
 - b. Quais ações são mais urgentes?
 - c. Há alguma prioridade esquecida?

FUTURO

- 6. OPORTUNIDADES
 - a. Quais são as áreas com maior probabilidade de dar problema?
 - b. O que pode ser feito de imediato para evitar?
 - c. Quais são as oportunidades mais promissoras ainda inexploradas?
 - d. O que precisa acontecer para todo o potencial se concretizar?
- 7. OBSTÁCULOS e RECURSOS
 - a. Quais os principais obstáculos para concretização das mudanças?
 - b. O que já funciona e pode ser reutilizado? (áreas que são ilhas de excelência/outros recursos de qualidade)
 - c. Quais as novas capacidades necessárias de serem desenvolvidas ou adquiridas?
- 8. CULTURA
 - a. Como é a cultura atual?
 - b. Quais elementos devem ser preservados?
 - c. Quais elementos são merecedores de mudança?