

ПОЛОЖЕННЯ ПРО ПОЛІТИКУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ДЛЯ КОРИСТУВАЧІВ МОБІЛЬНОГО ДОДАТКУ

**«Ломбард Капітал / Lombard Capital»,
що належить ТОВ «ТЕХНОСТОК ТРЕЙД»**

1. Загальні положення

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕХНОСТОК ТРЕЙД» ідентифікаційний код ЄДРПОУ – 41297985, місцезнаходження: Україна, 69095, Запорізька область, місто Запоріжжя, Проспект Соборний, 89 (далі – «Товариство») цим положенням «Про політику конфіденційності для користувачів мобільного додатку “Ломбард Капітал / Lombard Capital”» (надалі – **«Положення»**) встановлює принципи отримання та обробки персональних даних, а також види персональних даних користувачів мобільного додатку “Ломбард Капітал / Lombard Capital” (надалі – **«Додаток»**), які збираються, використовуються, обробляються та захищаються надавачами послуг ломбардного кредитування.

Користування програмою означає беззастережну згоду користувача з цим Положенням і зазначеними в ньому умовами обробки його персональної інформації; в разі незгоди з цими умовами користувач повинен утриматися від використання Додатку.

Додаток призначений для користування виключно повнолітніми особами.

Перед тим як встановити і почати використання мобільного Додатку, Користувач повинен уважно ознайомитися з цією Політикою конфіденційності та правилами користування Додатком, щоб зрозуміти наші правила і практику щодо інформації користувачів і то, як ми будемо її збирати і використовувати.

Звертаємо Вашу увагу - ухвалення та прийняття Вами Політики конфіденційності означає, що Ви (Користувач):

- погоджуєтеся з умовами збору персональних даних та іншої, зазначеної нижче інформації, даєте повну та безумовну згоду на обробку інформації, в тому числі

на транскордонну передачу Ваших персональних даних;

- погоджуєтеся і зобов'язуєтеся дотримуватися умов цієї Політики конфіденційності;
- підтверджуєте, що Вам є 18 років, Ви є дієздатним, а також в повній мірі віддаєте звіт своїм діям і керуєте ними, дієте добровільно і в своєму інтересі.

2. Права Користувачів щодо захисту персональних даних

Відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01 червня 2010 року (далі - **Закон**), особисті немайнові права на персональні дані, які має кожна фізична особа, є невід'ємними і непорушними. Суб'єкт персональних даних має право:

1) знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

2) отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

3) на доступ до своїх персональних даних;

4) отримувати не пізніш як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

5) пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

6) пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

7) на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

8) звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду;

9) застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

10) вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;

11) відкликати згоду на обробку персональних даних;

12) знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

13) на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки;

14) на одержання будь-яких відомостей про себе у будь-якого суб'єкта відносин, пов'язаних з персональними даними, за умови надання інформації про прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника), крім випадків, установлених законом;

15) бути повідомленим протягом десяти робочих днів про зміну, видалення чи знищення персональних даних або обмеження доступу до них володільцем персональних даних;

16) інші права, передбачені законодавством.

Розпорядження персональними даними фізичної особи, обмеженої в цивільній дієздатності або визнаної недієздатною, здійснює її законний представник. Доступ суб'єкта персональних даних до даних про себе здійснюється безоплатно. Відстрочення доступу суб'єкта персональних даних до своїх персональних даних не допускається. Рішення про відстрочення або відмову у доступі до персональних даних може бути оскаржено до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

Володільцем персональних даних користувача виступають надавачі послуг ломбардного кредитування, клієнтом яких є користувач.

Клієнт - будь-яка особа, яка звертається за отриманням фінансових послуг до надавача фінансових послуг та/або посередника чи користується послугами надавача фінансових послуг та/або посередника.

Склад та зміст персональних даних Клієнта (користувача): вся інформація повідомлена Клієнтом з метою укладення Договору та в період дії Договору.

Оброблення персональних даних здійснюється у дата-центрах, де розміщується обладнання, що забезпечує функціонування Додатку. Надавачі фінансових послуг вживають всіх передбачених законодавством заходів для захисту персональних даних Користувача та запобігання несанкціонованому доступу до таких даних. Такі заходи були спеціально розроблені для захисту персональних даних від втрати, несанкціонованого доступу, розкриття, зміни чи знищення, а також інших видів неналежного використання. Для захисту персональних даних надавачі фінансових послуг можуть використовувати кодування, протоколи захисту інформації, шлюзи безпеки, фізичні системи замків та ключів, внутрішні обмеження, захист за допомогою паролів та інші заходи безпеки з метою запобігання несанкціонованому доступу до персональних даних. Зокрема, оброблення даних здійснюється на обладнанні, розміщеному в захищених приміщеннях, доступ до яких суворо обмежено. Окрім того, надавачі фінансових послуг використовують новітні протоколи та механізми служби безпеки для обміну конфіденційною інформацією та постійно удосконалюють способи збору, зберігання і обробки персональних даних, включаючи фізичні заходи безпеки, для протидії несанкціонованого доступу до їх систем з метою фішингу та інших видів шахрайства.

3. Яку інформацію ми збираємо?

Надавачі фінансових послуг збирають особисту інформацію, яку Ви добровільно надаєте коли вперше починаєте користуватися Додатком, а саме:

- 1) Ім'я та контактні дані. Ми збираємо ваше ім'я та прізвище, електронну адресу, поштову адресу, номер телефону та інші подібні контактні дані.
- 2) Дані про оплату. Ми збираємо дані, необхідні для обробки вашого платежу, якщо ви здійснюєте оплату.

Вся особиста інформація, яку ви надаєте повинна бути правдивою, повною та точною, і ви повинні повідомляти нас про будь-які зміни такої особистої інформації.

Ми збираємо знеособлену загальну інформацію за результатами підрахунку таких даних, як: загальна кількість відвідувань Додатку, кількість відвідувань кожної сторінки Додатку, тощо. Ця інформація використовується виключно з метою оцінки рейтингу Додатку, подальшого покращення їх роботи та вдосконалення процесу надання фінансових послуг.

Ми здійснюємо збір та обробку наступних даних Користувачів під час користування ними Додатком:

- даних, що надаються Користувачами як при заповненні реєстраційних форм Додатку, так і в процесі користування Додатком;
- файли Cookie;
- IP-адреси;
- параметри та налаштування інтернет-браузерів;
- дані про мобільний пристрій Користувача, про використання Додатка Користувачем, а саме інформацію про операційну систему та версію Додатку, інформацію щодо використання Додатку, наприклад період активного використання Додатку, функції Додатку, до яких звертається і використовує Користувач, повідомлення про помилки, які зафіксувала система під час використання Додатку.

Ми здійснюємо обробку персональних даних Користувача з метою належного надання Користувачу послуг (ідентифікація,

автентифікація, авторизація, відновлення паролю, надсилання інформаційних матеріалів за підпискою Користувача, відповідей на запити та листи Користувача, а також для інших дій, в яких з'являється необхідність для належного надання послуг).

Ми використовуємо знеособлені дані для таргетингу рекламних та/або інформаційних матеріалів за віком, статтю, іншими даними; для проведення статистичних досліджень; будь-якими іншими способами.

За умови, коли згода на це отримана з боку надавачів фінансових послуг від Користувача у повній відповідності до чинного законодавства України, персональні дані Користувача, повністю або частково, можуть бути передані третім особам без повідомлення про це Користувачеві, в тому числі в наступних випадках: особам, у ведення, володіння або власність яких передано Додаток; особам, що є пов'язаними/афілійованими з особами з особами, яким у ведення, володіння або власність передано Додаток; новому власнику Додатку для оброблення з метою, передбаченою цією Угодою та чинним законодавством України; іншим третім особам, зокрема Google Pay та WayForPay, якщо в Додатку передбачено відповідний функціонал і такі особи приймають на себе зобов'язання щодо дотримання законодавства про захист персональних даних та внутрішніх політик надавачів фінансових послуг.

4. Файли Cookie

Ми можемо використовувати файли Cookie та подібні технології відстеження для доступу чи зберігання інформації. Фактом відвідання Додатку Користувач надає Товариству та третім особам, що технічно обслуговують Додаток, свою згоду на збирання, оброблення та використання даних в межах використання технології Cookies.

Cookie – це текстовий файл невеликого розміру, що зберігається на жорстких дисках Користувачів сервером Додатку. Ці файли додають функціональності Додатку або допомагають ефективніше та чіткіше аналізувати використання Додатку.

Наприклад, сервер може використовувати Cookie для того, щоб Користувачу не потрібно було вводити пароль (у випадках, коли це необхідно) більше ніж один раз, відвідуючи Додаток.

Фактом відвідання Додатку Користувач надає Товариству та третім особам, що технічно обслуговують Додаток, свою згоду на збирання, оброблення та використання даних в межах використання технології Cookies.

5. Карти Google

Ми використовуємо API Карт Google. Використовуючи нашу реалізацію API Карт, ви погоджуєтесь з положеннями та умовами Google. А також ви погоджуєтесь дозволити нам отримати доступ до інформації про вас, включаючи особисту інформацію та неперсоніфіковану інформацію (наприклад місцезнаходження).

6. IP-адреси

Товариство та/або треті особи, що технічно обслуговують Додаток, надають відповідні фінансові послуги можуть збирати IP-адреси з метою системного адміністрування та аудиту використання Додатку. Вказані особи можуть використовувати IP-адресу для ідентифікації Користувачів Додатку у випадку, коли це необхідно для захисту процесу надання послуг, самого Додатку або інших Користувачів.

Фактом авторизації в Додатку Користувач надає Товариству та/або третім особам, що технічно обслуговують Додаток/ надають відповідні фінансові послуги, свою згоду на збирання та використання IP-адреси з метою, зазначеною у цьому розділі.

7. Інші умови

Це Положення набирає чинності з моменту його публікації та діє до моменту внесення змін та/або доповнень до нього чи його викладення у новій редакції.

Товариство залишає за собою право у будь-який час внести зміни до Положення, які набудуть чинності одразу після розміщення.

Товариство рекомендує регулярно переглядати Положення. Користувачі мають права згідно з чинним законодавством України, що передбачають доступ до персональних даних, які опрацьовуються, право виправити, стерти або заблокувати такі персональні дані, а також право заборонити певні дії стосовно опрацювання цих даних. Для реалізації таких прав слід направити письмовий запит, використовуючи наші контактні дані.