

## ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ВОЗВРАТА/ОБМЕНА ТОВАРА

Возврат/обмен возможен в течение 7 дней с момента получения заказа. Для этого необходимо отправить возврат обратно в 7-дневный срок. (В соответствии с пунктом 21 постановления правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»)

Вернуть/Обменять можно только товар надлежащего качества, то есть должны быть сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного товара. Если обнаруживаются следы использования или полученные дефекты, нарушаются сроки возврата, продавец оставляет за собой право отказать в приеме товаров или назначить экспертизу.

Нельзя вернуть/обменять индивидуальный товар надлежащего качества, который может быть использован исключительно покупателем.

Продавец возвращает сумму, оплаченную покупателем, за вычетом расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара. Срок оплаты – не позднее чем через 10 дней с даты подачи заявления на возврат. Деньги возвращаются способом, который был использован Покупателем при оплате товара.

Если вам не подошёл товар, вы можете обменять его на другой размер, цвет, другое изделие или оформить индивидуальный пошив. Доставка в обе стороны за наш счёт. Напишите на почту [linenandfamily@yandex.ru](mailto:linenandfamily@yandex.ru) о желании обмена.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на сданном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

Если у вас остались вопросы о возврате товара и порядке предъявления претензий по качеству, пожалуйста, напишите нам на почту по адресу: [linenandfamily@yandex.ru](mailto:linenandfamily@yandex.ru)

## ИНСТРУКЦИЯ ПО ВОЗВРАТУ / ОБМЕНУ (отметить вариант)

1. Напишите на почту [linenandfamily@yandex.ru](mailto:linenandfamily@yandex.ru) о Вашем желании вернуть/обменять приобретенный товар.
2. Внимательно и аккуратно заполните все поля заявления. Вложите бланк в посылку, вместе с возвращаемыми товарами в исходной упаковке.
3. Отправьте возврат Почтой РФ/СДЭК. И пришлите трек-номер на почту.

Адреса для возвратов до отделения:

Почта России: 298635, г. Ялта, ул. Гоголя, 24  
СДЭК: г. Ялта, ул. Московская, 21  
Контактное лицо: ИП Сидорчук Н.Ю.  
Тел. +7(978)317-18-18

## Заявление на возврат

ФИО: \_\_\_\_\_  
Телефон: \_\_\_\_\_  
Эл.почта: \_\_\_\_\_  
Номер банковской карты: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_ г. в интернет-магазине linenandfamily.com я оплатил (а) заказ No \_\_\_\_\_, на сумму \_\_\_\_\_ рублей. В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат следующих товаров из вышеуказанного заказа.

№	Артикул	Наименование	Размер, цвет

Пожалуйста, укажите причину возврата: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» № 2300-1 от 07.02.92г., прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть сумму в размере \_\_\_\_\_

Я проинформирован, что денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате товара

Дата: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_