

## Karakteristik lapangan kWh Meter Elektronik Prabayar type ACE9000 IBS Combo



Di susun oleh  
Agus Saepudin



### Kode singkat yang tersedia untuk semua produk IBS dan fungsinya

Kode Singkat	Fungsi
00	Test Semua
01	Test Pemadaman
02	Test Display dan Bell
03	Total kWh
04	Test Revisi dan jenis kunci
05	Menampilkan egene index
07	Menampilkan batas daya
08	Status Tampering
09	Menampilkan konsumsi daya
50	Menampilkan kode supply group
53	Total jam nyala sejak meter kWh terpasang
71	Energy yang di bagikan sejak menyala dalam watt
70	Jumlah menit sejak mulai suplay energi
72	Jumlah terjadinya overload
13	Call Mode
14	Menampilkan kode token yang terakhir di terima
15	Menampilkan kode token ke dua dari akhir yang di terima
16	Menampilkan kode token ke tiga dari akhir yang di terima
17	Menampilkan kode token ke empat dari akhir yang di terima
18	Menampilkan kode token ke lima dari akhir yang di terima
19	Menampilkan nomor seri kWh meter

Kwh Meter Elektronik Prabayar Merk ACTARIS dengan Type ACE9000 Taurus IBS Combo adalah jenis kWh Prabayar ONE - WAY Prepayment Meter yang menggunakan Standard IEC 62055 untuk Prepayment Metering yaitu Standard Transfer Specification (STS).

Kwh Meter Elektronik Prabayar Merk ACTARIS dengan Type ACE9000 Taurus IBS Combo adalah jenis kWh Prabayar ONE - WAY Prepayment Meter yang menggunakan Standard IEC 62055 untuk Prepayment Metering yaitu Standard Transfer Specification (STS).

Kwh Meter Elektronik Prabayar Merk ACTARIS dengan Type ACE9000 Taurus IBS Combo adalah jenis kWh Prabayar ONE - WAY Prepayment Meter yang menggunakan Standard IEC 62055 untuk Prepayment Metering yaitu Standard Transfer Specification (STS).

Cara Penggunaannya :

Tekan angka yang di tuju di ikuti tekan Enter ↵

### Penemuan kesalahan dan penanganan pertama

Langkah-langkah berikut untuk memastikan produk telah terinstall dengan tepat

1. Pastikan instalasi fisik meter. Kabel supply harus dihubungkan dan diamankan seperti tentukan oleh otoritas supply.
2. Pastikan meter disupply power. Jika benar meter akan menampilkan kredit sisa atau kondisi kesalahan jika salah.



3. Display meter akan menandakan jumlah unit yang tersedia dalam satuan kWh. Jika meter terhubung dengan beban, maka indikator tanpa beban (no-load) akan mati (OFF).
4. Jika terhubung dengan beban, maka lampu status akan menyala (ON) dan LED Tarif akan berkedip.

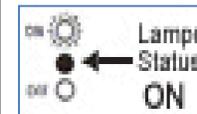


### Kondisi-kondisi kesalahan

Kondisi kesalahan berikut dapat terjadi sekali setelah meter terinstall di rumah atau tempat tinggal

#### Tidak Ada Supply Daya Pada Beban

- Pastikan kredit masih tersedia pada meter
- Pastikan beban terhubung supply dengan mengecek lampu status. Jika lampu status ON, pastikan kabel dari dan menuju meter terpasang dengan benar.



- Pastikan contactor beroperasi dengan memasukkan kode singkat.

① ① ↩ Jika switch contactor terbuka, misal tidak ada supply daya ke rumah, maka tungguilah.

- sekitar 10 detik agar switch meter kembali otomatis. Jika tidak hubungi pihak penyedia yang berwenang.
- Jika meter menampilkan "OVERPOWER" maka beban melebihi batas daya yang sudah diset. Matikan semua peralatan listrik dirumah dan tunggu beberapa saat untuk meter terhubung kembali dengan power daya.

Over Po

- Jika meter menampilkan "CALL", maka lihat bagian Call Mode.

CALL

### Meter Menolak Token

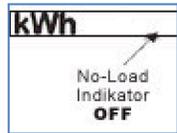
- Masukkan ulang token untuk memastikan token telah dimasukkan dengan benar. Jika token yang dimasukkan salah, maka pelanggan harus dibimbing untuk memasukkan kredit token. rEJECT
- Pastikan nomor seri meter yang tercetak pada meter sama dengan nomor seri meter yang tercetak pada SLIP TOKEN. Tekan kode singkat **19 ENTER** untuk menampilkan nomor seri meter.

### LCD Blank

- Periksa supply daya yang masuk
- Periksa koneksi kabel beban tidak tertukar pada terminal meter

### LCD Menampilkan "No-Load" Ketika Beban Terhubung Meter

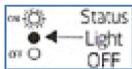
- Periksa meter tampering dengan memeriksa status/kondisi pengkabelan pada terminal meter. Jika tampering ditemukan maka harus dilakukan langkah-langkah yang dianggap perlu.



- Beban yang terhubung harus melebihi sedikitnya 20 Watt
- Berikan waktu pada meter untuk meregister beban rendah.

### Lampu Status Tidak Menyala

Ini menandakan suatu alasan mengapa meter memutuskan beban. Beberapa alasan pemutusan beban (disconnection) adalah sebagai berikut :



- Beban yang terhubung harus melebihi sedikitnya 20 watt.
- Lakukan test pemutusan (trip) dengan memasukkan kode singkat.



Jika power supply pada rumah tidak mati (switch off), maka meter telah di by-pass.

Jika power supply mati, maka gunakan ED verifier untuk memastikan akurasi meter.

- Jika masih ada masalah , hubungi pihak penyedia yang berwenang.

### Call Mode

Produk IBS dapat degenerat untuk menampilkan 'CALL' ketika dideteksi adanya salah satu dari 4 panggilan kesalahan mode. Saat terjadi kondisi ini, maka penyebab 'CALL' mode bisa ditentukan dengan menekan kode singkat :

- ① ③ ⏴ Maka akan ditampilkan seperti dibawah :

- Adanya jumlah kredit negatif pada meter. Meter harus diselidiki kemungkinan tampering.
- Kesalahan memory. Meter harus dikembalikan ke pihak penyedia yang berwenang.
- Deteksi tampering. Meter harus diselidiki adanya tampering. Token khusus untuk menghilangkan tampering dapat regenerate untuk menghilangkan "CALL" mode ini.
- Pemutusan external. Terjadi ketika meter terputus oleh device external (InfoPOD). Meter hanya dapat dihubungkan kembali (reconnected) via device external.

## Masalah Token bila selalu reject

No	Masalah	Solusi	Kode Engineering
1	Token yang dibeli tidak sesuai dengan Meter pelanggan	Cocokan Nomor Meter yang ada di struk pembelian dengan fisik meter dilapangan(rumah pelanggan)	Tekan 1 9 Enter (menunjukkan serial nomor meter)
2	Token yang dimasukkan tidak sesuai dengan yang di produksi oleh server LPB	sudah H+1 bisa dilihat di web lpb, tetapi jika belum pastikan bahwa Nomor token tercetak secara jelas (hasil print out tidak luntur atau blur)	
3	Pelanggan Naik Daya atau Meter untuk pelanggan baru pernah digunakan oleh orang lain.	Jika Pelanggan Naik Daya, maka wajib untuk membuat Key Change Token di Meter Pelanggan oleh petugas PLN plus Token perdana lagi (Rp.20.000) oleh Pelanggan.  Jika Meter yang dialokasikan untuk pelanggan baru pernah diduga pernah digunakan oleh orang lain maka cek tarif index di meter dan penmbuatan kec change token harus dibuat dengan tariff index di meter ke tarif index baru sesuai pelanggan	Tekan 0 5 Enter (Index tarif di meter)

4	Ada Kesalahan parameter Kunci di vending server (KD)	Hal ini bisa diakibatkan kegagalan system ataupun ada parameter seperti SGC yang berubah, hal ini akan di konfirmasi oleh ADC dan dilakukan penggantian Token	
5	Token sudah Pernah dimasukan kedalam meter	Pastikan ke pelanggan barangkali sudah pernah memasukan Token tersebut dimana token tsb merupakan token lama yang disimpan	Tekan 1 4 enter untuk melihat Token terakhir dan 15 enter untuk kedua terakhir dst
6	SGC Meter bukan 901129	Token yang dibuat oleh Vending server kita menggunakan SGC PLN DJBB (901129) bila ditemukan SGC yang lain agar segera dikembalikan ke Vendornya	Tekan 5 0 Enter