

CRAGrepairs: nie wyrzucaj, naprawiaj

Regulamin Darmowych Napraw Odzieży Outdoorowej w CRAGstore Kraków

1. Organizator akcji

- Akcja napraw odzieży outdoorowej jest organizowana przez sklep **CRAGstore** przy ul. Bronowickiej 126, Kraków. Celem akcji jest zapewnienie bezpłatnej naprawy odzieży i akcesorii outdoorowych dla naszych klientów.

2. Zakres napraw

- Naprawie podlegać będą tylko produkty: outdoorowe, górsko-turystyczne, wspinaczkowe.
- Naprawiane będą drobne uszkodzenia, takie jak: rozerwania, rozdarcia, uszkodzenia szwów, naprawy mankietów, a także drobne poprawki w1 zakresie materiałów.
- Sklep zastrzega sobie prawo do odrzucenia naprawy produktów, które są w zbyt złym stanie lub wymagają skomplikowanej naprawy, której nie da się wykonać w krótkim czasie.
- Naprawom będą podlegać produkty zakupione w sklepie CRAGstore lub pochodzące od marek górsko-outdoorowych, takich jak: Patagonia, Black Diamond, Salewa, Montura, Fjällräven, Rab, Norrona, Marmot, La Sportiva, Peak Performance, Mountain Equipment, Mountain Hradwear, Dynafit, MILO, The North Face, Mammüt, Jack Wolfskin, PAJAK oraz inne podobne marki, które spełniają wymagania naprawy.

3. Terminy napraw

- Naprawy będą przeprowadzane **1-2 dni w miesiącu**, w wyznaczone dni, o których klienci będą informowani z wyprzedzeniem na stronie internetowej sklepu oraz profilach społecznościowych.
- Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany terminu napraw w przypadku nieprzewidzianych okoliczności. W takim przypadku klienci zostaną niezwłocznie poinformowani o zmianach.

4. Warunki uczestnictwa

- Naprawom będą podlegać produkty zakupione w sklepie **CRAGstore** lub pochodzące od marek górsko-outdoorowych, które spełniają wymagania naprawy.
- Klient może dostarczyć do naprawy **maksymalnie 2 produkty** na jedną sesję naprawczą.
- Produkty, które są zbyt uszkodzone, zużyte lub nie nadają się do szybkiej naprawy, mogą zostać odrzucone.
- Naprawy będą dokonywane **nieodpłatnie**, w ramach dostępnych zasobów materiałowych i technicznych. Klient zobowiązany jest do akceptacji zakresu naprawy określonego przez pracowników sklepu.

- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za **wady materiałowe** produktów oraz **zmiany kolorystyczne** po naprawie (np. różnice w odcieniach materiałów lub kolorów nici używanych do naprawy). Naprawy mogą się wiązać z **niewielkimi różnicami estetycznymi**, jednak zawsze będą wykonywane z zachowaniem najwyższej staranności.
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za naprawy, które w wyniku użycia niewłaściwych materiałów mogą wpłynąć na wygląd produktu, w tym na zmiany w kolorze materiału, nici lub wykończeń.

5. Miejsce i sposób składania produktów do naprawy

- Produkty do naprawy należy dostarczyć osobiście do sklepu **CRAgstore**, zlokalizowanego przy ul. Bronowickiej 126 w Krakowie, w wyznaczone dni napraw. Szczegóły terminów oraz procedury zgłaszania produktów będą ogłaszane na stronie internetowej sklepu oraz profilach społecznościowych.
- **Nie ma możliwości wysyłania produktów do naprawy**, produkty muszą być dostarczone osobiście do sklepu.
- Klient powinien upewnić się, że produkt jest czysty przed oddaniem do naprawy. Naprawa odzieży brudnej lub w złym stanie higienicznym może zostać odrzucona.

6. Czas realizacji naprawy

- Sklep podejmuje się wykonania naprawy w jak najkrótszym czasie, z reguły naprawy będą trwały od **1 do 2 dni**, w zależności od rodzaju uszkodzenia.
- Czas naprawy może się wydłużyć w przypadku problemów z dostępnością materiałów lub w sytuacji, gdy naprawa wymaga dodatkowych czynności technicznych.

7. Odbiór naprawionych produktów

- Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub mailowo, kiedy jego produkt będzie gotowy do odbioru. Odbiór naprawionych produktów możliwy będzie wyłącznie w dniach trwania akcji, w godzinach otwarcia sklepu, tj. **od 11:00 do 19:00**.
- Produkty można odbierać tylko w godzinach otwarcia sklepu w dniach trwania akcji.
- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w odbiorze produktów, jeśli klient nie odbierze naprawionej odzieży w wyznaczonym czasie. Po upływie **14 dni roboczych** od poinformowania klienta o zakończeniu naprawy, produkt może zostać przekazany na sprzedaż lub inny cel.

8. Odpowiedzialność

- Sklep nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek **szkody wynikłe z niewłaściwego użytkowania** produktu po naprawie, ani za **ewentualne zmiany estetyczne** w wyniku naprawy (np. zmiana koloru nici, materiału, drobne różnice w odcieniu tkaniny).

- Sklep dokłada wszelkich starań, aby naprawy były wykonane starannie i zgodnie z oczekiwaniami klienta, jednak w przypadku niezadowolenia z jakości naprawy lub innych problemów, **nie bierze odpowiedzialności** za ewentualne reklamacje dotyczące jakości naprawy, różnic w wyglądzie materiałów, czy też uszkodzenia, które mogą pojawić się po naprawie.

9. Postanowienia końcowe

- Regulamin dostępny jest na mediach społecznościowych sklepu oraz w siedzibie sklepu CRAGstore.
- Sklep CRAGstore zastrzega sobie prawo do zmiany warunków niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany te będą ogłaszane na stronie internetowej i profilach społecznościowych sklepu.
- W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości dotyczących napraw, prosimy o kontakt z obsługą sklepu.