ПАМЯТКИ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ

МАОУ «Гимназия № 96 г. Челябинска»

1. Памятка обучающемуся

Служба примирения помогает спокойно обсудить конфликт или сложную ситуацию и попробовать найти решение, которое участники принимают сами.

- обратиться можно в каб.213а,207, 218, понедельник – пятница 9:00 - 16:00, по телефону 219-96-20 ;
- участие добровольное: можно отказаться или остановить встречу;
- ведущий никого не обвиняет и не решает, кто прав;
- то, что сказано на встрече, обычно не передается другим, но угрозу жизни, здоровью, насилие или готовящееся правонарушение взрослый обязан передать тому, кто может защитить;
- обращение в Службу не запрещает обратиться к родителю, директору, педагогу -психологу, в комиссию, полицию, суд или другую организацию;
- если тебе страшно или опасность происходит сейчас, сразу обратись к социальному – педагогу 219-96-50 или позвони 112.

2. Памятка родителю

- Служба организует добровольный диалог, а не расследование и не дисциплинарное заседание;
- до общей встречи ведущий беседует с участниками отдельно и оценивает безопасность;
- ребенка нельзя принуждать к примирению или извинению;
- при травле и насилии сначала прекращается вред и обеспечивается защита; обычная встреча «на равных» может быть небезопасной;
- согласие на участие не равно согласию на обработку персональных данных;
- вы сохраняете право обратиться в любые компетентные органы;
- контакты службы: Еловацкая Анна Владимировна, каб. 218, т.219-96-50, электронная почта :zver_ok_el@mail.ru

3. Памятка работнику школы

- при срочной угрозе сначала действуйте по алгоритму безопасности, а не направляйте случай на примирение;
- не обещайте участникам абсолютную конфиденциальность;
- не требуйте согласия на общую встречу и не связывайте отказ с наказанием;
- передайте координатору только необходимый минимум фактов;
- не просите Службу установить виновность или рекомендовать взыскание;
- не обсуждайте случай в учительской, чатах и социальных сетях;
- при споре о реализации права на образование разъясните возможность обращения в комиссию по статье 45 Закона № 273-ФЗ.

4. Памятка ведущему

- проверьте свою нейтральность и компетентность;
- оцените угрозу, травлю, дисбаланс сил и возможность свободного решения;
- объясните процедуру, альтернативы и пределы конфиденциальности;
- получите необходимые согласия отдельно;
- не собирайте лишние сведения и не ведите скрытую аудиозапись;
- не обещайте юридический результат;
- прекратите встречу при угрозах, давлении или утрате добровольности;
- зафиксируйте только законные, конкретные и выполнимые договоренности;
- проверьте выполнение и корректно завершите случай.

5. Что Служба не делает

• не назначает наказание;
• не определяет виновного;
• не заменяет расследование;
• не лечит и не проводит психологическую диагностику;
• не заставляет прощать;
• не скрывает опасность;
• не публикует истории участников;
• не лишает права на жалобу.

6. Контактная карточка

Поле	Заполнить
Руководитель	Еловацкая Анна Владимировна, педагог - психолог
Место приема	Каб. 218
Время приема	понедельник – пятница 9:00-16:00
Телефон	219-96-50
Электронная почта	zver_ok_el@mail.ru, direktor96_74@mail.ru
Экстренная помощь	112; 219-96-10, 219-96-50
МБУ «ЦППМСП Металлургического района г. Челябинска»	+7(351)721-02-10, mcenter-74@mail.ru