

Condições Especiais para Circuitos Ibéricos

QUEEN`S TOUR – Operador Turístico

RNAVT 10940

VERSÃO: **v.01**

DATA DE APROVAÇÃO: **01 – 08 – 2023**

Índice

0. Condições Específicas das Excursões Ibérica em Autocarro de Turismo 3
1. Despesas de Reserva 3
2. Horários de Partida 3
3. Locais de Partida 3
4. Lugares de Autocarro 3
5. Alojamento 4
6. Refeições . 4
7. Bagagem. 4
8. Reduções. 4
9. Alterações ao Programa de Viagens. 5
10. Mínimo de Participantes. 5
11. Desistência / Cancelamentos. 5
12. NOTAS IMPORTANTES. 5
13. Rescisão do contrato pela agência. 6
14. Alteração ao preço. 6
15. Controlo do Documento. 7

Condições Específicas das Excursões Ibérica em Autocarro de Turismo

1. Despesas de Reserva

Serão cobradas despesas no valor 20,00 € por cada processo de reserva, excepto nas reservas efetuadas em agentes com acesso online à QUEEN'S TOUR - Operador Turístico, de hora em diante chamada de QUEEN'S TOUR. Estas despesas têm carácter não reembolsável, mesmo em caso de desistência.

2. Horários de Partida

2.1. Os horários de partida indicados neste catálogo são efetivos, pelo que requerem a comparência de 15 antes para formalidades de bagagem e embarque.

2.2. Em todos os meios de transporte utilizados ressalvam-se os atrasos resultantes de razões técnicas, de tráfego ou resultantes de condições climatéricas.

3. Locais de Partida

3.1. As partidas e chegadas serão defenidas pela QUEEN'S TOUR dependendo da viagem a indicar no no ato de reserva, por motivos operacionais.

3.2. Poderão ser admitidas entradas em outros locais diferentes, nomeadamente em áreas-de-serviço de autoestradas, estando esta admissão no entanto sujeita a confirmação no ato de reserva, por motivos operacionais.

3.3. É obrigatória a informação do local escolhido pelos participantes para a sua partida e chegada, no ato de reserva.

3.4. Ao verificar-se a inexistência de mínimo de passageiros em determinado local de partida/chegada, poderão ser utilizados transportes regulares para viabilizar a participação de determinados passageiros, quer no início, quer no final dos circuitos.

4. Lugares de Autocarro

4.1. Nas excursões assinaladas com rotatividade de lugares, verificar-se á a rotação dos passageiros pelos lugares ao longo do circuito.

4.2. Nas excursões cuja reserva implica a seleção de lugares no ato de reserva, os mesmos serão efetivos ao longo de todo o circuito.

4.3. Em todas as partidas a realizar, não serão considerados disponíveis para reserva ou utilização, os lugares 3 e 4 (na ausência de numeração, primeiro banco de 2 lugares à direita na frente do autocarro: lado do guia).

4.4. Dada a constante evolução e consequente melhoria de qualidade dos autocarros que colocamos ao dispor dos nossos clientes, com diferentes lotações e disposição de lugares, não pode a QUEEN'S TOUR assegurar a planta do autocarro e respetiva lotação/ numeração de lugares.

5. Alojamento

5.1. A tipologia de quarto para alojamento ao longo do circuito, é escolhido pelo participante no ato de reserva, mediante a disponibilidade existente.

5.2. Estarão disponíveis para reserva o máximo de 5 quartos individuais para cada partida. Todas as reservas efetuadas após esgotado este número de quartos, poderão estar sujeitas ao pagamento do suplemento extra de 20% sobre o preço indicado para circuito em quarto individual - regime de DUI (duplo com uso individual).

5.3. Todos os casos de alojamento em tipos de quarto diferentes dos apresentados no programa do circuito, requerem disponibilidade, orçamento e aceitação pelo participante das suas condições específicas a considerar.

6. Refeições

As refeições quando incluídas, são servidas em hora fixa a indicar pelo guia, com ementa igual para todo o grupo e sempre em conjunto. Os casos de dieta deverão ser obrigatoriamente comunicados no acto da inscrição, ficando o menu alternativo sujeito à disponibilidade por parte dos fornecedores de serviços ao longo do circuito.

7. Bagagem (aditamento ao ponto nº 5 das condições gerais)

7.1. A bagagem deve ser identificada com nome e contacto pessoal e é da responsabilidade do cliente. O serviço de bagageiro não está incluído. O seu transporte ficará a cargo dos passageiros, que devem ter particular atenção desde a abertura ou até ao fecho da bagageira do autocarro, garantindo que a sua bagagem se encontra controlada, seguindo sempre as indicações do guia.

7.2. Para efeito das presentes condições, nos circuitos em autocarro até 7 dias, será aceite 1 volume (mala ou saco de viagem) por participante. Em circuitos cuja duração seja superior a 7 dias, serão aceites 2 volumes (malas ou sacos de viagem) por participante.

8. Reduções (aditamento ás condições especiais para crianças)

8.1.Crianças

a) Até aos 4 anos (inclusive) o transporte em autocarro é grátis, ficando to- das as despesas hoteleiras e outras durante o circuito, a cargo total dos acompanhantes, sendo, no entanto, obrigatória a sua inscrição no acto de reserva e terá um lugar no autocarro ao abrigo da lei em vigor.

b) Reduções dos 5 aos 12 anos (inclusive) com base no preço por pessoa em quarto duplo: *Se ficar alojada compartilhando o quarto em cama extra com dois (2) adultos, beneficia da redução especial para criança de 35%, **Se ficar alojada em quarto duplo apenas com um (1) adulto, beneficia da redução de 10%, ***No caso de quarto duplo ser ocupado por duas (2) crianças, será considerada a redução de 10% somente a uma (1) das crianças, sendo a outra criança considerada pelo preço de adulto. ****No caso de quarto ser ocupado por três (3) crianças, será considerada a redução de 10% a uma (1) das crianças e a redução especial a uma (1) criança de 35%, sendo a outra criança considerada pelo preço de adulto.

c) De 5 a 12 anos, usufruem de 50% de desconto nos Suplementos e Opções editados.

d) Com 13 ou mais anos, são consideradas em preço de adulto.

8.2. Cama extra para adulto

No caso do quarto ser compartilhado por 3 adultos, ao terceiro (3) adulto será concedida a redução de 5%.

9. Alterações ao Programa de Viagens (aditamento ao ponto nº 11 das condições gerais)

9.1. Sempre que existam razões alheias que o justifiquem, a Lusanova poderá ser forçada a alterar a ordem dos percursos, modificar as horas de partida, efectuar paragens não previstas ou substituir os hotéis previstos por outros de categoria e localização similar.

9.2. Nos itinerários dos circuitos faz-se menção de alguns centros urbanos, que são meros pontos de referência, logo sem passagem obrigatória.

9.3. Uma vez iniciado o circuito, o Operador reserva-se no direito de fazer desvios de itinerário para efectuar recolher e/ou largada de passageiros. .

9.4. Se circunstâncias imprevistas obrigarem a suspender qualquer circuito, os clientes terão sempre o direito ao reembolso das quantias pagas.

9.5. As visitas mencionadas nos itinerários dos circuitos, poderão ser substituídas por outras similares, em caso de total impossibilidade da sua realização.

10. Mínimo de Participantes (aditamento ao ponto nº 12 das condições gerais)

10.1. A realização de cada partida de circuito em autocarro, está sujeita à inscrição do mínimo de 20 participantes.

10.2. Caso não seja atingido o número mínimo de participantes exigido, a QUEEN'S TOUR poderá cancelar o circuito, notificando o cliente de acordo com o ponto 12 das condições gerais.

10.3. A QUEEN'S TOUR pode viabilizar um circuito com menos de 20 passageiros, utilizando uma viatura de lotação reduzida com guia-condutor ao longo do percurso, mantendo as visitas e serviços previstos no referido.

11. Desistência / Cancelamentos (aditamento ao ponto nº 15 das condições gerais)

11.1. O cancelamento por parte dos passageiros, de inscrição previamente efectuada, implica o pagamento das despesas indicadas no ponto seguinte, baseadas no preço total efectivo do circuito.

11.2. De 30 a 21 dias antes da partida: 25%
De 20 a 09 dias antes da partida: 50%
De 08 a 03 dias antes da partida: 75%
Menos de 3 dias antes ou não comparência à partida: 100%

12. NOTAS IMPORTANTES

12.1. Nos circuitos com alojamento em cidades com taxa turística de estadia, a mesma encontra-se incluída exclusivamente durante a estadia durante o circuito.

12.2. A assistência e informações prestadas pelos guias acompanhantes ao longo dos circuitos deste catálogo, são em língua portuguesa. Será possível a prestação deste serviço em língua estrangeira para o mínimo de 2 participantes, mediante disponibilidade de guia na língua correspondente e acréscimo de 30% por pessoa sobre o preço publicado.

12.3. As "Opções Mais Incluído' disponíveis em alguns dos circuitos, encontram-se sujeitas ao mínimo de 10 pessoas inscritas nessa condição.

12.4. Todos os preços são válidos salvo erros tipográficos. Os erros de cálculo ou escrita eventualmente constantes dos presentes programas imputam na rectificação dos mesmos, nos termos do artigo 249 do código civil.

12.5. As presentes condições específicas poderão ser complementadas, desde que devidamente informadas pelo Operador.

13. Rescisão do contrato pela agência

12.1. Quando a viagem esteja dependente de um número mínimo de participantes a Agência reserva se o direito de cancelar a viagem organizada caso o número de participantes alcançado seja inferior ao mínimo. Nestes casos, o viajante será informado por escrito do cancelamento no prazo de:

a) 20 dias antes do inicio da viagem organizada, no caso de viagens com duração superior a seis dias;

b} 7 dias antes do inicio da viagem organizada, no caso de viagens com duração de dois a seis dias;

c) 48 horas antes do inicio da viagem organizada, no caso de viagens com duração inferior a dois dias.

12.2. Antes do inicio da viagem organizada a agência de viagens e turismo poderá ainda rescindir o contrato se for impedida de executar o mesmo devido a circunstancias inevitáveis e excecionais.

12.3. A rescisão do contrato de viagem pela agência nos termos acima referidos apenas confere ao viajante o direito ao reembolso integral dos pagamentos efetuados no prazo máximo de 14 dias ap6s a rescisão do contrato de viagem.

14. Alteração ao preço

13.1. Os preços constantes do programa estão baseados nos custos dos serviços e taxas de cambio vigentes a data de impressão deste programa, pelo que estão sujeitos a alterações (aumento ou redução de preço) que resultem de variações no custo dos transportes ou do combustível, impostos, taxas e flutuações cambiais ate 20 dias antes da data de viagem.

13.2. Os preços dos programas estão baseados na cotização media do dólar pelo que qualquer derivação relevante desta moeda poderá implicar uma revisão dos preços da viagem nos termos constantes da clausula "alteração de preço".

13.3. Devido as constantes alterações do preço dos combustíveis sabre os preços praticados poderá haver alteração do suplemento de combustível inserido no preço nos termos constantes da clausula "alteração de preço".

13.4. Caso o aumento em causa exceda 8% do preço total da viagem organizada, aplicar-se-a o disposto na clausula "ALTERAÇÔES A EFECTUAR PELA AGÊNCIA".

13.5. Em caso de redução de preço a agência de viagens e turismo reserva-se o direito de deduzir ao reembolso a efetuar ao viajante as correspondentes despesas administrativas, que a pedido do viajante serão justificadas.

A QUEEN'S TOUR reserva-se o direito de anular qualquer inscrição cujo pagamento não tenha sido efetuado nas condições acima mencionadas. As reservas encontram-se sempre condicionadas a obtenção da parte dos fornecedores da confirmação de todos os serviços.

As CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CIRCUiTOS IBÈRICOS deverão sempre ser consultadas, no nosso site https://queenstour2023.wixsite.com/queenstour ou no seu agente de viagens, aquando da reserva efetuada. Poderão surgir mudanças decorrentes de alterações legislativas.

As CONDIÇÕES ESPECIAIS PARA CIRCUiTOS IBÈRICOS constantes nesta página são válidas à data de impressão da brochura, que poderá ser alterado e atualizado. Caso seja feita uma alteração as Condições, a versão revista será devidamente arquivada e publicada e datada no website da QUEEN'S TOUR, quando este existir.

Estas Condições foram atualizadas pela última vez em 01 de Agosto de 2023.

Nome de contato na QUEEN'S TOUR: Ana Torres

O email: queenstour2023@gmail.com

Morada: Pt Gervásio Lobato N.8 - 6 C, 2745-783 Massamà - Queluz, Portugal

WhatsApp: 966175542

A QUEEN'S TOUR responderá a quaisquer consultas ou reclamações recebidas com a maior brevidade possível.

15. Controlo do Documento

Histórico de Revisões/Alterações

VERSÃO	DATA	AUTOR	APROVADOR	REVISÃO/ALTERAÇÃO
01	01-08-2023	Fernando Pedro	Ana Torres	

Lista de Distribuição

DESTINATÁRIOS	
QUEEN`S TOUR – Operador Turístico	RNAVT 10940

Fim de Documento