

**LAPORAN HASIL
KEPUASAN SARAN DAN PRASARANA**



**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN PROFESI GURU
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS SLAMET RIYADI**

2024

HALAMAN PENGESAHAN
LAPORAN HASIL SEURVEY
KEPUASAN SARANA DAN PRASARANA

Laporan hasil survey Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Slamet Riyadi ini telah diperiksa dan disetujui isi beserta susunannya

Dibuat tanggal	20 Februari 2024
Dikendalikan oleh	Ketua Lembaga Penjaminan Mutu  Dr. Bambang Widarno, S.E., M.Si
Diperiksa oleh	Dekan FKIP  Prof. Dr. Anita Trisiana, S.Pd., M.H
Disetujui oleh	Gugus Penjaminan Mutu Fakultas  Anggit Grahito Wicaksono, S.Pd., M.Pd

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kualitas sarana dan prasarana di lingkungan kampus memegang peranan penting dalam mendukung proses pembelajaran dan pengembangan mahasiswa. Fasilitas yang memadai, mulai dari ruang kelas, perpustakaan, laboratorium, hingga area rekreasi, berkontribusi langsung pada kenyamanan dan efektivitas proses belajar mengajar. Mahasiswa sebagai pengguna utama fasilitas tersebut memiliki pengalaman dan pandangan yang berharga dalam menilai sejauh mana sarana dan prasarana kampus memenuhi kebutuhan mereka. Oleh karena itu, survei kepuasan mahasiswa menjadi alat penting untuk mendapatkan masukan yang objektif dan relevan mengenai kondisi dan kualitas fasilitas yang ada.

Melalui survei kepuasan mahasiswa, pihak universitas dapat mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari sarana dan prasarana yang disediakan. Data yang diperoleh dari survei ini memungkinkan pengelola kampus untuk melakukan perbaikan yang tepat sasaran, berdasarkan kebutuhan nyata yang diungkapkan oleh mahasiswa. Selain itu, survei ini juga dapat mengungkap area-area yang mungkin luput dari perhatian manajemen, tetapi sangat penting bagi mahasiswa. Dengan demikian, universitas dapat mengambil langkah proaktif untuk meningkatkan kualitas lingkungan belajar, yang pada akhirnya akan meningkatkan kepuasan dan kinerja akademik mahasiswa.

Survei kepuasan juga berfungsi sebagai alat evaluasi untuk menilai efektivitas investasi yang telah dilakukan dalam pembangunan dan pemeliharaan fasilitas kampus. Hasil survei dapat menunjukkan apakah investasi tersebut telah memberikan manfaat yang diharapkan atau masih memerlukan penyesuaian. Selain itu, survei ini memberikan gambaran mengenai prioritas yang harus diperhatikan dalam perencanaan pengembangan fasilitas di masa depan. Dengan data yang akurat dan

representatif, universitas dapat membuat keputusan yang lebih bijak dan strategis dalam mengalokasikan sumber daya.

Terakhir, survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana kampus mencerminkan komitmen universitas terhadap peningkatan kualitas layanan dan kesejahteraan mahasiswa. Dengan melibatkan mahasiswa dalam proses evaluasi ini, universitas menunjukkan bahwa suara mereka dihargai dan menjadi pertimbangan penting dalam pengambilan keputusan. Hal ini tidak hanya meningkatkan hubungan antara mahasiswa dan manajemen kampus, tetapi juga membangun rasa memiliki dan tanggung jawab bersama dalam menjaga dan meningkatkan kualitas lingkungan kampus.

1.2 Tujuan

Tujuan melakukan survei kepuasan mahasiswa terhadap sarana dan prasarana kampus adalah untuk memperoleh masukan yang objektif dan relevan mengenai kualitas dan ketersediaan fasilitas yang mendukung proses belajar mengajar. Survei ini bertujuan mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dari sarana yang ada, mengukur efektivitas investasi dalam fasilitas kampus, dan menentukan prioritas perbaikan serta pengembangan di masa depan. Dengan melibatkan mahasiswa dalam evaluasi ini, universitas dapat memastikan bahwa keputusan yang diambil berorientasi pada kebutuhan dan kepuasan pengguna utama, yaitu mahasiswa, serta memperkuat komitmen terhadap peningkatan kualitas layanan dan kesejahteraan mereka.

1.3 Waktu Pelaksanaan

Pelaksanaan survey kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang ada di Universitas Slamet Riyadi dilaksanakan pada bulan Februari 2024

1.4 Responden

Reponden kepuasan ini adalah mahasiswa PPG Dalam Jabatan K1 Gelombang 3 Tahun 2023 sebanyak 89 mahasiswa

1.5 Aspek yang diukur

Aspek yang diukur adalah kepuasan terhadap sarana dan prasarana di Universitas Slamet Riyadi, yakni ketersediaan/kelengkapan bahan pustaka, kenyamanan ruang perpustakaan, pelayanan perpustakaan, keramahan dan profesionalisme petugas, Sistem Informasi Perpustakaan, akses informasi akademik (website), ketersediaan dan fungsi: AC, LCD, dsb, penerangan dan kebersihan ruang kelas, ketenangan suasana perkuliahan, kemanfaatam dan layanan Poliklinik, kemanfaatan dan layanan Bimbingan Konseling, dan kebersihan toilet

1.6 Metode Analisis Data

Hasil pengukuran tingkat kepuasan terhadap sarana dan prasarana berupa indeks kepuasan (skala 1 s.d 4). Indeks kepuasan tersebut selanjutnya dianalisis dengan teknik statistik deskriptif. Sedangkan data yang berupa deskripsi dianalisis secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata kepuasan tiap aspek yang didapat, sehingga disimpulkan tingkat skala kepuasan mahasiswa terhadap aspek yang dinilai.

BAB II

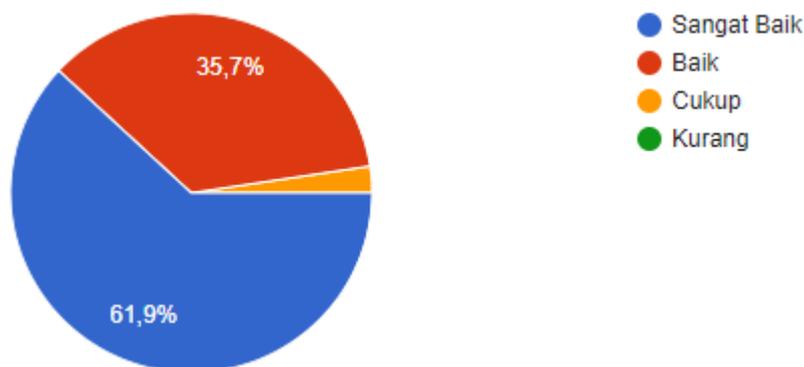
HASIL SURVEY

2.1. Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana

1. Hasil Survey

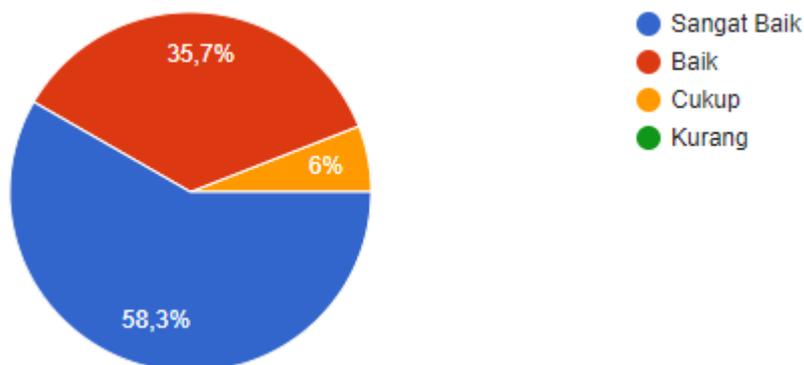
Hasil survey penilaian mahasiswa terhadap kepuasan sarana yang disediakan oleh Universitas Slamet Riyadi, dapat dilihat pada gambar berikut:

a. Ketersediaan/kelengkapan bahan pustaka



Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai bahan pustaka yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 61,9%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 35,7%, dan 2,4 % menyatakan cukup.

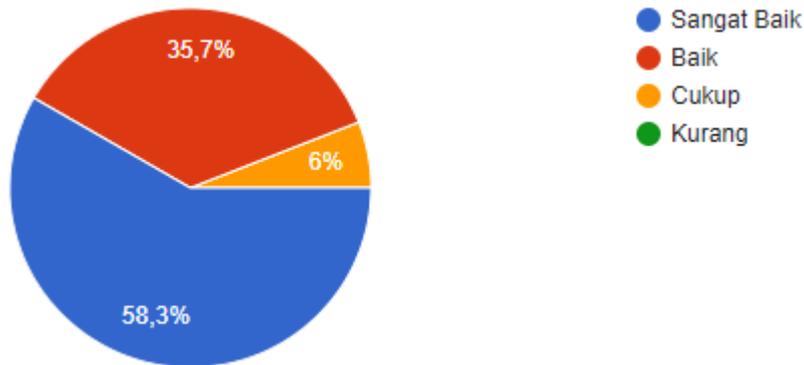
b. Kenyamanan ruang perpustakaan



Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai kenyamanan ruang perpustakaan yang disediakan universitas

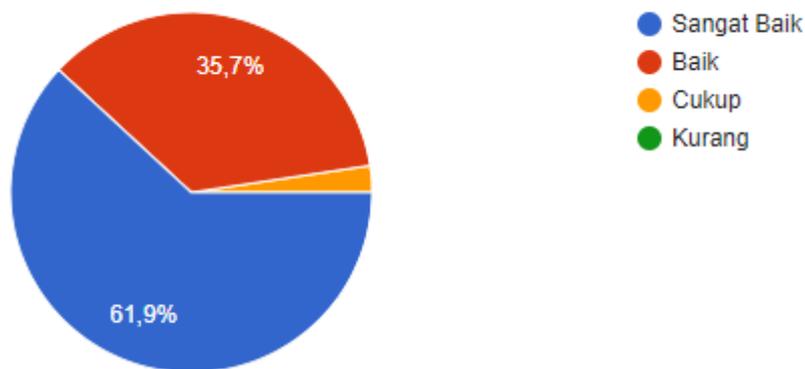
sangat baik dengan prosentase 58,3%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 35,7%, dan 6 % menyatakan cukup.

c. Pelayanan perpustakaan (buka) setiap hari



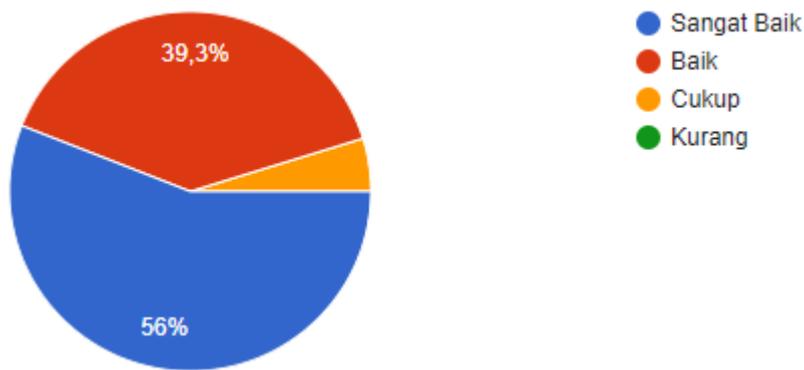
Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai pelayanan perpustakaan yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 58,3%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 35,7%, dan 6 % menyatakan cukup.

d. Keramahan dan profesionalisme petugas



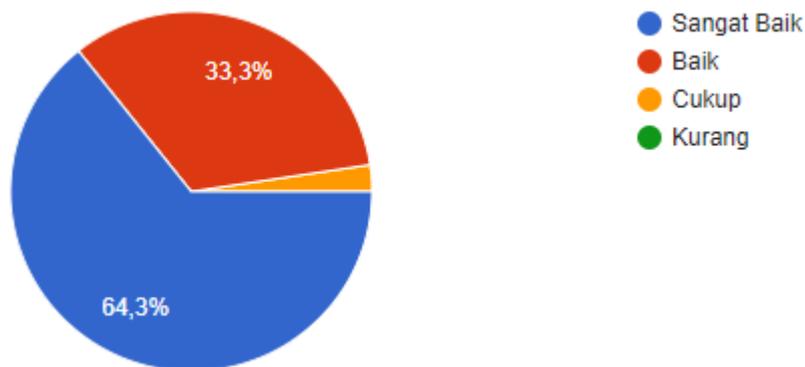
Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai keramahan dan profesionalisme petugas universitas sangat baik dengan prosentase 61,9%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 35,7%, dan 2,4 % menyatakan cukup.

e. Sistem informasi perpustakaan



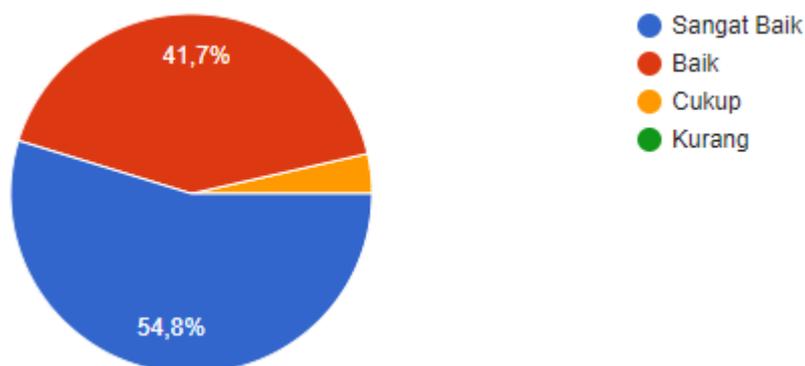
Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai sistem informasi perpustakaan yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 56%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 39,3%, dan 4,7 % menyatakan cukup.

f. Akses informasi akademik (website)



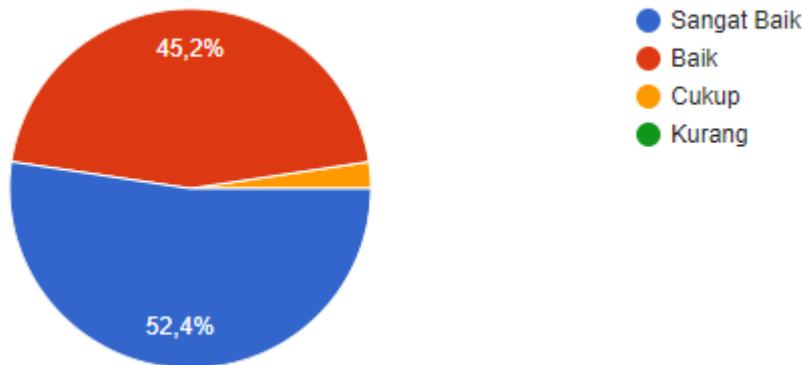
Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai akses informasi akademik (website) yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 64,3%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 35,7%, dan 6 % menyatakan cukup.

g. Ketersediaan dan fungsi: AC, LCD, dsb



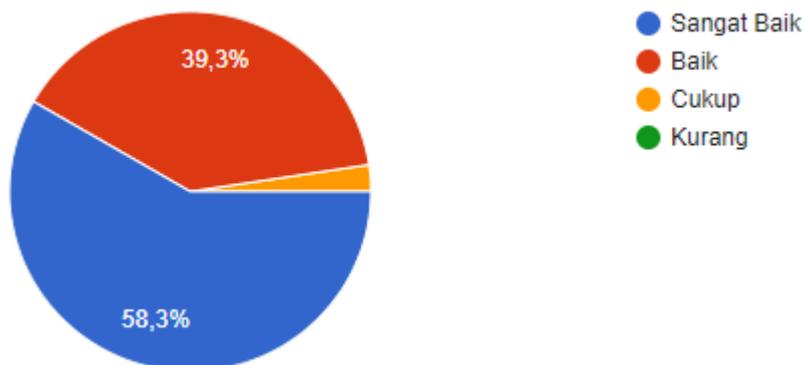
Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai ketersediaan dan fungsi:AC, LCD yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 54,8%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 41,7%, dan 3,5 % menyatakan cukup.

h. Penerangan dan kebersihan ruang kelas



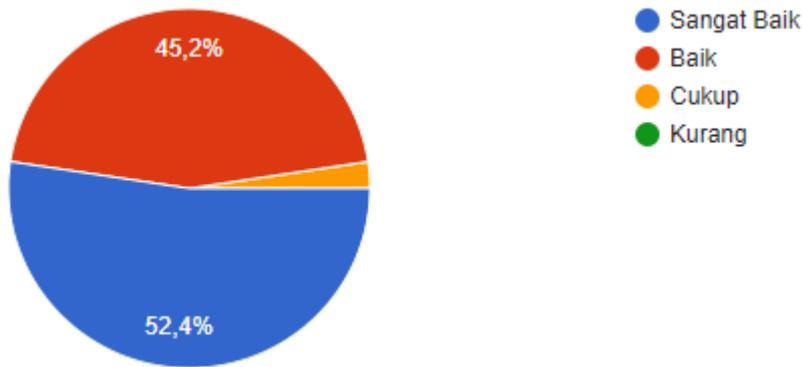
Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai penerangan dan kebersihan ruang kelas yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 52,4%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 45,2%, dan 2,4% menyatakan cukup.

i. Ketenangan suasana perkuliahan



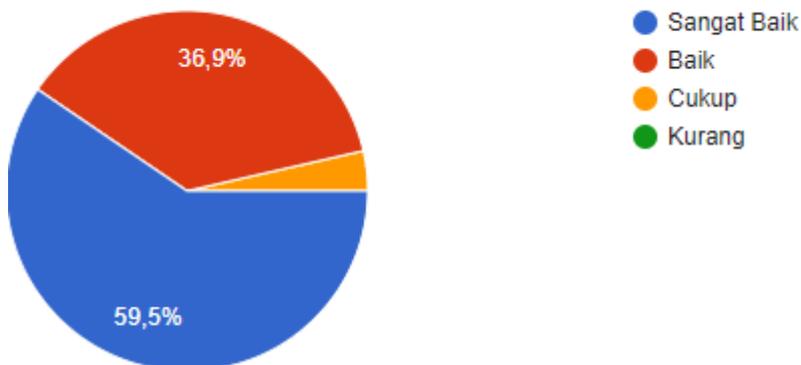
Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai ketenangan suasana perkuliahan yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 58,3%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 39,3%, dan 2,4 % menyatakan cukup.

j. Kemanfaatan dan layanan poliklinik



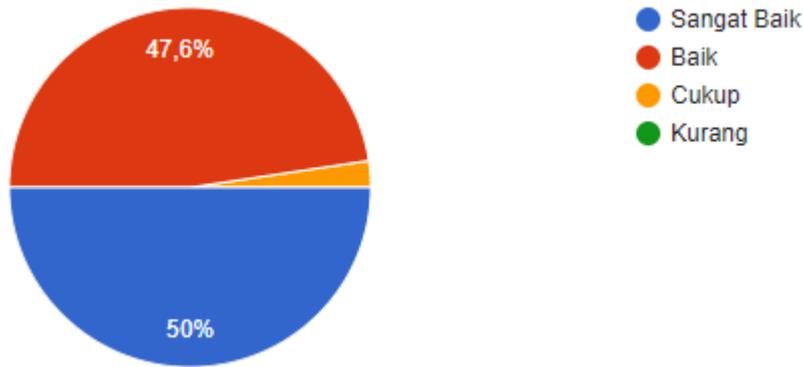
Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai kemanfaatan dan layanan publik yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 52,4%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 45,2%, dan 2,4 % menyatakan cukup.

k. Kemanfaatan dan layanan Bimbingan Konseling



Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai kemanfaatan dan layanan Bimbingan Konseling yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 59,5%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 36,9%, dan 3,6 % menyatakan cukup.

l. Kebersihan toilet



Berdasarkan hasil survey di atas, bahwa reponden menilai kebersihan toilet yang disediakan universitas sangat baik dengan prosentase 50%, sementara responden yang memiliki baik sebanyak 47,6%, dan 2,4 % menyatakan cukup.

2. Kritik dan Saran Mahasiswa

Kritik dan saran dari mahasiswa sudah menyatakan baik terhadap sarana dan prasarana yang disediakan. Perlu peningkatan fasilitas untuk menunjang belajar mahasiswa menjadi menyenangkan

3. Tindak lanjut yang direkomendasikan

Berdasarkan hasil survey yang sudah dilaksanakan, maka Universitas Slamet Riyadi dapat meningkatkan kualitas pelayanan, SDM, maupun sarana dan prasarana melalui:

- a. Mengidentifikasi masalah utama yang perlu segera ditangani
- b. Menyusun rencana aksi yang terperinci untuk perbaikan, mencakup langkah-langkah nyata, penjadwalan
- c. Menyampaikan hasil survei dan tindak lanjut kepada seluruh mahasiswa melalui website dan forum diskusi
- d. Melakukan perbaikan sarana dan prasarana, serta melibatkan mahasiswa untuk memastikan bahwa perbaikan yang dilakukan sesuai harapan
- e. Melakukan evaluasi dan monitoring terhadap efektivitas perbaikan yang dilakukan
- f. Menyediakan platform yang mudah diakses mahasiswa
- g. Menggunakan temuan hasil survei sebagai dasar pembuatan kebijakan dan strategi jangka panjang

BAB III

SIMPULAN

3.1. Simpulan

Adapun yang disimpulkan dari hasil laporan survey kepuasan sarana dan prasarana ini adalah sebagai berikut :

1. Kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang disediakan Universitas Slamet Riyadi bagi mahasiswa PPG FKIP UNISRI, sebagian besar menyatakan sangat baik dengan rata-rata tingkat kepuasan sebesar 57,34 %
2. Kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang disediakan Universitas Slamet Riyadi bagi mahasiswa PPG FKIP UNISRI, sebagian besar menyatakan baik dengan rata-rata tingkat kepuasan sebesar 39.28%
3. Kepuasan terhadap sarana dan prasarana yang disediakan Universitas Slamet Riyadi bagi mahasiswa PPG FKIP UNISRI, sebagian besar menyatakan cukup dengan rata-rata tingkat kepuasan sebesar 3.68 %