

Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka ma na celu poinformowanie klientów AB Insurance sp. z o.o. o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, a także o sposobie ich wykorzystania oraz o przysługujących klientom i użytkownikom w związku z tym uprawnieniach.

Administrator danych osobowych (Administrator) chroni prywatność Użytkowników i zapewnia bezpieczeństwo przekazywanych przez nich danych. Administrator przestrzega zasad przetwarzania danych osobowych, a także stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo danych osobowych i zgodne z prawem ich przetwarzanie.

Podstawa Przetwarzania danych

Dane osobowe Klientów są przetwarzane każdorazowo na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności zgodnie z Ustawą Prawo Telekomunikacyjne oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

Kto jest Administratorem danych osobowych?

Administratorem danych osobowych jest AB Insurance sp. z o.o.. z siedzibą w Ul. Romanowicza 5/8a, 30-702 Kraków, KRS: 0000510796, NIP: 679 310 07 67, REGON: 123120126. Adres do kontaktu: biuro@abinsurance.com.pl

Użytkownicy, których dane osobowe są przetwarzane, mogą kontaktować się z Administratorem również w inny wybrany przez siebie sposób, w tym ustnie lub pisemnie.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych:

Dane osobowe przetwarzane są w celach prawnie uzasadnionych interesów Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Uzasadnionym interesem Administratora jest :

- komunikacja z osobą zwracającą się do Administratora o udzielenie odpowiedzi, w szczególności przedstawienia oferty marketingowej produktu ubezpieczeniowego,
- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia,
- oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany w ramach profilowania klientów przed zawarciem umowy,
- wypełnienia obowiązków wynikających z ustawy o rachunkowości,
- w celach analitycznych, w tym profilowania na potrzeby monitorowania i analiz oferty produktów ubezpieczeniowych współpracujących z AB Insurance sp. z o.o. zakładów ubezpieczeń.
- dochodzenie i obrona przed roszczeniami, zapobieganie oszustwom, prowadzenie statystyk i analiz, zapewnienie bezpieczeństwa środowiska teleinformatycznego, stosowanie systemów kontroli wewnętrznej

Komunikacja może być prowadzona z wielu powodów, które trudno skategoryzować. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może okazać się konieczne, aby otrzymać odpowiedź od Administratora

4. Odbiorcy danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest AB Insurance sp. zo.o. W celu przedstawienia oferty lub zawarcia umowy pakietów medycznych lub ubezpieczeń zdrowotnych za naszym pośrednictwem administratorami Państwa danych stają się odpowiednio Towarzystwa Ubezpieczeniowe oraz podmioty świadczące usługi medyczne. Pełna lista Towarzystw Ubezpieczeniowych oraz podmiotów świadczących usługi medyczne znajduje się na końcu poniższej polityki prywatności.

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, np. dostawcom usług IT w ramach wykonywania przez nich czynności prowadzenia serwisu, przy czym te podmioty będą przetwarzały dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców mających siedzibę lub przetwarzających dane osobowe w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) ani do organizacji międzynarodowych.

Czym jest profilowanie i czy dane osobowe są profilowane?

Jednym ze sposobów przetwarzania przez nas danych osobowych może być tzw. profilowanie tj. automatyczna ocena ryzyka ubezpieczeniowego przed zawarciem z Panią/Panem umowy ubezpieczenia.

Możemy używać Państwa Danych Tożsamości, Kontaktowych, Technicznych oraz Użytkowania w celu tworzenia profilu preferencji Użytkowników i tym samym w oparciu o nie, dostosowywać treści jakie od nas otrzymują. W ten sposób możemy zdecydować, które z naszych Usług mogą być dla Państwa odpowiednie. Będą Państwo otrzymywać od nas informacje marketingowe jeśli zamówili Państwo Usługę bezpłatnego porównania bądź skontaktowali się Państwo z nami w sprawie naszych usług.

Jakie prawa przysługują Klientom?

Użytkownik ma prawo dostępu do treści danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych. Użytkownik ma też prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie profilowania. W tym celu Użytkownik może kontaktować się z Administratorem na adres e-mail: biuro@abinsurance.com.pl. Użytkownik może kontaktować się z Administratorem również w inny wybrany przez siebie sposób, w tym ustnie lub pisemnie. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie danych osobowych go dotyczących, narusza bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

W jaki sposób Administrator zabezpiecza dane osobowe?

Administrator chroni dane Klientów przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą oraz zniszczeniem. W szczególności Administrator stosuje szyfrowanie danych, fizyczne środki bezpieczeństwa oraz weryfikację w systemach informatycznych. Administrator stosuje również oprogramowanie antywirusowe oraz zapory sieciowe. Dostęp do danych Klientów mogą mieć wyłącznie uprawnione osoby, zobowiązane do zachowania poufności, jak

również podwykonawcy, którzy zawarli z Administratorem umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

W jakim okresie dane osobowe są przetwarzane?

Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż czas niezbędny do wypełnienia celu, dla którego zostały one zebrane, chyba że dłuższy czas wynika z konieczności wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych, księgowych bądź sprawozdawczych oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń wynikający z przepisów kodeksu cywilnego. Administrator przestanie wcześniej przetwarzać dane wykorzystywane do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania i analitycznych ***jeżeli zgłosi Pani/Pan sprzeciw wobec przetwarzania Pani/Pana danych w tych celach.***

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu.

W przypadku, gdy upłynął okres przetwarzania danych osobowych w oparciu o jedną podstawę prawną, nie oznacza to, że dane osobowe nie mogą być przetwarzane w oparciu o inną podstawę prawną. Po upływie okresu przetwarzania i odpadnięciu wszelkich podstaw przetwarzania, dane osobowe są trwale usuwane albo anonimizowane.

AB Insurance sp. z o.o. jest wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzony przez KNF i na podstawie udzielonych pełnomocnictw wykonują czynności agencyjne na rzecz następujących zakładów ubezpieczeń:

- **LMG Forsakrings AB O/w Polsce**
- **INTERRISK Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**
- **Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE Spółka Akcyjna**
- **Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna**
- **Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna**
- **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych**
- **SALTUS Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna**
- **Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**
- **UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna**
- **Generali Życie Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna**
- **Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie WARTA Spółka Akcyjna**
- **Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group**
- **Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia Spółka Akcyjna**
- **Open Life Towarzystwo Ubezpieczeń Życie Spółka Akcyjna**
- **Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA Spółka Akcyjna**
- **Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska Spółka Akcyjna**

AB Insurance sp. z o.o. współpracuje także w zakresie abonamentów medycznych z poniższymi sieciami medycznymi: **POLMED S.A. , ENEL-MED S.A.**