

Публичная оферта (Договор оказания услуг по физической культуре и спорту)

Редакция действительна с 28.07.2025

г. Казань

Настоящая оферта является официальным и публичным предложением индивидуального предпринимателя Сулеймановой Ренаты Айратовны, ИНН 027310878111, ОГРНИП 325169000155491, далее именуемого «Исполнитель», любому дееспособному физическому лицу, далее именуемому «Заказчик», заключить договор, предмет и условия которого изложены ниже.

1. ОФЕРТА

1.1. Настоящая публичная оферта (далее – Оферта или Договор) представляет собой официальное предложение Исполнителя Заказчику заключить договор оказания услуг по физической культуре и спорту путем проведения занятий в студии растяжки и танцев «Кызлар» г. Казань ул. Восход,13 (далее – Студия).

1.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента его Акцепта Заказчиком. Под Акцептом в целях настоящего Договора признается факт осуществления полной или частичной оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя, а также заполнение формы, расположенной на сайте <http://kizlar.studio.tilda.ws/> или в приложении «Кызлар» в AppStore и GooglePlay.

1.3. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности, необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

2.1.1. Оферта – настоящий публичный договор оказания услуг по физической культуре и спорту.

2.1.2. Интернет-ресурс – интернет-сайт, расположенный по сетевому адресу: <http://kizlar.studio.tilda.ws/>, а также все относящиеся к нему разделы, в том числе раздел с формой регистрации и размещенной настоящей офертой, используемые Исполнителем на праве собственности либо ином законном основании.

2.1.3. Услуги – услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.

2.1.4. Договор оказания услуг по физической культуре и спорту – публичный договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

2.1.5. Заказчик – гость или клиент Студии.

2.1.6. Гость - физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, имеющее намерение заняться физической подготовкой, то есть развитием физических качеств, способностей (в том числе навыков и умений) с учетом вида его деятельности и социально демографических характеристик, а также для поддержания и укрепления здоровья, профилактики заболеваний, поддержания высокой работоспособности, не имеющее медицинских противопоказаний к получению услуги.

2.1.7. Клиент – физическое лицо, достигшее возраста 16 лет, заключившее договорные отношения со Студией, путем акцепта настоящей оферты, и оплативший абонемент с учетом тарифа, вида и стоимости, действующей на момент покупки текущего абонемента.

2.1.8. Акцепт – согласие Клиента на получение услуг, предоставляемых Исполнителем на условиях и в соответствии с настоящим Договором, Правилами посещения, Техники безопасности и Политики конфиденциальности, выраженное путем заполнения формы на сайте <http://kizlar.studio.tilda.ws/> . При заполнении формы Клиент обязан указать следующие персональные данные: фамилию, имя, отчество, адрес проживания, адрес электронной почты, номер мобильного телефона, дату рождения.

2.1.9. Система учёта – информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <http://kizlar.studio.tilda.ws/> . Ресурс предоставляет доступ Клиенту к: расписанию на групповые занятия Студии; записи на групповые и индивидуальные занятия в Студии; информации о тренерах и адресе Студии; личному Профилю Клиента с информацией о сроке действия Абонемента; функционалу по отмене записи на занятие согласно Правилам.

2.1.10. Абонемент – запись в Системе учета Исполнителя, дающая право пользования набором услугами в пределах установленного объема в течение ограниченного периода времени. Абонемент является электронным.

Обязательным условием получения Абонемента является наличие у Клиента личного номера телефона. Учёт посещений занятий Клиента ведётся по личному номеру телефона, указанному в форме при регистрации на сайте.

2.1.11. Заморозка Абонемента - приостановление действия абонемента по причине серьёзного заболевания или иным причинам, препятствующим посещению Студии и согласованное с Исполнителем.

2.1.12. Правила посещения или Правила – общие обязательные для соблюдения всеми Клиентами и Гостями правила, установленные Исполнителем.

Правила являются неотъемлемой частью настоящего договора и размещены на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе самостоятельно дополнять и изменять Правила в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг.

2.1.13. Техника безопасности - общие и обязательные для соблюдения правила, направленные на уменьшение воздействия неблагоприятных факторов во время занятий, уменьшение их возможные негативных

последствий (в том числе травматизм) и повышение пользы и эффективности занятий.

Техника безопасности является неотъемлемой частью настоящего договора и размещена на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе самостоятельно дополнять и изменять Технику безопасности в целях улучшения качества и безопасности оказания услуг.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель оказывает Заказчику услуги по физической культуре и спорту, организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий путем проведения занятий в студии растяжки и танцев «Кызлар» г. Казань, ул. Восход, 13.

3.2. Сервисы Сайта направлены на ознакомление с услугами Исполнителя. Заказчику на Сайте доступна информация о видах услуг, их описание, порядок предоставления, виды Абонементов и их стоимость. Для получения большей информации Клиент вправе обратиться в Студию по телефонам, указанным на Сайте, а также Исполнитель предоставляет Клиенту право пройти в Студии пробное занятие для ознакомления с услугами.

3.3. На основании представленной на Сайте информации, Клиент самостоятельно принимает решение о приобретении услуг и выбирает вид Абонемента. Выбор Клиентом услуги, и ее последующая оплата подтверждает, что Клиент ознакомился со всеми условиями предоставления услуги и ее стоимостью.

3.4. Отношения Сторон могут быть дополнительно урегулированы отдельными документами и соглашениями, регламентирующими оказание услуг Клиенту. Применение таких дополнительных документов и соглашений не отменяет действие настоящего договора.

3.5. При первичном посещении Студии, Клиент обязуется заполнить форму на интернет-ресурсе и принять условия настоящего Договора.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги предоставляются Исполнителем по предварительной записи, а также в объеме и на условиях соответствующего Абонемента. Условия предоставления услуги по соответствующему Абонементу (дата начала и дата окончания действия, количество занятий и т.д.) указываются на Сайте и в самом Абонементе.

4.2. Для получения Абонемента Клиент обязан пройти регистрацию в системе учета записи Исполнителя по ссылке <http://kizlar.studio.tilda.ws/> и заполнить предложенную форму регистрации, предоставляя следующие данные: фамилию, имя, отчество, номер телефона, дату рождения.

В результате регистрации для Клиента будет создана учетная запись - Профиль. Один Клиент может иметь только одну учетную запись, в ином случае Исполнитель оставляет за собой право на блокирование и удаление повторных Профилей. В Профиле Клиента содержится вся информация о приобретенном Абонементе, записи на занятия согласно расписанию, отмены записи на занятия согласно Правилам посещения.

4.3. В качестве Логина для входа в Профиль принимается личный номер телефона Клиента, указанный им при заполнении формы на сайте. Указанный личный номер телефона Клиента является идентификатором Клиента в системе учета Исполнителя. В качестве пароля используются последние четыре цифры личного номера телефона Клиента. Клиент самостоятельно обеспечивает безопасность и сохранность логина и/или пароля перед третьими лицами. При утрате, либо компрометации логина и/или пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступа, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю на электронную почту, указанную на Сайте или лично в Студии. До момента поступления такого сообщения все действия, совершенные с использованием данных Клиента, будут считаться совершенными самим Клиентом. Клиент на используемом им программном обеспечении разрешает хранение логина и пароля (с использованием файлов **cookies**) для последующей автоматической авторизации на сервисе.

4.4. Клиент несет ответственность за соответствие действительности, актуальность и полноту предоставленной при регистрации информации. В случае предоставления недостоверной информации Исполнитель вправе приостановить либо отказать Клиенту в регистрации или предоставлении услуг. Исполнитель не несет ответственность за возникновение негативных последствий в результате предоставления недостоверных сведений. В случае изменения данных, указанных при регистрации, Клиент обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении соответствующих данных и внести изменения в сведения о Клиенте.

4.5. Каждый Абонемент включает фиксированное максимальное количество занятий, которое Клиент может посетить в течении срока действия Абонемента, если иное не указано в Договоре.

Информация о видах абонементов, условия их активации размещены на сайте Исполнителя.

4.6. Дата и время начала занятия по любому виду Абонемента определяются в соответствии с расписанием занятий, установленным Исполнителем и размещены в Студии на стойке регистрации, а также на Сайте Исполнителя.

4.7. Все методики, по которым проводятся занятия в Студии защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности. Все методики, полученные во время предоставления услуги Клиент вправе использовать только в личных целях и для личного использования.

4.8. Клиенту запрещается использовать видео-, аудио- или фотоаппаратуру. В случае нарушения Исполнитель вправе отказать Клиенту без возвращения оплаченных денежных средств.

4.9. Исполнитель не оказывает медицинских и образовательных услуг.

4.10. Мультимедиа, фото-, видеоматериалы, снятые Исполнителем в Студии в процессе оказания услуг, могут быть использованы Исполнителем бессрочно при продвижении своих услуг, размещаться на сайте Исполнителя, социальных сетях и иных рекламных носителях на объекте и вне его на условиях простой неисключительной лицензии.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязуется:

5.1.1. своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость услуг Исполнителя;

5.1.2. самостоятельно знакомиться и соблюдать Правила посещения и Технику безопасности, контролировать и нести ответственность за их соблюдение;

5.1.3. своевременно обеспечивать прохождение медицинского осмотра и предоставлять действующие медицинские справки;

5.1.4. самостоятельно и ответственно контролировать своё собственное (при наличии хронических, инфекционных заболеваний, острых болей травматического характера, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения Студии) и не ставить под угрозу здоровье окружающих лиц;

5.1.5. предъявлять Исполнителю, по его первому требованию, квитанцию (платёжный документ) об оплате, документы, удостоверяющие личность, медицинские документы;

5.1.6. бережно относиться к имуществу Исполнителя. Возмещать ущерб, причинённый Клиентом имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе затраты на отмену занятий, произошедшие по вине Клиента;

5.1.7. соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к специалистам Исполнителя, техническому, административно-хозяйственному и иному персоналу Исполнителя и другим посетителям;

5.1.8. приложить все возможные усилия для заблаговременного планирования своего графика посещения Студии и распределить занятия максимально равномерно в течении срока действия Абонемента в свободные интервалы. В этом случае Исполнитель сможет предоставить наиболее желаемый Клиентом график посещения Студии. В случае отсутствия фиксированного графика посещения от Клиента в течении первых 50% времени действия Абонемента, на вторые 50% действия Абонемента, Исполнитель не может гарантировать наличие свободных интервалов для посещения в удобное для Клиента время, что не является виной Исполнителя.

Неиспользованные занятия могут быть восполнены при продлении Абонементов;

5.2. Клиент вправе:

5.2.1. посещать Студию в соответствии с Расписанием занятий;

5.2.2. с разрешения Исполнителя пользоваться специальным инвентарём и помещениями Студии.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. оказать услуги качественно и согласно условиям Договора;

6.1.2. обеспечить присутствие специалиста с соответствующими навыками для оказания качественных услуг в согласованный временной интервал;

6.1.3. извещать Клиента о режиме работы, расписании занятий, путём размещения на сайте и/или в Студии (информационный стенд) и возможности записи на занятия в рамках Абонементов;

6.1.4. оказать доврачебную помощь Клиенту в случае возникновения ситуации, требующей её оказания.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. оказывать иные сопутствующие услуги в рамках настоящего Договора по согласованию с Клиентом за дополнительную плату;

6.2.2. привлекать третьих лиц для оказания услуг;

6.2.3. в случае возникновения аварийных ситуаций, контрольных проверок, планового и внепланового технического обслуживания помещения Студии, ремонта помещения, отключения электроэнергии, отключения водоснабжения, и (или) обстоятельств непреодолимой силы (землетрясения, наводнения, пожара, войны, правительственные запреты), в одностороннем порядке ограничивать объём, время и порядок предоставления услуг, о чем Исполнитель уведомляет Клиента;

6.2.4. изменить стоимость и/или условия предоставления Услуг в одностороннем порядке с обязательным уведомлением Клиента обо всех изменениях. Стоимость оплаченных, но не оказанных Услуг изменению не подлежит;

6.2.5. отменить в одностороннем порядке групповое занятие, если на него записано суммарно менее 2 (двух) Клиентов илиGuestов с обязательным уведомлением записанных Клиентов илиGuestов об отмене занятия не менее, чем за 2 (два) часа до начала занятия, посредством телефонной связи или WhatsApp/Telegram сообщений Клиентам илиGuestам;

6.2.6. заменить того или иного специалиста без объяснения причин. Исполнитель гарантирует, что такая замена не повлияет на качество оказания услуг;

6.2.7. сократить время оказания услуг на срок опоздания, если Клиент опоздал на занятие. При этом услуга считается оказанной в полном объёме;

6.2.8. останавливать и изменить в одностороннем порядке Расписание занятий, часы работы Студии или отдельных ее частей;

6.2.9. без получения каких-либо дополнительных согласований с Клиентом переуступать свои права и обязанности в полном объеме или частично третьим лицам с обязательным сохранением в силе всех условий Договора;

6.2.10. сокращать период оказания услуг, а также их количество соразмерно сумме задолженности, в случае неоплаты Клиентом оказанных услуг, или нанесения ущерба имуществу Исполнителя и не возмещения за него;

6.2.11. В случае невозможности оказания услуг по настоящему договору, расторгнуть договор в одностороннем порядке путём уведомления Клиента за 3 календарных дня до даты расторжения и последующей выплаты не израсходованной стоимости Абонемента Клиенту, при этом Клиент не вправе требовать никаких штрафов и компенсаций;

6.2.12. в случае, если действия Клиента нанесли имущественный ущерб Исполнителю, требовать возмещения ущерба в размере текущей рыночной стоимости нанесённого ущерба, о чем составляется акт и направляется Клиенту;

6.2.13. отказать в предоставлении услуг в случаях:

- несоблюдения или нарушения условий Договора и его приложений, Правил, Техники безопасности, утверждённых Исполнителем;

- если Клиент заблаговременно не проинформировал Исполнителя о желаемой дате и времени оказания услуг в рамках приобретённого Абонемента;

- неэтичного поведения, нецензурных высказываний, неуважительного отношения Клиента к Исполнителю, другим участникам группы;

- скрывания факта наличия медицинских противопоказаний;

- несвоевременной оплаты услуг;

- при нарушении условий Договора, Правил посещения, техники безопасности.

6.2.14. в целях обеспечения безопасности оказания услуг иным посетителям, Исполнитель вправе отказать в оказании услуг Клиенту:

- имеющему признаки инфекционных, кожных и иных заболеваний, препятствующих посещению объекта. Допуск Клиента производится после полного выздоровления при наличии справки от врача, разрешающей занятия;

- имеющему признаки алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения;

- в случае нарушения правил посещения Студии, Техники безопасности и Договора;

- при посещении Студии с животными;

- при неопрятном виде, в пачкающей одежде или сильным недопустимым запахом от Клиента или спутника Клиента;

- в случае проведения несогласованной с Исполнителем аудио/фото/видеосъемки;

- в случае использования Абонеента для получения услуги лицом, не являющимся владельцем данного абонеента, при этом абонеент изымается администратором Исполнителя и выдаётся настоящему владельцу по его требованию;

- в иных случаях, угрожающих безопасности оказания услуг иным посетителям;

6.2.15. посылать Клиентам информационные сообщения, в том числе рекламного характера.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

7.1. Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя, информационных стендах и/или иных носителях в Студии. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя. Изменение цен не распространяется на уже приобретенные и оплаченные услуги.

7.2. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на Услуги, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты по специальной цене. Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Интернет-ресурсе либо сообщает Заказчику лично. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения от Исполнителя не зависят.

7.3. Услуги оплачиваются авансовым внесением платежа (в форме абонеента, пробного либо разового занятия).

7.4. До начала предоставления услуги стоимость услуг должна быть оплачена Клиентом в полном объеме, а если Стороны предусмотрели рассрочку, то должна быть оплачена первая часть платежа. При наличии задолженности Исполнитель вправе не предоставлять услуги (не допускать Клиента к занятиям).

7.5. Оплата производится Клиентом путём:

- внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя;

- через платежные сервисы, представленные на Сайте. При оплате через платежные сервисы Клиент обязуется осуществлять оплаты в соответствии с правилами такого платежного сервиса, для чего обязуется ознакомиться с такими правилами и подтвердить принятие их условий. Соблюдение правил/инструкций платежного сервиса является ответственностью Клиента.

7.6. Выбор и использование способа оплаты производится Клиентом по собственному усмотрению из числа предложенных на Сайте в момент оплаты. Все комиссии, связанные с выплатой и переводом денежных средств, оплачиваются Клиентом. Моментом оплаты считается момент положительного результата авторизации платежа в платежных системах или момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

7.7. При оплате банковской картой обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Данные карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на сервере Исполнителя. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

7.8. Стоимость услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя. Информация об актуальной стоимости указывается на Сайте или в Студии у Администратора. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования ее на Сайте или размещения в Студии и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

7.9. Стороны не подписывают акты. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом при отсутствии претензий со стороны Клиента в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуги.

8. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Возврат остатка неиспользованных денежных средств по абонеентам производится по письменному заявлению Клиента установленного образца.

8.2. В случае если Гость оплатил соответствующие занятия, однако в течении установленного периода не воспользовался Услугами и не сообщил об отказе, то Услуги считаются оказанными, а выплаченный аванс не возвращается. Указанное Обусловлено наличием расходов Студии в связи с оказанием услуги по бронированию места в группах для Гостя, а также подготовкой к организации тренировок для Гостя, который не воспользовался приобретенным правом на получение Услуг.

8.3. Денежные средства возвращаются в той форме, в который были внесены при приобретении абонеента или занятия (наличной или безналичной), за исключением случаев, когда это невозможно сделать по техническим причинам (не существует/заблокирована/утеряна/недоступна

первоначальная электронная карта, закрыт счёт в банке-эмитенте карты и т.п.).

8.4. В случае если Гость досрочно отказывается от настоящего Договора после оплаты, то возврату подлежит сумма, размер возмещения которой рассчитывается по следующему алгоритму:

$$S = \min [(A - Q * E) * (B - C + D) / B], \text{ где}$$

S – сумма возврата;

A – стоимость Абонемента;

B – период действия Договора без учета использованной опции "Заморозка";

C – период с даты начала пользования Услугой до даты расторжения Договора;

D – период использованной заморозки;

Q – количество занятий, которые Гость проходил по абонементу;

E – стоимость разового посещения Студии, опубликованная на Сайте Исполнителя.

При этом подарки, бонусы, продление и прочие опции в расчете не учитываются.

Каждое занятие является самостоятельной услугой в составе абонемента, и его стоимость определяется по тарифу разового посещения Студии.

8.5. Клиент обязан по требованию Исполнителя предоставить документ об оплате средств, востребованных к возврату.

8.6. Расчёт суммы возвращаемых средств осуществляется по следующему принципу:

8.6.1. подарочные, перенесённые, бонусные, дополнительные и восстановленные занятия не подлежат возврату;

8.6.2. при приобретении Абонемента согласно условиям Правил посещения, стоимость услуг пересчитывается исходя из стоимости разового посещения Студии, опубликованной на Сайте Исполнителя.

8.7. При использовании/активации т.н. «заморозки» (удержания действия абонемента по причине серьёзного заболевания или иных обстоятельств, препятствующих посещению занятий) средства не возвращаются.

9. ОСОБЕННОСТИ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ АБОНЕМЕНТА ПО ПОДПИСКЕ

9.1. Клиент может оформить абонемент по подписке на условиях абонентского договора в соответствии со ст. 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации. Виды и перечень абонементов по подписке представлены на сайте Исполнителя.

9.2. Абонемент по подписке выпускается сроком на месяц и продлевается путем внесения рекуррентного платежа с банковской карты Клиента.

9.3. Оплата стоимости Абонемент за первый месяц производится в момент его оформления и включает в себя ежемесячную Абонентскую плату в зависимости от выбранного Абонемент. При заключении Договора может быть произведена оплата Членского взноса кроме случаев, когда оплата стоимости Членского взноса производится в меньшем размере с учетом Специальных предложений, действующих на момент приобретения Абонемент. Информация о размере Членского взноса размещена на сайте Исполнителя.

9.4. Членский взнос включает в себя первоначальный платеж за оформление рекуррентного способа оплаты, услугу шкафчик в раздевалке на время тренировки, которая предоставляет Клиенту право заключить договор краткосрочной аренды любого свободного шкафчика, расположенного в раздевалке Студии, на период нахождения Клиента в Студии. Срок аренды составляет срок нахождения Клиента в Студии в течение дня и не может превышать часы работы Студии.

Срок действия услуги Шкафчик в раздевалке на время тренировки равен сроку действия абонемент. В случае прекращения срока действия абонемент или расторжения Договора, обязательства Сторон в рамках услуги Шкафчик в раздевалке на время тренировки считаются прекращенными в результате надлежащего исполнения.

9.5. Оплата Абонемент за второй и последующие месяцы включает в себя Абонентскую плату в зависимости от выбранного Абонемент и производится ежемесячно не позднее последнего дня месяца, предшествующего Расчетному месяцу. Абонентская плата за второй и последующие месяцы производится путем ежемесячного списания денежных средств со счета Банковской карты на основании поручения Заказчика в пользу Исполнителя. При этом совершая первый платеж с использованием Банковской карты, держатель карты подтверждает, что проведением самой транзакции, как с использованием одноразового смс-пароля для первой транзакции, так и без смс-пароля он привязывает Банковскую карту и дает поручение Исполнителю для совершения последующих рекуррентных платежей. Для отказа от рекуррентных платежей держателю карты необходимо отказаться от них путем самостоятельной отмены по ссылке, направляемой в ежемесячных сообщениях по электронной почте о продлении подписки, либо путем направления письменного заявления, которое рассматривается Исполнителем в течение 10 дней.

9.6. Если Клиент не приступил к пользованию услугами Студии, стоимость Членского взноса может быть возвращена Заказчику при расторжении Договора по его инициативе.

9.7. При расторжении Договора в случае, когда Клиент воспользовался услугами Студии (имело место хотя бы одно посещение Студии), стоимость Членского взноса возврату не подлежит ввиду того, что услуги, за которые оплачен Членский взнос, оказаны Клиенту в полном объеме.

9.8. При заключении Договора и приобретении Услуг на основании Специального предложения, оплаты услуг Бонусами и последующего

расторжения Договора стоимость Членского взноса возврату не подлежит независимо от факта пользования Клиентом услугами Студии.

9.9. При расторжении Договора уплаченная Абонентская плата возвращается за вычетом использованных занятий по Абонементу согласно разделу 8 Оферты. При этом для расчета суммы возврата используется только текущий незавершенный Абонемент. По Абонементам с истекшим сроком действий услуги считаются оказанными в полном объеме независимо от количества посещений по ним.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент самостоятельно оценивает целесообразность посещения Студии, а также наличие подходящего у него состояния здоровья и медицинских показания к посещению занятий, а также отсутствия отводов или медицинских противопоказаний к оказываемым услугам.

10.3. При оказании услуг Исполнитель применяет собственные знания, опыт и навыки. Все программы являются авторскими.

10.4. Исполнитель не гарантирует достижение Клиентом какого-либо результата занятий, в связи с тем, что это полностью зависит от действий самого Клиента, периодичности его занятий и его способностей.

10.5. Любые физические упражнения могут повлечь за собой получение повреждений. Клиент понимает и соглашается с тем, что добровольно берет на себя ответственность за получение любого вида повреждений, от которых может пострадать физически или морально. Клиент согласен, что Исполнитель не несет ответственность за повреждения, которые могут быть получены в процессе занятий.

10.6. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый жизни и здоровью Клиента в случае ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по настоящему договору, нарушения Правил посещения, Техники безопасности, неосторожности Клиента, не следования рекомендациям и т.п. Кроме того, Исполнитель не несёт ответственность за вред жизни или здоровью Клиента, вызванный в результате обострения травм и хронических заболеваний Клиента, наступления острого заболевания Клиента.

10.7. Клиент понимает и соглашается с тем, что бывают случаи скрытых проблем со здоровьем, о которых может быть неизвестно самому Клиенту. Клиент обязан понимать, что деятельность Исполнителя направлена на оказание услуг для относительно здоровых людей, которым не противопоказана физическая нагрузка.

10.8. Исполнитель не несёт ответственность за сохранность личных вещей Клиента на территории Студии Исполнителя. Исполнитель не несёт

ответственность за вред жизни, здоровью или имуществу Клиента, причиненный противоправными действиями третьих лиц.

10.9. Исполнитель не несет ответственность за технические неудобства, связанные с обстоятельствами независящими от Исполнителя (авария коммуникаций, внеплановый ремонт инженерных сетей и др.).

10.10. Заказчик несет полную имущественную ответственность перед Исполнителем за вред, причиненный Студии и находящемуся в ней имуществу Студии действиями (бездействием) Клиента. Клиент обязан возместить Студии причиненный вред в полном объеме.

11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации на Сайте Исполнителя.

11.2. Обработка персональных данных Исполнителем включает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и не включает их передачу (распространение, предоставление, доступ).

11.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных сообщений.

11.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем на территории Российской Федерации.

11.5. Исполнитель обязуется не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия, а также осуществлять обработку персональных данных исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

11.6. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, отправив его Исполнителю по электронной почте (kizlarstudio@mail.ru) по электронной почте.

11.7. В Студии ведется видеонаблюдение с целью обеспечения безопасности Клиента. Заключая настоящий договор, Заказчик дает согласие на осуществление видеозаписи в Студии.

12. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

12.1. Сайт содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, спонсорам, партнерам, представителям и другим третьим лицам.

12.2. Товарные знаки и коммерческие обозначения, а также другие данные, опубликованные и доступные на Сайте, являются интеллектуальной собственностью их владельцев и защищены законами Российской Федерации.

12.3. Используя Сайт, Клиент признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, фото, товарные знаки не переходят к Клиенту в результате пользования Сайтом и заключения Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента его расторжения.

13.2. Расторжение Договора оформляется в одностороннем порядке по инициативе Клиента в следующих случаях:

- по истечению срока Абонемента и не продления его срока Клиентом;
- в одностороннем порядке путем подачи уведомления о расторжении при личном присутствии Клиента в Студии. Датой расторжения является истечение 3 (трех)дневного срока с даты подачи уведомления.

13.3. Расторжение Договора оформляется в одностороннем порядке Исполнителем путем уведомления Клиента за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения настоящего Договора в следующих случаях:

- двукратного нарушения Клиентом положений Договора и/или Правил посещения и/или Техники безопасности;
- при причинении вреда имуществу Студии, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьим лицам, установленном Актом;
- по инициативе Исполнителя.

13.4. Все изменения в настоящую оферту вносятся Исполнителем в одностороннем порядке с уведомлением об этом Заказчика путем направления уведомления на электронную почту Заказчика о размещении новой редакции оферты на Сайте Исполнителя. В случае несогласия в присоединении к новой редакции оферты Заказчик обязан направить уведомление на электронный адрес Исполнителя об этом в течение 15 дней. В случае отсутствия от Заказчика уведомления о несогласии в присоединении к новой редакции оферты в установленный срок, он считается принявшим оферту в новой редакции.

13.5. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров,

возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

При недостижении соглашения в установленный настоящим пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.7. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и электронных мессенджеров, интегрированных с номерами телефонов Исполнителя и Заказчика считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.8. Уполномоченными адресами электронной почты и номерами телефона Сторон признаются:

13.8.1. для Исполнителя:

адрес электронной почты: kizlarstudio@mail.ru;

номер телефона студии: +7 986 928 8563

13.8.2. для Заказчика: адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при заполнении формы на сайте Исполнителя.

13.9. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и номерам телефонов, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.10. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика, уполномоченных номеров телефонов, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13.11. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, номера телефона, указанного при регистрации, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

13.12. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам,

указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения.

13.13. Невозможность предоставления услуг, если это неисполнение явилось или является следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (наводнение, пожар, землетрясение или иные явления форс-мажорного характера), не является основанием для расторжения договора с Исполнителем.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Сулейманова Рената Айратовна

Адрес студии:

г. Казань, ул. Восход, 13

ИНН 027310878111

ОГРН 325169000155491

Банковские реквизиты:

р/с 40802810500008533098

к/с 30101810145250000974

Название банка:

ООО "Т-Банк"

БИК 044525974

Тел: +7 986 928 8563