

# Доклад для конференции Merge

Конференция: <https://moscow2025.mergeconf.ru/program>

**Дата:** 14 – 15 ноября 2025 год

**Место:** Москва

Мое выступление: ?

**Тема:** AI в UX-исследованиях: автоматизация, предсказания и персонализация опыта

**Продолжительность:** 45 минут

**Аудитория:** UX-исследователи, UX/UI-дизайнеры, product-менеджеры, владельцы продуктов, аналитики, разработчики, руководители дизайн-команд, маркетологи, специалисты по данным

**Уровень сложности:** средний

**Формат:** доклад с демонстрацией инструментов и кейсами

## Описание:

Искусственный интеллект трансформирует подход к UX-исследованиям, делая их быстрее, точнее и доступнее. В докладе рассмотрим практическое применение AI-инструментов для автоматизации рутинных задач, предсказания поведения пользователей и создания персонализированного опыта. На реальных кейсах покажем, как AI помогает экономить до 70% времени на исследованиях, при этом повышая качество инсайтов.

## План доклада

- Введение: эволюция UX-исследований в эпоху AI
- Автоматизация юзабилити-тестирования с помощью AI
  - Eye-tracking на основе AI без специального оборудования
  - Автоматический анализ сессий пользователей
  - AI-модерация и анализ интервью
- Предиктивная аналитика в UX
  - Прогнозирование user flow и точек отказа
  - Определение паттернов поведения через машинное обучение
  - A/B тестирование с AI-оптимизацией
- Персонализация на основе AI
  - Динамические интерфейсы, адаптирующиеся к пользователю
  - Контекстная персонализация в реальном времени
  - Эмоциональный AI и sentiment analysis
- Генеративный AI в проектировании
  - От текстового описания к прототипу за минуты
  - AI-ассистенты для создания user journey maps
  - Автоматическая генерация вариантов дизайна
- Практические инструменты и их применение
  - Обзор доступных AI-инструментов для UX (Maze AI, Attention Insight, UXtweak)
  - Интеграция ChatGPT/Claude в UX-процессы
  - Кейс внедрения AI в компании "Ю-эксперт"

- Этика и ограничения AI в UX
  - Bias в данных и как с ним бороться
  - Privacy и безопасность данных пользователей
  - Где AI не заменит человека
- ROI от внедрения AI в UX-исследования
- Дорожная карта внедрения AI в UX-процессы компании
- Ответы на вопросы

## Об авторе



### Кузнецов Артем Викторович

- Эксперт-практик международного уровня в области проектирования пользовательских интерфейсов веб-сайтов, программ и мобильных приложений.
- Директор и основатель проекта «Ю-эксперт» ([www.uexpert.ru](http://www.uexpert.ru)), первой в России компании, занимающейся проектированием эффективного взаимодействия клиентов с веб-сайтами, программами и мобильными приложениями на мировом рынке.
- [Эксперт на федеральных телеканалах](#): 1 канал, канал Россия 24, телеканал МИР24, ТВЦ и Спас.
- Директор и основатель юзабилити-рейтинга рунета «ЗОК100 – Забота о клиенте 100%»

[Подробнее об авторе](#)

## Основные тезисы доклада

### 1. Автоматизация рутины освобождает время для стратегии

AI берет на себя транскрибацию интервью, первичный анализ данных, создание отчетов. UX-исследователь фокусируется на интерпретации и стратегических решениях.

### 2. Предсказательная сила AI снижает риски

Машинное обучение выявляет неочевидные паттерны в поведении пользователей, предсказывая проблемы до их возникновения.

### 3. Персонализация становится доступной для всех

Раньше персонализацию могли позволить только гиганты вроде Amazon. Теперь AI-инструменты делают её доступной даже для небольших команд.

### 4. Генеративный AI ускоряет итерации

От идеи до тестируемого прототипа - часы вместо недель. Это кардинально меняет скорость принятия продуктовых решений.

### 5. Этика - ключевой фактор успеха

Без правильного подхода к этике и privacy, AI может навредить больше, чем помочь.