

ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ИЗУЧЕНИЮ ЯПОНСКОГО И КОРЕЙСКОГО ЯЗЫКОВ

г. Иркутск

«20» октября 2021 года

Индивидуальный предприниматель Вейнберг Надежда Михайловна, ИНН: 381296893801 ОГРНИП: 318385000033188, юридический адрес с индексом: 664033, Иркутск, ул. Лермонтова, 273-114 Реквизиты расчетного счета: 40802810500001335662, Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК", БИК 044525974, К/с №: 30101810145250000974 (далее – **Исполнитель**), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – **Заказчик**) заключить Договор-оферту на оказание услуг по изучению японского языка (далее – **Оферта**).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами работы платформы «Онлайн-школа Нодзоми», представленным на сайте <https://nozomi-school.ru>.
- «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты. Оплата Заказчиком выбранного формата доступа к Курсам платформы «Онлайн-школа Нодзоми», оформленная в личном кабинете Платформы на сайте <https://course.nozomi-school.ru/> означает согласие Заказчика с условиями настоящей Оферты.
- «Платформа» «Онлайн-школа Нодзоми» — информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу <https://course.nozomi-school.ru/>, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Курсов и (или) информационная площадка для проведения Вебинаров <https://bizon365.ru/>, включающие интерактивный механизм оформления заказа доступа к Курсам и Вебинарам с указанием цен, иной информации.

- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене <https://nozomi-school.ru>.
- «Исполнитель» — индивидуальный предприниматель Вейнберг Надежда Михайловна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию услуг по изучению японского и корейского языков посредством сети Интернет.
- «Заказчик» — лицо, заключившее с Исполнителем Договор на условиях Оферты, на возмездное оказание Исполнителем услуг по изучению японского и (или) корейского языков путем проведения курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет через предоставление специального доступа, либо в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – онлайн-трансляции).
- «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсами платформы «Онлайн-школа Нодзоми». Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом в личном кабинете платформы «Онлайн-школа Нодзоми» на сайте <https://nozomi-school.ru>.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем услуг по изучению японского или корейского языков путем предоставления специального доступа к Курсам в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (далее – **Курс**) и (или) в форме онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (далее – **Вебинар**) (далее совместно – **Услуги**), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Курс – авторская программа Исполнителя по изучению японского или корейского языков, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда обучающих лекций, онлайн-занятий, персональных консультаций, мастер-классов, методических пособий.

2.3. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя <https://nozomi-school.ru> и его поддоменов (далее – **Сайт**). Оказание услуг по каждому последующему Курсу или Вебинару осуществляется на основании данного Договора-оферты при первом акцепте Договора-оферты, Заказчик акцептует Договор на определенный срок в соответствии с выбранным форматом доступа.

2.4. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Сайте и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе в сети Интернет по адресу <https://course.nozomi-school.ru/>. Для регистрации Заказчик обязан заполнить форму регистрации и предоставить следующие данные:

- имя, фамилия;
- контактный номер телефона;
- контактный e-mail;
- город проживания.

3.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе в сети Интернет по адресу <https://course.nozomi-school.ru/>

3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета на Платформе информацию о видах, содержании, стоимости, и порядке оплаты доступов к Курсам и Вебинарам.

3.1.4. При совершении оплаты Заказчиком любого из доступов к Курсам и Вебинарам в личном кабинете Платформы Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в личном кабинете Платформы.

3.2.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Услугам, если иное не указано в личном кабинете Платформы. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.2.1. В случае приобретения Заказчиком услуг Исполнителя по условиям акций (специальных предложений) Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услугам посредством личного кабинета на Платформе без возможности перенести исполнение Услуг более чем на 30 календарных дней после приобретения услуг.

3.2.3. В случае, если оплата Услуг предусматривает предоплату, Заказчик вносит указанную и зафиксированную в личном кабинете Платформы сумму предоплаты, после чего Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Услугам.

После проведения оплаты соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель предоставляет Заказчику полный доступ к материалам Курса.

3.2.3.1. В случае, если Заказчик отказывается от оплаты соответствующего Курса в полном объеме, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком Курс, так как оплаченные средства идут в счет расходов Исполнителя на организацию предоставления доступа к Курсу, а в части, превышающей расходы являются неустойкой за нарушение условий Договора.

3.2.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

3.2.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2.5. Исполнитель применяет патентную систему налогообложения и не является плательщиком НДС в соответствии с п. 3 ст. 346.11 и п. 11 ст. 346.43 Налогового Кодекса Российской Федерации.

3.3. Услуга считается оказанной Исполнителем со дня предоставления доступа Заказчику посредством личного кабинета в Платформе к оплаченным Услугам.

3.4. В случае отсутствия в течение 3 (трех) календарных дней после оказания услуг по настоящему Договору мотивированного отказа Заказчика от принятия услуг, услуги считаются автоматически принятыми Заказчиком без замечаний.

3.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных, указанных в пункте 3.1.1 настоящей Оферты, для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящим Договор не считается заключенным.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты Услуг Заказчиком.

Если Заказчик при совершении оплаты по настоящему Договору действовал в интересах третьих лиц, которые будут получать результат от оказания Услуг по настоящему Договору (выгодоприобретателей), то права и обязанности Заказчика по настоящему Договору с момента совершения оплаты переходят на соответствующих выгодоприобретателей.

3.7. Обработка персональных данных Заказчика в целях заключения и исполнения настоящего Договора осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» без получения согласия Заказчика, в том числе, действующего в интересах выгодоприобретателя, на обработку персональных данных.

Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) следующих его персональных данных: предусмотренных пунктом 3.1.1 настоящего договора, отчества Заказчика, фото- и видеоизображений Заказчика, предоставленных Исполнителю (далее- ПД). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в рекламно-информационных целях, связанных с изучением японского языка. Срок использования предоставленных Заказчиком ПД - бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его ПД с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки о мероприятиях Исполнителя и/или рекламной рассылки об иных услугах Исполнителя и/или партнера Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте Исполнителя об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий Исполнителем, предусмотренных настоящим пунктом, предоставленной им информации и (или) его ПД третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора. Отзыв согласия на обработку ПД, предусмотренного настоящим пунктом, осуществляется

через направление сообщения, позволяющего идентифицировать Заказчика, на электронную почту nozomijpcenter@gmail.com.

3.8. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем его персональных данных, разрешенных Заказчиком для распространения неограниченному кругу лиц, в объеме: предусмотренных пунктом 3.1.1 настоящего договора, отчества Заказчика, фото- и видеоизображений Заказчика, предоставленных Исполнителю (далее - разрешенные ПД). Обработка разрешенных ПД совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Заказчика, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение в том числе через сеть Интернет, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью заключения и исполнения настоящего Договора, а также в рекламно-информационных целях, связанных с изучением японского языка, и в целях выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов. Разрешенные ПД могут передаваться Заказчиком с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» при условии включения в договоры, во исполнение которых передаются разрешенные ПД, заключенные между Заказчиком и привлекаемым к исполнению Договора исполнителем, обязательства уничтожить персональные данные в день прекращения соответствующего договора с Заказчиком, в остальных случаях передачи разрешенных ПД может осуществляться Заказчиком только при условии обезличивания. Срок использования предоставленных Заказчиком разрешенных ПД - бессрочно. Отзыв согласия на обработку ПД, предусмотренного настоящим пунктом, осуществляется через направление сообщения электронную почту: nozomijpcenter@gmail.com, позволяющего идентифицировать Заказчика.

3.9. Акцептируя условия Договора, Заказчик дает согласие на использование предоставленных Оператору или находящимся в свободном доступе своих фото-видеоизображений любым способом в целях заключения и исполнения настоящего Договора, рекламно-информационных целях, связанных с изучением японского языка, на основании ч. 1 ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ, в случаях, когда использование указанных изображений Исполнителем, не относится к обработке персональных данных.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед совершением оплаты Заказчиком доступа к Услугам в личном кабинете Платформы, предоставить Заказчику всю необходимую информацию об Услугах на Платформе.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг, порядка и правил регистрации и оплаты по электронной почте Исполнителя nozomijpcenter@gmail.com с 10:00 до 18:00 по московскому времени по рабочим дням или в личном кабинете Платформы.

4.1.3. Предоставить доступ к Курсам в течение 24 часов после получения за них оплаты от Заказчика при условии набора группы для обучения на Курсах в объеме, определяемом

Исполнителем. Максимальное время ожидания доступа не может превышать 21 календарный день.

Предоставить доступ к материалам Платформы в дни проведения Курса и (или) Вебинара и провести их в соответствующие даты после получения оплаты от Заказчика.

В случае изменения условий оказания Услуг (время, дата и иные изменения) уведомить Заказчика не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню оказания Услуг. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя по адресу страницы Услуг в личном кабинете Заказчика и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени, даты и иных условий оказания Услуг также может быть направлено Заказчику путем направления соответствующего письма на контактный e-mail.

4.1.4. Вернуть Заказчику ошибочно повторно оплаченные денежные средства за Услуги по письменному требованию Заказчика.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время оказания Услуг, а также иные условия проведения указанных Услуг с соблюдением условий абзаца третьего п. 4.1.3 настоящего Договора.

4.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.10 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к Услугам и не возвращать денежные средства, оплаченные за оказание Услуг.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией об Услугах до момента подачи заявки, а также с изменениями условий их оказания, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. Согласовывать с Исполнителем в письменной форме передачу прав на получение доступа к Услугам третьему лицу, и сообщить данные нового Заказчика, указанные в п. 3.1.1. настоящего Договора, не позднее 24 часов после оплаты.

В случае передачи права на получение доступа к Услугам третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора, Политики конфиденциальности как на Заказчика по настоящему Договору.

4.3.5. В случае нежелания воспользоваться Услугами Исполнителя и отказа от получения доступа к Услугам, уведомить об этом Исполнителя в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала оказания Услуг.

В случае отсутствия данного заявления в указанные сроки денежные средства Исполнителем не возвращаются.

В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.6. Не допускать третьих лиц к использованию доступных Заказчику Услуг. В случае обнаружения Исполнителем факта использования Услуг третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.

4.3.7. Соблюдать личные и исключительные права Исполнителя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, использованные Исполнителем при оказании Услуг.

4.3.8. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных ~~н~~ данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.9. Выполнять все условия оказания Услуг, включенные в настоящий Договор, озвученные при их оказании и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.10. Соблюдать на Платформе порядок и дисциплину как при регистрации, так и при оказании Услуг, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать процессу изучения японского языка на Платформе. При нарушении условий настоящего пункта Исполнитель оставляет за собой право не допустить Заказчика к Услугам или удалить Заказчика с Платформы, при этом денежные средства, выплаченные Заказчиком за Услуги, не возвращаются и считаются неустойкой, подлежащей оплате Исполнителю в связи с нарушением Заказчиком принятых на себя обязательств.

4.3.11. Заказчик обязан соблюдать правила использования Платформы, предусмотренные в личном кабинете Платформы.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время оказания Услуг, получать разъяснения по оказанию Услуг, получать полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в сроки, указанные в п. 4.3.5. настоящего Договора, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае нарушения Заказчиком личных и исключительных прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке;

на взыскание с Заказчика штрафа в размере 300 000 (трехсот тысяч) рублей за нарушение исключительных прав Исполнителя.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

5.7. В случае, если Заказчик по личным причинам не успевает освоить учебный материал в соответствии с динамикой группы, в которую он был зачислен на момент начала учебы, данное обстоятельство признается его личной зоной ответственности. Заказчик имеет право инициировать перевод в другую группу, соответствующую его уровню знаний. Для осуществления такого перевода Заказчику необходимо подать письменное заявление и произвести оплату за перевод в размере стоимости одного месяца обучения, при условии наличия свободных мест в группе, соответствующей его уровню подготовки.

5.8. В случае отказа Заказчика от Курса после предоставления доступа к обучающим материалам, возврат денежных средств, внесенных за Курс в порядке предоплаты, осуществляется Исполнителем в размере, пропорциональном количеству неиспользованных (неоткрытых) разделов Курса, исходя из полной стоимости обучения.

В случае частичной оплаты Курса возврат производится только в пределах фактически уплаченной суммы и в той части, которая соразмерна не использованному объёму Курса, рассчитанному от полной стоимости обучения.

Возврат части оплаты, превышающей пропорцию неиспользованных материалов по отношению к полной стоимости Курса, не осуществляется.

Период, в котором Заказчиком заявлен отказ от предоставленного доступа к Курсу	Размер возвращаемых Исполнителем средств от оплаты за обучение на Курсе, %
	В случае частичной оплаты возврат осуществляется только в пределах уплаченной суммы, на основании доли не открытых разделов, рассчитанной от полной стоимости Курса.
Доступ открыт хотя бы к одному из 1-4 разделов Курса, за исключением предоставления доступа к Курсу в полном объеме	80
Доступ открыт хотя бы к одному из 5-8 разделов Курса, за исключением предоставления доступа к Курсу в полном объеме	60
Доступ открыт хотя бы к одному из 9-12 разделов Курса, за исключением	40

предоставления доступа к Курсу в полном объеме	
Доступ открыт хотя бы к одному из 13-16 разделов Курса, за исключением предоставления доступа к Курсу в полном объеме	20
Доступ открыт хотя бы к одному из 17-20 разделов Курса, за исключением предоставления доступа к Курсу в полном объеме	15
Доступ открыт хотя бы к одному из 21-26 разделов Курса, за исключением предоставления доступа к Курсу в полном объеме	10
Доступ открыт хотя бы к одному из 27-32 разделов Курса, за исключением предоставления доступа к Курсу в полном объеме	5

В случае отказа Заказчика от Курса, доступ к которому предоставлен ему в полном объеме, возврат денежных средств Исполнителем не осуществляется.

5.9. В случае отказа Заказчика от Курса, на оплату которого ему предоставлена банковская рассрочка, возврат денежных средств, внесенных за Курс в порядке предоплаты, осуществляется Исполнителем по правилам, предусмотренным п. 5.8 Договора, а также за вычетом банковского процента, уплачиваемого Исполнителем согласно условиям предоставленной Заказчику банком рассрочки платежа.

5.10. В случае отказа Заказчика от Курса, возврат денежных средств, внесенных за Курс в порядке предоплаты, осуществляется Исполнителем по правилам, предусмотренным п. 5.8 Договора, а также за вычетом комиссии банка (оплаты за эквайринг), которая относится к категории фактически понесенных расходов Исполнителя, связанным с исполнением обязательств по данному договору.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Иркутск.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при

этом публикацию измененных условий в Интернете на Платформе и (или) Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Услуг, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Услуг, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительные и личные неимущественные права на которые, принадлежат Исполнителю и (или) третьим лицам.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Услуг возможно только с письменного разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя и (или) третьих лиц, что влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио- и видеоматериалы, используемые при оказании Услуг, полностью или частично, вести запись трансляций Вебинаров и Курсов, а также фиксировать содержание Услуг полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание Вебинаров и Курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и (или) третьих лиц и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;
- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Конфиденциальная информация подлежит охране бессрочно.

9.3. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика на условиях, предусмотренных пунктами 3.7, 3.8 настоящего Договора.

9.4. Заклячая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя в связи с оказанием Услуг. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу Исполнителя.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.2. По результатам оказания Услуг, оплаченных Заказчиком, а также при условии выполнения Заказчиком в рамках обучения на Курсе домашних заданий, Исполнитель оформляет через Личный кабинет Платформы и (или) отправляет на электронную почту Заказчика:

Курс	Сертификат о прохождении курса (от 182 часов)
Курс (неполное прохождение)	Справка об обучении (фактическое количество часов обучения)
Вебинар	Сертификат слушателя вебинара

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11. ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Название:	Онлайн-школа японского языка “Нодзоми”
Реквизиты (ОГРНИП / ИНН):	ИНН: 381296893801 ОГРНИП: 318385000033188
Реквизиты расчетного счета:	40802810500001335662
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК	044525974
К/с №:	30101810145250000974