

ОРГАНІЗАЦІЇ, УСТАНОВИ, ОСОБИ ДО ЯКИХ СЛІД ЗВЕРНУТИСЯ У ВИПАДКУ НАСИЛЬСТВА

- До територіального органу поліції або за телефоном 102.
- До служби у справах дітей 2-23-33.
- До центру соціальної служби для сім'ї, дітей та молоді 2-70-42.
- До центру соціально-психологічної допомоги 0432 509 145.
- До органів місцевого самоврядування 3-47-31 та 2-02-08
- До відділу освіти
- До територіального центру соціального обслуговування(соціальних послуг)2-21-86.
- До громадських організацій, які надають допомогу постраждалим від насильства.
- До психолога, соціального педагога, класного керівника тощо.
- До керівника освітнього закладу та уповноваженої особи в закладі освіти з проведення невідкладних заходів реагування у разі виявлення фактів насильства та/або отримання заяв від постраждалої особи/інших осіб або за телефоном 3-47-40.
- До близької людини.
- На телефони «Гарячих ліній».

БЕЗКОШТОВНІ ТЕЛЕФОННІ «ГАРЯЧІ ЛІНІЇ»

Національна «гаряча» лінія з попередження насильства, торгівлі людьми та гендерної дискримінації 116 123 або 0 800 500 335

Гаряча телефонна лінія щодо булінгу 116 000

Дитяча лінія, національна «гаряча лінія» з протидії домашньому насильству (консультації юриста, психолога, соціального педагога): 116-123 (цілодобово та безкоштовно з мобільних телефонів) 0-800-500-225 та 116-111

Можна отримати інформацію про організації та установи, до яких слід звернутися у конкретній ситуації, про перелік документів, які необхідно підготувати для звернення, поради щодо правильного їх складання, підтримку психолога анонімно у телефонному режимі, консультації та рекомендації юристів щодо конкретної ситуації.

Служба освітнього омбудсмена (044) 406 7234, +380 95 143 8726

Омбудсмен(уповноважений Верховної Ради) з прав людини в Україні:

044-253-75-89, 0800 50 17 20

Уповноважений Президента України з прав дитини 044 255 76 75

Урядова гаряча лінія з попередження домашнього насильства 1547

Кол-центр Міністерства соціальної політики України з питань протидії торгівлі людьми, запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей: 1578 з питань протидії торгівлі людьми; 1538 з питань запобігання та протидії домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей.

Центр надання безоплатної правової допомоги:

Зателефонувавши за номером 0 800213 103

(безкоштовно зі стаціонарних та мобільних телефонів), можна отримати такі послуги:

- інформацію про гарячі телефонні лінії з питань надання соціальній послуг та захисту прав людини, та установи, які опікуються відповідними питаннями;
- безоплатну правову допомогу дітям, які перебувають у складних життєвих обставинах;
- правові консультації;
- зв'язатися з усіма центрами з надання безоплатної вторинної правової допомоги; отримати інформацію про їх місцезнаходження, контактні номери телефонів, інші засоби зв'язку.

КОНТАКТИ ОРГАНІВ І СЛУЖБ У СПРАВАХ ДІТЕЙ, МОБІЛЬНИХ ГРОМАД СОЦІАЛЬНО-ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ, ОБЛАСНОЇ «ЛІНІЇ ДОВІРИ»

Представник Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини

Ольховий Валерій Володимирович т.моб. 063 406 66 06

Служба у справах дітей Вінницької обласної державної адміністрації:

(0432) 67-14-08 67-31-08 52-45-52 67-21-00

Служба у справах дітей Хмельницької районної державної адміністрації (04338) 2-23-33

Якщо дитина постраждала та/або стала свідком домашнього насильства за ознакою статі, може звернутися:

до цілодобової обласної «Лінії довіри» 0 (800)750 475 (дзвінки безкоштовні та конфіденційні);

до Вінницької обласної мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі за номерами телефонів: 068 586 03 55, 097 578 82 89;

до Вінницької міської мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі за номерами телефонів: (0432) 67 04 60, 093 900 15 60, 098 900 15 60.

БЕЗПЕКА ДІТЕЙ У ЦИФРОВОМУ ПРОСТОРІ

Організації, установи, особи до яких слід звернутися у випадку насильства

Психологічну допомогу та підтримку можна отримати за номерами телефонів:

Національна гаряча лінія з питань протидії насильству та захисту прав дитини:

0 800 500 225 (безкоштовно зі стаціонарних), 16 111 (безкоштовно з мобільних);

онлайн-консультація для підлітків в психолога, юриста чи однолітків у

Teenergizer <https://teenergizer.org/consultations/>

чатбот у Telegram https://t.me/kiberpes_bot

чатбот у Telegram https://t.me/police_helpbot

Viber <https://chats.viber.com/kiberpes>,

допоможе дізнатись, як визначити кібербулінг, як самостійно видалити образливі матеріали з соціальних мереж, а також куди звертатись за допомогою.

Якщо дитина стала жертвою будь-яких проявів насильства, експлуатації, вербування або маніпуляцій у цифровому просторі, варто одразу звертатися до Національної поліції України та надіслати повідомлення про правопорушення до департаменту **кіберполіції** Національної поліції України <https://ticket.cyberpolice.gov.ua/>

Docudays UA спільно з Українською Гельсінською спілкою з прав людини (УГСПЛ) пропонують **кваліфіковану юридичну допомогу** дітям та/чи батькам дітей, які опинились у ситуації кібербулінгу. Якщо ви страждаєте від постійних образ в Інтернеті; ваш акаунт зламали та поширили особисті дані; чи ви наразилися на інші небезпеки в мережі — звертайтеся по правову допомогу.

Телефони київської приймальні УГСПЛ: (044) 383 9519, 094 928 6519. Працює в будні з 10:00 до 18:00.

Поліція. Можна звернутися до поліції за номером 102 (цілодобово).

Правова допомога

Якщо потрібна правова допомога чи порада, звертайтеся до найближчого місцевого центру чи **бюро правової допомоги**, дізнавшись контакти на сайті <https://www.legallaid.gov.ua/>

Єдиний контакт-центр. Можна зателефонувати та проконсультуватися у фахових юристів, як поводитися, щоб бути в безпеці: 0 800 213 103. Номер працює цілодобово — безкоштовно в межах України.

Уповноважений Верховної Ради України з прав людини

Не отримали потрібного тобі захисту? На захисті ваших прав — **Уповноважений Верховної Ради України з прав людини.**

Електронна пошта <mailto:hotline@ombudsman.gov.ua>

фейсбук-сторінка <https://www.facebook.com/office.ombudsman.ua/>

телефони: 8 800 501 720, (044) 253 7589

[Сторінка для дітей Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини](#)

Якщо ваші права порушили, зокрема ви постраждали від кібербулінгу, **Служба освітнього омбудсмена** допоможе їх захистити та надасть необхідну юридичну та психологічну підтримку. Подати звернення щодо порушених прав можна на вебсайті <https://eo.gov.ua/>.

Порядок звернення до освітнього омбудсмена

Facebook

сторінка

освітнього

омбудсмена

<https://www.facebook.com/Education.Ombudsman.Sergii.Gorbachov/>

Якщо вам чи дитині потрібна правова допомога у разі булінгу(цькування), її можна отримати одним із таких способів:

- у месенджерах Телеграм <http://legaid.gov.ua/telegram.html> та Вайбер <http://legaid.gov.ua/viber.html>;
- скористатися мобільним застосунком «Безоплатна правова допомога», завантаживши його через Google Play чи App Store за посиланням <https://bit.ly/3hwwgqR>, або завантажити мобільний застосунок «Твоє право», перейшовши за посиланням <https://bit.ly/3iorbkE>;
- у кабінеті клієнта на сайті системи БПД <https://cabinet.legaid.gov.ua/>;
- зателефонувати за безкоштовним номером системи БПД 0 800 213 103. За цим номером надаються консультації та роз'яснення з правових питань, додаткові відомості про надання безоплатної правової допомоги тощо. Дзвінки зі стаціонарних та мобільних телефонів у межах України безкоштовні.

Також у разі кібербулінгу про механізм дій для дітей, батьків, вчителів можна дізнатися через інтерактивний чат-бот «Кіберпес» у Telegram (https://t.me/kiberpes_bot) та Viber (<https://viber.com/kiberpes>).

Стоп булінг - Я МАЮ ПРАВО! Знаю! Дію! Захищаю!

<https://pravo.minjust.gov.ua/ua/programs/booling>