

5W

1. Бізнес в Інтернеті

2. Електронне урядування

3. Цифровий інтелект

WHY?	ЧОМУ?	Навіщо людям це потрібно?	
WHO?	ХТО?	Кому це потрібно?	
WHAT?	ЩО?	Що пропонують?	
WHEN?	КОЛИ?	Коли можна використати, за якої потреби?	
WHERE?	ДЕ?	Де можна знайти, скористатися послугами?	