

Révision générale II

❖ Débat :

“La communication est un sujet clé de leadership dans le management d'équipes”

Qu'en pensez-vous ?

□ **Pistes de réponses :**

Un leader doit être capable de communiquer avec clarté les objectifs et ce qu'il attend de chacun des membres de son équipe, de telle sorte que :

- Les personnes qui n'obtiennent pas de bons résultats corrigent leur comportement pour s'améliorer.
- Ceux qui atteignent leurs objectifs gardent un haut niveau de motivation.
- Les personnes sous-utilisées trouvent des tâches en accord avec leurs capacités.
- L'organisation encourage le travail d'équipe.
- Il existe une dynamique d'amélioration continue qui permette d'atteindre les objectifs.

Un leader doit savoir :

- Ecouter pleinement : pour espérer être entendu et faire passer ses messages efficacement, il faut avant tout écouter.
- Donner et recevoir un feedback régulièrement :
 - Faire le point, rectifier le tir si besoin, permettre à chacun de s'améliorer au quotidien.
 - La critique constructive permet à chacun : leader et collaborateurs d'avancer.
- Maîtriser la gestion des conflits :
 - Un leader doit être capable de repérer tout signe de tension au sein de son équipe, décrypter et analyser les causes et agir adéquatement avant que la situation ne s'envenime et lui échappe totalement.