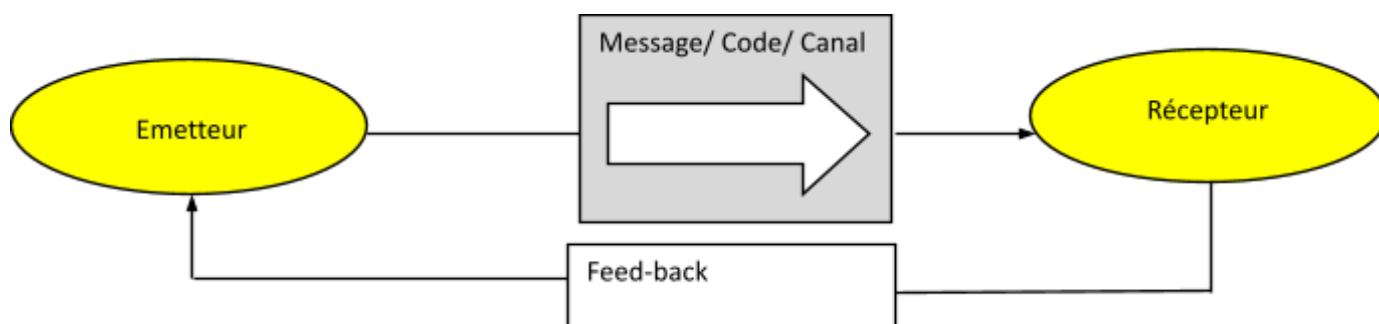


Schéma



L'émetteur	Celui qui a un message à transmettre. Ex : <i>professeur</i>
Le récepteur	Celui à qui est destiné le message. Ex : <i>l'élève</i>
Le code	Ensemble de signes reconnaissables verbaux ou non verbaux
Le canal	Voie de circulation du message qu'utilise l'émetteur pour transmettre son message : direct ou indirecte
Le message	Information à transmettre.
Le support	Outil utilisé pour la transmission du message. Ex : <i>le téléphone</i> .
La rétroaction	Feed-back ou message en retour : c'est le message que le récepteur communiquera à l'émetteur en réponse (questions, approbation, désapprobation, action). Ex : <i>l'envoi d'un catalogue lors de la réception d'une demande d'information</i> .