«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО «Курортная кардиологическая клиника «Черная Речка»
______ Раковец И.И.
«22» мая 2024 г.

ПРАВИЛА

предоставления платных медицинских услуг ООО «Курортная кардиологическая клиника «Черная Речка»

1.Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" и статьей 39.1 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г.№ 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", постановление Правительства российской федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...».
- 1.2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению, оказываемых сверх установленного государственного задания (при его наличии) или без такового, а также в случаях, определенных федеральными законами, пределах установленного обществом с ограниченной ответственностью государственного залания. «Курортная кардиологическая клиника «Черная Речка» (далее – «Клиника») и является обязательными для исполнения всеми сторонами договора о предоставлении таких услуг.
- 1.3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия: "платные медицинские услуги" медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров (далее договор);
- "потребитель" физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";
- "заказчик" физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель"— медицинское учреждение, предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

- 1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Уставом учреждения и лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.
- 1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.
- 1.6. Виды приносящей доход медицинской деятельности в соответствии с Уставом, предоставляемых учреждением:
- медицинская деятельность в части осуществления медицинской реабилитации в рамках оказания первичной медико-санитарной помощи, специализированной медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования;
- оказание платных медицинских услуг, в том числе по медицинской реабилитации;
- реализация приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, медицинских изделий, предметов и средств личной гигиены для пациентов и работников Учреждения;
- предоставление услуг по организации питания и реализации произведенных и приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, продуктов питания для пациентов и работников Учреждения;
- 1.7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя (клиента, пациента, заказчика).

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

- 2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является:
- волеизъявление физического или юридического лица на получение конкретной услуги на платной основе;
- волеизъявление юридического лица, заключившего договор в пользу потребителя.
- 2.2. Клиника» имеет право предоставлять платные медицинские услуги только при соблюдении следующих условий:
- Если предоставление платных медицинских услуг осуществляется сверх объемов, установленных государственным заданием на оказание государственных услуг;
- Если право предоставления платных медицинских услуг предусмотрено Уставом учреждения и служит достижению целей, ради которых оно создано;
- · При наличии лицензии на избранный вид деятельности и разрешения на право предоставления платных медицинских услуг.
- 2.3. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с Уставом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

Предоставление платных медицинских услуг в учреждении осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. №

- 1006 (далее Правилами), постановлением Правительства российской федерации от 11 мая 2023 г. № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...».
- 2.4. Клиника обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией:
- адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее сеть "Интернет") (при его наличии);
- инфрмацию о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее территориальная программа).
- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.
- о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.
- перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 11 настоящих Правил, с указанием цен в рублях;
- сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия исполнителя в реализации территориальной программы;
- стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Клиники ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- типовой договор;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

Информация размещается в доступном для ознакомления месте, а также на стенде и сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- 2.5. Платные медицинские услуги предоставляются на основании договоров:
- с гражданами РФ;
- с иностранными гражданами;
- с физическими и юридическими лицами;
- при обращении граждан за оказанием платной первичной доврачебной, первичной врачебной, первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях на добровольной основе.
- 2.6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, обеспечивается доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках гарантированного задания по оказанию бесплатной медицинской помощи.
- 2.7. Оплата оказываемых услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или непосредственно в кассу учреждения с выдачей плательщику предусмотренных законодательством документов (кассовый чек и др).
- 2.8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.
- 2.9. Цены на платные медицинские услуги разрабатываются учреждением самостоятельно в соответствии с законодательством Российской Федерации и утверждаются главным врачом Клиники.
- 2.10. В число специалистов, принимающих участие в оказании платных услуг, могут включаться специалисты из других учреждений здравоохранения, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

3.Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

3.1. Клиника предоставляет посредством размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах и папках информацию, содержащую следующие

сведения:

- адрес места нахождения (место государственной регистрации);
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего её лицензирующего органа);
- порядок и условия предоставления платных медицинских услуг;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен.
- · сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- · режим работы, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны учредителя, которым является Министерство здравоохранения Российской Федерации.
- **3.2.** Клиника предоставляет для ознакомления по требованию потребителя/заказчика:
- · копии учредительных документов;
- · копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией.
- 3.3. При заключении договора по требованию потребителя/заказчика Клиникой предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- · порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- · информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- · информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- · порядок обжалования в результате предоставленной некачественной платной медицинской помощи;
- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

- 4.1. Договор с заказчиком заключается в письменной форме и составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в Клинике, второй у заказчика.
- 4.2. Договор содержит:
- сведения о Клинике
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства потребителя (законного представителя потребителя);
- \cdot фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства заказчика физического лица;
- наименование и адрес места нахождения заказчика юридического лица;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- · обязанности «исполнителя» и «заказчика»;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;

- иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- · Контактные данные (телефон, e-mail)
- 4.3. Оплата осуществляется в форме 100% предоплаты:
- · путём внесения наличных денежных средств в кассу «Исполнителя»;
- \cdot путём безналичного перевода денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».
- 4.4. В случае отказа получателя от медицинских услуг до или после начала оказания услуг, договор расторгается. Клиника информирует заказчика о расторжении договора по инициативе потребителя услуг.

4.5. Клиника обязан:

- обеспечить предоставление платных медицинских услуг надлежащего качества в соответствии с лицензией;
- · обеспечить информацией о режиме работы, перечне платных услуг с указанием их стоимости по прейскуранту, условиях их предоставления, квалификации специалистов;
- · своевременно информировать пациента о применяемых методах обследования и лечения, возможности развития осложнений;
- \cdot ознакомить пациента с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья.
- 4.6. Пациент обязан (до оказания услуги):
- при приобретении путёвок:
- а) получатель услуги сообщить о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, точно выполнять назначения врача, в т.ч. представить выписку из истории болезни и справку об эпидемиологическом окружении (сроком действия 3 дня), оригинал паспорта и медицинского полиса. б) сопровождающий предоставить результат флюорографии, доверенность на право законного представительства (если сопровождающее лицо не является родителем), копию паспорта и медицинского полиса.
- при оказании первичной доврачебной, первичной врачебной, первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях предоставить заключение специалиста, рекомендовавшего лечение или выписку из амбулаторной карты и данные флюорографии.
- при получении лечения без организации питания и проживания по профилю деятельности Учреждения. предоставить заключение специалиста, рекомендовавшего лечение или выписку из амбулаторной карты и данные флюорографии.
- 4.7. Пациенту по его требованию в доступной для него форме, с соблюдением норм медицинской этики, предоставляется информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе, прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах оказание первичной доврачебной, первичной врачебной, первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях, последствиях и результатах проведенного лечения.
- 4.8. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством РФ об охране здоровья граждан.

- 4.9. Пациент обязан соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.
- 4.10. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

- 5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве стандартам, предъявляемым к услугам соответствующего вида. В случае, если Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
- 5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного потребителя), представителя данного порядке, **установленном** В законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.
- 5.3. Исполнитель предоставляет потребителю/законному представителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг, лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

- 6.1. При оказании платных медицинских услуг организованы следующие формы контроля:
- Контроль на уровне главного врача Клиники:
- выборочный контроль по всем направлениям работы по оказанию платной медицинской помощи;
- разбор конфликтных ситуаций при оказании платных медицинских услуг.
- Контроль на уровне заместителя главного врача по медицинской части:
- ежедневный анализ медицинской документации, заполняемой специалистами, оказывающими платные медицинские услуги, за соблюдением ими сроков предоставления, качества и цены платных медицинских услуг;
- анализ выявленных недостатков при оказании платных медицинских услуг и причин их возникновения;
- анализ письменных и устных обращений граждан по поводу оказания платных медицинских услуг;
- выборочный контроль по всем направлениям работы, в том числе соблюдение законности и прав пациента при оказании платной медицинской помощи;

- анализ случаев расторжения договоров на оказание платных медицинских услуг.
- 6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет: Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в Санкт-Петерурге: Россия, г. Санкт-Петербугрг, ул. Стремянная, д. 19. телефон 8 (800) 555-49-43.