

주식회사 소서티 홈페이지 이용약관

제1장 총칙

제1조(목적)

본 약관은 주식회사 소서티(이하 “회사”)가 운영하는 홈페이지 및 관련 온라인 서비스의 이용에 관하여, 회사와 이용자 간의 권리·의무 및 책임사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

1. “이용자”란 홈페이지를 방문하거나 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
2. “회원”이란 약관에 동의하고 회사가 정한 절차에 따라 계정을 개설한 자를 말합니다.
3. “서비스”란 회사가 홈페이지를 통해 제공하는 모든 온라인 기능 및 부가 서비스를 말합니다.
4. “유료서비스”란 회사가 정한 요금정책에 따라 이용자가 대가를 지급하고 이용할 수 있는 서비스를 의미합니다.
5. “고객”이란 회사와 별도로 서비스 이용에 관한 계약을 체결한 개인, 법인 또는 단체를 말합니다.

제3조(약관의 게시와 개정)

1. 회사는 약관을 홈페이지에 게시합니다.
2. 회사는 관련 법령 범위 내에서 약관을 개정할 수 있으며, 적용일자와 개정사유를 명시하여 시행 7일 전(중요 변경은 30일 전) 고지합니다.
3. 고지일까지 거부 의사 표시가 없으면 동의한 것으로 간주합니다. 거부 시 회원 탈퇴 또는 계약 해지로 처리합니다.

제4조(약관의 해석)

1. 개별 운영정책·개별 계약이 본 약관과 상충하면 그 문서가 우선합니다.
2. 본 약관에 정하지 아니한 사항은 관계 법령과 상관례에 따릅니다.

제2장 이용계약 및 계정

제5조(이용계약의 성립)

1. 회원가입은 약관 및 개인정보처리방침 동의와 회사의 승낙으로 성립합니다.
2. 회사는 업무·기술상 사유, 허위정보·명의도용 등 사유가 있을 때 승낙을 거부하거나 유보할 수 있습니다.

제6조(신원확인 및 본인인증)

1. 서비스 이용 과정에서 회사는 필요에 따라 본인확인(휴대전화 본인인증 등)을 요구할 수 있습니다.
2. 회사는 인증 과정에서 제공받은 정보를 본인확인 목적 외에 사용하지 않습니다.

제7조(계정 및 보안)

1. 계정 공유는 금지됩니다. 관리·보안 책임은 회원에게 있습니다.
2. 회사는 보안상 필요한 경우 비밀번호 변경을 권고하거나 요구할 수 있으며, 긴급한 보안 위협이 발생한 경우 회사가 직접 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.

제8조(회원에 대한 통지)

1. 회사는 회원에게 이메일·서비스 내 알림 등으로 통지할 수 있습니다.
2. 일반 공지는 홈페이지 게시로 갈음할 수 있습니다.

제3장 서비스

제9조(서비스의 내용)

1. 회사는 정보기술을 기반으로 한 온라인 서비스를 운영하며, 전자문서 처리, 데이터 관리, 통지 지원, 시스템 제공, 컨설팅 등 다양한 형태의 기능을 제공합니다.
2. 회사는 서비스의 구조, 기능, 제공 방식을 변경하거나 새로운 서비스를 추가·삭제할 수 있습니다.
3. 서비스의 구체적 내용, 이용 조건 및 요금은 홈페이지 또는 별도 정책에 따릅니다.

제10조(서비스의 역할)

1. 회사는 이용자가 관련 법령에 따라 업무를 보다 효율적으로 수행할 수 있도록 시스템과 기술적 지원 도구를 제공합니다.
2. 회사가 제공하는 서비스 결과물은 참고 자료로 활용될 수 있으나, 최종적인 판단과 적용 책임은 이용자에게 있습니다.
3. 회사는 관련 법령을 준수하여 서비스를 안정적으로 제공하기 위해 최선을 다합니다.

제11조(최소 사용 환경)

1. 최신 브라우저 환경(크롬, 엣지, 사파리 등)을 권장합니다.
2. 환경 미충족으로 인한 장애는 회사의 책임 범위에 포함되지 않습니다.

제12조(서비스의 변경·중지)

1. 회사는 운영 또는 기술상 필요에 따라 서비스의 전부 또는 일부를 수정·중단할 수 있습니다.
2. 정기·비정기 점검, 외부 연동 장애 등 불가피한 사유가 있는 경우 일시 중지될 수 있습니다.
3. 회사의 고의·중과실이 없는 한 변경·중지로 인한 손해를 배상하지 않습니다.

제13조(장애 대응 및 대체 절차)

1. 서비스 이용 중 장애가 발생한 경우 회사는 원인 파악, 복구, 재개 또는 연기 등 합리적인 조치를 취합니다.
2. 외부 시스템 연동 장애 등으로 서비스 제공이 어려운 경우, 회사는 가능한 대체 수단 또는 처리 절차를 안내할 수 있습니다.

제4장 요금·결제·환불

제14조(요금 체계)

1. 서비스 이용요금, 결제방법, 과금 시점 등은 회사가 정한 정책에 따릅니다.
2. 이용자는 회사가 정한 절차에 따라 요금을 선결제하거나, 별도의 계약을 통해 후불 결제를 이용할 수 있습니다.
3. 요금체계의 세부 내용은 홈페이지 또는 개별 서비스 안내에서 확인할 수 있습니다.

제15조(결제수단 및 정산)

1. 결제수단은 회사가 지정한 방법을 따릅니다.
2. 회사는 정당한 사유가 있는 경우 결제 요청을 거절하거나 보류할 수 있습니다.

제16조(환불 원칙)

1. 서비스 제공이 개시된 이후에는 환불이 제한될 수 있습니다.
2. 이미 수행되었거나 되돌릴 수 없는 준비·제공 행위에 대해서는 환불이 불가하며, 제공 전 취소 시 발생한 실비는 공제 후 환불할 수 있습니다.
3. 환불 절차는 관련 법령 및 회사의 환불정책에 따릅니다.

제17조(과요금)

과요금이 발생한 경우 회사는 확인 후 동일한 결제수단으로 환급합니다. 이용자의 귀책으로 발생한 경우 필요한 비용을 공제할 수 있습니다.

제5장 전자문서 보관·증명

제18조(전자문서 보관 및 증명 서비스)

1. 회사는 일부 서비스에서 전자문서 보관 또는 증명서 발급 기능을 제공할 수 있습니다.
2. 해당 기능의 이용 조건, 보존 기간, 재발급, 비용 등 세부 사항은 해당 서비스의 별도 약관 또는 계약서에 따릅니다.

제6장 이용자 의무 및 권리

제19조(이용자의 협조 및 책임)

1. 이용자는 회사가 안정적으로 서비스를 제공할 수 있도록 필요한 정보 제공, 확인 절차, 자료 제출 등에 성실히 협조하여야 합니다.
2. 회사는 이용자가 제공한 자료나 정보의 정확성·적법성에 대해 보증하지 않으며, 이용자의 부정확한 정보 제공이나 미이행으로 발생한 결과에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
3. 회사는 시스템과 기술적 도구를 통해 절차를 지원하며, 법적 판단이나 행정 절차의 결과에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

제20조(정보의 제공 및 광고)

회사는 서비스 운영 및 법정 고지를 위해 필요한 정보를 제공할 수 있습니다. 영업성 정보는 이용자가 수신 거부할 수 있습니다.

제21조(지식재산권 및 부정사용 금지)

1. 서비스 화면, 시스템 구조, 프로그램, 데이터베이스, 템플릿, 디자인, 로고, 콘텐츠 등 일체의 저작권 및 지식재산권은 회사에 귀속됩니다.
2. 이용자는 회사의 사전 서면 동의 없이 다음 각 호의 행위를 할 수 없습니다.
 1. 서비스의 구조·화면·기능·데이터베이스 등을 복제·변경·분석하거나 제3자에게 제공·판매하는 행위
 2. 회사의 명칭·상표·로고 또는 고유한 UI/UX 요소를 무단 사용하거나 유사하게 사용하는 행위
 3. 회사의 기술·절차·업무 프로세스를 모방하여 동일·유사 서비스를 제작·유통하는 행위
 4. 회사의 프로그램을 역설계·디컴파일·분해하거나 기타 방법으로 소스코드를 추출하는 행위
3. 회사는 위 금지행위로 인해 손해가 발생한 경우 법적 조치를 취할 수 있으며, 이용자는 그로 인한 손해를 배상해야 합니다.

제7장 책임

제22조(손해배상)

1. 회사의 고의 또는 중대한 과실로 직접 발생한 손해에 한해 관계 법령에 따라 배상합니다.

2. 간접·특별·결과적 손해 및 영업이익 손실은 배상 대상에 포함되지 않습니다.

제23조(책임의 한계)

1. 천재지변, 전산 설비 장애, 기간통신망 장애, 외부 연동 서비스(API·결제·메시지 등) 장애에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
2. 이용자가 제공한 정보의 부정확성이나 미이행으로 인한 결과에 대해서도 회사는 책임을 지지 않습니다.

제8장 계약의 종료 등

제24조(이용제한 및 해지)

1. 약관 위반, 서비스 남용, 불법 행위가 확인되면 회사는 경고·정지·해지 조치를 할 수 있습니다.
2. 해지 시 이미 제공된 유료서비스 대금, 실비 및 손해배상 청구는 별도로 정산합니다.

제25조(준거법 및 관할)

본 약관은 대한민국법을 준거법으로 하며, 분쟁은 수원지방법원을 전속 관할로 합니다.

제9장 개인정보

제26조(개인정보의 처리 및 책임 범위)

1. 회사는 서비스 제공 과정에서 이용자가 직접 입력하거나 등록한 개인정보를 기반으로 서비스를 중계·지원합니다.
2. 회사는 서비스 운영상 필요한 최소한의 기술적 처리를 수행할 뿐, 이용 목적 외에 개인정보를 별도로 수집·이용하지 않습니다.
3. 이용자가 입력한 개인정보의 내용·정확성·보관기간 등에 대한 관리 책임은 이용자에게 있습니다.
4. 회사는 이용자의 지시에 따라 개인정보를 처리하는 경우에도 관련 법령에서 정한 보호의무를 준수합니다.
5. 개인정보 보호에 관한 구체적인 내용은 별도의 개인정보처리방침에 따릅니다.

[부칙]

1. 공지일자: 2025년 10월 20일
2. 시행일자: 2025년 10월 27일