REGULAMIN SESJI FOTOGRAFICZNYCH

Photozix Moment

Regulamin określa zasady współpracy pomiędzy Fotografem prowadzącym działalność nierejestrowaną pod nazwą **Photozix Moment**, *a Klientem zamawiającym usługę fotograficzną.*

I. Postanowienia ogólne

1. *Fotograf wykonuje sesje fotograficzne plenerowe oraz studyjne.*
2. *Sesje odbywają się:*
    - *w studio wybranym, zarezerwowanym samodzielnie i opłaconym przez Klienta (wymagane wysłanie potwierdzenia rezerwacji),*
    - *w plenerze – po wcześniejszym uzgodnieniu lokalizacji.*
3. *Klient zobowiązany jest do punktualnego przybycia na sesję.*
4. *Podczas sesji obowiązuje zakaz wykonywania zdjęć telefonami komórkowymi oraz innymi urządzeniami rejestrującymi obraz.*
5. *Przystąpienie do sesji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.*

II. Czas trwania i przebieg sesji

1. *Mini sesja plenerowa lub studyjna trwa do 60 minut.*
2. *Czas trwania sesji jest optymalny dla dzieci oraz pozwala na wykonanie pełnowartościowego materiału zdjęciowego.*
3. *Stylizacje oraz ubrania Klient zapewnia we własnym zakresie.*
   W celu uzgodnienia kolorystyki i stylu prosimy o wcześniejszy kontakt z Fotografem.
4. *Istnieje możliwość wykonania sesji studyjnej i plenerowej jednego dnia – wymaga to rezerwacji dwóch następujących po sobie terminów (koszt liczony jak dwie oddzielne sesje).*

III. Rezerwacja i płatności

1. *Warunkiem rezerwacji terminu jest wpłata zadatku w wysokości 50 zł.*
2. *Zadatek jest bezzwrotny w przypadku odwołania lub przełożenia sesji przez Klienta.*
3. *Pozostała kwota płatna jest w dniu sesji gotówką.*
4. *Dodatkowe ujęcia płatne są po ich wyborze – z góry, za pomocą BLIK.*
5. *Cennik pakietów dostępny jest u Fotografa.*
6. *Konieczność wystawienia paragonu lub faktury powinna być zgłoszona przed rezerwacją sesji.*

IV. Wybór i realizacja zdjęć

1. *W ciągu 7 dni roboczych od daty sesji Klient otrzyma na wskazany adres e-mail galerię zdjęć do wyboru.*
2. *Klient dokonuje wyboru zdjęć samodzielnie w terminie maksymalnie 5 dni od otrzymania galerii.*
3. *Po upływie tego terminu Fotograf samodzielnie wybierze zdjęcia w ramach wykupionego pakietu – bez możliwości późniejszej zmiany.*
4. *Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych ujęć w cenie 20 zł/szt.*
5. *Fotograf nie przechowuje zdjęć niewybranych przez Klienta.*
6. *Po przekazaniu gotowych, obrobionych zdjęć pliki są trwale usuwane z dysku Fotografa. Klient zobowiązany jest do ich archiwizacji we własnym zakresie.*
7. *Gotowe zdjęcia przekazywane są w terminie maksymalnie 14 dni roboczych od momentu wyboru i opłacenia materiału.*
8. *Materiały realizowane są według kolejności wyboru i opłacenia.*

V. *Obróbka zdjęć*

1. *Zdjęcia poddawane są autorskiej obróbce graficznej zgodnej ze stylem Fotografa.*
2. *Obróbka obejmuje:*
    - *korektę kolorystyczną,*
    - *wyrównanie kolorytu skóry,*
    - *usunięcie drobnych niedoskonałości,*
    - *delikatne wygładzenie zmarszczek.*
3. *Fotograf nie wykonuje:*
    - *prasowania ubrań w postprodukcji,*
    - *doklejania osób,*
    - *zmiany fryzur i koloru włosów (w tym odrostów),*
    - *usuwania telefonów i przedmiotów z kieszeni,*
    - *wyszczuplania sylwetki,*
    - *zmiany koloru skóry (opalenizny).*
4. *Klient zobowiązuje się do nieingerowania w przekazane zdjęcia (zakaz samodzielnej obróbki).*

VI. *Produkty dodatkowe*

Istnieje możliwość zamówienia:

- *albumów,*
- *obrazów,*
- *odbitek.*

Szczegóły ustalane są indywidualnie.

VII. *Reklamacje*

1. *Klient ma prawo do złożenia reklamacji.*

2. *Reklamację należy zgłosić drogą elektroniczną w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia będącego jej podstawą.*
3. *Reklamacja powinna zawierać:*
    - *dane Klienta,*
    - *opis usługi,*
    - *uzasadnienie reklamacji,*
    - *ewentualne żądanie.*
4. *Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni roboczych od dnia ich otrzymania.*
5. *O decyzji Klient zostanie poinformowany drogą elektroniczną.*

VIII. Polityka prywatności (RODO)

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) informuję, że:

1. *Administratorem danych osobowych jest Fotograf prowadzący działalność nierejestrowaną pod nazwą* **Photozix Moment**.
2. *Dane osobowe przetwarzane są w celu:*
    - *rezerwacji terminu i realizacji usługi (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),*
    - *obsługi reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO),*
    - *komunikacji związanej z realizacją umowy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).*
3. *Dane przechowywane są przez okres realizacji usługi oraz czas wymagany przepisami prawa.*
4. *Klientowi przysługuje prawo do:*
    - *dostępu do danych,*
    - *sprostowania danych,*
    - *usunięcia danych,*
    - *ograniczenia przetwarzania,*
    - *przenoszenia danych,*
    - *wniesienia sprzeciwu,*
5. *Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji usługi.*

Postanowienia końcowe

1. *Fotograf realizuje usługi zgodnie ze swoim portfolio i stylem obróbki – Klient zobowiązany jest do zapoznania się z nimi przed rezerwacją terminu.*
2. *Przystąpienie do sesji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.*
3. *Regulamin obowiązuje od daty publikacji.*