

Política de Privacidade – SupportHUB

Última atualização: 10 de abril de 2026

O SupportHUB valoriza a privacidade dos seus usuários. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos e protegemos suas informações ao utilizar nosso aplicativo.

1. Informações Coletadas

O SupportHUB pode coletar as seguintes informações:

- Dados de identificação (nome, telefone, e-mail)
- Informações de uso do aplicativo
- Dados de comunicação entre usuários e atendentes
- Áudio (quando autorizado pelo usuário)

2. Uso da Permissão de Áudio

Nosso aplicativo pode solicitar acesso ao microfone do dispositivo (`RECORD_AUDIO`) para:

- Gravação de mensagens de voz
- Comunicação por áudio dentro do sistema
- Funcionalidades específicas que envolvem interação por voz

O acesso ao microfone **só ocorre com o consentimento do usuário** e apenas durante o uso dessas funcionalidades.

3. Como Utilizamos as Informações

As informações coletadas são utilizadas para:

- Fornecer e melhorar nossos serviços
- Permitir comunicação entre usuários
- Garantir o funcionamento correto das funcionalidades do app
- Oferecer suporte técnico

4. Compartilhamento de Dados

Não vendemos ou compartilhamos dados pessoais com terceiros, exceto quando necessário para:

- Cumprimento de obrigações legais
- Funcionamento do serviço (ex: integrações com APIs)

5. Armazenamento e Segurança

Adotamos medidas técnicas e organizacionais para proteger os dados contra acesso não autorizado, perda ou alteração.

6. Direitos do Usuário

O usuário pode, a qualquer momento:

- Solicitar acesso aos seus dados
- Solicitar correção ou exclusão
- Revogar permissões concedidas (como acesso ao microfone)

7. Alterações nesta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Recomendamos a revisão regular.

8. Contato

Para dúvidas ou solicitações relacionadas à privacidade:

E-mail: douglasbattestin@gmail.com