

TERMOS DE USO MCX UNIVERSITY

Este instrumento contém as condições gerais para a prestação de serviços educacionais, que será disponibilizado pela plataforma MCX University, adiante denominada como “MCXU”. Ao aceitar estas condições, Você, doravante denominado como “USUÁRIO”, aceita todos os termos deste instrumento (“TERMO”), prestados por MCX SERVIÇOS DE INTERNET LTDA (“MCX”), sociedade limitada inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 49.686.789/0001-75, com sede à Av Dr. Cardoso de Melo, nº 1608, 9º piso, sala 2Collab, bairro Vila Olímpia, CEP 04.548-005, São Paulo-SP, doravante denominada “MCX”.

Ao aceitar este Termo, Você declara ser maior de 18 (dezoito) anos.

Integram as cláusulas do presente Termo as disposições do Termo de Uso do Site e Plataformas da MCX acessível pelo link <https://legal.mcx.solutions/pt-BR/terms-of-use/> e Aviso de Privacidade da MCX link <https://legal.mcx.solutions/pt-BR/privacy-policy/>, os quais são automaticamente aceitos por Você ao aceitar este Termo.

1. Objeto

1.1. A MCXU é uma plataforma da MCX Suite, com o objeto de disponibilizar serviços educacionais 100% online, com o propósito de aprimorar e desenvolver habilidades profissionais por meio de conteúdos de qualidade, baseados em experiências práticas e aprendizados próprios, preparando profissionais para o novo mercado digital.

1.2. O material dos cursos serão disponibilizados por meio de apostilas (arquivos PDF ou outros) e conteúdos audiovisuais.

1.3. Caso exista conflito entre as disposições do Termo de Uso do Site e Plataformas e este Termo, prevalecerá o disposto neste instrumento.

2. Do cadastro

2.1. Para acessar a plataforma da MCXU, será necessário cadastrar-se no site <https://university.mcx.solutions/>. Para efetuar o cadastro, é preciso clicar na opção “Comece Grátis”. Em seguida será direcionado para o formulário, onde deverá ser informado os seguintes dados: Nome Completo, e-mail, senha de acesso, cargo e número de telefone móvel.

2.2. Concluído o processo de inscrição, o USUÁRIO acessará a página inicial de cursos, onde poderá escolher entre cursos gratuitos e pagos.

2.3. É vedado ao USUÁRIO compartilhar ou fornecer a terceiros suas credenciais de acesso. Em caso de descumprimento desta obrigação, o USUÁRIO será o único e total responsável por qualquer fato que decorra da utilização de suas credenciais na plataforma MCXU.

2.3.1. Caso o USUÁRIO suspeite da utilização indevida de sua conta, este deverá entrar em contato por meio da Central de Ajuda

2.3.2. Não é possível o cadastro ou aquisição de acessos em grupos, tendo em vista que o acesso é único e intransferível.

2.4. O USUÁRIO poderá alterar os dados preenchidos no formulário e incluir novas informações, dentro da MCXU a qualquer momento.

2.5. Após o preenchimento do formulário e envio das informações, o USUÁRIO declara que leu e concorda com o conteúdo deste Termo e dos documentos e políticas integrantes a este expressamente com as disposições presentes neste documento.

2.6. Considerando o aceite, a MCX concederá ao USUÁRIO uma licença para uso não exclusivo da plataforma MCXU.

2.7. Os dados fornecidos pelo USUÁRIO serão submetidos às previsões descritas no [Aviso de Privacidade](#). Ao concordar com este Termo de Uso, o USUÁRIO declara que conhece o conteúdo do Aviso de Privacidade e está integralmente de acordo com os mesmos

2.8. O USUÁRIO é responsável por todos os atos praticados mediante o uso das credenciais de acesso de todos os usuários vinculados à sua conta.

3. Dos Cursos

3.1. O cursos e materiais contidos na plataforma MCXU poderão ser acessados unicamente na forma online.

3.2. A MCX disponibilizará os cursos na forma gratuita ou paga. Não haverá limite de prazo para acesso aos conteúdos gratuitos, contudo para cursos pagos, a disponibilidade será de 12 (doze) meses a contar da compra do acesso. Para ter acesso aos cursos, o USUÁRIO, deverá escolher o curso desejado, inscrever-se, seguir com o pagamento e após sua confirmação, que ocorrerá em até 02 (dois) dias úteis, será concedido acesso, durante o período descrito acima.

3.3. O USUÁRIO poderá contratar o “MCX University Enterprise”, uma modalidade de contratação que concederá acesso a todos os conteúdos da MCX, disponibilizados até o momento da contratação. O acesso a esta modalidade, será de 12 (doze) meses, contatos da compensação do pagamento.

3.3.1. A liberação de acesso aos cursos pagos, ocorrerá em até 02 (dois dias úteis, após a compensação dos valores.

3.3.2. Condições relacionadas a pagamento, serão descritas na cláusula 5 e seguintes.

3.3.3. Caso a MCX venha a disponibilizar um novo curso após a contratação do serviço, o mesmo não estará incluído nos acessos do USUÁRIO, sendo necessário a realização de uma nova contratação do curso desejado.

3.4. Nos cursos pagos, O USUÁRIO poderá realizar o download de materiais (ebooks, kits, pdf's ou planilhas) dos cursos que disponibilizar.

3.5. Após o início da vigência deste Termo, o USUÁRIO tem ciência que a MCX poderá, a fim de aprimorar seus cursos, alterar os conteúdos e/ou seus materiais complementares, sem aviso prévio.

3.6. A MCX poderá retirar, sem aviso prévio, qualquer curso gratuito de seu portfólio. Já os cursos pagos, serão disponibilizados durante o período descrito na cláusula 3.2.

3.7. Quanto aos cursos pagos, a MCX poderá removê-los do seu portfólio, desde que seja comunicado ao USUÁRIO que adquiriu, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da retirada.

4. Do certificado

4.1. O certificado é o documento que comprova a finalização do curso realizado. O mesmo é emitido somente no fim do curso, desde que o USUÁRIO, tenha cumprido todas as etapas exigidas, sendo estas a visualização integral do curso e também o cumprimento dos testes.

4.2. No caso dos testes, o USUÁRIO deverá atingir pelo menos 70% (setenta por cento) de acertos para conseguir a aprovação.

4.2.1. O USUÁRIO poderá realizar o teste 3 (três) vezes sequenciais. Caso não consiga atingir a nota mínima de 70% (setenta por cento), o mesmo deverá aguardar, no mínimo, 24 (vinte e quatro) horas, para realizar as novas 3 (três) tentativas.

4.3. A emissão do certificado será de acordo com os atuais dados do USUÁRIO cadastrados na plataforma.

4.4. Caso algum certificado seja emitido com dados incorretos, o USUÁRIO deverá ajustar tal informação no menu “Minha Conta” e realizar o processo de emissão do certificado novamente. Caso ainda tenha problemas, o USUÁRIO deverá entrar em contato com nosso suporte, por meio da Central de Ajuda.

5. Do pagamento

5.1. O pagamento poderá ser realizado, por meio de cartão de crédito ou boleto bancário.

5.2. A nota fiscal referente a aquisição dos cursos pagos, será emitida após 10 (dez) dias da compensação do pagamento e será enviada diretamente ao e-mail constante no cadastro do USUÁRIO.

5.3. A dados de emissão da nota fiscal, serão os preenchidos no formulário de checkout do pagamento.

5.4. O USUÁRIO poderá incluir cupom de desconto, contudo o mesmo deverá ser aplicado antes da realização da compra.

6. Do Prazo

6.1. A vigência deste termo será por prazo indeterminado.

7. Das obrigações do USUÁRIO

7.1. São obrigações do USUÁRIO:

a) Respeitar e cumprir integralmente este termo, no Termo de Uso do Site e Plataformas da MCX e Aviso de Privacidade da MCX.

b) Incluir as informações verdadeiras no momento da inscrição para acesso à plataforma MCXU;

c) Ser o único responsável pela utilização da plataforma, por meio de suas credenciais de acesso.

d) Não realizar qualquer ação fraudulenta na utilização da plataforma e de seus cursos.

f) Tomar todas as medidas de segurança para que não seja violado nenhum direito de propriedade intelectual da MCX, e comunicar imediatamente, em caso de qualquer violação à

propriedade intelectual de que venha a ter conhecimento.

g) Não poderá, em qualquer hipótese, por qualquer meio, copiar, reproduzir, traduzir, adaptar, modificar, alienar, vender, locar, sublocar, ceder, transferir, compartilhar, descompilar, no todo ou em parte, ou usar a plataforma MCXU para qualquer propósito diverso do que lhe foi especificamente autorizado, tampouco permitir que qualquer terceiro o faça.

h) Não utilizar o nome, marca ou qualquer conteúdo da MCX para qualquer outro fim, a não ser o autorizado aqui neste termo.

j) Cumprir 100% (cem por cento) da grade de aulas e também realizar os questionários/testes/avaliações/exames, atingindo a nota mínima de 70% (setenta por cento) para seguir com a emissão do certificado.

l) Ser único responsável em adquirir e manter atualizado todos os equipamentos e dispositivos necessários para utilização da plataforma MCXU, bem como o acesso à rede de internet.

m) Respeitar as especificações para utilização da plataforma, seja em seu desktop, notebook, tablet ou smartphone.

7.2. Caso ocorra a violação da legislação em vigor ou de qualquer das obrigações previstas na cláusula 7.1 autoriza a MCX, independente de aviso prévio, bloquear, suspender, por prazo indeterminado ou cancelar definitivamente o uso da MCXU.

7.3. Em caso de cancelamento, o USUÁRIO está ciente de que será revogado a licença de acesso.

8. Das obrigações do MCX

8.1 São obrigações da MCX:

a) conceder ao USUÁRIO, uma licença de acesso à plataforma, não exclusiva aos cursos e mantê-los disponíveis 95% (noventa e cinco por cento) do período de contratação, exceto: (i) durante interrupções planejadas (que serão notificadas pela MCX com pelo menos 8 (oito) horas de antecedência através de e-mail, ou aviso no Sistema, ou pelo website status MCX Station, e que serão programadas na medida do possível durante os finais de semana, ou horários não comerciais nos dias de semana, ou (ii) qualquer indisponibilidade causada por caso fortuito ou força maior, ações de governo, inundações, incêndios, terremotos, conflitos civis, atos de terrorismo, greves ou problemas laborais (exceto os que envolvem funcionários

da MCX), falhas ou atrasos do fornecedor do serviço de Internet.

b) oferecer suporte técnico remoto gratuito em relação ao uso do Sistema, sendo que as respostas serão enviadas até o próximo dia útil e durante o horário comercial (das 9am às 6pm – hora de Brasília) por meio do endereço Central de Ajuda.

c) Emitir os certificados de acordo com o descrito na cláusula 4.1 e seguintes e desde que o USUÁRIO demonstre os conhecimentos mínimos nas avaliações lá previstas.

9. Resilição e Rescisão

9.1. O USUÁRIO poderá resilir este termo (cancelar a contratação), desde que notifique a MCX sobre tal requerimento, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, por meio da Central de Ajuda.

9.2. No caso de desistência da contratação de cursos, ocorra em até 07 (sete) dias, contados da data de aquisição, o mesmo terá direito a reembolso integral do valor pago.

9.2.1. O valor não será reembolsado nos casos de que (i) seja superado o prazo de 07 (sete) dias; (ii) o USUÁRIO já tenha assistido 30% (trinta por cento) das aulas ou planos de estudos ou tenha efetuado o download de todo o conteúdo extra disponibilizado nas aulas.

9.3. O presente Termo poderá ser rescindido a qualquer tempo e independente de qualquer notificação prévia: (i) em caso de violação à legislação e (ii) infração a qualquer uma de suas cláusulas e condições;

9.4. Em caso de cancelamento (resilição ou rescisão), o USUÁRIO tem ciência de que perderá todos os acessos, incluindo dos cursos gratuitos ou pagos.

10. Propriedade Intelectual

10.1. O uso do MCXU deverá ocorrer de forma restrita ao objeto do presente Termo, de acordo com as condições estabelecidas, devendo o USUÁRIO preservar tais direitos, seja de suas marcas, direitos autorais, programas de computador, bem como demais direitos de propriedade intelectual aqui mencionados e relacionados a MCXU.

10.2. Nenhuma das disposições do presente Termo deverá ser interpretada como forma de licença ou cessão de direitos de propriedade intelectual.

10.3. O USUÁRIO não poderá, em qualquer hipótese, por qualquer meio, copiar, reproduzir, traduzir, adaptar, modificar, alienar, vender, locar, sublocar, ceder, transferir, descompilar ou fazer engenharia reversa do MCXU, no todo ou em parte, ou usar o MCXU para qualquer propósito diverso do que lhe foi especificamente autorizado, tampouco permitir que qualquer terceiro o faça.

10.4. O USUÁRIO aceita e concorda que o MCXU, bem como todas as técnicas, metodologias, planos de negócio e bases de dados, desenvolvidos pela MCX para a consecução do objeto do presente Termo, é produto da tecnologia e do conhecimento desenvolvidos pela MCX, sendo de propriedade exclusiva da MCX, observada a legislação aplicável. Nenhuma disposição deste instrumento deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da MCX sobre MCXU, tampouco cessão ao USUÁRIO dos direitos de propriedade intelectual inerentes a MCXU.

10.5. Ainda, qualquer outra tecnologia, código e/ou conteúdo criado pela MCX para execução do objeto do Termo são e continuarão a ser de propriedade exclusiva da MCX, não sendo, em hipótese alguma, considerados como trabalho por encomenda, ainda que solicitado pelo USUÁRIO.

10.6. Ao término da vigência deste Termo, a licença será automaticamente cancelada, sendo vedado ao USUÁRIO realizar qualquer forma de utilização do MCXU. O não cumprimento pelo USUÁRIO das obrigações estipuladas nesta cláusula sujeitará o USUÁRIO às penalidades previstas em lei em razão da violação dos direitos de propriedade intelectual da MCX.

11. Confidencialidade

11.1. Cada parte se compromete a manter e tratar como confidencial e não revelar a terceiros qualquer Informação Confidencial relacionada ao MCXU e aos serviços, dados de usuários, segredo de indústria e outros, ou usar referidas informações para qualquer propósito que não aquele previsto no presente Termo.

11.2. As partes estão sujeitas ao dever de sigilo e confidencialidade previsto neste Termo.

11.3. Não obstante o disposto neste Termo, as Informações Confidenciais poderão ser reveladas nas seguintes hipóteses: (i) exigência legal aplicável, (ii) ordem ou decisão judicial, ou em processo administrativo ou arbitral, ou (iii) solicitação de qualquer autoridade ou órgão regulador do Brasil. Em quaisquer das situações previstas nesta cláusula, a Parte que tiver de divulgar as Informações Confidenciais somente o fará até a extensão exigida por tal ordem administrativa, arbitral ou judicial, e previamente orientada pela opinião de seus assessores

legais, comprometendo-se a tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para preservar a confidencialidade das Informações Confidenciais, incluindo a obtenção de uma medida protetiva ou outro provimento que possa assegurar a concessão de tratamento confidencial às Informações Confidenciais.

11.4. As partes reconhecem que qualquer quebra das obrigações de confidencialidade deste Termo pode causar danos à outra parte. Sendo assim, as partes acordam, sem prejuízo a outros direitos ou medidas cabíveis, que a parte infratora deverá reparar a parte reveladora pelos danos sofridos, respeitada a limitação de R\$ 1.000,00 (mil reais).

11.5. A obrigação de confidencialidade aqui prevista permanecerá vigente enquanto perdurar o caráter de confidencialidade das informações recebidas.

12. Proteção de Dados

12.1. O uso e tratamento de dados e informações capazes de identificar pessoas físicas, bem como o conteúdo ou as comunicações privadas ocorridas durante a prestação dos serviços (os “Dados Pessoais”) se darão de acordo com a legislação vigente aplicável, em conjunto com este Termo e o [Aviso de Privacidade](#), parte integrante deste instrumento.

12.1.1. A MCX garante que qualquer armazenamento, uso e processamento dos Dados Pessoais coletados durante a prestação dos serviços objeto deste Termo ocorrerão de acordo com as finalidades previstas neste instrumento e na legislação aplicável, protegendo-os contra perdas, divulgações e acessos não autorizados, devendo tais medidas garantir adequada segurança para os riscos apresentados em decorrência da natureza dos Dados Pessoais coletados.

12.1.2. A MCX se compromete a utilizar os Dados Pessoais inseridos no MCXU, apenas para as finalidades permitidas pelo Termo de Prestação de Serviços, ou pela legislação em vigor.

12.2. Os serviços previstos neste Termo não incluem o fornecimento ou processamento de Dados Pessoais Sensíveis que permitam inferir informações sensíveis, que incluem elementos particulares sobre a raça, etnia, crença política, associação sindical, crenças religiosas ou semelhantes, saúde física ou mental, vida sexual ou antecedentes criminais de uma pessoa (os “Dados Pessoais Sensíveis”).

12.3. A MCX comprometem-se a seguir regras de privacidade, proteção de dados, confidencialidade ou requisitos de segurança de informações, em conformidade com as melhores práticas e a legislação aplicável, com o objetivo de garantir a confidencialidade e o uso adequado dos Dados Pessoais e a sua não divulgação, exceto na forma autorizada pelo presente Termo ou pela legislação pertinente. A MCX manterá as funções administrativas, técnicas e físicas destinadas a proteger os Dados Pessoais contra eventuais destruições, perdas, alterações, acessos, divulgações ou uso, acidental, ilegal ou não autorizado.

12.4. Em caso de encerramento deste Termo a MCX manterá os dados inseridos pelo USUÁRIO no MCXU, guardados pelo prazo de 60 (sessenta) dias após a data do encerramento do presente Termo, por qualquer motivo, descartando os mesmos após o referido período.

13. Obrigações Trabalhistas

13.1. Este Termo é de natureza estritamente civil, inexistindo qualquer vínculo empregatício entre o USUÁRIO e a MCX.

13.2. É de exclusiva responsabilidade da MCX arcar com os ônus relativos às obrigações e encargos trabalhistas, previdenciários, tributos federais, estaduais e municipais, FGTS e quaisquer outros decorrentes da relação empregatícia entre ela e seus empregados, encarregados da execução dos Serviços objeto deste Termo, bem como o estrito cumprimento das normas regulamentares de procedimentos trabalhistas em vigor.

13.3. A MCX declara que:

a) não explora, e não explorará, qualquer forma de trabalho degradante ou análoga à condição de escravo, respeitando a Declaração Universal dos Direitos Humanos, assim como as Convenções nº 29 e 105 da Organização Internacional do Trabalho – OIT, a Declaração de Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho da OIT e pela Convenção Americana sobre Direitos Humanos.

b) não utiliza de práticas discriminatórias e limitativas ao acesso na relação de emprego ou a sua manutenção, em decorrência de sexo, origem, raça, cor, condição física, religião, estado civil, situação familiar ou qualquer outra condição.

14. Compliance

14.1. A MCX assume que seus agentes, funcionários e subcontratados deverão cumprir durante a sua vigência todas as leis anticorrupção, incluindo o Foreign Corrupt Practices Act (FCPA), Lei Federal americana, Bribery Act 2010 of the United Kingdom (Lei Anticorrupção do

Reino Unido) e a Lei Federal nº 12.846/2013. A MCX garante que não irá, em razão do presente instrumento, ou de quaisquer outras transações comerciais envolvendo qualquer das Partes, transferir qualquer coisa de valor, direta ou indiretamente, a qualquer pessoa do setor privado ou funcionários do governo ou de empresas controladas pelo governo, a fim de obter ou manter qualquer outro benefício ou vantagem indevida. A MCX garante que nenhum dinheiro pago ao mesmo será utilizado a título de compensação ou de outra forma será usado para pagar qualquer suborno ou propina em violação da lei aplicável. A MCX manterá uma contabilidade precisa e atualizada de todos os negócios que envolvem este instrumento. A MCX concorda em responder prontamente às dúvidas relacionadas com o programa anticorrupção e outros controles relacionados ao disposto nesta cláusula e que cooperará plenamente em qualquer investigação de uma violação de suas disposições.

14.2. A MCX cumpre todas as normas gerais e particulares sobre Prevenção a Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo.

14.3. Se alguma cláusula deste instrumento for considerada ilegal, nula ou incapaz de ser cumprida por qualquer motivo, esta previsão será considerada uma cláusula independente da parte remanescente deste documento e não afetará a validade ou a aplicabilidade do cumprimento dos termos do restante do presente.

14.4. Todas as disposições deste Termo que prevejam a observância de obrigações ou responsabilidades após a rescisão ou extinção deste Termo, subsistirão a sua rescisão ou extinção e continuarão em pleno vigor e efeito, em especial no que tange à propriedade intelectual, confidencialidade e privacidade de dados e informações.

14.5. Ambas as Partes expressamente reconhecem que o único vínculo jurídico entre elas resulta do presente Termo formalmente assinados entre elas. Nenhuma disposição no presente instrumento será interpretada de modo a colocar as Partes como sócias, associadas, consorciadas, comodatárias ou para com responsabilidade solidária ou subsidiária, de qualquer espécie, incluindo, mas não se limitando, a responsabilidade civil, administrativa, trabalhista e fiscal-tributária.

14.6. Este Termo vincula as Partes e seus sucessores, sejam eles a qualquer título.

14.7. As Partes declaram, sob as penas da Lei, que os signatários do presente instrumento são seus procuradores e/ou seus representantes legais, devidamente constituídos na forma dos respectivos atos constitutivos, com poderes para assumir as obrigações ora contraídas.

15. Disposições Gerais

15.1. Cessão: O USUÁRIO não poderá ceder, sublicenciar, transferir ou dispor de quaisquer direitos e obrigações suas no âmbito deste Termo.

15.2. A MCX poderá ceder este Termo ou os direitos dele decorrentes a qualquer uma das sociedades do grupo econômico do qual faz parte ou que possa vir a fazer parte no futuro.

15.3. Notificações: Notificações deverão ser encaminhadas pelas Partes por e-mail. O endereço eletrônico do USUÁRIO para este fim é [Central de Ajuda](#) e o do USUÁRIO será o constante de seu cadastro.

15.3.1. Para facilitar a comunicação entre as partes, o USUÁRIO está ciente que a MCX poderá utilizar de outros meios de contato, por exemplo, telefone ou aplicativos de mensagens instantâneas.

15.4. Alterações destas Condições Gerais de Contratação: A MCX poderá alterar qualquer das disposições deste Termo a qualquer momento. Realizando esta modificação, a MCX publicará os termos alterados em nossos serviços e atualizaremos a versão. Neste caso, o USUÁRIO será notificado das alterações que entrarão em vigor assim que forem publicadas, salvo comunicação do contrário.

15.4.1. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações contratuais, poderá, no prazo máximo de 10 (dez) dias após a notificação, resilir, sem qualquer ônus, o presente Termo. Ultrapassado o referido prazo sem manifestação do USUÁRIO as alterações passarão a integrar, para todos os efeitos legais, os termos deste Termo.

16. Do Foro

16.1. Fica eleito o Foro Comarca da Capital do Estado de São Paulo para dirimir qualquer controvérsia decorrente do presente Termo, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Este Termo considerar-se-á celebrado e obrigatório entre as Partes no momento em que o USUÁRIO concluir o seu cadastro e o procedimento previsto no website <https://university.mcx.com.br>, sendo certo que, assim procedendo, o USUÁRIO declara ter lido e compreendido todos os termos e condições deste Termo, razão pela qual é recomendável que o USUÁRIO imprima uma cópia deste documento para futura referência.

Atualizado em 27/07/2025

Versão: 01.01-2025-07-13

