

**АКТ**  
**ПЕРЕДАЧІ-ПРИЙМАННЯ ТОВАРУ НА ДІАГНОСТИКУ**

*Ми, що нижче підписалися,  
Сторона-2,*

(ПІБ),

номер телефону \_\_\_\_\_ (як засіб ідентифікації), з одного боку, *та*  
**Сторона-1, ТОВ «АЙ ОН»** (Код за ЄДРПОУ 41258527), в особі уповноваженого представника,  
визначеного нижче, керуючись положеннями Договору про надання послуг (виконання робіт) та  
Додатків до нього, зокрема – Додаток №1,  
**уклали даний Акт передачі-приймання товару на засвідчення наступного:**

1. Сторона-2 передає Стороні-1, а Сторона-1 приймає від Сторони-2 наступний товар (надалі за  
текстом – Товар):

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| <b>Група (вид) Товару</b><br>(наприклад: ноутбук, телефон, навушники та ін.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |
| <b>Марка Товару (за наявності)</b><br>(зазначається торгова марка, напр. Apple та ін.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                           |
| <b>Модель Товару (за наявності)</b><br>(вказується на упаковці та/або в гарантійному талоні)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |
| <b>Серійний номер / IMEI Товару (за наявності)</b><br>(вказується на упаковці та/або в гарантійному талоні)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |
| <b>Пароль / графічний ключ для розблокування Товару (за наявності)</b><br>(вказується пароль або графічний ключ, який дозволяє розблокувати переданий Товар)                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |
| <b>Комплектність Товару (за наявності)</b><br>(зазначається комплектність Товару, наприклад: коробка, гарантійний талон (це обов'язкові), АБК, навушники та ін.)                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |
| <b>Заявлені дефекти в функціональності Товару (за наявності)</b><br>(зазначаються дефекти, недоліки в функціональності Товару / порушення його функціональності)                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                           |
| <b>Причини та обставини виходу з ладу / втрати функціональності товару та дата події (за наявності)</b><br>(зазначаються причини виникнення дефектів, недоліків в функціональності / порушення його функціональності, що стали причиною звернення, та обставини, за яких сталося, наприклад: zalиття рідиною – водою, кавою, ..., розбиття внаслідок падіння Товару з висоти приблизно 2 метри, розбиття внаслідок удару важким предметом) |                                           |
| <b>Зовнішній вигляд Товару на момент отримання Виконавцем</b><br>(заповнюється представником Виконавця та/або фіксується фото-, відеозйомкою)                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |
| <b>Підстава звернення</b><br>(вказується назва Сервісу та дата його придбання)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Сервіс<br>« _____ »<br>від « _____ » року |
| <b>Номер та дата замовлення (заявки)</b><br>(Заповнюється згідно з даними системи Виконавця)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           |
| <b>Супроводжуючі документи</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | о Сертифікат / Пам'ятка                   |

|                                                                |                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| (відзначаються документи, які передаються одночасно з Товаром) | о Копія розрахункового(-их) документу(-ів), що підтверджує(-ють) придбання Сервісу та Товару |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|

2. Товар передається з метою проведення діагностики на предмет його відповідності Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додаткам до нього, зокрема – Додатку №1, в якому, з поміж іншого, визначені умови Сервісу, та, за умови підтвердження відповідності,

- Проведення ремонту Товару

АБО

- Обміну Товару на підставі Договору міни.

3. Сторона-2 даним засвідчує, що ознайомилася з умовами Договору про надання послуг (виконання робіт) та Додатків до нього, зокрема – Додатку №1, що вони їй зрозумілі, вона з ними погоджується, зокрема, Сторона-2 повністю усвідомлює, що за результатами діагностики:

- Може бути надано послуги з ремонту Товару (якщо такі передбачені Сервісом),

- Може бути укладено Договір міни та виконано його умови, - проведено обмін Товару на подарунковий сертифікат або аналогічний товар (що визначається згідно з умовами Сервісу),

- Може бути відмовлено в укладенні Договору міни та наданні послуг по ремонту Товару з підстав, передбачених Договором про надання послуг (виконання робіт) та/або Додатками до нього та/або Договором міни.

4. Сторона-2 даним погоджується, що рішення, прийняті Стороною-1 на підставі діагностики, є обов'язковими для Сторони-2 і можуть бути оскаржені нею виключно в порядку, строки та на умовах, передбачених Договором про надання послуг (виконання робіт) та Додатком 1 до нього.

5. **Підписанням даного Акту Сторона-2:**

- Гарантує, що всі дані, зазначені в даному Акті є достовірними та вірно викладеними;

- Засвідчує свою згоду на проведення діагностики Товару, що передається за даним Актом;

- Підтверджує, що з текстом Договору міни повністю ознайомлена, він їй зрозумілий та гарантує, що повністю усвідомлює умови обміну та виключні підстави його проведення, з ними повністю згодна та

- Надає свою згоду на укладення Договору міни за наявності умов, визначених вище.

**УВАГА! Сторона-1 не несе відповідальності за збереження даних, що збережені в пам'яті Товару (якщо передбачено його функціоналом).**

**Даний Акт може бути підписано та надано:**

- в паперовому вигляді з власноручним підписом Сторони-2 шляхом передачі одночасно з Товаром

АБО

- в електронній формі безпосередньо в особистому кабінеті на сайті Сторони-1 з використанням електронного підпису у вигляді одноразового ідентифікатора відповідно до ЗУ «Про електронну комерцію».

*Одноразовий ідентифікатор надсилається Стороні-2 електронним повідомленням у формі SMS-короткого повідомлення на зазначений вище Стороною-2 номер мобільного телефону. Для підписання вказаних документів електронним підписом – одноразовим ідентифікатором Стороні-2 необхідно ввести отриманий ідентифікатор у інформаційно-телекомунікаційній системі та підтвердити його введення; в результаті цього електронний підпис Сторони-2 додається до Акту передачі-приймання товару на діагностику.*

Сторона-2 самостійно на власний розсуд обирає форму подання документів про що додатково повідомляє Сторону-1.

#### **ПІДПИСИ СТОРІН:**

**Сторона-2**

**Сторона-1**

**ТОВ «АЙ ОН»**

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ ПІБ

«\_\_» \_\_\_\_\_ року

\_\_\_\_\_

/ \_\_\_\_\_ ПІБ

«\_\_» \_\_\_\_\_ року

