

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
о заключении договора оказания
информационно-консультационных услуг

Дата публикации: 30.12.2024

Настоящая Публичная oferta (далее – Oferta) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является официальным предложением (публичной offerтой) Индивидуального предпринимателя Краус Юлии Николаевны (далее – Исполнитель) заключить Договор оказания информационно-консультационных услуг (далее – Договор) с любым Клиентом на указанных ниже условиях.

Договор на условиях, указанных в настоящей Offerте, считается заключенным между Исполнителем и Клиентом с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя полной или, если применимо, частичной оплаты услуг Клиентом. Совершая действия по акцепту Offerты, Клиент подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми условиями.

Текст Offerты может размещаться по выбору Исполнителя:

- на Сайте Исполнителя;
- на странице оплаты услуг (ссылку Исполнитель высылает Клиенту в любом мессенджере);
- либо отдельно направляется Клиенту в любом мессенджере (включая Telegram, WhatsApp) по выбору Исполнителя.

Договор является договором присоединения: Клиент принимает условия Договора путем присоединения к нему в целом. Клиент подтверждает, что Договор не содержит обременительных для него условий, которые он не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора. При несогласии с условиями настоящей Offerты Клиент обязуется воздержаться от приобретения услуг.

1. Термины и определения

1.1 **Акцепт** – полное принятие Клиентом условий настоящей Offerты без оговорок и исключений.

1.2. **Клиент** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, имеющее полномочия и право вступать в договорные отношения с Исполнителем или индивидуальный предприниматель.

Если оказание услуг необходимо для несовершеннолетних лиц, то законный представитель несовершеннолетнего (родитель, опекун или попечитель) осуществляет акцепт Offerты и тем самым дает Исполнителю согласие на оказание услуг такому несовершеннолетнему. Законный представитель несовершеннолетнего обязуется не осуществлять акцепт Offerты, если не согласен на оказание услуг несовершеннолетнему.

Под Клиентом также понимается лицо, в интересах которого заключается Договор, непосредственно получающее услуги. В случае заключения Договора в интересах третьего лица, Клиент несет перед Исполнителем ответственность за действия и бездействие третьего лица как за свои собственные.

1.3. Консультация – информационно-консультационные услуги Исполнителя в области тренировки памяти и внимания в целях развития навыка быстрого запоминания информации в формате разовой онлайн-встречи по темам по выбору Клиента:

- “Как раз и навсегда запоминать по 100 иностранных слов и терминов всего за 1 час в день с помощью ассоциаций, как это делают агенты спецслужб?” (сведения размещены на сайте <http://sila.mozga.tilda.ws/page60579609.html>);
- “Как раз и навсегда научиться запоминать информацию без зубрёжки с помощью ассоциаций” (сведения размещены на сайте <http://sila.mozga.tilda.ws/>).

1.4. Сайт – любые ресурсы Исполнителя в сети Интернет, в том числе размещенные на доменном имени sila.mozga.tilda.ws/ (любые страницы указанного сайта и поддомены, включая указанные в пункте 1.3. Оферты), которые помимо прочего содержат:

- информацию об Исполнителе;
- актуальную информацию о Консультациях.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Клиенту услуги по проведению Консультации путем дистанционного консультирования Клиента, а Клиент обязуется оплатить услуги.

3. Порядок оказания услуг

Акцепт Оферты

3.1. Обязательным условием оказания услуг является принятие и соблюдение Клиентом требований и положений, изложенных в Оферте, а также ознакомление с и принятие условий Политики обработки персональных данных в сети Интернет.

3.2. Акцептом условий Оферты и одновременно сообщением Клиента о заключении Договора считается внесение Клиентом оплаты за услуги в соответствии с разделом 5 Оферты. Датой Акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Договор считается заключенным в момент Акцепта Оферты Клиентом.

3.4. Клиент подтверждает, что до момента Акцепта настоящей Оферты (заключения Договора) получил от Исполнителя всю информацию об объеме, сроках, порядке оказания услуг и согласен с ними в полном объеме. В противном случае Клиент обязуется не совершать Акцепт Оферты.

Порядок проведения Консультации

3.5. Исполнитель оказывает услуги лично.

3.6. Услуги оказываются одному Клиенту одновременно.

3.7. Клиент бронирует дату и время проведения Консультации путем проведения предоплаты услуг.

3.8. Длительность одной Консультации составляет 1 (один) час.

3.9. Консультация проводится в формате онлайн с использованием сервиса Zoom. Клиент обязан включить видеокамеру на своем устройстве, иметь хороший звук, стабильное интернет-соединение.

3.10. Дата и время проведения Консультации устанавливается по договоренности Сторон.

3.11. Исполнитель присылает необходимые данные (ссылки, доступ для созвона в Zoom) для проведения Консультации в мессенджере по контактными данным Клиента.

Содержание Консультаций

3.12. Консультация по теме “Как раз и навсегда запоминать по 100 иностранных слов и терминов всего за 1 час в день с помощью ассоциаций, как это делают агенты спецслужб?”: разбор, как запоминать слова, которые требуются на работе Клиента так, чтобы они сразу оставались в памяти и не требовали бесконечных повторений (поиск ассоциаций, привязка образа, закрепление слов в памяти через ассоциации).

3.13. Консультация по теме “Как раз и навсегда научиться запоминать информацию без зубрежки с помощью ассоциаций”: разбор, как запоминать информацию, которая требуется на работе Клиента так, чтобы она сразу оставалась в памяти и не требовала бесконечных повторений (определение задачи, создание рабочих ассоциаций, закрепление результата и проверка).

3.14. При приобретении услуг с соблюдением условий, указанных на Сайте (в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента открытия продаж) в услуги также входит:

- предоставление записи Консультации;
- мини-гайд с основными техниками запоминания;
- чек-лист по быстрому запоминанию.

Неявка, опоздание Клиента

3.15. Клиент обязан заранее установить приложение Zoom на телефон или компьютер, обеспечить надлежащую работу своего интернет-соединения, а также иметь тетрадь и ручку для записей.

3.13. В случае неявки Клиента в назначенную дату и время или существенного (более 20 (двадцати) минут) опоздания Клиента по любой причине время Консультации не продлевается, оплаченные денежные средства возврату не подлежат, Консультация не переносится.

3.14. В случае досрочного ухода Клиента с Консультации оплаченные денежные средства возврату не подлежат, Консультация не переносится и не продлевается иным образом.

Переносы и отмены Консультаций

3.15. Клиент вправе перенести или отменить запланированную Консультацию за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени Консультации.

3.16. В случае отмены или переноса Консультации менее чем за 12 (двенадцать) часов до назначенного времени Консультации возврат денежных средств не осуществляется, Консультация не переносится.

3.17. Если необходимость отмены или переноса Консультации возникла по инициативе Исполнителя, Исполнитель обязуется предупредить об этом Клиента, как только ему стало известно о такой необходимости, и предложить новые дату и время проведения Консультации.

Приемка-передача услуг

3.18. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Клиента, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 5 (пяти) календарных дней с даты проведения Консультации, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки оказанных услуг по качеству и объему.

Рекламно-информационные рассылки

3.19. Исполнитель вправе выполнять рассылку уведомлений рекламного-информационного характера Клиенту с использованием контактной информации, предоставленной Клиентом. Рекламно-информационные сообщения могут быть направлены посредством:

- отправки email-сообщений;
- отправки сообщений с помощью мессенджеров, в т.ч. Telegram.

Клиент настоящим дает согласие на получение указанных рассылок в соответствии с частью 1 статьи 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ “О рекламе”. Согласие может быть отозвано в любой момент путем направления отзыва на адрес электронной почты jun.gr@mail.ru.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Клиент вправе:

4.1.1. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору;

4.1.2. Запрашивать у Исполнителя любую информацию, касающуюся порядка оказания услуг. Отсутствие обращений Клиента подтверждает, что Клиент ознакомлен и согласен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых услугах;

4.1.3. Выносить на обсуждение с Исполнителем в ходе Консультации любую волнующую его проблему по тематике услуг;

4.1.4. Осуществлять иные права, установленные Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями актуальной версии Оферты, стоимостью услуг;

4.2.2. Посетить Консультацию лично, строго в назначенное время;

4.2.3 Самостоятельно определить и предоставить Исполнителю свои потребности, цель проведения Консультации;

4.2.4. Общаться с Исполнителем в процессе исполнения настоящего Договора корректно и цензурно, соблюдать принятые нормы этики, морали и нравственности, находится в состоянии, исключающим воздействие алкогольных и наркотических средств;

4.2.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя в случае изменения контактного номера телефона;

4.2.6. Для получения услуг в онлайн-формате самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего компьютера или мобильного телефона таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться техническими сервисами и возможностями, которые используются в ходе оказания услуг;

4.2.7. Предоставлять Исполнителю полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг по Договору;

4.2.8. Своевременно получать сообщения, направленные Исполнителем в любые мессенджеры, включая Telegram, WhatsApp;

4.2.9. Не позднее чем за 12 (двенадцать) часов предупреждать Исполнителя о необходимости переноса даты и/или времени запланированной Консультации;

4.2.10. Использовать всю полученную в ходе Консультации информацию только для личных нужд, не для консультирования других лиц;

4.2.11. Клиент не вправе создавать копии объектов интеллектуальной собственности, любых материалов Исполнителя, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, создавать производные и аналогичные материалы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом незаконно использовать частично или полностью материалы Исполнителя.

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. По своему усмотрению корректировать содержание и форму оказания услуг, руководствуясь потребностями и целями Клиента;

4.3.2. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

- нарушение Клиентом сроков или иных условий оплаты услуг;
- неуважительное отношение Клиента к Исполнителю, некорректное или нецензурное общение, Клиент при взаимодействии с Исполнителем нарушает общепринятые нормы морали, нравственности, этики, а также нормы права;

- Клиент посещает Консультацию в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

4.3.3. Вести запись Консультации при условии получения предварительного согласия Клиента в любой форме (устной и письменной);

4.3.4. Размещать отзывы Клиента об услугах в сети Интернет;

4.3.5. перенести назначенную Консультацию при объективной необходимости без предварительного согласия Клиента, уведомив об этом Клиента не позднее чем за 12 (двенадцать) часов любым доступным способом.

4.4. Исполнитель обязан:

4.4.1. Оказать услуги качественно, преследуя цель максимальной эффективности для Клиента. При этом Исполнитель не гарантирует соответствие содержания и наполнения услуг внутренним субъективным ожиданиям Клиента;

4.4.2. Обеспечить соблюдение конфиденциальности всей информации, предоставляемой Клиентом в ходе оказания услуг, а также надлежащую обработку и защиту персональных данных Клиента;

4.4.3. Проявлять уважение к Клиенту, создать комфортные условия для взаимодействия.

5. Стоимость и порядок оплаты оказываемых услуг

5.1. Стоимость Консультации определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не предусмотрен в связи с применением Исполнителем режима налогообложения налогоплательщик налога на профессиональный доход.

5.2. Актуальная стоимость услуг размещена на Сайте или доводится до сведения Клиента посредством мессенджера и/или звонка и может различаться в зависимости от срока оплаты.

5.3. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке. Такие изменения не распространяются на те услуги, за которые Клиент уже внес оплату.

5.4. Оплата услуг производится на условиях 100% предоплаты. После оплаты Исполнитель высылает Клиенту чек, который является подтверждением оплаты.

5.5. При осуществлении оплаты Клиент обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

5.6. Обязательства Клиента по полной оплате услуг считаются исполненными с момента поступления полной суммы (100%) денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Исполнитель вправе устанавливать специальные цены и различные скидки на стоимость оказываемых услуг по своему усмотрению.

5.8. Оплата услуг за Клиента может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Клиента должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии) Клиента. Клиент обязан предоставить Исполнителю письмо

плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Клиента и по его поручению.

6. Ответственность и ограничение ответственности

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за невыполнение Клиентом рекомендаций Исполнителя и непосещение Консультации в установленные сроки по вине Клиента. Исполнитель не возвращает Клиенту уплаченные денежные средства в данном случае.

6.3. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Клиента. Исполнитель не возвращает Клиенту уплаченные денежные средства в данном случае.

6.4. Исполнитель не несет ответственность за достижение Клиентом желаемого результата, не дает гарантий, так как это зависит от индивидуальных особенностей и личных качеств Клиента.

6.5. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Клиента.

6.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Клиента и/или за его субъективную оценку, за отсутствие результатов Клиента. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно и/или не в согласованном объеме.

6.7. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении Договора.

6.8. Клиент подтверждает и осознает, что за одну Консультацию его задачи не могут быть решены в полном объеме.

6.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Клиентом.

6.10. Клиент несет ответственность за нарушение исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе в виде возмещения убытков, выплаты компенсации в размере до 5 (пяти) миллионов рублей, а также административную ответственность по статье 7.12. Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях и уголовную ответственность по статье 146 Уголовного кодекса Российской Федерации.

7. Конфиденциальность и персональные данные

7.1. Исполнитель гарантирует конфиденциальность личной информации о Клиенте, полученной в ходе Консультации. Исполнитель вправе разгласить данную информацию только в следующих случаях:

сохранение конфиденциальности противоречит законодательству Российской Федерации, в том числе уголовному;

если это необходимо для защиты жизни и здоровья Клиента, Исполнителя или третьих лиц;

сам Клиент дал разрешение на разглашение.

7.2. Обработывая персональные данные Клиента, Исполнитель исходит из необходимости предоставления надлежащих гарантий защиты основополагающих прав и свобод субъектов персональных данных, а также уважения достоинства личности, прав и свобод человека и гражданина, неприкосновенности частной жизни.

7.3. Клиент дает Исполнителю свое согласие на обработку Исполнителем персональных данных Клиента, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием в целях заключения и исполнения настоящего Договора.

7.4. При условии получения предварительного согласия Клиента в любой форме Исполнитель вправе вести видео- или аудиозапись Консультации. Все записи предназначены строго для использования Исполнителем и Клиентом и не передаются третьим лицам.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Составные материалы услуг, включая, но не ограничиваясь, видеоматериалы (включая записи Консультации), текстовые материалы и их составные части, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя и охраняются в соответствии законодательством Российской Федерации.

8.2. Клиент не вправе публиковать или иным образом распространять составные материалы услуг без предварительного письменного согласия Исполнителя. Использование содержания услуг и их составных частей допускается исключительно в личных целях.

8.3. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к информационно-консультационным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

8.4. При выявлении факта доступа третьих лиц к услугам или их составным частям по вине Клиента по требованию Исполнителя, направляемому по контактными данным Клиента, Клиент обязан оплатить штраф в размере 300 000 (триста тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования

о выплате штрафа Клиентом, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права.

8.5. В случае если будет установлено, что Клиент является участником и/или распространителем материалов Исполнителя (включая их части) на сервисах совместных покупок информационных продуктов (“складчина” и/или “слив”), Клиент будет обязан выплатить правообладателю штраф в размере 350 000 (триста пятьдесят тысяч) рублей.

9. Порядок урегулирования споров

9.1. Претензии Клиента по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению в письменном виде и только на электронную почту Исполнителя по адресу: jun.gr@mail.ru.

9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения.

9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

9.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

9.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

10. Изменение и расторжение Договора

10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящей Оферты в любое время. Изменения не распространяются на те услуги, за которые Клиент уже внес полную или, если применимо, частичную оплату.

10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент.

10.3. Возврат уплаченных за Консультацию денежных средств до начала Консультации возможен только при условии отказа от проведения Консультации не менее чем за 12 (двенадцать) часов до времени начала. После указанного срока фактические расходы Исполнителя на бронирование времени Консультации приравниваются к стоимости Консультации, стоимость Консультации не возвращается.

10.4. Денежные средства возвращаются за вычетом налогов, комиссий банковских и платежных систем, а также других фактически понесенных расходов Исполнителя на оказание услуг.

10.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях:

- неуважительного отношения Клиента к Исполнителю, некорректного и нецензурного общения, иного неадекватного поведения;
- если Клиент посещает Консультацию в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- нарушения Клиентом авторских прав или иных прав на объекты интеллектуальной собственности Исполнителя;
- в случае иного нарушения положений законодательства Российской Федерации.

Расторжение происходит посредством уведомления Клиента в мессенджере, в котором осуществлялось бронирование Консультации. В данных случаях денежные средства, уплаченные Исполнителю за проведение Консультации, возврату не подлежат.

10.6. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде и только на электронную почту Исполнителя по адресу: jun.gr@mail.ru.

10.7. К заявлению о возврате должны быть приложены данные документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

10.8. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу возврата денежных средств не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

10.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения соответствующего заявления Клиента.

10.10. Денежные средства возвращаются на счет Клиента, с которого производилась оплата услуг, в срок от 5 (пяти) до 45 (сорока пяти) рабочих дней (в зависимости от банка Клиента) после принятия решения о возврате, если иные сроки не были согласованы Исполнителем с Клиентом.

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта условий Оферты Клиентом и действует до полного момента полного исполнения обязательств Сторонами.

11.2. Стороны признают юридическую силу юридически значимых уведомлений (сообщений) и/или документов, направленных Исполнителем в адрес Клиента на любые телефонные номера и/или адреса электронной почты, заявленные последним как контакты для связи.

11.3. По всем вопросам, неурегулированным в Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. Реквизиты Исполнителя

ИП Краус Юлия Николаевна

ИНН: 560305693584

ОГРНИП: 323565800080728

Адрес электронной почты: jun.gr@mail.ru