

Политика конфиденциальности

(ред. от [ДД.ММ.ГГГГ])

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «**Политика**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, которые собирает **[Наименование компании / ИП]**, ОГРН/ИНН] (далее — «**Оператор**», «мы»).
- 1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных» и другими действующими нормативными актами.
- 1.3. Используя сайт **[домен]** (далее — «**Сайт**»), вы (далее — «**Пользователь**») подтверждаете согласие с данной Политикой.

2. Персональные данные, которые мы обрабатываем

Категория	Примеры	Цель
Контактные данные	ФИО, телефон, e-mail, ник в мессенджерах	Обработка заявок, обратная связь
Платёжные данные	ФИО плательщика, адрес доставки, ИНН (для счёта)	Исполнение договора купли-продажи
Данные для обучения	ФИО ученика, результаты тестов	Предоставление доступа к курсам
Технические данные	IP-адрес, cookies, данные браузера	Аналитика, безопасность, ретаргетинг

3. Правовые основания

Мы обрабатываем данные на следующих основаниях:

- **Ст. 24 Конституции РФ, ст. 6 и ст. 9 152-ФЗ** — согласие Пользователя через формы на Сайте.
- **Исполнение договора** — оформление заказа, оказание услуг.
- **Законные интересы Оператора** — улучшение работы Сайта, защита от мошенничества.
- **Иные основания**, предусмотренные законодательством РФ.

4. Способы и сроки обработки

4.1. Обработка осуществляется с использованием автоматизированных средств Базуим и/или без них.

4.2. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки либо законодательство (например, 5 лет для бухгалтерских документов).

4.3. По истечении срока хранения мы обезличиваем или удаляем данные.

5. Передача и третьи лица

Мы можем передавать данные:

Получатель	Цель передачи	Защита
Платёжные системы ([названия])	Приём оплат	PCI DSS / 152-ФЗ
Курьерские службы	Доставка	Договор
Госорганы РФ	По запросу на законных основаниях	152-ФЗ

Мы **не** продаём персональные данные третьим лицам. Трансграничная передача возможна только при соблюдении ст. 12 152-ФЗ.

6. Cookie-файлы и аналитика

Сайт использует cookies и пиксели (Yandex Metrica, VK Pixel и др.) для:

- анализа посещаемости;
- персонализации контента и рекламы;
- ускорения работы страниц.

Пользователь может запретить cookies в настройках браузера.

7. Права Пользователя

Пользователь вправе:

1. Запросить подтверждение факта обработки и перечень своих данных.
2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных (если они неполные, устарели, обрабатываются незаконно).
3. Отозвать согласие через e-mail [\[контакт@пример.ру\]](mailto:контакт@пример.ру) — это не затронет законность прошлой обработки.
4. Обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре или суде.

8. Информационная безопасность

- Доступ к данным ограничен по принципу «минимально необходимого».
- Передача по TLS 1.2+; пароли хешируются.
- Проводятся регулярные резервные копии и аудит прав доступа.

9. Обучающие материалы / онлайн-курсы

9.1. Мы ограничиваем доступ к урокам по логину и паролю.

9.2. Результаты тестов хранятся на российских серверах.

10. Изменения Политики

10.1. Мы можем обновлять Политику; актуальная версия всегда доступна по ссылке <https://site.ru/privacy-data>.

10.2. Значимые изменения (категории данных, цели) сообщаются Пользователю по e-mail или уведомлением на Сайте не позднее чем за 30 дней до вступления в силу.

11. Контакты Оператора

Название: [_____]

E-mail: [contact@domain.ru]

Прочие реквизиты.: [...]