

КАБІНЕТ МІНІСТРІВ УКРАЇНИ

ПОСТАНОВА

від 8 серпня 2023 р. № 835
Київ

Про затвердження Правил надання послуги з управління побутовими відходами та типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами

Відповідно до [частини першої](#) статті 33 Закону України “Про управління відходами” та [частини другої](#) статті 12 Закону України “Про житлово-комунальні послуги” Кабінет Міністрів України **постановляє**:

1. Затвердити такі, що додаються:

[Правила надання послуги з управління побутовими відходами](#);

[типовий індивідуальний договір про надання послуги з управління побутовими відходами](#);

[типовий колективний договір про надання послуги з управління побутовими відходами](#);

[типовий договір з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами](#);

[типовий договір з колективним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами](#).

2. Визнати такими, що втратили чинність, постанови Кабінету Міністрів України згідно з [переліком](#), що додається.

Прем'єр-міністр України	Д. ШМИГАЛЬ
Інд. 37	

ЗАТВЕРДЖЕНО
постановою Кабінету Міністрів України
від 8 серпня 2023 р. № 835

ПРАВИЛА

надання послуги з управління побутовими відходами

1. Ці Правила визначають механізм надання суб'єктами господарювання у сфері управління відходами незалежно від форми власності послуги з управління побутовими відходами у містах, селищах і селах.

2. Терміни, що використовуються у цих Правилах, вживаються у такому значенні:

виконавець послуги - суб'єкт господарювання, який здійснює збирання та перевезення побутових відходів у встановленому законодавством порядку, або адміністратор послуги;

адміністратор послуги - виключно комунальне підприємство, яке визначається органом місцевого самоврядування для провадження діяльності з адміністрування послуги з управління побутовими відходами;

організації розширеної відповідальності виробника - неприбуткові організації, які утворюються виробниками та виконують зобов'язання з розширеної відповідальності від імені виробників;

споживач - індивідуальний споживач (фізична або юридична особа, яка є співвласником багатоквартирного будинку, власником будівлі (зокрема власником індивідуального садибного житлового будинку) або колективний споживач (юридична особа, що об'єднує споживачів у будівлі та в їх інтересах укладає договір про надання послуги з управління побутовими відходами).

Інші терміни, що використовуються у цих Правилах, вживаються у значенні, наведеному в Законах України [“Про управління відходами”](#), [“Про житлово-комунальні послуги”](#) та [“Про благоустрій населених пунктів”](#).

3. До складу послуги з управління побутовими відходами входять операції із збирання, перевезення, відновлення та видалення побутових відходів, а також діяльність, пов'язана з організацією роботи системи управління побутовими відходами, що провадиться виконавцем послуги.

4. Органи місцевого самоврядування забезпечують управління побутовими відходами згідно з правилами благоустрою населеного пункту, регіональними та місцевими планами управління відходами та забезпечують кожному утворювачу побутових відходів надання послуги з управління побутовими відходами.

5. Територіальні громади є власниками відходів, переданих їх утворювачами або попередніми власниками до систем управління побутовими відходами.

Перехід права власності на відходи до інших суб'єктів здійснюється на підставі договору між органом місцевого самоврядування та суб'єктом господарювання у сфері управління відходами або між суб'єктами господарювання у сфері управління відходами.

6. Суб'єкти господарювання, які здійснюють операції із збирання та перевезення побутових відходів, визначаються органами місцевого самоврядування на конкурсних засадах відповідно до затвердженого Кабінетом Міністрів України порядку згідно з [частиною третьою](#) статті 33 Закону України “Про управління відходами”. Виконавчий орган місцевої ради на конкурсних засадах може визначити декількох суб'єктів господарювання, які провадять господарську діяльність із збирання та перевезення побутових відходів, на території територіальної громади за територіальним принципом та/або за видами побутових відходів (змішані, великогабаритні, ремонтні, небезпечні).

7. Суб'єкти господарювання, які здійснюють відновлення та видалення побутових відходів, визначаються органами місцевого самоврядування відповідно до регіонального та місцевих планів управління відходами відповідно до затвердженого Кабінетом Міністрів України порядку згідно з [частиною четвертою](#) статті 33 Закону України “Про управління відходами”.

Діяльність з відновлення або видалення побутових відходів провадиться суб'єктами господарювання з отриманням дозволу на здійснення операцій з оброблення відходів.

8. У випадках, визначених законом, суб'єкти господарювання у сфері управління відходами зобов'язані мати ліцензії на провадження господарської діяльності з управління небезпечними відходами.

9. Для забезпечення надання послуги з управління відходами житлові масиви і внутрішньодворові території, дороги загального користування, зупинки громадського транспорту та інші об'єкти благоустрою населених пунктів, а також місця проведення масових заходів обладнуються контейнерними майданчиками для роздільного збирання побутових відходів, урнами для збирання побутових відходів згідно з правилами благоустрою населеного пункту, регіональними та місцевими планами управління відходами та відповідно до укладених договорів про надання послуги з управління побутовими відходами.

10. Послуга з управління різними видами побутових відходів може надаватися за такими системами:

контейнерна - система, що передбачає регулярне (за графіком) перевезення побутових відходів, зібраних в контейнери, на об'єкти відновлення чи видалення;

безконтейнерна - система, що передбачає регулярне (за графіком) перевезення побутових відходів, зібраних в пластикові пакети, на об'єкти відновлення чи видалення;

пункти роздільного збирання побутових відходів (зокрема мобільні, оснащені транспортними засобами);

за заявкою споживача.

11. Збирання та перевезення побутових відходів здійснюється транспортним засобом спеціального призначення.

12. Для сприяння відновленню відходів забезпечується їх роздільне збирання. Змішування відходів з іншими відходами чи матеріалами, якщо такі дії ускладнюють операції з відновлення, забороняється.

13. Органи місцевого самоврядування можуть створювати пункти роздільного збирання побутових відходів. Кількість, розташування, а також спосіб організації діяльності пунктів роздільного збирання побутових відходів та джерела фінансування витрат на здійснення роздільного збирання побутових відходів у пунктах роздільного збирання побутових відходів у межах територіальної громади визначаються місцевим планом управління відходами.

14. Роздільно зібрані відходи, призначені для підготовки до повторного використання та рециклінгу, не можуть видалятися шляхом спалювання чи в інший спосіб, крім відходів, що утворюються внаслідок сортування або інших операцій з оброблення роздільно зібраних відходів та відходів, непридатних до повторного використання та рециклінгу.

15. Організація роздільного збирання побутових відходів здійснюється виконавчими органами місцевих рад згідно з методикою роздільного збирання побутових відходів, яка затверджується Мінінфраструктури.

16. Великогабаритні, ремонтні, небезпечні відходи, відходи зелених насаджень збираються окремо від інших побутових відходів.

17. Розташування споживачами контейнерів для збирання великогабаритних і ремонтних відходів здійснюється відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства на спеціальному майданчику з твердим покриттям у місцях, погоджених з виконавцем.

18. Надання послуги з управління відходами зелених насаджень здійснюється окремо за фактично зібраними обсягами та сплачується за тарифом, встановленим органом місцевого самоврядування відповідно до законодавства.

19. Діяльність із збирання небезпечних відходів у складі побутових відходів у порядку, визначеному законодавством, не потребує отримання ліцензії.

20. Для забезпечення оброблення небезпечних відходів у складі побутових відходів відповідно до вимог [Закону України](#) “Про управління відходами” та уникнення забруднення інших видів побутових відходів органи місцевого самоврядування та організації розширеної відповідальності виробників забезпечують встановлення окремих контейнерів, призначених для небезпечних відходів.

Небезпечні речовини, суміші та складові (компоненти) видаляються з відходів до процесу відновлення із застосуванням систем, передбачених абзацами [другим](#), [четвертим](#) та [п'ятим](#) пункту 10 цих Правил, або у процесі відновлення з подальшою передачею суб'єктам господарювання, що отримали ліцензії на провадження господарської діяльності з управління небезпечними відходами.

21. У територіальних громадах з чисельністю населення понад 500 тис. осіб рішенням міської, сільської, селищної ради визначається адміністратор послуги.

В рамках співробітництва територіальних громад органи місцевого самоврядування можуть прийняти рішення про визначення єдиного адміністратора послуги для декількох територіальних громад.

22. Адміністратор послуги не може провадити іншу діяльність, крім діяльності, пов'язаної з адмініструванням послуги з управління побутовими відходами. Адміністратор послуги:

1) забезпечує функціонування муніципальної системи управління побутовими відходами;

2) укладає за дорученням органу місцевого самоврядування договори із суб'єктами господарювання на виконання окремих операцій з управління побутовими відходами;

3) укладає договори із споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами;

4) створює єдину інформаційну базу споживачів для здійснення нарахувань за надану послугу з управління побутовими відходами, ведення обліку стану оплати та заборгованості;

5) проводить претензійно-позовну роботу з боржниками та інформаційні заходи щодо дотримання споживачами вимог нормативних документів у сфері управління побутовими відходами;

6) проводить розрахунок середньозваженого тарифу і подає його у встановленому порядку до органу місцевого самоврядування.

23. Виконавцем послуги укладаються договори про відновлення та/або видалення побутових відходів із суб'єктами господарювання, які здійснюють відновлення та/або видалення побутових відходів у порядку, встановленому законодавством.

Якщо виконавцем послуги з управління побутовими відходами є адміністратор послуги, він також укладає договори із суб'єктами господарювання, які здійснюють збирання та перевезення побутових відходів.

24. Послуги надаються споживачеві згідно з умовами договору, що укладається відповідно до типових договорів про надання послуги з управління побутовими відходами відповідно до [статей 13 і 14](#) Закону України “Про житлово-комунальні послуги”:

1) за моделями організації договірних відносин:

індивідуальний договір (публічний договір приєднання) - укладається з індивідуальним споживачем відповідно до типового індивідуального договору про надання послуги з управління побутовими відходами;

колективний договір - укладається від імені всіх співвласників багатоквартирного будинку управителем або іншою уповноваженою співвласниками особою за рішенням співвласників відповідно до типового колективного договору про надання послуги з управління побутовими відходами;

2) за категоріями споживачів:

договір з індивідуальним споживачем - укладається із співвласником багатоквартирного будинку, власником будівлі (зокрема власником індивідуального садибного житлового будинку) або за згодою власника іншою особою, яка користується будівлею і отримує послугу з управління побутовими відходами для власних потреб та з якою або від імені якої укладено договір, відповідно до типового договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами;

договір з колективним споживачем - укладається з юридичною особою, що об'єднує споживачів у будівлі та в їх інтересах укладає договір про надання послуги відповідно до типового договору з колективним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами.

25. Співвласники багатоквартирного будинку (об'єднання співвласників багатоквартирного будинку) самостійно обирають один із договорів про надання послуги з управління побутовими відходами, визначених [абзацом третім](#) підпункту 1 або [абзацом третім](#) підпункту 2 пункту 24 цих Правил, а у разі неприйняття ними рішення та неукладення з виконавцем послуги відповідного договору укладають індивідуальний договір про надання послуги з управління побутовими відходами, що є публічним договором приєднання.

26. Сторони узгоджують графік збирання та перевезення побутових відходів з урахуванням потреби споживача під час укладання договору про надання послуги з управління побутовими відходами.

27. Обсяг надання послуги з управління побутовими відходами розраховується на підставі норм споживання послуги з управління побутовими відходами, затверджених органом місцевого самоврядування в установленому законодавством порядку.

Одиницею виміру обсягу наданої послуги з управління побутовими відходами є кілограм, тонна, кубічний метр або літр.

Одиниця виміру обсягу надання послуги з управління побутовими відходами встановлюється органом місцевого самоврядування.

28. Плата за надану послугу з управління побутовими відходами нараховується щомісяця відповідно до умов договору про надання послуги з управління побутовими відходами і тарифів, що формуються відповідно до затвердженого Кабінетом Міністрів України порядку згідно з [частиною четвертою](#) статті 34 Закону України “Про управління відходами”.

Плата виконавцю послуги за індивідуальним договором та договором з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами складається з плати за послугу та плати за абонентське обслуговування, що вносяться споживачем виконавцю послуги щомісяця однією сумою в порядку та розмірах згідно з умовами відповідного договору.

Оплата послуги здійснюється не пізніше 20 числа місяця, що настає за розрахунковим періодом.

29. У платіжному документі передбачаються графи для зазначення даних про:

об'єм побутових відходів (окремо для змішаних та роздільно зібраних відходів, включаючи відходи паперу, картону, скла, пластику, деревини, текстилю, металу, упаковки, біовідходи, відходи електричного та електронного обладнання, відходи батарей та акумуляторів, небезпечні відходи у складі побутових, великогабаритних та ремонтних відходів);

тарифи на надання послуги;

плату за абонентське обслуговування (за індивідуальним договором та договором з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами);

суму, що підлягає сплаті.

30. У разі прийняття органом місцевого самоврядування рішення про зміну тарифів на послугу з управління побутовими відходами виконавець послуги у строк, що не перевищує 15 днів з дати введення її в дію, повідомляє про це споживачу з посиланням на рішення відповідного органу шляхом розміщення інформації на офіційному веб-сайті виконавця послуги.

У разі надання відповідно до законодавства окремим громадянам пільг плата за послугу вноситься на підставі поданих виконавцю послуги документів, що підтверджують право на пільги та їх розмір.

31. Критерієм якості послуги з управління побутовими відходами є дотримання графіка збирання та перевезення побутових відходів, дотримання правил надання послуги з управління побутовими відходами та інших вимог законодавства у цій сфері.

32. Перевірка якості послуги проводиться відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. [№ 1145](#) “Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг” (Офіційний вісник України, 2019 р., № 4, ст. 133).

	ЗАТВЕРДЖЕНО постановою Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2023 р. № 835
--	---

ТИПОВИЙ ІНДИВІДУАЛЬНИЙ ДОГОВІР
про надання послуги з управління побутовими відходами

	Додаток до типового індивідуального
--	--

	договору про надання послуги з управління побутовими відходами
--	--

ЗАЯВА

	ЗАТВЕРДЖЕНО постановою Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2023 р. № 835
--	---

ТИПОВИЙ КОЛЕКТИВНИЙ ДОГОВІР

про надання послуги з управління побутовими відходами

	ЗАТВЕРДЖЕНО постановою Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2023 р. № 835
--	---

ТИПОВИЙ ДОГОВІР

з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами

	Додаток до типового договору з індивідуальним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами
--	---

Істотні умови

закупівлі послуги з управління побутовими відходами для споживачів, на яких поширюється дія [Закону України](#) “Про публічні закупівлі”

	ЗАТВЕРДЖЕНО постановою Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2023 р. № 835
--	---

ТИПОВИЙ ДОГОВІР

з колективним споживачем про надання послуги з управління побутовими відходами

	ЗАТВЕРДЖЕНО постановою Кабінету Міністрів України від 8 серпня 2023 р. № 835
--	---

ПЕРЕЛІК

постанов Кабінету Міністрів України, що втратили чинність

1. [Постанова Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 р. № 1070](#) “Про затвердження Правил надання послуг з поводження з побутовими відходами” (Офіційний вісник України, 2008 р., № 95, ст. 3138).
2. [Постанова Кабінету Міністрів України від 25 травня 2011 р. № 541](#) “Про внесення змін до Правил надання послуг з вивезення побутових відходів” (Офіційний вісник України, 2011 р., № 39, ст. 1610).
3. [Підпункт 2](#) пункту 2 постанови Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2011 р. № 1173 “Питання надання послуг з вивезення побутових відходів” (Офіційний вісник України, 2011 р., № 89, ст. 3238).
4. [Пункт 2](#) змін, що вносяться до постанов Кабінету Міністрів України, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 27 березня 2019 р. № 318 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України” (Офіційний вісник України, 2019 р., № 32, ст. 1148).
5. [Постанова Кабінету Міністрів України від 28 жовтня 2021 р. № 1124](#) “Про внесення змін до постанови Кабінету Міністрів України від 10 грудня 2008 р. № 1070” (Офіційний вісник України, 2021 р., № 86, ст. 5492).