

OBCHODNÍ PODMÍNKY

vydané v souladu s ust. § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Obchodní společnosti
Treetino corp s.r.o.,
IČO: 10800107
DIČ: CZ10800107,
se sídlem Český Šternberk 9, 257 26
zastoupená Dominikem Maškem, jednatelem
(dále jen „Zhotovitel“)

Kontakt:

Tel.: 730 587 857

E-mail: Info@wattino.eu

Adresa: Český Šternberk 9, 257 26

1. DEFINICE POJMŮ

1.1 Mimo na jiných místech definované pojmy jsou pro účely tohoto dokumentu užívány následující pojmy mající následující význam:

„Cena“	Cena za provedení Díla skládající se z dohodnuté ceny ve Smlouvě a případné ceny za vícepráce.
„Dílo“	Dodání, instalace a montáž systémů obnovitelné energie. Dílo je blíže specifikováno ve Smlouvě.
„Důvěrná informace“	Informace, která je označena jako důvěrná, nebo jejíž důvěrná povaha je zřejmá (např. informace o Díle nebo jeho konstrukci, materiálech nutných pro splnění Smlouvy, jako je dokumentace, šablony, výkresy, vzory apod).
„Faktura“	Daňový nebo účetní doklad s náležitostmi dle obecně závazných předpisů.
„Koronavirus“	Onemocnění COVID-19 nebo jiné virové či obdobné onemocnění a na to navazující preventivní úřední opatření (zejména nařízení karantény, uzavření provozoven, zákaz volného pohybu osob, omezení společenských, sportovních a kulturních akcí, vyvlastnění majetku, převzetí správy podniku, uzavření výroby apod.).
„Podmínky“	Tyto obchodní podmínky.
„Objednatel“	Fyzická nebo právnická osoba, která hodlá s uzavřít Smlouvu, nebo která Smlouvu uzavřela, a to bez ohledu na to, zda jde o podnikatele či spotřebitele.

„OSŘ“	Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění ke dni účinnosti Podmínek.
„OZ“	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění ke dni účinnosti Podmínek.
„Smlouva“	Smlouva o dílo dle § 2586 a násl. OZ, jejímž předmětem je závazek Zhotovitele provést pro Objednatele Dílo a závazek Objednatele Dílo převzít a zaplatit Zhotoviteli Cenu, to vše za podmínek sjednaných či určených ve Smlouvě.
„Smluvní strany“	Objednatel a Zhotovitel.
„Objekt“	Pozemek, samostatná stavba nebo pozemek, jehož součástí je stavba, na němž nebo na niž má být Dílo provedeno. Objekt je definován ve Smlouvě.
„Stavební připravenost“	Soubor podmínek definovaných v Příloze č. 2 Podmínek nutných pro řádné a včasné provedení Díla, které se Objednatel zavazuje zajistit před zahájením provádění Díla Zhotovitelem.
„Újma“	Újma na majetku (skutečná škoda či ušlý zisk) a nemajetková újma.

- 1.2** Pokud není v Podmínkách uvedeno jinak, mají slova v nich užitá s velkým počátečním písmenem význam uvedený výše. Nadpisy v Podmínkách jsou vloženy pouze pro usnadnění a nemají vliv na výklad Podmínek. Odkazy na ustanovení a přílohy v Podmínkách bez uvedení jiného dokumentu jsou odkazy na ustanovení a přílohy těchto Podmínek. Pokud ze smyslu a kontextu neplyne něco jiného, slova v jednotném čísle zahrnují i jejich množné číslo a naopak. Slova jsou vykládána bez ohledu na jejich rod. Spotřebitelem se myslí vždy spotřebitel ve smyslu § 419 OZ a podnikatelem se myslí vždy podnikatel ve smyslu § 420 OZ.

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1** Podmínky, které jsou k dispozici na internetových stránkách Zhotovitele www.wattino.eu, upravují práva a povinnosti Smluvních stran a jsou nedílnou součástí Smlouvy.
- 2.2** Uzavřením Smlouvy přijímá Objednatel tyto Podmínky.
- 2.3** Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před Podmínkami.
- 2.4** Podmínky se použijí neohledně na skutečnost, zda je Objednatel Spotřebitelem či Podnikatelem.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1** Smlouva je uzavřena na základě přijetí nabídky Zhotovitele Objednatelem.
- 3.2** Zhotovitel učiní nabídku na základě poptávky Objednatele nebo z vlastní vůle. Nabídka Zhotovitele je vždy odvolatelná, a to i tehdy obsahuje-li výslovně lhůtu pro její přijetí.
- 3.3** Smlouva je uzavřena okamžikem podpisu oběma Smluvními stranami. Smlouva je nadepsána jako smlouva o dílo, objednávkový formulář, zadávací list nebo jinak, plyne-li z ostatních náležitostí a obsahu, že se jedná o Smlouvu.
- 3.4** Smlouva může být uzavřena rovněž konkludentně v okamžiku, kdy Zhotovitel začne plnit a Objednatel plnění přijme.

- 3.5** V případě zjevné chyby při uvedení výše Ceny nemá Zhotovitel skutečnou vůli Smlouvu za takovýchto podmínek uzavřít. V případě, kdy Zhotovitel zahájí provádění Díla za zjevně chybnou Cenu, zavazuje se tuto skutečnost Objednateli oznámit bez zbytečného odkladu poté, co chybu zjistí. V tomto případě Smlouva uzavřena nebyla z důvodu neexistence vůle Zhotovitele. Nedojde-li mezi Smluvními stranami k dohodě o způsobu řešení neplatnosti Smlouvy, vrátí Zhotovitel Cenu Objednateli.
- 3.6** Ústní nebo písemná ujednání či přísliby Smluvních stran učiněné před uzavřením Smlouvy a týkající se později uzavřené Smlouvy nejsou pro Smluvní strany závazné, pokud nebyly zahrnuty do konečného znění Smlouvy. Žádný projev Smluvních stran učiněný při jednání o Smlouvě či po jejím uzavření nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními Smlouvy a těchto Podmínek a nezakládá žádný závazek Smluvních stran. Tím není dotčena možnost Smluvních stran změnit Smlouvu řádně uzavřeným dodatkem.

4. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

4.1 Při provádění Díla Zhotovitel zejména:

- (a) postupuje samostatně a s potřebnou péčí;
- (b) je vázán rámcovými pokyny Objednatele, má však právo nechat si pokyn písemně potvrdit;
- (c) je oprávněn pověřit provedením Díla třetí osobu.

4.2 Objednatel je zejména:

- (a) povinen zajistit Stavební připravenost Objektu;
- (b) předat Zhotoviteli Objekt prostý všech faktických a právních vad, které by mohly bránit v provádění Díla, ztěžovat provádění Díla či způsobit Újmu Zhotoviteli, a to v termínu uvedeném ve Smlouvě, jinak v přiměřeném termínu před termínem pro provedení Díla. Pro předání Objektu Zhotoviteli se bod 6.4 použije obdobně;
- (c) oprávněn provádění Díla kontrolovat, zjistí-li, že se Zhotovitel odchýlil od pokynů či Smlouvy, je povinen na to Zhotovitele upozornit;
- (d) povinen umožnit Zhotoviteli nerušené provádění Díla (zamezení přístupu ostatních zhotovitelů na Objektu, jejichž činnost by mohla narušovat provádění Díla Zhotovitelem, jakož i třetím osobám);
- (e) povinen zajistit veškerá soukromoprávní i veřejnoprávní rozhodnutí, povolení či souhlasy nutné k realizaci Díla a tato poskytnout Zhotoviteli alespoň 5 dnů před zahájením provádění Díla a umožnit Zhotoviteli pořídit si jejich kopie či na výzvu Zhotovitele kopie v elektronické verzi Zhotoviteli poskytnout;
- (f) povinen strpět přítomnost Zhotovitele, jeho subdodavatelů či dalších osob ve smluvním postavení k Zhotoviteli a jejich movitých věcí na Objektu;
- (g) povinen předat Zhotoviteli alespoň 10 dnů před zahájením provádění Díla projektovou dokumentaci, a to ve formátu pdf (portable document format) na emailovou adresu nebo způsobem, jaký určí Zhotovitel;
- (h) povinen poskytnout Zhotoviteli součinnost nutnou k provedení Díla a řídit se pokyny Zhotovitele týkající se realizace Díla; a
- (i) obstarává-li Objednatel věci nutné k provedení Díla, pak, tyto Zhotoviteli dodat nejpozději 10 dnů před zahájením provádění Díla, řádně, bez vad, nedohodnou-li se Smluvní strany jinak; věci, které obstarává Objednatel jsou určeny ve Smlouvě.

- 4.3** Objednatel prohlašuje, že před uzavřením Smlouvy, sdělil Zhotoviteli všechny relevantní informace a předložil všechny relevantní dokumenty k provedení Díla, a to tak, že jsou úplné, pravdivé, správné a nezavádějící. Relevantní informací ve smyslu tohoto odstavce je zejména:
- (a) projektová dokumentace od Objednatele, má-li dle ní Zhotovitel Dílo provést;
 - (b) informace o Objektu, zejm. jeho stavu, přesném umístění, rozměrech atd.;
 - (c) informace o ostatních probíhajících pracích na Objektu, zejména těch, které mohou ztížit nebo znemožnit provedení Díla;
 - (d) informace o dostupnosti Objektu, zejm. šířka, stav, nosnost a informace o použitelnosti příjezdové cesty; a
 - (e) jakékoliv další skutečnosti, které by mohly provedení Díla zkomplikovat, ztížit, znemožnit, nebo v důsledku kterých by se zvedly nebo zřejmě mohly zvednout náklady Zhotovitele na provedení Díla.
- 4.4** Kupní cena věcí, které Zhotovitel obstará k provedení Díla, je již v plném rozsahu zahrnuta v Ceně.
- 4.5** Žádné předložení dokumentace, plánů či specifikace Zhotoviteli vč. schválení Zhotovitelem nezakládá odpovědnost Zhotovitele za správnost takové dokumentace, plánů či specifikací.

5. MÍSTO, OBJEKT A TERMÍN PLNĚNÍ

- 5.1** Místem plnění se pro účely Smlouvy rozumí Objekt.
- 5.2** Zhotovitel se zavazuje Dílo provést v termínu uvedeném ve Smlouvě.
- 5.3** Zhotovitel má právo pozastavit provádění Díla do doby, než Objednatel zcela uhradí zálohu či zálohy, na které má Zhotovitel vůči Objednateli nárok. Obdobně může dílo pozastavit, nastane-li některá ze skutečností uvedených v odst. 5.4 Podmínek.
- 5.4** Sjednaný termín provedení Díla jakožto i jakýkoliv jiný termín pro plnění Zhotovitele dle Smlouvy se mění a prodlužuje se o čas, kdy:
- (a) Zhotovitel nemohl Dílo provádět z důvodů na straně Objednatele, zejm. z důvodu nesplnění Stavební připravenosti Objektu;
 - (b) Zhotovitel nezahájil nebo pozastavil provádění Díla z důvodů, že čekal na splnění některé z povinností Objednatele plynoucích ze Smlouvy, zejména povinnosti poskytovat Zhotoviteli součinnost;
 - (c) nevhodná věc nebo pokyn Objednatele překáží v řádném provádění Díla;
 - (d) Zhotovitel nemohl Dílo Provádět z důvodu rozhodnutí či absence rozhodnutí orgánu veřejné moci;
 - (e) Zhotovitel nemohl Dílo Provádět z důvodu nevhodného počasí, vyšší moci nebo jiných objektivně daných překážek;
 - (f) provádění Díla brání nepředvídatelné (skryté) překážky, které nebylo možné zjistit při uzavření Smlouvy.
- 5.5** V případě, že překážky dle bodu 5.4 trvají déle než třicet (30) dnů, je Zhotovitel oprávněn odstoupit od Smlouvy.
- 5.6** V případě nevhodného pokynu Objednatele je Zhotovitel oprávněn přerušit provádění Díla a navrhnout Objednateli další postup.
- 5.7** Posunutí jednotlivých termínů sjednaných k provedení Díla v důsledku překážek dle odst. 5.3,

5.4 nebo 5.6 Podmínek nepředstavuje porušení povinností Zhotovitele vyplývajících ze Smlouvy a nezakládá nárok Objednatele na náhradu Újmy.

- 5.8** Uzavřením Smlouvy Objednatel prohlašuje a zaručuje se, že Objekt bude nejméně ode dne jeho předání Zhotoviteli až do termínu provedení Díla způsobilý k provedení Díla a že Zhotoviteli k provedení Díla nebude nic překážet.
- 5.9** Objednatel je povinen nejpozději den před započatím provádění Díla zajistit přístupovou cestu k Objektu, a je-li to nezbytné k provádění Díla též zajistit případný zábor veřejných prostranství.

6. PŘEDÁNÍ DÍLA

- 6.1** Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno.
- 6.2** Objednatel nemá právo odmítnout převzetí Díla pro ojedinělé drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání v užívání Díla, ani jeho užívání podstatným způsobem neomezují.
- 6.3** Objednatel je povinen dostavit se k předání a převzetí Díla v termínu stanoveném Zhotovitelem, a to i v případě, že Zhotovitel dokončil Dílo ještě před sjednaným termínem.
- 6.4** Smluvní strany se dohodly na protokolárním předání Díla. Objednatel má povinnost na žádost Zhotovitele převzetí Díla písemně potvrdit. Protokol bude obsahovat alespoň:
- (a) identifikaci Objednatele a Zhotovitele;
 - (b) identifikaci Díla;
 - (c) datum převzetí Díla;
 - (d) seznam případných vad a nedodělků Díla včetně termínů k jejich odstranění;
 - (e) případné výhrady Smluvních stran; veškeré výhrady Smluvních stran musí být uvedeny písemně do předávacího protokolu;
 - (f) jméno, příjmení, podpis, datum podpisu a popřípadě funkci přejímající osoby.
- 6.5** Vlastníkem zhotovovaného Díla a všech jeho částí je od počátku Zhotovitel. Vlastnické právo k jednotlivým materiálům, zařízením a dalším věcem, které podle Smlouvy jsou nebo se mají stát součástí Díla, nabývá Objednatel úplným zaplacením Ceny.
- 6.6** Nebezpečí škody na Díle:
- (a) nese celou dobu Objednatel, je-li Dílo prováděno v Objektu, který má Objednatel pod svou kontrolou či který Objednatel běžně užívá i v průběhu provádění Díla; a/nebo
 - (b) přechází na Objednatele vždy nejpozději (i) dnem jeho předání Objednateli, nebo (ii) dnem, v němž Objednatel Dílo nepřevzal, ačkoliv k tomu byl povinen.
- 6.7** Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje a zavazuje se zajistit, že k okamžiku uzavření Smlouvy a po celou dobu provádění Díla bude platit následující:
- (a) Objednatel je vlastníkem, příp. dostatečně oprávněnou osobou k Objektu, aby Zhotovitel provedením Díla nezasáhl do práv třetích osob;
 - (b) Objednatel zajistil veškeré nutné veřejnoprávní rozhodnutí, povolení či souhlasy nutné k realizaci Díla a tyto jsou pro realizaci Díla dostatečné;
 - (c) neexistuje žádné smluvní, zákonné, právní či jiné omezení, která by Objednateli bránilo v uzavření Smlouvy či v objednání Díla; a
 - (d) provedením Díla ze strany Zhotovitele nedojde k neoprávněnému zásahu do práv třetích osob, včetně práv vlastnických či smluvních.

6.8 Objednatel se na výzvu Zhotovitele zavazuje přiměřeně prokázat pravdivost jeho prohlášení dle předchozího odstavce. Pokud by třetí osoba včetně orgánu veřejné moci vůči Poskytovateli uplatňovala jakékoliv právo či pohledávku v důsledku toho, že Objednatelovo prohlášení dle předchozího odstavce je nepravdivé, neúplné či zavádějící, zavazuje se Objednatel Poskytovatele bránit a nahradit mu jakoukoli Újmu, která z toho či z následného jednání Objednatel vznikne. Objednatel se dále v takovém případě zavazuje poskytnout Zhotoviteli nezbytnou součinnost (zejm. poskytnout veškeré informace a dokumenty, které si Zhotovitel vyžádá) tak, aby se Zhotovitel mohl před nároky třetích osob co nejlépe bránit.

7. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNY

7.1 Objednatel je povinen zaplatit Zhotoviteli Cenu.

7.2 Cena je kalkulována na základě předpokládané výše výrobních nákladů a množství práce na provedení Díla k okamžiku uzavření Smlouvy.

7.3 Cena je sjednána s výhradou, že Objednatel splnil řádně a včas své povinnosti uvedené v bodech 4.2 a 4.3 Podmínek a že nenastala některá z událostí uvedených v bodě 5.4 Podmínek. Porušil-li Objednatel některou z těchto povinností nebo nastala-li některá taková událost, je Zhotovitel oprávněn zvýšit Cenu o vícepráce, které v důsledku toho musel Zhotovitel k provedení Díla vynaložit.

7.4 Zhotovitel je oprávněn zvýšit Cenu o vícepráce rovněž tehdy, jsou-li vícepráce nutné vzhledem k pokynům Objednatel v rozsahu, v jakém se odchyľují nebo jsou nad rámec původně sjednaného Díla.

7.5 Zhotovitel má právo zvýšit Cenu o vícepráce, jsou-li nutné z důvodu, které Zhotovitel při uzavření Smlouvy nemohl rozumně předpokládat.

7.6 Ceník víceprací tvoří Přílohu č. 1 Podmínek. Objednatel prohlašuje, že s ceníkem víceprací byl obeznámen a souhlasí s ním. Je-li Objednatel spotřebitelem, bude Zhotovitel o potřebě víceprací Objednatel neprodleně informovat.

7.7 Zhotovitel je plátcem DPH. Není-li Cena ve Smlouvě výslovně sjednána jako Cena vč. DPH, jedná se o Cenu bez DPH a DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění k ní bude připočteno. Je-li Objednatel spotřebitelem, je Zhotovitel povinen uvádět Cenu ve Smlouvě jako Cenu vč. DPH.

7.8 Jakoukoliv slevu, na kterou Objednateli neplyne nárok ze zákona, poskytuje Zhotovitel Objednateli vždy pod podmínkou, že Zhotovitel splní veškeré své povinnosti ze Smlouvy řádně a včas, zejména že zaplatí Cenu. Pokud Objednatel tuto podmínku nesplní, je po něm Zhotovitel oprávněn požadovat dodatečné zaplacení peněžité částky odpovídající poskytnuté slevě, ke které bude připočtena DPH v zákonné výši ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

7.9 Zhotovitel má právo žádat po Objednateli zálohu, a to až do výše Ceny. Toto právo vzniká Zhotoviteli uzavřením Smlouvy. Zaplacené zálohy budou odečteny od částky na závěrečné Faktuře, kterou má Zhotovitel právo vystavit po provedení díla.

7.10 Objednatel zaplatí zálohu, Cenu či její část Zhotoviteli na základě Zhotovitelem vystavené Faktury. Splatnost Faktur je 14 dnů od jejich doručení Objednateli. Splatnost zálohových faktur však Zhotovitel může zkrátit až na 5 dnů od jejich doručení, je-li Objednatel spotřebitelem, či na 3 dny od jejich doručení, je-li Objednatel podnikatelem. Objednatel je povinen zaplatit Cenu dle pokynů Zhotovitele uvedených na Faktuře, zejm. se držet instrukcí o bankovním účtu, variabilním symbolu atd.

- 7.11** Smluvní strany Objednatel souhlasí s použitím Faktur v elektronické podobě. Zároveň se Objednatel zavazuje na žádost Zhotovitele sdělit mu e-mailovou adresu, na kterou mu bude Faktura v elektronické podobě Zhotovitelem zaslána.
- 7.12** V případě, že z jakéhokoli důvodu dojde od uzavření Smlouvy ke zvýšení vstupních nákladů na provedení Díla o více než 30 %, je Zhotovitel oprávněn obnovit jednání o Smlouvě či navrhnout dodatek ke Smlouvě. Nebude-li Objednatel souhlasit s novou výší Ceny, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.
- 8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ, ZÁRUKA ZA JAKOST A REKLAMACE**
- 8.1** Práva Objednatele z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 a násl. a § 2615 až § 2619 OZ).
- 8.2** Zhotovitel na Dílo poskytuje záruku za jakost po dobu 24 měsíců. Záruka běží ode dne předání Díla Objednateli.
- 8.3** Zhotovitel odpovídá Objednateli za to, že Dílo při převzetí nemá vady, tedy že:
- (a) Dílo má vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Zhotovitel popsal;
 - (b) Dílo se hodí k účelu, který byl ujednán, nebo k účelu obvyklému;
 - (c) Dílo odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy; a
 - (d) Dílo vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 8.4** Práva z vadného plnění Objednateli nenáleží, jestliže tyto vady byly způsobeny neodborným zásahem, užíváním v rozporu s obvyklým určením Díla, nesprávným skladováním, běžným opotřebením, nebo poškozením, které způsobil Objednatel nebo třetí osoba.
- 8.5** Objednatel se zavazuje, že v případě výskytu vady Díla učiní bez zbytečného odkladu takové kroky, které minimalizují nebo omezí případnou Újmu, kterou by výskyt vady mohl způsobit.
- 8.6** Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost pro posouzení reklamace či odstraňování uplatněných vad; zejména tím, že zpřístupní Objekt, Dílo, jejich součásti či příslušenství tak, aby reklamace mohla být Zhotovitelem posouzena a vyřízena.
- 8.7** Záruka se nevztahuje na vady Díla způsobené
- a) instalací, opravami, úpravami či doplňováními Díla subjektem odlišným od Zhotovitele;
 - b) nevhodnou či neodbornou montáží či kombinací materiálů Díla a Objektu, používáním nebo údržbou Díla nesprávným, nevhodným, neobvyklým nebo neschváleným způsobem, tedy zejména nedodržením pokynů nebo provozních zásad Zhotovitele, provozováním Díla v rozporu s pokyny, které se týkají prostředí nebo způsobu použití, nebo jeho provoz s neschválenými materiály nebo jinými výrobky (např. neautorizovaný servis, doplnění neoriginální solární panely, kabeláž či baterie od jiného výrobce apod.);
 - c) poškozením, které nemá vliv na provoz ani funkce Díla, jako je například koroze, změna barvy, textury nebo povrchové úpravy, opotřebení a postupné zhoršování;
 - d) okolností vylučující odpovědnost za prodlení či újmu dle odst. 13.1 Podmínek či obecně závazných právních předpisů;
 - e) externí elektrickou poruchou nebo jinou nehodou;
 - f) znečištěním nebezpečnými látkami, nákazami, škůdci nebo zářením;
 - g) zaviněným jednáním Objednatele či nehodou přičitatelnou Objednateli;

- h)** nevhodností nebo vadou věcí, materiálů, zařízení nebo jiných prostředků, které jsou třeba k provádění Díla a které k provádění Díla obstaral Objednatel.
- 8.8** V případě, kdy Objednatel neposkytne součinnost Zhotoviteli při posouzení oprávněnosti a následně při odstraňování reklamované vady tím, že do 30 (třiceti) dnů po oznámení vady neumožní Zhotoviteli přístup k reklamovanému Dílu, Objektu, jejich součásti či příslušenství, zaniká záruka Prodávajícího ve vztahu k celému Dílu.
- 8.9** Práva z vadného plnění Objednateli dále nenáleží, pokud o vadě před převzetím Díle věděl nebo musel vědět a nevytkl je při předání.
- 8.10** Za okamžik uplatnění práva z vadného plnění se považuje okamžik, kdy byl Zhotoviteli Objednatelům oznámen výskyt vady a uplatněno právo z vadného plnění.
- 8.11** V případě reklamace ze strany Objednatel, který je Spotřebitelem, platí, že:
- (a) práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel v místě sídla, v místě podnikání či v provozovně Zhotovitele;
 - (b) Objednatel je povinen uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, nebo při náležité pozornosti zjistit měl, a to nejpozději v době 2 let od převzetí;
 - (c) Zhotovitel doporučuje Objednateli Zhotovitele o uplatňované reklamaci informovat předem telefonicky, e-mailem či písemně;
 - (d) o uplatnění práva z vadného plnění vydá Zhotovitel Objednateli písemné potvrzení, jehož obsahem je datum uplatnění práva z vadného plnění, předmět reklamace a požadovaný způsob vyřízení reklamace;
 - (e) Zhotovitel o reklamaci rozhoduje ihned, ve složitých případech do 3 (tří) pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu Díla potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 (třiceti) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Smluvní strany nedohodnou na delší lhůtě; je-li Zhotovitel v prodlení s vyřízením reklamace Díla, má Objednatel, který je spotřebitel, právo na odstoupení od Smlouvy či přiměřenou slevu z Ceny;
 - (f) Objednatel má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů při uplatnění reklamace Díla. Právo na úhradu těchto nákladů však musí Objednatel uplatnit do 1 (jednoho) měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba uplatnit práva z vadného plnění.
- 8.12** V případě reklamace ze strany Objednatel, který je Podnikatelem, platí, že:
- (a) práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel pouze písemně či v sídle Zhotovitele.
 - (b) Objednatel je povinen uplatnit práva z vadného plnění bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, nebo při náležité pozornosti zjistit měl, a to nejpozději v době 2 let od převzetí;
 - (c) Objednatel je povinen Zhotovitele o uplatňované reklamaci předem informovat telefonicky, e-mailem či písemně; a
 - (d) Objednatel nemá právo odstoupit od Smlouvy dle písm. a) odst. 8.14 Podmínek.
- 8.13** Je-li vada odstranitelná, může se Objednatel domáhat:
- (a) opravy;
 - (b) doplnění toho, co chybí; nebo
 - (c) přiměřené slevy z Ceny.
- 8.14** Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni Dílo řádně užívat, může Objednatel:

- (a) odstoupit od Smlouvy, anebo
- (b) domáhat se přiměřené slevy z Ceny.

9. ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE A JEJÍ ROZSAH

- 9.1** Odpovědnost Zhotovitele se řídí výlučně ustanoveními Smlouvy a Podmínek. Všechna práva, která v nich nejsou výslovně přiznána, jsou bez ohledu na jejich právní důvod vyloučena. Zhotovitel výslovně vylučuje veškeré implicitní záruky, včetně, ale nikoli výhradně, záruk vhodnosti pro konkrétní účel a neporušení práv. Objednatel se tímto v maximálně možné míře určené obecně závaznými právními předpisy vzdává práv z vadného plnění Zhotovitele dle Smlouvy, práv z prodlení Zhotovitele a práv na náhradu Újmy vůči Zhotoviteli, která by mu v příčinné souvislosti s provedením Díla mohla vzniknout.
- 9.2** Zhotovitel neodpovídá za vady plnění a v příčinné souvislosti s tím za jakoukoliv Újmu, která vznikla použitím podkladů, informací a věcí poskytnutých Objednatelem nebo v důsledku výslovných pokynů Objednatele Zhotoviteli, a to bez ohledu na to, zda Zhotovitel na jejich nevhodnost písemně či jinak Objednatele upozornil, či nikoliv.
- 9.3** Vyloučení odpovědnosti dle bodu 9.1 Podmínek se neuplatní v případech, ve kterých platí zákonná povinnost k náhradě Újmy, kterou nelze smluvně omezit, zejména v případě odpovědnosti za Újmu způsobenou:
- (a) člověku na jeho přirozených právech;
 - (b) úmyslně nebo z hrubé nedbalosti; či
 - (c) Objednateli, který je slabší smluvní stranou, tedy zejména Objednateli, který je spotřebitelem.

10. ZAJIŠTĚNÍ SMLUVNÍCH POVINNOSTÍ

- 10.1** V případě prodlení Objednatele splněním povinnosti zaplatit Zhotoviteli Cenu či jakoukoliv peněžitou pohledávku, vzniká Objednateli povinnost zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2** V případě nesplnění povinností Objednatele uvedených v bodech 4.2. a 4.3. si Smluvní strany sjednávají smluvní pokutu pro Objednatele ve výši 5.000 Kč za každý jednotlivý případ prodlení či porušení povinností a smluvní pokutu 500 Kč za každý den, kdy tento stav nadále trvá.
- 10.3** Zhotovitel má právo na smluvní pokutu i tehdy, pokud dojde k odstoupení od Smlouvy, a to jen za ta porušení, která nastala v době trvání Smlouvy, tedy od její účinnosti do okamžiku, kdy odstoupení nabude účinnosti.
- 10.4** Nárokem na smluvní pokutu není dotčen nárok Zhotovitele na náhradu Újmy.
- 10.5** V případě vymáhání smluvních zajištění či Újmy má Zhotovitel dále nárok také na náhradu účelně vynaložených nákladů, zejména nákladů na právní zastoupení v rozsahu dle příslušných právních předpisů.

11. PORUŠENÍ AUTORSKÝCH A PRŮMYSLOVÝCH PRÁV TŘETÍCH OSOB, MLČENLIVOST

- 11.1** Objednatel je povinen při realizaci svých práv a plnění svých povinností dle Smlouvy dbát práv třetích stran a jednat tak, aby nikomu nevznikla nedůvodná Újma. Objednatel je zejména

povinen prověřit, zda jím předané podklady (např. dokumentace) Zhotoviteli neporušují práva třetích osob, zvláště autorská a průmyslová práva (např. patenty, užité a průmyslové vzory, ochranné známky).

11.2 Pokud budou proti Zhotoviteli třetí osobou uplatněny nároky kvůli užití, zhodnocení nebo rozmnožování podkladů a zadání předaných Objednatelem z důvodu porušení autorských nebo průmyslových práv nebo kvůli porušení předpisů upravujících nekalou soutěž, bude taková skutečnost považována za porušení závazků Objednatele ze Smlouvy, přičemž se jedná o podstatné porušení Smlouvy. V takovém případě bude Zhotovitel oprávněn, dle svého uvážení odstoupit od Smlouvy nebo požadovat po Objednateli složení přiměřeného zajištění nákladů, které mohou případně vzniknout Zhotoviteli v tomto důsledku. Objednatel se dále zavazuje bránit Zhotovitele v případě vznesení jakýchkoli nároků či zahájení soudních, rozhodčích správních či jiných řízení zahájených či hrozících ze strany třetích osob v souvislosti se skutečným či domnělým nárokem a odškodnit Zhotovitele v případě jakékoliv Újmy z toho vzniklé.

11.3 Obdrží-li Zhotovitel od Objednatele materiály nutné pro splnění Smlouvy (zejména dokumentaci, šablony, výkresy, vzory apod.), poskytuje mu tímto Objednatel bezúplatné oprávnění k užití těchto materiálů pro účely splnění Smlouvy a výkonu práv se Smlouvou souvisejících.

12. OCHRANA DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ

12.1 Objednatel se zavazuje o jakékoliv Důvěrné informaci zachovávat mlčenlivost, a to zejména tak, že Důvěrnou informaci nerozšíří, nezreprodukuje či nepřístupní třetí straně s výjimkou osob uvedených v bodu 12.4 Podmínek.

12.2 Jakékoli zveřejnění Důvěrné informace třetím stranám je zakázáno. Tyto informace mohou být použity pouze pro účely vyplývající ze Smlouvy.

12.3 Objednavatel se zavazuje, že Důvěrnou informaci nepoužije v rozporu s jejím účelem pro své potřeby nebo ve prospěch třetích osob.

12.4 Za porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích se nepovažuje, pokud je Důvěrná informace poskytnuta nebo zpřístupněna třetí osobě:

- (a) pokud to bude nezbytné pro výkon práv Objednatele ze Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou;
- (b) pokud to bude pro Objednatele povinné dle obecně závazného právního předpisu nebo podle vykonatelného rozhodnutí, opatření nebo výzvy příslušného orgánu;
- (c) pokud to bude potřebné v soudních, rozhodcovských, správních a jiných obdobných řízeních; nebo
- (d) pokud třetí osobou bude osoba, jejíž plnění Objednatel použije na plnění povinností ze Smlouvy nebo ze vztahu vzniklého v souvislosti se Smlouvou.

12.5 Pokud Objednatel zamýšlí Důvěrnou informaci zpřístupnit osobě dle bodu 12.4 Podmínek, je povinen tuto osobu zavázat povinností mlčenlivosti alespoň v rozsahu, v jakém má povinnost mlčenlivosti on sám dle čl. 12 Podmínek. To neplatí, není-li to možné vzhledem k obecně závazným předpisům nebo jedná-li se o osobu či orgán ve veřejnoprávním postavení.

13. VYŠŠÍ MOC A ZMĚNA OKOLNOSTÍ

13.1 Zhotovitel se nedostane do prodlení ani nemá povinnost nahradit Újmu způsobenou Objednateli

porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy či zákona, bránila-li Zhotoviteli ve splnění této povinnosti některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě Újmy. Za překážku vylučující povinnost k náhradě Újmy způsobené porušením Smlouvy či zákona se považuje překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 OZ. Smluvní strany si nad rámec zákona výslovně sjednávají, že za překážku vylučující povinnost k náhradě újmy se považuje i jakákoliv překážka související s rozšířením onemocnění Koronaviru. Smluvní strany mají v úmyslu vyloučit vznik odpovědnosti Zhotovitele za prodlení a za Újmu způsobenou porušením jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy či zákona v důsledku Koronaviru, neboť nejsou schopny předvídat další jeho vývoj a důsledky na schopnost Zhotovitele plnit jeho závazky ze Smlouvy či zákona. To bere Objednatel na vědomí.

- 13.2** Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě Újmy bránící řádnému plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy či zákona. Smluvní strany se zavazují vyvinout přiměřenou péči k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě újmy.
- 13.3** Objednatel na sebe ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 a § 2000 OZ přebírá nebezpečí změny okolností.

14. TRVANÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1** Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy pouze v případech, kdy tak stanoví zákon či Smlouva.
- 14.2** Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- (a) Zhotovitel nezačne s prováděním Díla v daném termínu a ani do 30 dnů po písemné urgenci Objednatele, ač mu v tom nebrání žádná z překážek uvedených v 5.3, 5.4 či 5.6 Podmínek;
 - (b) Zhotovitel se dostane do prodlení s předáním Díla trvajícím déle než 4 měsíců, ač nedošlo k prodloužení lhůt či posunutí termínů dle bodu 5.7 Podmínek;
 - (c) má-li Dílo vady a nelze-li pro tuto vadu Dílo řádně užívat a Zhotovitel tuto vadu neodstranil či neposkytnul jiné právo z vadného plnění ani po výzvě; nebo
- 14.3** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že:
- (a) Objednatel se dostane do úpadku či hrozícího úpadku ve smyslu insolvenčních předpisů;
 - (b) je vůči Objednateli zahájeno insolvenční řízení;
 - (c) Objednatel, který je právnickou osobou ve smyslu § 20 OZ, vstoupí do likvidace;
 - (d) nastane jiná skutečnost vzbuzující důvodnou pochybnost o schopnosti Objednatele dostát svým závazkům vůči Zhotoviteli;
 - (e) plnění ze strany Objednatele je ohroženo jinými okolnostmi, které u něj nastaly a nebyly Zhotoviteli známy v době uzavření Smlouvy; nebo
 - (f) v ostatních případech stanovených ve Smlouvě.
- 14.4** Odstoupí-li Zhotovitel od Smlouvy z důvodů uvedených v bodě 14.3 Podmínek, je Objednatel povinen vydat Zhotoviteli vše, co v souvislosti se Smlouvou nabyt a není-li to možné, zejm. z důvodu, že Dílo bylo již částečně provedeno, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli poměrnou část z Ceny.
- 14.5** Odstupuje-li Smluvní strana od Smlouvy, je povinna tuto skutečnost písemně oznámit druhé Smluvní straně. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem, kdy je písemné oznámení

o odstoupení od Smlouvy doručeno druhé Smluvní straně.

- 14.6** Odstoupení od Smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu újmy vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, která má vzhledem ke své povaze zavazovat Smluvní strany i po odstoupení od Smlouvy, zejména ujednání o náhradě nákladů Smluvní strany, která od Smlouvy odstoupila, či o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od Smlouvy ani zajištění.

15. ROZHODNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1** Na tyto Podmínky, stejně jako na právní vztahy založené Smlouvou se použije české právo s vyloučením kolizních ustanovení. V žádném případě se nepoužije Úmluva OSN o mezinárodní koupi zboží a Úmluva OSN o promlčení při mezinárodní koupi zboží. Kromě výše uvedených ustanovení v Podmínkách se vylučuje aplikace § 557, § 558 odst. 2., § 2594 odst. 1 OZ. Je-li Objednatel Podnikatelem, vylučují tímto Smluvní strany výslovně aplikaci § 1799 a 1800 OZ. Ničím v tomto odstavci nejsou omezeny práva Objednatele, který je spotřebitel, od kterých se nelze smluvně odchýlit dle právního řádu, který by se na Smlouvu aplikoval v případě, že by nedošlo k volbě práva.
- 15.2** Smluvní strany se výslovně dohodly, že veškeré spory, které by v budoucnu vznikly ze Smlouvy uzavřené mezi nimi, spory, které vzniknou v souvislosti se Smlouvou, včetně sporů ohledně její platnosti, výkladu, realizace či ukončení, práva z tohoto právního vztahu přímo či nepřímo vznikající, otázky právní platnosti tohoto právního vztahu, otázky práv s výše uvedenými právy souvisejícími, a to i v případě, že tato Smlouva bude neplatná, zrušena nebo od ní bude odstoupeno, budou nejprve řešeny smírnou cestou.
- 15.3** Bez ohledu na předchozí odstavce Podmínek budou všechny spory vzniklé ze Smlouvy nebo související s její platností, výkladem a zánikem s konečnou platností rozhodovány podle ust. § 89a OSŘ obecnými soudy České republiky, přičemž Smluvní strany se výslovně dohodly na místní příslušnosti soudu stanoveném dle sídla Zhotovitele. Tento odst. Podmínek se nepoužije v případě, že je Objednatel spotřebitelem.

16. INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE

- 16.1** Objednatele, který je zároveň spotřebitelem, tímto Zhotovitel informuje, že:

- (a) Zhotovitel není ve vztahu k Objednateli vázán žádnými kodexy chování;
- (b) Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby;
- (c) kontrolu dodržování právních předpisů na ochranu spotřebitele provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Česká obchodní inspekce je subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů plynoucích ze Smlouvy či z těchto Podmínek;
- (d) v případě, že dojde mezi Objednatel a Zhotovitelem ke vzniku spotřebitelského sporu ze Smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Objednatel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: adr@coi.cz, web: <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>;
- (e) případné stížnosti vyřizuje Zhotovitel prostřednictvím svého kontaktního e-mailu

uvedeného v úvodu těchto Podmínek. Objednatel se dále může obrátit na subjekty uvedené výše v tomto článku. Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu, např. Sdružení českých spotřebitelů, z. ú. (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, web: www.konzument.cz, email: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266);

- (f) k podnikání je Zhotovitel oprávněn na základě živnostenského oprávnění. Činnost Zhotovitele nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad (<https://www.rzp.cz/>);
- (g) pro podání stížnosti týkající se Smlouvy a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů lze rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

17. ZÁVAREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1** Zhotovitel obchoduje pouze na základě Podmínek. Jakákoliv jejich změna musí být učiněna písemně a Zhotovitel s ní musí výslovně souhlasit. Podmínky Objednatele se nepoužijí, ledaže by ustanovení o jejich použití bylo vloženo přímo do těla Smlouvy.
- 17.2** Smlouva může být měněna pouze na základě písemných dodatků Smlouvy po vzájemné dohodě Smluvních stran. Změna či zrušení Smlouvy v jiné než písemné formě se výslovně vylučuje. Změna ujednání o formě změny či zrušení Smlouvy může být učiněna také pouze písemně (tzv. kvalifikovaná doložka o změně formy). Smluvní strany pro účely změny obsahu Smlouvy nechtějí být vázány běžnou emailovou komunikací. Zhotovitel může namítnout neplatnost Smlouvy nebo jejího dodatku z důvodu nedodržení formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.
- 17.3** Zhotovitel je oprávněn kdykoliv postoupit své peněžité pohledávky ze Smlouvy za Objednatelem na třetí osobu, s čímž Objednatel uzavřením Smlouvy souhlasí. Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele postoupit své pohledávky ze Smlouvy za Zhotovitelem.
- 17.4** Veškerá práva a pohledávky Zhotovitele za Objednatelem vyplývající ze Smlouvy, z jejího porušení či z bezdůvodného obohacení Objednatele v případě neplatnosti, nicotnosti či zrušení Smlouvy, se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být Zhotovitelem uplatněno poprvé.
- 17.5** Veškerá ujednání Smluvních stran, emaily, komunikace a další projevy vůle Smluvních stran obsažené mimo text Podmínek či Smlouvy jsou ve vztahu k těmto Podmínkám či Smlouvě irelevantní. Smluvní strany tímto projevují vůli k uvedeným zdrojům při výkladu jejich úmyslu nepřihlížet.
- 17.6** Smluvní strany tímto deklarují, že ke dni uzavření Smlouvy mezi nimi nevznikla žádná praxe, která by mohla být považována za relevantní.
- 17.7** Pro vztahy vyplývající ze Smlouvy či se Smlouvou související vylučují Smluvní strany aplikaci obchodních zvyklostí.
- 17.8** Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení Smlouvy či Podmínek není dotčena platnost ostatních ustanovení Smlouvy či Podmínek. Na ustanovení Smlouvy a těchto Podmínek se v případě pochybností hledí spíše jako na platné než jako na neplatné. Pokud by jakékoliv z ustanovení Smlouvy či Podmínek mělo být nebo se mělo stát neplatným nebo neúčinným, zavazují se Smluvní strany toto bezodkladně nahradit ustanovením novým, kterého smysl se bude co možná nejvíc blížit smyslu a hospodářskému účelu nahrazovaného ustanovení.

- 17.9** Není-li v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak, nebo si tak Smluvní strany písemně neujednají, nepovažuje se žádný závazek Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy za fixní závazek ve smyslu § 1980 odst. 1 OZ.
- 17.10** Text Podmínek v českém jazyce je závazný a má přednost před zněním Podmínek v jakémkoliv jiném jazyce. V případě, pokud je Smlouva nebo její část uzavřena v českém a zároveň i v jiném jazyce, rozhodující je text Smlouvy nebo její části v českém jazyce.
- 17.11** Nedílnou součástí Podmínek jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1** Ceník víceprací
- Příloha č. 2** Stavební připravenost Objektu
- 17.12** Podmínky pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti nových obchodních podmínek.
- 17.13** Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 21.5.2025 a ruší všechny předcházející obchodní podmínky Zhotovitele.

V Praze dne 21.5.2025