

TURAK
TURİZM EĞİTİMİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON KURULU

İTİRAZ YÖNERGESİ

Kabul tarihi: 30.09.2021

Sürüm:2

Dayanak

MADDE 1-(1) Bu yönerge, TURAK Yönetmeliğinin 27. ve TURAK Yönergesinin 15. maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

Amaç

MADDE 2-(1) TURAK İtiraz Yönergesinin amacı, değerlendirmesi yapılan bir YTP için hazırlanan raporlar ve YTP için TURAK tarafından alınan akreditasyon kararlarına itiraz süreçlerini tanımlamak ve benzer itirazlar karşısında tutarlılığının sağlanmasıdır.

Tanımlar ve Kısaltmalar

MADDE3-(1) Bu yönergede geçen:

YTB: Yükseköğretim Turizm Birimlerini (Fakülte, Yüksekokul, Meslek Yüksekokulu)

YTP: Yükseköğretim Turizm Programlarını,

TUADER: Turizm Akademisyenleri Derneğini,

TURAK: Turizm Eğitimi Değerlendirme ve Akreditasyon Kurulunu

Genel Kurul: TUADER Genel Kurulunu

Yönetim Kurulu: TUADER Yönetim Kurulunu

ifade eder.

İtiraz Edilebilecek Kararlar

MADDE 4-(1) Kurumlar hemen itiraz etmek yerine, önce TURAK tarafından yeniden değerlendirme ya da yeniden ziyaret isteyebilirler. Eğer bu tür bir istem TURAK tarafından reddedilirse, kurum 2.maddede belirtilen akreditasyon kararlarına itiraz edebilir.

(2) YTP'ler TURAK tarafından bir (a) Tam Akreditasyon, (b) Koşullu Akreditasyon, (c) Akreditasyon Adaylığı ve (d) Yeniden Başvuru kararlarına itiraz edilebilir.

(3) İtirazlar, yeniden değerlendirme istemleri ve yeniden ziyaret istemleri, TURAK'ın bazı bilgi hataları ya da TURAK'ın yayınlanmış ölçütleri, yönetmelikleri ve yönergelerine aykırı değerlendirmeler sonucu alınan (bu maddenin 1.fıkrasında belirtilen) bir kararın uygun olmadığı görüşüne dayandırılabilir.

(4) İtiraz ya da yeniden değerlendirme istemlerinde, yalnızca TURAK'ın karar aldığı sırada TURAK tarafından bilinen koşullar göz önüne alınır.

(5) Yeniden ziyaret istemi durumunda, istemden önce yapılmış ve kurumca belgelenmiş önemli geliştirmeler ve düzeltmeler de göz önüne alınır.

(6) Kurumlar, kendileri için en uygun olabilecek hareket tarzını belirlemek için TURAK Başkanlığı'na her zaman danışabilirler.

İtiraz Süresi

MADDE 5-(1) Yeniden değerlendirme ya da yeniden ziyaret istemleri, verilen akreditasyon kararının kurumlara tebliğini izleyen otuz (30) gün içinde TURAK'a yazılı olarak yapılmalıdır.

(2) İtirazlar, verilmiş olan herhangi bir akreditasyon kararının ya da yapılmış olan yeniden değerlendirme veya yeniden ziyaret isteminin reddinin kurumlara tebliğini izleyen otuz (30) gün içinde TURAK'a yazılı olarak yapılmalıdır.

Yeniden Ziyaret İstemi

MADDE 6-(1) “Yeniden Başvuru” kararı alınmış bir programda, bir sonraki değerlendirme dönemi başlamadan önce önemli ve belgelenmiş geliştirmeler yapılırsa, bu program yeniden ziyaret adayı olabilir. Bu gibi durumlarda, kurum “Yeniden Başvuru” kararının kendisine tebliğini izleyen otuz (30) gün içinde TURAK’a yazılı olarak yeniden ziyaret istemi başvurusu yapmalıdır. Bu istemle birlikte, TURAK’ın kuruma yaptığı bildirimde söz edilmiş eksikliklerin giderilmesi için alınmış önlemleri açıklayan bir rapor da verilmelidir. Bu rapor, önemli gelişmelerin ve düzeltici önlemlerin belgelerini içermeli ve yeniden ziyaret istemini desteklemelidir. Ancak kurumlar, düzeltici önlemlerin etkinliğinin yeterli düzeyde olmamasının ziyaretin de üretken olmamasına yol açabileceği konusunda uyarılır.

(2) TURAK, kurumun yeniden ziyaret isteminin TURAK’a ulaşmasını izleyen otuz (30) gün içinde bu istemi karara bağlar. Bu karar, yalnızca “Yeniden Başvuru” kararına yol açan eksiklikler ile ilgili kurum tarafından verilen rapora ve destekleyici belgelere dayanarak verilir.

(3) TURAK yeniden ziyarete gerek olmadığı sonucuna varırsa, TURAK’ın istem gerekçelerini uygun görmeme nedenleri ve kurumun “Yeniden Başvuru” kararına itiraz hakkı bulunduğu ilgili kuruma bildirilir.

(4) TURAK yeniden ziyaret kararı alırsa, kurumun “Yeniden Başvuru” kararına ya da yeniden ziyaret sonunda verilebilecek “Yeniden Başvuru” kararına itiraz haklarından birisinden vazgeçtiği kabul edilir.

Yeniden Değerlendirme

MADDE 7-(1) “Yeniden Başvuru” kararı alınmış bir programın sahibi kurum, TURAK’ın önemli ve belgelenmiş bazı hatalı bilgileri kullanarak hatalı bir “Yeniden Başvuru” kararına vardığını ortaya koyarsa, yeniden değerlendirme adayı olabilir. Bu gibi durumlarda, kurum “Yeniden Başvuru” kararının kendisine tebliğini izleyen otuz (30) gün içinde TURAK’a yazılı olarak yeniden değerlendirme istemi başvurusu yapmalıdır. Bu istemle birlikte, önemli ve belgelenmiş bilgi hatalarını ve bunların hatalı “Yeniden Başvuru” kararına olan etkilerini açıklayan bir rapor ve bu savı destekleyici belgeler de verilmelidir.

(2) TURAK, kurumların isteminin TURAK’a ulaşmasını izleyen otuz (30) gün içinde “Yeniden Başvuru” kararını yeniden değerlendirir. Bu değerlendirme, yalnızca “Yeniden Başvuru” kararına yol açan eksiklikler ile ilgili, kurumca verilen rapora ve destekleyici belgelere dayanılarak yapılır.

(3) TURAK’ın hatalı karar vermesine yol açan yanlışlar konusunda kurumun haklı olduğu kabul edilirse, TURAK “Yeniden Başvuru” kararını değiştirerek alınabilecek akreditasyon kararları içinde en uygun olanını verebilir.

(4) TURAK, yeniden değerlendirme yapılmasına gerek olmadığı sonucuna varırsa, ret nedenlerini ve kurumun “Yeniden Başvuru” kararına itiraz etme hakkı olduğunu açıklayan bir yazı ile yeniden değerlendirme istemini reddeder. Yeniden değerlendirmenin reddine itiraz edilemez.

İtiraz

MADDE 8-(1) Kurum, kendisi için verilen “Koşullu Akreditasyon”, “Akreditasyon Adaylığı” ve “Yeniden Başvuru” kararlarına itiraz edebilir.

(2) İtirazlar, kararın kurumlara tebliğini izleyen otuz (30) gün içinde kurumun rektörü tarafından TURAK’a yazılı olarak yapılmalıdır. Bu itirazla birlikte, hangi bilgi hatalarına ya da TURAK’ın yayınlanmış ölçütler, politikalar ya da yöntemlerinin hangilerine uymaması nedeniyle TURAK’ın aldığı kararının uygun olmadığına nedenleri de verilmelidir.

(3) İtiraz kararının TURAK’a ulaşmasından sonra, TURAK kendi üyelerinden ve/veya eski üyelerinden itiraz eden kurum üyesi olmayanlar arasından en az üç kişilik bir itiraz komitesi

seçer. Bu komitenin en az bir üyesinin program değerlendiriciliği ve/veya TURAK eski üyeliği deneyimi olması gerekir. TURAK komite üyelerinin birini komite başkanı olarak atar.

(4) Değerlendirme sürecinin değişik aşamalarında kuruma verilen tüm belgelerin, kurumun değerlendirme sürecindeki yanıtının, kurum ve TURAK tarafından verilen diğer belgelerinkopyaları itiraz komitesine verilir. Ayrıca, zdeęerlendirme raporları ve ekleri, TURAK nezaretinde itiraz komitesine iletilir.

(5) Kurumun, kendisine daha önce TURAK tarafından gönderilmiş olan akreditasyon kararının dayandırıldığı TURAK değerlendirmelerine bir yanıt vermesi beklenir. Kurum itirazını destekleyecek diğer gerekli malzemeyi de sunabilir. Ancak, bu tür malzemelerin, akreditasyon kararı alınmış programın değerlendirilme surcünde kurumca TURAK’a verilmiş olması gerekir.

(6) TURAK’ın akreditasyon kararını aldığı toplantıdan sonra yapılan program düzenlemeleri itiraz komitesince göz önüne alınmaz.

(7) TURAK, itiraz komitesine, kendi görüşlerini açıklamak için kuruma verilen yanıt ve akreditasyon kararının dayandırıldığı değerlendirmelere ek olarak başka yazılı belgeler de sunabilir. Bu tür malzemelerin kuruma ve itiraz komitesine, komitenin toplantısından en az altmış (60) gün önce verilmesi gerekir. Kurumun bu malzemelerle ilgili olabilecek itiraz ve karşı açıklamaları, komite toplantısından en az otuz (30) gün önce komiteye sunulmalıdır.

(8) İtiraz komitesi toplantısında alınacak tavsiye kararında, yalnızca kurum ve TURAK tarafından verilmiş yazılı belgeler göz önüne alınacaktır. Kurum ya da TURAK temsilcileri bu toplantıya katılamaz. İtiraz komitesinin alacağı karar, TURAK’ın alabileceği karar seçenekleri ile sınırlıdır. İtiraz komitesinin kararı TURAK yelerine Komite Başkanı tarafından yazılı bir rapor ile iletilir.

(9)İtiraz komitesinin raporu sonrasında, ilgili YTP için TURAK tarafından alınan akreditasyon kararı kesindir.

(10) Karar ve gerekçeleri, kararın alınmasını izleyen on beş (15) gün içinde TURAK tarafından kuruma yazılı olarak bildirilir.

Yürürlük

MADDE 9-(1) Bu yönerge, bu madde dahil 9 maddeden oluřmaktadır

(2) Bu yönerge, TUADER Yönetim Kurulu tarafından kabul edildięi tarihte yürürlüęe girer.

(3) Bu yönerge hükümlerini, TURAK Bařkanı yürütür.

(4) Kabul tarihi: 30.09.2021

(5) Sürüm no: 2