

ZEUS WiFi for GLOBAL利 用者の口コミ・評判を紹介！ 料金比較とデメリットも解説

※本記事の料金表示は全て税込みです(一部キャッシュバックなど不課税のものもあります)。

ZEUS WiFi for GLOBALは、海外専用のレンタルWi-Fiサービスです。

同じ海外向けサービスの中では料金が圧倒的に安くお得ですが、「現地できちんとつながる?」「何か注意点があるのでは...」と気になる人もいると思います。

この記事では、ZEUS WiFi for GLOBAL利用者の口コミや、使う前に知っておきたいメリット・デメリットを紹介します。

他社との料金比較やおすすめしない人もお伝えするので、損をしたくない人は参考にしてください。

＼無制限プランも安い!／
送料無料キャンペーン中

ZEUS WiFi for GLOBAL
公式サイトはこちら

※ZEUS Wi-Fiには海外専用の「ZEUS WiFi for GLOBAL」の他に、国内向けのZEUS Wi-Fiもあります。

国内向けのゼウスWiFiを海外でも使う方法は[こちら](#)

[ZEUS WiFi for GLOBAL利用者の口コミ・評判を紹介！料金比較とデメリットも解説](#)

[ZEUS WiFi for GLOBALの特徴](#)

[料金が圧倒的に安い](#)

[送料や通訳オプションがキャンペーンで無料](#)

[利用者の口コミを紹介！ZEUS WiFi for GLOBALの評判](#)

[良い口コミ](#)

[悪い口コミ](#)

[ZEUS WiFi for GLOBALの料金・端末・受け取り場所を紹介](#)

[ZEUS WiFi for GLOBALの料金](#)

[単国プラン](#)

[周遊プラン](#)

[オプション料金](#)

[ZEUS WiFi for GLOBALの端末「MR1」は大型液晶で見やすい](#)

[受け取り場所は自宅か空港内のコンビニを選べる](#)

[口コミ・他サービス比較からわかったZEUS WiFi for GLOBALのメリット](#)

[料金が安く、他サービスの半額級](#)

[送料0円キャンペーンがお得](#)

[速度は問題なく使える](#)

[マイページから延長申請やプラン変更が簡単にできる](#)

[多言語通訳サポートが利用できる](#)

[端末の受け取りは最大8日前から](#)

[口コミ・他サービス比較からわかったZEUS WiFi for GLOBALのデメリット](#)

[申し込み期限は出発の3日前まで](#)

[端末の紛失・故障時の損害金が高い](#)

[カスタマーセンターへの問い合わせはメールフォームのみ](#)

[支払い方法はクレジットカードのみ](#)

[ZEUS WiFi for GLOBALがおすすめできる人・おすすめしない人](#)

[おすすめできる人](#)

[とにかく料金を抑えたい人](#)

[渡航期間の追加・延長の可能性がある人](#)

[おすすめしない人](#)

[出発まで2日以内の人](#)

[24時間対応の電話サポートを求める人](#)

[クレジットカード以外の支払い方法が良い人](#)

[ZEUS WiFi for GLOBALの申し込みから返却までの流れ](#)

[ZEUS WiFi for GLOBAL以外のおすすめ海外Wi-Fiサービス](#)

[「WiFiBOX」空港や駅で受取・返却できて24時間サポートあり](#)

[WiFiBOXの料金と概要](#)

[「どんなときもWiFi」海外料金は利用した日のみ！国内利用がメインの人におすすめ](#)

[どんなときもWiFiの料金と概要](#)

[ZEUS WiFi for GLOBALのよくある質問](#)

[「ご利用の地域を特定しています」と表示されている場合は？](#)

[マイページへのログイン方法は？何ができる？](#)

[カスタマーセンターの連絡先・対応時間は？](#)

[国内用のゼウスWiFiとは違うの？](#)

[まとめ](#)

ZEUS WiFi for GLOBALの特徴

徴

ZEUS WiFi for GLOBALは、海外旅行や出張時に便利なモバイルWi-Fiのレンタルサービスです。

世界135の国と地域で利用でき、主要観光地や都市はもちろん、複数の国で使える周遊プランもあります。

料金が圧倒的に安い

ZEUS WiFi for GLOBALは、他の海外WiFiサービスと比較しても、圧倒的にリーズナブルな価格設定です。

1日あたりの料金はデータ容量500MBで290円～と安く、無制限プランでも多くの国で日額800～1,000円ほどと安く使えます。

料金プランはシンプルで分かりやすく、隠れた追加料金もないため予算が立てやすい点も嬉しいポイントです。

送料や通訳オプションがキャンペーン で無料

2024年9月現在、キャンペーンで次の費用が無料となっています。

- 送料無料キャンペーン 550円 → 0円
- 多言語通訳サポート 550円 → 0円

ZEUS WiFi for GLOBALでは、レンタル端末を受け取る際の発送時の送料がキャンペーンにより無料です。

受け取り場所も自宅や空港内のコンビニから選べ、スケジュールに合わせた柔軟な対応が可能です。

多言語通訳サポートでは、24時間365日対応で電話による通訳サービスが受けられます。現地でのコミュニケーションに不安がある人にとっては非常に便利で、安心できるサービスです。

利用者の口コミを紹介！ZEUS WiFi for GLOBALの評判

ここからは、ZEUS WiFi for GLOBAL利用者の口コミを紹介していきます。

=====

調査方法：X(旧Twitter)

調査日：9月2日

調査対象期間：2022年10月7日～2024年9月2日に投稿された口コミ

=====

良い口コミ

まずは良い口コミからご紹介します。

<blockquote class="twitter-tweet"><p lang="ja" dir="ltr">空港のコンビニで受け取れるの便利 ✨ #ZEUSWiFi</p>— のん 🌸 ✨ 🛫 📷 (@tocotocotan) May 8, 2024</blockquote> <script async src="https://platform.twitter.com/widgets.js" charset="utf-8"></script>

<blockquote class="twitter-tweet"><p lang="ja" dir="ltr">ソウル→リヤドのトランジットで寄った北京首都国際空港
スマホではexpressVPNでSNS見れたけど、なぜかPCでは無理
結局ZEUS WiFiのVPNに課金した

中国のポケットWi-FiのVPNなら何故か使えるの謎 pic.twitter.com/jEwosHjxxH</p>— アルファ 🌐 海外ホテル暮らし (@alpha8net4) August 8, 2024</blockquote> <script async src="https://platform.twitter.com/widgets.js" charset="utf-8"></script>

上記のように、「空港のコンビニで受け取れるのが便利」「中国でもVPNで使えた」という口コミがありました。

ZEUS WiFi for GLOBALの中国プランは、LINE・Instagram・Google・YouTubeなどのアプリやサイトの利用にも対応しています。

また価格ドットコムでは、2024年2～6月時点で「問題のないスピードで繋がった」という口コミもあり、海外でも十分にWi-Fiが使えている人が多いようです。

悪い口コミ

一方で、次のような悪い口コミもあります。

<blockquote class="twitter-tweet"><p lang="ja" dir="ltr">ゼウスwifiタイで使ったら散々だった
突然使えなくなってサポート返信は2日後

海外でスマホ使えないとか詰むし
別に安くもないし
予備のタイsimとワールドワイド頼みで本当意味なかった
今月解約しよう</p>— 🇯🇵 🙄 M 🌞 多忙中休憩 (@68ISxIPjgGbLebJ) August 14, 2024</blockquote> <script async src="https://platform.twitter.com/widgets.js" charset="utf-8"></script>

<blockquote class="twitter-tweet"><p lang="ja" dir="ltr">Zeus Wifi 海外でもそのまま使えるって言ってるのに、急に「現在、ネット通信できません」で繋がらなくなるじゃん！
空港着いて使えたから喜んでたのに、サポート時間6時になったら通信できないってどういうこと？マジ最悪！</p>— 🇯🇵 けい 🌟 (@jhsaoknbm) August 14, 2024</blockquote> <script async src="https://platform.twitter.com/widgets.js" charset="utf-8"></script>

href="https://twitter.com/jhsaoknbm/status/1578321638948745217?ref_src=twsrc%5Etfw">October 7, 2022</blockquote> <script async src="https://platform.twitter.com/widgets.js" charset="utf-8"></script>

ZEUS WiFi for GLOBALは「突然使えなくなって困った」「さらにサポートにも繋がらなかった」との口コミが見られます。

特にサポートについての悪い評判が多く、すぐに対応して欲しいのに、営業時間外で返信が2日後だったというケースもありました。

[>>>サポートが24時間対応のおすすめ海外Wi-Fiサービスはこちら](#)

ZEUS WiFi for GLOBALの料金・端末・受け取り場所を紹介

ここからは、ZEUS WiFi for GLOBALの料金や端末などの概要を紹介していきます。

利用料金(海外)	渡航先の国によって変動
利用料金(国内)	1GBまでの動作確認は可能
契約事務手数料	なし
端末代金	0円(レンタル)
受取方法	・自宅 ・空港のコンビニ
往復送料	発送時:550円→キャンペーンで0円 返送時:1,100円の同梱レターパックまたは自己負担
最大通信速度※1※2	下り最大150Mbps 上り最大50Mbps
サポート対応	お問い合わせフォーム送信:24時間365日 カスタマーサポート対応時間:10:00~18:00(土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く)
支払い方法	クレジットカード

※1 ベストエフォート型サービスです。実際の通信速度は、お客さまのご利用環境、回線の状況などにより変化します。
※2 1日500MBプラン、1日1GBプランは、超過後の通信速度を送受信最大256kbpsとします。なお、データ通信量は、日本時0時にリセットされます。

ZEUS WiFi for GLOBALの料金

ZEUS WiFi for GLOBALの料金プランは行き先の国によって変わり、さらに単国か周遊かによっても料金変動します。

その他に、端末の補償や返却パックなどのオプション料金がかかります。

- 単国プラン
- 周遊プラン
- オプション料金

それぞれの料金を見ていきましょう。

単国プラン

ZEUS WiFi for GLOBALは韓国、中国、アメリカなど主要な135ヶ国の地域に対応していて、それぞれ1日あたりの料金が異なります。

1か国のみに滞在する場合や、特定の国でのインターネット利用がメインとなる場合はこちらを選びましょう。

利用できる一日あたりのデータ容量は、500MB・1GB・無制限の3プランから選択できます。

■ 一日あたりのレンタル料金の一例

データ容量	500MB	1GB	無制限
韓国	380円	620円	800円
中国(VPN)	630円	780円	880円
台湾	290円	610円	740円
アメリカ本土・ハワイ	380円	610円	850円

フランス	350円	740円	770円
オーストラリア	580円	760円	880円

※海外の料金はすべて非課税です。

海外では、マップの道案内や行き先の情報収集などで、インターネットを使う頻度は高くなりがちです。

目安としてデータ容量1GBは、YouTubeやInstagramを約1時間見た場合に相当します。心配な人や複数人でシェアしたい場合は、無制限プランを選ぶと安心です。

もし万が一データ容量が途中で足りなくなった際は、マイページにログインしてプラン変更もできます。

周遊プラン

周遊プランは、2ヶ国以上の国を訪れる際に便利なプランです。

同じエリア内であれば訪問する国が複数でも料金は一定となるため、訪れる国ごとにプランを契約したり、SIMカードを入れ替える手間が省けます。

■ 一日あたりのレンタル料金

データ容量	500MB	1GB	無制限
ヨーロッパ周遊	670円	880円	970円
アジア周遊	580円	830円	1,100円
世界周遊	980円	1,180円	1,590円

※海外の料金はすべて非課税です。

特にヨーロッパやアジアの複数の国を訪れる際に便利で、それぞれ個別に契約するよりも料金はお得です。

オプション料金

ZEUS WiFi for GLOBALのオプションは、もしもの紛失・盗難などに備えた端末の補償などがあります。

充電に必要なケーブルはレンタル料金に含まれているため、オプションを全く付けずに申し込むことも可能です。

オプション名	料金
端末サポート	100%補償: 330円/日 50%補償: 220円/日
多言語通訳サポート	550円 → キャンペーンで0円
事前配送オプション	550円
返却パック(任意)	1,100円
トランジットオプション	1,500円

※トランジットオプション利用料は免税です。対象国・地域は、韓国、中国、台湾、シンガポール、香港、イギリス、ドイツ、フィンランド、フランス、カタール、アラブ首長国連邦です。

※返却パックオプションを利用しない場合は、レターパックや宅配便など、番号追跡が可能なサービスで返却してください。

返却パックの申し込みは任意で、利用すると宛名などが印刷された返却用のレターパックが同梱されて届きます。

費用をとにかく抑えたい場合は自分で返却用のレターパックを購入・記入しておく、600円ほどで済ませることも可能です。

ZEUS WiFi for GLOBALの端末「MR1」は大型液晶で見やすい

ZEUS WiFi for GLOBALでレンタルされる端末は、大型液晶が特徴の「MR1」です。



接続状態やバッテリー残量などの情報も一目で確認することができます。

コンパクトで軽量のデザインで持ち運びもしやすく、初めてモバイルWi-Fiを利用する人でも扱いやすい端末です。

受け取り場所は自宅か空港内のコンビニを選ぶ

ZEUS WiFi for GLOBALの端末を受け取る場所は、自宅か、空港内のコンビニを選択できます。

自宅での受け取りは、出発前に余裕を持って準備したい人や、空港ではゆっくりしたい・時間がないという人に向いています。

空港内のコンビニでの受け取りは、自宅配送の受け取りが難しい人や、空港までの荷物を少しでも減らしたい人におすすめです。

対応している空港は下記になります。

- ・新千歳空港
- ・函館空港
- ・東京国際空港(羽田)
- ・成田国際空港
- ・中部国際空港(名古屋)
- ・関西国際空港(大阪)
- ・福岡空港
- ・那覇空港

受け取り可能な時間は、空港のコンビニの営業時間内のみです。

飛行機の出発時間や利用するターミナルも考慮して、受け取り方法を選びましょう。

＼無制限プランも安い！／
送料無料キャンペーン中

ZEUS WiFi for GLOBAL
公式サイトはこちら

ロコミ・他サービス比較からわ かったZEUS WiFi for GLOBAL のメリット

ZEUS WiFi for GLOBALのメリットは次の6つです。

- 料金が安く、他サービスの半額級
- 送料0円キャンペーンがお得
- 速度は問題なく使える
- マイページから延長申請やプラン変更が簡単にできる
- 多言語通訳サポートが利用できる
- 端末の受け取りは最大8日前から

料金が安く、他サービスの半額級

ZEUS WiFi for GLOBALは、他の海外向けWi-Fiサービスと比較して、料金が非常に安い
です。

例として、韓国に行った場合の1日あたりの通信料を、他の海外向けWi-Fiレンタルサービ
スと比較してみました。

■ 韓国プランの1日あたりの料金比較表

	500MB	1GB	無制限
ZEUS WiFi for GLOBAL	380円	620円	880円
WiFiBOX	390円	690円	990円
グローバルWiFi ※1	1,170円 (600MB)	1,370円 (1.1GB)	2,070円
jetfi	1,170円	1,270円	2,070円
イモトのWiFi	970円	1,490円	2,190円
どんなときもWi-Fi ※2	-	1,280円	-

※通信料はすべて非課税です。

※1 グローバルWiFiは4Gプランの料金です。

※2 どんなときもWiFi S/M/Lプランでのサービスです。LTEでの高速通信は1日1GBまで、1GB超過後は通信速度384Kbpsにて無制限です。

上記のように、知名度の高いイモトのWiFiなどと比較すると、ZEUS WiFi for GLOBALは
同じデータ容量を半額以下の料金でレンタルできます。

公式サイトに書かれている「料金は半額級」という言葉は決して嘘ではなく、コストを抑えた
い人にはとても魅力的です。

送料0円キャンペーンがお得

2024年9月現在、ZEUS WiFi for GLOBALでは、送料0円キャンペーンが実施されています。

海外向けのWi-Fiレンタルサービスでは、往復の送料として1,000円前後かかることが一般的です。

ZEUS WiFi for GLOBALでも、発送時の送料は通常550円かかりますが、現在はキャンペーンにより無料です。

返送時の送料は、同梱の返却パックを申し込んだ場合は1,100円がかかります。これはオプションなので、自分で返却用のレターパックを購入して600円ほどで済ませることも可能です。

速度は問題なく使える

速度に関しては、ZEUS WiFi for GLOBALは通常のインターネット利用は問題なくできるとの口コミが見られました。

もしつながらない場合は、Wi-Fi端末本体を再起動すると解消される場合があるため試してみてください。

再起動は、Wi-Fi端末の電源ボタンを3秒ほど長押しした後に、液晶画面の「再起動」を選択するとできます。

※海外の中・小規模な空港では、設備利用者の集中による電波不足のため一時的に通信がご利用ができない場合があります。

マイページから延長申請やプラン変更 が簡単にできる

ZEUS WiFi for GLOBALはマイページにログインすることで、かんたんに延長申請やプラン変更が可能です。

契約しているデータ容量が途中で足りなくなった場合でも、いつでも大容量のプランに切り替えることができます。

急な予定変更にも柔軟に対応できるため、ビジネスでの利用や、行き先を決めないバックパッカーの旅などにも便利です。

多言語通訳サポートが利用できる

ZEUS WiFi for GLOBALでは、オプションとして24時間365日対応の多言語通訳サポートが利用できます。

通常は550円/日の有料オプションですが、2024年9月時点でキャンペーンで無料になります。

利用方法は、申し込み後に届くメールに記載されているオペレーター呼び出し用のURLにアクセスするだけです。

オペレーターにつながったら、「両替などの手続きでトラブルになっている」「体調が悪くなったため病院で通訳を頼みたい」などの要件を伝えましょう。

対応言語: 英語、中国語(北京語)、韓国語、スペイン語、ポルトガル語

海外旅行では言語の壁が障害となることが多いですが、このようなコミュニケーションがスムーズに取れる保険があると安心です。

端末の受け取りは最大8日前から

自宅で端末を受け取る場合、通常は出発日の3日前までに届きます。

事前配送オプションを申し込むことで、出発日の最大8日前までの期間にWi-Fi端末を受け取ることができます。

オプション料金は、1日あたり550円です。つまり出発日の4日前に受け取りたい場合は1日分の550円、8日前に受け取る場合は2,750円がかかります。

時間に余裕を持って準備したい場合や、直前に出張などがあって受け取りが難しい場合などに検討しましょう。

ロコミ・他サービス比較からわ かったZEUS WiFi for GLOBAL のデメリット

ZEUS WiFi for GLOBALはたくさんのメリットがありますが、その一方で、いくつかのデメリットも存在します。

- 申し込み期限は出発の3日前まで
- 端末の紛失・故障時の損害金が高い
- サポートへの問い合わせはメールフォームのみ
- 支払い方法はクレジットカードのみ

詳しく解説していきます。

申し込み期限は出発の3日前まで

ZEUS WiFi for GLOBALの申し込み期限は、出発の3日前までです。

公式サイトのお申し込み方法の画面には「お申し込みは、端末到着の前日10時まで受け付けております（配送先地域により、お申し込み期限が異なります）」と書かれています。

しかし、申し込み画面で実際にカレンダーで出発日を選択する際には、3日後以降の日付しか選ぶことができません。

他の海外向けWi-Fiレンタルサービスでは、前日や当日の申し込みが可能な場合も多いです。直前の申し込みはできない点に注意しましょう。

端末の紛失・故障時の損害金が高い

ZEUS WiFi for GLOBALでは、レンタル端末の紛失や故障時の損害金が高額に設定されています。

例えば端末やケーブルが故障してしまったり、紛失・盗難などにあった場合の損害金は下記のようになります。

	再調達代金(損害金)
端末本体の紛失/盗難/水没/全損	29,700円
上記以外の端末故障	29,700円
ケーブルの紛失・盗難/水没/全損/故障	1,000円

旅行先での紛失や故障は、誰しも起きてしまうリスクがあるため、この点は注意が必要です。

もし心配な場合は、それらを補償する端末サポートオプションへの加入がおすすめです。

	料金	補償内容
端末サポートワイド	330円/日	100%補償 損害金は0円
端末サポートミニ	220円/日	50%補償 ・端末の紛失/盗難/水没/全損: 14,850円 ・上記以外の端末故障: 6,000円 ・ケーブルの紛失/盗難: 500円 ・ケーブルの水没/全損: 200円

※損害金は全て不課税です。

※端末サポートミニでケーブル故障時は自己負担額0円

端末サポートワイドに加入していれば、どのようなトラブルがあったとしても自己負担額は0円で済みます。

保険オプションを申し込むことで、安心して利用することができます。

カスタマーセンターへの問い合わせは メールフォームのみ

ZEUS WiFi for GLOBALは、カスタマーセンターへの問い合わせがメールフォームのみである点もデメリットと言えるでしょう。

公式サイトには「24時間365日対応」と書かれているものの、これはお問い合わせフォームからの送信が可能というだけです。

カスタマーサポートの営業時間は、日本時間で平日の10～18時と限られています。

■ ZEUS WiFi for GLOBAL お客様サポート 平日 10:00～18:00 ※土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く
--

そのため、土日祝日や年末年始などの利用時は、緊急時の迅速な対応は難しい場合があります。

さらに海外では時差も考慮する必要があるため、もしもの時に備えて24時間対応の電話サポートを希望する人は、別のサービスを選ぶ方が良いでしょう。

[>>>サポートが24時間対応のおすすめ海外Wi-Fiサービスはこちら](#)

支払い方法はクレジットカードのみ

ZEUS WiFi for GLOBALは、デビットカードや銀行振込、電子マネーなど、他の支払い方法には対応していません。

そのためクレジットカードを持っていない人や、クレジットカードを利用したくない人は申し込みができないため注意しましょう。

ZEUS WiFi for GLOBALがおす

すめできる人・おすすめしない人

ここまでのメリットやデメリットをまとめた結果、ZEUS WiFi for GLOBALがおすすめできる人・おすすめしない人は次のようになります。

おすすめできる人	• とにかく料金を抑えたい人 • 渡航期間の追加・延長の可能性がある人
おすすめしない人	• 出発まで2日以内の人 • 24時間対応の電話サポートサービスを求める人 • クレジットカード以外の支払い方法がよい人

おすすめできる人

とにかく料金を抑えたい人

ZEUS WiFi for GLOBALは、どの国も利用料金が安く設定されていて、特にコストを重視する人におすすめです。

料金は、500MBプランであれば1日あたり290円から利用できます。

無制限プランでも多くの国で日額1,000円以下でレンタルでき、インターネットをたくさん利用したい人にも向いています。

返却時の送料は別途1,100円かかりますが、自分でレターパックを用意すれば600円ほどで済ませることも可能です。

送料を含めても他社に比べて安く、予算を抑えたい人にとって最適なサービスです。

渡航期間の追加・延長の可能性がある人

ZEUS WiFi for GLOBALは、渡航期間の延長や追加に対応しやすいサービスです。

契約変更はマイページから手続きができるため、急なビジネスの延長や予定外の延長の場合でも、かんたんに契約期間を延長できます。

予定に合わせた柔軟な対応が可能で、自由に旅行やビジネスを楽しむことができます。

＼無制限プランも安い！／

送料無料キャンペーン中

ZEUS WiFi for GLOBAL
公式サイトはこちら

おすすめしない人

逆に次に当てはまる人には、ZEUS WiFi for GLOBALはおすすめしません。

出発まで2日以内の人

渡航まで2日以内の人は、ZEUS WiFi for GLOBALはそもそもレンタルができません。

通常、レンタルWi-Fiルーターの発送には数日かかる上、ZEUS WiFi for GLOBALの申し込みは出発の3日前までの制限があります。

急ぎの場合は、空港や駅で即日受け取りが可能なサービスを検討するのが良いでしょう。

24時間対応の電話サポートを求める人

ZEUS WiFi for GLOBALの問い合わせはメールフォームのみで、こちらから電話をかけられる問い合わせ窓口はありません。

24時間いつでも送信はできますが、カスタマーサポートの営業時間は、日本時間で平日の10～18時と限られています。

つまり、土日祝日や年末年始などの旅行中は対応してもらえず、さらに海外では時差も考慮する必要があるため、緊急時の迅速な対応は難しい場合があります。

24時間対応の電話サポートを希望する人は、別のサービスを選ぶ方が良いでしょう。

クレジットカード以外の支払い方法が良い人

ZEUS WiFi for GLOBALの支払い方法はクレジットカードのみで、デビットカードや銀行振込、電子マネーなど他の支払い方法では契約できません。

そのため、クレジットカードを持っていない、または使用したくない場合には別のサービスを検討する必要があります。

上記に当てはまる人は、ZEUS WiFi for GLOBALはあまり適していないと言えるでしょう。

[>>>渡航当日もレンタル可能・24時間サポート対応のおすすめ海外Wi-Fiサービスはこちら](#)

ZEUS WiFi for GLOBALの申し込みから返却までの流れ

ここからは、ZEUS WiFi for GLOBALの申し込みから返却までの手順を解説します。

1. 申し込み
2. 端末の受け取り
3. 起動して利用
4. 契約終了日の翌日までに返却

申し込みは公式サイトから行い、申し込みフォームでは、出発日や利用する国、契約するデータ量などの情報を入力します。受け取り場所や受け取り日時も、ここで指定可能です。

自宅受け取りの場合、出発の1～2日前にはWiFiルーターが指定の住所に届きます。事前に起動して接続を試してみることも可能です。

空港受け取りの場合は、申し込み後のメールに注文内容の詳細や引き換え方法が記載されているので目を通しておきましょう。

海外に到着後、ルーターの電源を入れて少し待つと、現地のインターネットにアクセスできるようになります。後はスマホなどで普段と同じように、SSIDとパスワードを入力して利用しましょう。

帰国後は、ルーターの返却が必要です。返却はオプションの返却セットの他、宅配便やレターパックなど、追跡可能な方法であれば何でも大丈夫です。

返却先の住所は、公式サイトQ&Aに記載されています。

返却は利用終了日の翌日までの消印有効です。それ以降は1日ごとに2,000円(不課税)の延滞料金が発生するため注意しましょう。

＼無制限プランも安い！／
送料無料キャンペーン中

ZEUS WiFi for GLOBAL
公式サイトはこちら

ZEUS WiFi for GLOBAL以外 のおすすめ海外Wi-Fiサービス

ここでは、ZEUS WiFi for GLOBAL以外のおすすめ海外Wi-Fiサービスを2つ紹介します。

- 「WiFiBOX」当日レンタル可能、24時間対応の電話サポートあり
- 「どんなときもWiFi」国内利用メインで海外では使った日のみ料金が発生

利用シーンやニーズに応じて、最適なサービスを選びましょう。

「WiFiBOX」空港や駅で受取・返却で きて24時間サポートあり



参照元:WiFiBOX

WiFiBOXは、国内・海外130ヶ国で使えるレンタルWi-Fiサービスです。

当日の申し込みにも対応していて、端末の受け取りや返却は、空港や駅に設置されているボックスを利用します。

料金はZEUS WiFi for GLOBALと同様にリーズナブルで、費用を抑えたい人にも向いています。

Wi-Fiや貸出機のサポートについては、24時間365日対応でオペレーターが対応してくれるため、万が一のトラブルの際も安心です。

WiFiBOXの料金と概要

■WiFiBOXの一日あたりの料金の例

データ容量	500MB	1GB	無制限
韓国・台湾	390円	690円	990円

ハワイなど			
中国(香港・マカオを除く)	790円	990円	1,190円
フランス・イタリア	490円	890円	1,090円
ヨーロッパ周遊プラン	690円	1,090円	1,590円

※海外の料金はすべて非課税です。

■WiFiBOXの概要

契約事務手数料	なし
端末代金	0円(レンタル)
受取方法	主要駅・空港
往復送料	なし
最大通信速度※1	下り最大150Mbps 上り最大50Mbps
サポート対応	24時間365日対応 ・電話 ・チャット ・メール
支払い方法	クレジットカード

※1 ベストエフォート型サービスです。実際の通信速度は、お客さまのご利用環境、回線の状況などにより変化します。

レンタル方法は、WEBで予約をして、指定した受け取り日に現地の貸出機からWi-Fi本体を引き抜くだけとかんたんです。

ただし、受け取り・返却ができるのは一部の空港や駅に限られていて、自宅配送はない点に注意しましょう。

WiFiBOXは、下記のような人に向いているサービスです。

- レンタル可能な空港や駅を利用する
- 出発が確定するかギリギリまでわからない
- 24時間サポート対応が良い

キャンセル料は当日の23:59までかからず、出発当日の予約も可能です。

＼空港や駅で受取・返却！／

24時間サポートあり

WiFiBOX
公式サイトはこちら

「どんなときもWiFi」海外料金は利用した日のみ！国内利用がメインの人に おすすめ



参照元: どんなときもWiFi

どんなときもWiFiは国内向けの月額制Wi-Fiサービスで、クラウドSIMのSプランは月額料金638円で使えます。

海外で使う場合は、端末をそのまま持って行って、使いたい国で電源をONにするだけです。事前の手続きは不要で、世界136ヶ国に対応しています。

どんなときもWiFiの料金と概要

■ どんなときもWiFi一日あたりの料金

データ容量	1GB
アジア オセアニア ヨーロッパ 北米	1,280円
中東 南米 アフリカ	1,880円

※海外の料金はすべて非課税です。

※1GB超過後の通信速度384Kbpsにて無制限です。LTEでの高速通信は1日1GBまでとなりますので予めご了承ください。

料金は、実際に電源を入れて使った日のみ請求されるため、たとえばホテルに滞在するだけの日や、同行者のWi-Fiを貸してもらえる場合などは、全く使わないことも可能です。

料金には「海外利用時の盗難・紛失」にあった場合の補償も含まれていて、オプション費用などで料金が高くなってしまう心配はありません。

■ どんなときもWiFiの概要

基本的には日本国内で使う月額料金式のWi-Fiサービスで、月間データ容量によってプランを選べます。

プラン	Sプラン	Mプラン	Lプラン
月間データ容量	7GB	20GB	40GB
月額料金	638円/月 ※おトク割適用時	1,738円/月 ※おトク割適用時	2,838円/月 ※おトク割適用時
契約期間	なし		
最大通信速度 ※1※2※3	下り最大150Mbps 上り最大50Mbps		
端末	D1(モバイルルーター)		
契約事務手数料	3,300円		
往復送料	0円		
サポート対応	日本時間11:00～18:00 月～土(年末年始は除く)		
キャンペーン	おトク割 ※4		

※表の金額は全て税込みです。

※上記の表に記載されていないMAXプラン・FREEプラン・スマートプランは海外利用できないため注意してください。

※1 本サービスはベストエフォートサービスです。記載の速度は技術規格上の最大値であり、実使用速度を示すものではありません。お客さまのご利用環境、回線の状況などにより大幅に低下する場合があります。

※2 海外利用時は1日ごとに1GBまでの制限を設けており、オーバーすると速度が384Kbpsになります。各国のリセットタイムは公式サイトを参照してください。

※3 中国で利用する場合、中国政府による規制に伴い一部サイトの利用、通信速度は保証されていません。

※4 いつでも得するサポート(月額440円:税込)加入時におトク割(-880円:税込)適用時

端末の送料などはかかりませんが、もし海外で全く使わなかった場合でも、月額料金や事務手数料はかかります。

そのため、帰国後は国内用のモバイルWi-Fiルーターとして使いたい人におすすめです。

どんなときもWiFiは、下記のような人に向いているサービスです。

- 日本での利用がメインで突発的に海外に行くことがある
- ホテルやカフェなどのWi-Fiが使えなかった場合の保険として持ちたい
- 盗難や紛失の補償が込みのサービスが良い

＼使わない日は海外料金0円！／
安心補償込み

どんなときもWiFi
公式サイトはこちら

ZEUS WiFi for GLOBALのよくある質問

最後に、ZEUS WiFi for GLOBALを利用する際によくある質問をまとめます。

「ご利用の地域を特定しています」と表示されている場合は？

「ご利用の地域を特定しています」と表示される場合は、端末が現在の位置情報を取得し、最適なネットワークに接続しようとしている状態を示しています。

通常であれば、この表示は長くても5分ほどで完了し、その後はインターネットにつながります。

このメッセージが長時間表示され続ける場合は、一度端末を再起動してみましょう。

マイページへのログイン方法は？何が できる？

ZEUS WiFi for GLOBALのマイページへのログインは、登録時に使用したメールアドレスとパスワードを入力します。

初めてログインする場合は、仮パスワードがメールで送信されているので、それを使用してログインしましょう。

マイページでは利用料金や利用データ量の確認のほか、契約内容の確認や変更手続き、オプションサービスの申し込みなども可能です。

カスタマーセンターの連絡先・対応時間 は？

ZEUS WiFi for GLOBALのカスタマーセンターへの問い合わせは、公式サイトメールフォームからできます。

お問い合わせフォームからの送信は24時間365日対応可能です。

しかしカスタマーサポートの営業時間は、日本時間で平日の10～18時と限られているため、いつでも返信がもらえるわけではない点に注意してください。

■ ZEUS WiFi for GLOBAL お客様サポート
平日 10:00～18:00
※土日祝、年末年始、メンテナンス日は除く

公式サイトではFAQページも充実しており、24時間対応のチャットサポートも利用できます。もし時間が合わない場合は利用してみましょう。

国内用のゼウスWiFiとは違うの？

ZEUS WiFi for GLOBALと、国内用ゼウスWiFiの海外プランは、使い方や機能にいくつかの違いがあります。

この記事で紹介したZEUS WiFi for GLOBALは、海外で使う日数分だけを契約・レンタルして使います。

これに対し、国内用のゼウスWiFiは月額料金を払って契約する国内利用がメインです。

海外で使う場合は、ZEUS WiFiのマイページから「海外データプランを新たに購入」して、渡航先でZEUS WiFi端末の電源を入れると使えるようになります。

対応しているのは世界の106ヶ国で、同じ端末をそのまま使うことが可能です。

	料金
1日プラン300MB	330円～
7日プラン1GB	680円～
30日プラン3GB	1,490円～

※海外データプラン利用料は免税です。

料金は、海外データプランを購入したタイミングですぐにクレジットカード決済されます。

データを追加購入する場合、同様の操作で簡単に追加購入できます。

まとめ

ZEUS WiFi for GLOBALの口コミや、メリット・デメリットをまとめました。

料金が安く魅力的なサービスですが、申し込み期限やサポート対応時間が限られているため、一部の人にはおすすめできないサービスです。

おすすめできる人・おすすめしない人は下記のようになります。

おすすめできる人	● とにかく料金を抑えたい人 ● 渡航期間の追加・延長の可能性がある人
おすすめしない人	● 出発まで2日以内の人 ● 24時間対応の電話サポートサービスを求める人 ● クレジットカード以外の支払い方法がよい人

自分のニーズに合ったサービスを選んで、海外でも快適なWi-Fi環境を確保しましょう。

＼無制限プランも安い！／

送料無料キャンペーン中

ZEUS WiFi for GLOBAL
公式サイトはこちら