



# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## на оказание услуг

### *в Банно-ресторанном комплексе «Аkvатория»*

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

##### 1.1. Термины, используемые в настоящей Оферте:

- \* **Исполнитель** — юридическое лицо ТОО «Кулагер-Эксперт» в лице директора Анурова В., оказывающее услуги в Банно-Ресторанном комплексе «Аkvатория».
- \* **Заказчик** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, либо юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, получать услуги, в том числе осуществлять их бронирование на сайте.
- \* **Договор** — настоящее соглашение сторон по всем существенным условиям оказания услуг, составленное в форме публичной оферты и безоговорочно принимаемое Заказчиком в полном объеме посредством её акцепта. Настоящий Договор является сделкой, состоящей из акцептованной публичной оферты и её неотъемлемых частей в виде правил и положений, размещённых на официальной странице Instagram — [aquatoriya.kz](#). Порядок заключения Договора определяется в соответствии со статьями 387, 395 и 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее — ГК РК).
- \* **Место оказания Услуг** - Банно-Ресторанный Комплекс «Аkvатория» (далее - Комплекс), расположенный по адресу: Республика Казахстан, город Астана, район Алматы, ул. Жамбыл Жабаева, 1/2.
- \* **Публичная оферта** — публичное предложение Исполнителя о заключении настоящего договора, размещённое на официальной странице в Instagram - [aquatoriya.kz](#).
- \* **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящего договора.
- \* **Сайт** : страница в Instagram - [aquatoriya.kz](#)  
– **веб-сайт Исполнителя** в сети Интернет и официальная страница в Instagram — [aquatoriya.kz](#), на которых размещается информация Исполнителя и осуществляется оформление Заказов Заказчиком.
- \* **Услуга (Услуги)** — совокупность услуг Исполнителя, формируемых Заказчиком, путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе онлайн-бронирования либо непосредственного заказа в здании / на территории Комплекса.
- \* **Система онлайн-бронирования и оплаты** (далее Система) информационная система, содержащая сведения о поступивших Заказах, наличии мест в комплексе, тарифах и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Информация в Системе может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему в режиме «как есть».
- \* **Контактные данные**-персональные и контактные данные Заказчика для оперативной связи с ним по вопросам, касающимся заказанных услуг.
- \* **Бронирование** — процесс резервирования мест в Комплексе, осуществляемый Заказчиком через Систему либо непосредственно в здании Комплекса.
- \* **Администрация** — сотрудники Комплекса, уполномоченные управлять деятельностью по оказанию Услуг и контролировать их предоставление.

1.2. В настоящей Оферте могут использоваться термины, не определённые в пункте 1.1. В таком случае толкование соответствующих терминов осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая публичная оферта (далее - Оферта / Договор), является Договором, заключенным между Исполнителем и пользователем услуг - Заказчиком, который определяет условия приобретения и оказания услуг с использованием ресурсов Исполнителя.

2.2. Настоящая Оферта регламентирует условия приобретения и использования предлагаемых услуг в Банно-Ресторанном Комплексе «Акватория», условия посещения Комплекса, права и обязанности, возникающие, в связи с этим у Исполнителя и Заказчика, а также включает в себя Правила посещения и поведения в Комплексе.

2.3. Исполнитель публикует настоящую Оферту с предложением в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 395, 396 и 447 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК).

2.4. Настоящая Оферта, как и любой договор, определяет существенные условия взаимодействия между Исполнителем и Заказчиком (лицом акцептовавшим Оферту).

2.5. Настоящая Оферта заключается между Исполнителем и Заказчиком в момент оформления заказа на оказание услуг.

2.6. Оферта может быть принята любым физическим или юридическим лицом на территории Республики Казахстан, имеющим намерение (приобрести) услуги, оказываемые Исполнителем соответствии с перечнем услуг, указанных на сайте: страница в Instagram - **aquatoriya.kz**.

2.7. Заказчик безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений) юридическое и физическое лицо становится Заказчиком.

2.8. В случае принятия условий настоящей Оферты, физическое или юридическое лицо становится Заказчиком.

2.9. Акцептом является получение Исполнителем сообщения о намерении физического или юридического лица заказать услуги на условиях, предложенных настоящей Офертой.

2.10. Оферта, все изменения и приложения к ней, а также вся дополнительная информация об услугах Исполнителя публикуются на официальной странице в Instagram — **aquatoriya.kz**.

## 3. СТАТУС САЙТА ИСПОЛНИТЕЛЯ

3.1. Сайт является собственностью Исполнителя и предназначен для организации дистанционного способа продажи услуг посредством сети интернет.

3.2. Произведя Оферты (т.е. оплату оформленного на сайте Исполнителя заказа), Заказчик бесспорно согласен с условиями данной оферты и получит услуги на условиях и в порядке, определенной Публичной офертой о предоставлении услуг Исполнителя, размещенного на официальной странице в Instagram — **aquatoriya.kz**.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за сохранность имущества Заказчика во время нахождения в месте Исполнителем оказываемых услуг, за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа на сайте Исполнителя.

## 4. СТАТУС ЗАКАЗЧИКА

4.1. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации, и ее чистоту от претензий третьих лиц.

4.2. Заказчик подтверждает своё согласие с условиями настоящей Оферты путём оформления заказа и (или) внесения оплаты в месте получения услуги.

4.3. Информация, предоставленная Заказчиком, является конфиденциальной. Заказчик, предоставляя свои персональные данные, зарегистрировавшись на сайте или заполнении заявки дает своими действиями согласие на обработку его персональных данных в целях исполнения пользовательского соглашения.

4.4. Исполнитель использует информацию о Заказчике исключительно в целях функционирования Исполнителя (отправление уведомления Заказчиком о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящей Оферте.

4.5. Услуги приобретаются Заказчиком исключительно для семейных, домашних нужд. Не связанных осуществлением предпринимательской деятельности. Использование сайта (ресурса) Исполнителя для просмотра и выбора услуг, а также для оформленная заказа является для Заказчика безвозмездным.

## 5. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

5.1. Исполнитель, на основании заказов Заказчика продает последнему услуги в соответствии с условиями и по ценам, установленным Исполнителем на сайте.

5.2. Оказание Услуг, заказанных и оплаченных Заказчиком, осуществляется Исполнителем или третьими лицами, привлеченными Исполнителем, исполнения своих обязательств.

5.3. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются положения Гражданского кодекса Республики Казахстан, Закона Республики Казахстан «О защите прав потребителей», а также иные нормативные правовые акты Республики Казахстан, регулирующие права и обязанности сторон, указанные в настоящей Оферте.

5.4. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия Оферты (акцепт) и приложений к ней в полном объеме и без исключения с момента получения Исполнителем сообщения о намерении Заказчиком заказать услуги на условиях, предложенных Исполнителем. В случае акцепта Оферты (оплату услуги) физическое или юридическое лицо считается заключившим с Исполнителем Публичной оферты о предоставлении услуг и приобрести статус Заказчика.

## 5.5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.5.1. **Исполнитель вправе** до оказания услуги затребовать у Заказчика документ, удостоверяющий личность. В случае непредоставления такого документа или в случае, если данные документа не совпадают с данными Заказчика, указанными при регистрации на Сайте, Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг.

5.5.2. Исполнитель вправе до оказания Услуг затребовать у Заказчика документы, подтверждающие право на получение льготных услуг, в том числе: пенсионное удостоверение, справку (удостоверение) об инвалидности, справку о многодетной семье и иные документы, подтверждающие право на скидки.

5.5.3. Исполнитель вправе предоставлять скидки на Услуги и устанавливать программу бонусов. Вся Информация о действующих скидках и бонусах указывается в странице Instagram — **aquatoriya.kz** и может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке. В случае их непредоставления Исполнитель имеет право отказать в предоставлении льготы или скидки. В этом случае оплата Услуг производится в соответствии с общим тарифом и ценами, установленными на сайте.

5.5.4. **Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случаях:**

- Нарушения Заказчиком правил поведения и внутреннего распорядка банно-ресторанного комплекса «Акватория».
- Нахождения Заказчика в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, препятствующего безопасному оказанию услуг.
- Совершения Заказчиком действий, нарушающих общественный порядок, угрожающих безопасности персонала, других посетителей либо имуществу Исполнителя.
- Отсутствия у Заказчика документов, подтверждающих личность или право на льготное обслуживание (при необходимости предоставления таковых).
- Неуплаты (несвоевременной уплаты) стоимости заказанных услуг.
- Использования Заказчиком имущества комплекса не по назначению, а также умышленного или неосторожного его повреждения.
- Возникновения чрезвычайных обстоятельств (аварии, отключения воды/электроэнергии, пожара, угрозы жизни и здоровью и т.п.), делающих невозможным оказание услуг.
- Иных случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором/Офертой и законодательством Республики Казахстан.

5.5.5. Исполнитель вправе использовать предоставленные Заказчиком при регистрации на Сайте персональные данные, включая адрес электронной почты и номер телефона, для осуществления

рассылок рекламного и информационного характера, содержащих сведения о скидках, предстоящих и действующих акциях, иных мероприятиях, а также иную информацию по усмотрению Исполнителя.

5.5.6. Заказчик вправе требовать выполнения всех условий настоящей Оферты.

5.5.7. Заказчик вправе требовать бесплатного предоставления тапочек, пештемаля, полотенца, маски для лица, а также подарочного сухого пилинга, входящих в стоимость входного билета.

5.5.8. Заказчик вправе приобретать еду и напитки в помещении Банно-ресторанного комплекса «Акватория» у Исполнителя.

*Употребление продуктов и напитков, принесённых с собой, в помещениях и на территории комплекса не допускается в целях санитарной безопасности.*

5.5.9. Заказчик вправе требовать качественного оказания услуг.

5.5.10. Исполнитель обязан выполнять все условия, предусмотренные настоящей Офертой.

5.5.11. Заказчику запрещается осуществлять фото- и видеосъёмку на территории комплекса, за исключением случаев, прямо согласованных с Администрацией.

5.5.12. Заказчик обязан самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья и подтверждает, что на момент получения услуг у него отсутствуют медицинские противопоказания к их использованию.

5.5.13. Заказчик обязан посещать бассейн исключительно в соответствующей купальной одежде: мужчины — в шортах или плавках, женщины — в купальниках.

5.5.14. Заказчик обязан соблюдать установленные правила посещения комплекса детьми: по вторникам и четвергам допускается приводить детей любого возраста, а остальные дни от 7 лет и старше. Во все дни посещения комплекса Заказчик самостоятельно несёт полную ответственность за жизнь, здоровье, поведение и безопасность сопровождаемых им детей на территории комплекса.

## 6. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

6.1. Заказчик может оформить заказ на сайте Исполнителя либо через специалиста Исполнителя по телефону, указанному на сайте, на условиях Публичной оферты о предоставлении услуг.

6.2. При оформлении заказа на сайте Исполнителя, Заказчик обязан предоставить следующие данные: Ф.И.О., ИИН (для физических лиц) или полное наименование, БИН (для юридических лиц), контакт и телефон и при необходимости адрес электронной почты Заказчика.

6.3. Волеизъявление Заказчика осуществляется посредством внесения соответствующих данных в форму заказа через официальную страницу в Instagram — *aquatoriya.kz*, либо путём подачи заявки специалисту Исполнителя с использованием информационно-телекоммуникационных средств.

6.4. Исполнитель не редактирует информацию о Заказчике.

## 7. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

7.1. Информация об услугах Исполнителя, предоставляется к показу на сайт Исполнителя через графические изображения и информации являющиеся собственностью Исполнителя.

7.2. Каждое графическое изображение, сопровождается информацией с наименованием, ценой и описанием услуг.

7.3. Все информационные материалы, представленные на *официальной странице в Instagram — aquatoriya.kz* Исполнителя носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах.

В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся свойств и характеристиках услуг Заказчик должен перед оформлением заказа обратиться к специалисту Исполнителя по телефонам, указанным на сайте.

7.4. По просьбе Заказчика специалист Исполнителя обязан предоставить (по телефону или по иным средствам) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Заказчика, для принятия им решения о заказе услуг.

## 8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ (ЗАКАЗА) УСЛУГ

8.1. Заказчик вправе оформить заказ на любой из видов услуг предоставленных на сайте Исполнителя. Каждый вид услуги может быть заказан в любом количестве. Исключения из указанного правила указаны в описании каждого вида услуг.

8.2. Заказ может быть оформлен Заказчиком по телефонам, указанным на сайте.

8.3. После оформления заказа Исполнитель подтверждает заказ Заказчика путем отправления на e-mail Заказчика информацию, подтверждающую принятие заказа, с указанием наименования, вида и характеристик услуг с указанием общей суммы заказа или специалист Исполнителя связывается с Заказчиком по телефону для уточнения необходимых характеристик услуг.

8.4. В случае невозможности оказания услуги, представленной на сайте Исполнителя, его специалист обязан уведомить об этом Заказчика по телефону либо иными средствами связи.

8.5. Срок оказания услуги устанавливается по соглашению Сторон и (или) определяется Исполнителем в месте предоставления услуги в соответствии с графиком работы банно-ресторанного комплекса «Акватория».

## 9. ЦЕНА УСЛУГ

9.1. ЦЕНЫ на сайте и на кассе Исполнителя, указаны в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге.

9.2. Указанная на сайте цена может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке, при этом цена на заказанные и оплаченные Заказчиком услуги изменению не подлежит.

9.3. Стоимость услуг, предоставляемых Заказчику при их заказе на сайте Исполнителя указана в разделе страницы **в Instagram — [aquatoriya.kz](https://www.instagram.com/aquatoriya.kz) и на кассе.**

## 10. ОПЛАТА УСЛУГ

10.1. Способы и порядок оплаты указаны на сайте в разделе страницы **в Instagram — [aquatoriya.kz](https://www.instagram.com/aquatoriya.kz) и на кассе.** При необходимости порядок и условия оплаты заказа оговариваются Заказчиком со специалистом Исполнителя.

10.2. При наличной оплате Заказчик обязан уплатить Исполнителю цену заказа в момент выставления и передачи ему счёта на оплату услуг путём передачи денежных средств представителю Исполнителя, уполномоченному на совершение соответствующих действий.

10.3. Оплата безличным расчётом производится согласно оформленному счёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты выставления такого счёта. После поступления денежных средств на счет Исполнителя, специалист Исполнителя согласовывает с Заказчиком сроки оказания услуг. При безналичной форме оплаты обязанность Заказчика по уплате цены заказа, считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет, указанный Исполнителем.

10.4. Заказчик оплачивает заказ любым способом, доступным на сайте Исполнителя.

10.5. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в национальной валюте Республики Казахстан, в тенге.

## 11. ВОЗВРАТ УСЛУГ

11.1. Услуги оказываются Исполнителем в дату и время, указанные в соответствующем оформленном Заявке. В случае невозможности оказания услуги в указанное в Заявке время, стороны вправе по обоюдному согласию изменить время оказания Услуг, а при недостижении такого согласия

Исполнитель вправе в одностороннем порядке оказания услуг отказаться. Возврат денежных средств за оплаченный Заявке, Услуги по которому не были оказаны Исполнителем, возвращаются Заказчику в порядке, установленном настоящей Публичной офертой.

11.2. Заказчик не вправе отказаться ОТ УСЛУГ, выполненных (оказанных) надлежащим образом.

11.3. При отказе Заказчика от услуг Исполнитель возвращает Заказчику сумму, уплаченную Исполнителем в соответствии с договором, за исключением расходов, понесенных Исполнителем.

## 12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

12.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РК.

12.2. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику вследствие ненадлежащего использования им результата услуг, заказанных на сайте Исполнителя

12.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Оферте на время действий от обстоятельств непреодолимой силы.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяются нормы определенные законодательством Республики Казахстан.



