

План дій із впровадження у Хмельницькій міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» на 2026-2027 роки

ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

У 2020 році Хмельницький став членом спільноти Ініціатива «Партнерство «Відкритий Уряд» (Open Government Partnership (коротка назва OGP), офіційний веб-сайт <https://www.opengovpartnership.org>).

Ініціатива «Партнерство «Відкритий Уряд» – це організація урядів країн, органів місцевого самоврядування та громадських організацій, що підтримують одна одну в розробці та реалізації проектів, що сприяють прозорості управління, залученню громадськості та підзвітності. Прозорість описує здатність громадськості не просто бачити дані та інформацію, а й розуміти роботу усіх органів влади. Залучення громадськості означає здатність громадськості впливати на владу, беручи участь у процесах управління та програмах. Підзвітність відображає здатність громадськості вимагати від влади відповідальності за її політику та результати.

Основні принципи Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд»:

–*прозорість* – інформація про діяльність уряду є відкритою, всеосяжною, своєчасною, вільно доступною для громадськості, і такою, що відповідає основним стандартам відкритих даних;

–*участь громадян* – уряд залучає громадян до участі в обговореннях, що сприяє прийняттю рішень, які враховують громадську думку, є більш інноваційними та ефективними;

–*підзвітність* – наявність правил, норм і механізмів, які змушують урядові структури до обґрунтування своїх дій, здійснення діяльності відповідно до визначених для них вимог, реагування на критику, прийняття відповідальності за невідповідність дій законам або зобов'язанням;

–*технології та інновації для прозорості та підзвітності* – уряд враховує важливість надання громадянам відкритого доступу до технологій, а також усвідомлює роль нових технологій в просуванні інновацій та важливість розширення можливостей використання технологій громадянами.

Процес планування зобов'язань Хмельницької міської ради в рамках Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» здійснюється в умовах повномасштабної війни російської федерації проти України, яка суттєво вплинула на сфери суспільного, економічного та гуманітарного розвитку громади. У зв'язку з цим сформувалися нові виклики для відкритого урядування.

Реагуючи на ці виклики, Хмельницька міська рада в межах Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» передбачає реалізацію зобов'язань, спрямованих на посилення відкритості, інклюзивності та стійкості місцевого самоврядування. Заплановані заходи покликані забезпечити ефективну взаємодію влади з громадськістю, розвиток цифрових сервісів та створити подальшу платформу для розвитку відкритого врядування в громаді.

Хмельницький уже став одним із міст-лідерів України з високим рівнем відкритості та прозорості діяльності міської влади. Успішна реалізація Плану дій із впровадження у Хмельницькій міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» на 2021–2022 роки підтвердила ефективність впровадження принципів відкритого врядування на місцевому рівні.

За час реалізації документу цифровізовано послуги ЦНАПу, наповнено геопортал громади 83 реєстрами відкритих даних, а також додано модуль з оцифрування та нанесення на онлайн-карту зелених насаджень. Розроблено та розпочато реалізацію Плану дій «Зелене місто», відкрито «Гуфі-Центр». Крім того, з метою підвищення цифрових компетенцій жителів громади Хмельницька міська централізована бібліотечна система провела цикл

онлайн-тренінгів, присвячених безпечному користуванню цифровими технологіями, захисту персональних даних та протидії кіберзагрозам.

Також створено Координаційну раду з питань реалізації в Хмельницькій міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд», яка функціонує як консультативно-дорадчий орган. До її складу входять представники Хмельницької міської ради та представники громадських організацій.

Для підготовки Плану дій із впровадження у Хмельницькій міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» на 2026–2027 роки взято до уваги результати стратегічної сесії «Творимо відкриту громаду разом», що відбулася у 2025 році в місті Хмельницькому та об'єднала представників влади, громадських організацій, бізнесу та наукового середовища. Також враховано результати опитування громадської думки, проведеного у грудні 2024 року, щодо формування Плану дій Хмельницької міської ради із впровадження Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд».

План дій розроблявся у тісній співпраці з інститутами громадянського суспільства, пройшов широке громадське обговорення та реалізовуватиметься у партнерстві з громадськими та міжнародними організаціями.

Координація діяльності щодо реалізації Плану дій здійснюється комунальною установою Хмельницької міської ради «Агенція розвитку Хмельницького», виконавчими органами міської ради в межах компетенції вжиття заходів, спрямованих на реалізацію Плану дій, спільно з інститутами громадянського суспільства.

Враховуючи вимоги Ініціативи, реалізація Плану дій розрахована до 31 грудня 2027 року. Реалізація Плану дій забезпечується проведенням інформаційних та просвітницьких заходів. Виконавці зобов'язань звітують перед громадськістю про стан виконання Плану дій, публікуючи відповідні звіти на офіційному веб-сайті міської ради та її виконавчих органів.

ЗОБОВ'ЯЗАННЯ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПЛАНУ ДІЙ

Зобов'язання 1. Розвиток безбар'єрного простору в громаді через інновації та відкритість

Проблеми, які вирішує зобов'язання: Недостатній рівень обізнаності мешканців громади та представників бізнесу щодо принципів безбар'єрності обмежує впровадження інклюзивних рішень та уповільнює формування культури безбар'єрності в повсякденному житті.

До якої довгострокової мети відноситься це зобов'язання: Реалізація принципів безбар'єрності та забезпечення рівних можливостей для всіх мешканців громади.

До якої галузевої сфери відноситься зобов'язання: Муніципальне управління, громадський простір.

Яким цінностям Ініціативи відповідає зобов'язання: Участь та інклюзія громадськості, технології/інновації для участі громадськості.

Виконання зобов'язання передбачає:

Заходи	Відповідальні за виконання	Термін реалізації	Очікувані результати
Створення та запуск інтерактивної «Мапи доступності»	ХМКП «Хмельницький інфоцентр», управління архітектури та містобудування	березень 2026 – вересень 2027	Запуск інтерактивної Мапи доступності, яка містить дані про стан доступності будівель для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення
Запровадження муніципальної програми мікрогрантів/пілг для малого бізнесу на адаптацію приміщень під безбар'єрні стандарти	Управління архітектури та містобудування, управління економіки	березень 2026 – грудень 2027	Залучення представників малого бізнесу до створення безбар'єрного та інклюзивного середовища в громаді
Впровадження відзнаки/премії «Доступний бізнес» для закладів, що дотримуються принципів безбар'єрності	Управління економіки, КУ «Агенція розвитку Хмельницького»	березень 2026 – грудень 2027	Створення механізму публічного заохочення підприємців, які впроваджують принципи безбар'єрності та сприяють формуванню інклюзивного середовища в громаді
Проведення інформаційної кампанії з просування культури безбар'єрності	КУ «Агенція розвитку Хмельницького», управління організаційно-інформаційної роботи та контролю	червень 2026 – грудень 2027	Підвищення рівня поінформованості населення про принципи безбар'єрності

Зобов'язання 2. Інтеграція Цілей сталого розвитку в управління громадою.

Проблеми, які вирішує зобов'язання: У громаді триває робота з запровадження Цілей сталого розвитку, однак залишається потреба в подальшій систематизації даних, узгодженні локалізованих цілей та їх індикаторів із національними та глобальними пріоритетами, а також у вдосконаленні механізмів моніторингу та оцінки досягнутого прогресу.

До якої довгострокової мети відноситься це зобов'язання: Підвищення ефективності управління сталим розвитком громади через цифровізацію, відкриті дані та участь громадян.

До якої галузевої сфери відноситься зобов'язання: Муніципальне управління, навколишнє середовище.

Яким цінностям Ініціативи відповідає зобов'язання: Громадська підзвітність, технології/інновації для прозорості та підзвітності.

Виконання зобов'язання передбачає:

Заходи	Відповідальні за виконання	Термін реалізації	Очікувані результати
Оновлення стану реалізації локалізованих Цілей сталого розвитку у громаді на основі Добровільного локального огляду 2024 року	КУ «Агенція розвитку Хмельницького»	січень 2026 – грудень 2026	Оновлення та узагальнення даних щодо стану реалізації локалізованих Цілей сталого розвитку у громаді. Забезпечення актуальності показників, підвищення рівня відкритості та прозорості інформації про прогрес досягнення Цілей сталого розвитку
Розробка публічної моделі моніторингу прогресу досягнення Цілей сталого розвитку в громаді на основі відкритих даних	КУ «Агенція розвитку Хмельницького», ХМКП «Хмельницькінфоцентр»	червень 2026 – березень 2027	Створення відкритої системи моніторингу прогресу досягнення Цілей сталого розвитку в громаді, що забезпечує доступ громадськості до актуальних даних
Створення електронного реєстру зелених насаджень міста Хмельницького для сприяння досягненню Цілей сталого розвитку у сфері довкілля	ХМКП «Хмельницькінфоцентр», управління з питань екології та контролю за благоустроєм, департамент інфраструктури міста	березень 2026 – вересень 2027	Створення електронного реєстру зелених насаджень міста Хмельницького, який забезпечує відкритий доступ до актуальної інформації про зелені насадження міста
Створення електронного реєстру об'єктів культурної спадщини громади для сприяння досягненню Цілей сталого розвитку у сфері сталого розвитку міст	ХМКП «Хмельницькінфоцентр», управління культури та туризму	січень 2026 – жовтень 2026	Створення електронного реєстру об'єктів культурної спадщини громади

Зобов'язання 3: *Формування цифрових можливостей громади через розвиток цифрових навичок і створення смарт-просторів*

Проблеми, які вирішує зобов'язання: Незважаючи на наявність цифрових сервісів та інструментів електронного врядування, частина мешканців громади не має достатнього рівня цифрових навичок для їх ефективного використання. Найбільше це стосується людей старшого віку та мешканців віддалених сільських територій.

До якої довгострокової мети відноситься це зобов'язання: Розвиток цифрових компетентностей жителів громади та формування цифрової культури через забезпечення доступу всіх верств населення до програм розвитку цифрових навичок.

До якої галузевої сфери відноситься зобов'язання: Громадянський простір, право на інформацію.

Яким цінностям Ініціативи відповідає зобов'язання: Участь та інклюзія громадськості, технології/інновації для участі громадськості.

Виконання зобов'язання передбачає:

Заходи	Відповідальні за виконання	Термін реалізації	Очікувані результати
Запуск програми «Цифрові лідери громади»	ХМКП «Хмельницькінфоцентр», департамент освіти та науки, управління культури та туризму	березень 2026 – грудень 2027	Організація для громадян курсів цифрової грамотності, відкриття точок доступу для набуття цифрових компетентностей.
Розширення мережі смарт-бібліотек як точок цифрової освіти й доступу до е-сервісів	Управління культури та туризму, старости Хмельницької міської територіальної громади, ХМКП «Хмельницькінфоцентр»	травень 2026 – грудень 2027	Створення у бібліотеках громади просторів, де бібліотекарі навчають мешканців користуватися комп'ютерами та мобільними пристроями для навчання, спілкування, пошуку інформації, отримання електронних послуг, самоосвіти тощо.

Зобов'язання 4: *Формування екологічної відповідальності громади через відкриті ініціативи сталого споживання*

Проблеми, які вирішує зобов'язання: Попри реалізацію низки екологічних ініціатив, у громаді все ще спостерігається недостатній рівень екологічної свідомості та поінформованості населення про вплив щоденних споживчих звичок на стан довкілля. Потребує подальшого розвитку системний підхід до екологічної освіти та формування культури відповідального споживання, що передбачає практичні знання з ефективного використання ресурсів, повторного застосування речей та мінімізації відходів.

До якої довгострокової мети відноситься це зобов'язання: Рух до кліматичної нейтральності міста Хмельницького до 2050 року. Формування екологічної культури та відповідального споживання в громаді.

До якої галузевої сфери відноситься зобов'язання: Муніципальне управління, громадський простір, навколишнє середовище та клімат.

Яким цінностям Ініціативи відповідає зобов'язання: Громадська підзвітність, технології/інновації для прозорості та підзвітності.

Виконання зобов'язання передбачас:

Заходи	Відповідальні за виконання	Термін реалізації	Очікувані результати
Розбудова інфраструктури сталого управління відходами у громаді	ХКП «Спецкомунтранс», департамент інфраструктури міста	березень 2026 – грудень 2027	Зменшення негативного впливу відходів на довкілля та підвищення рівня екологічної безпеки громади завдяки створенню сучасної, ефективної та прозорої системи управління відходами відповідно до європейських стандартів
Реалізація та популяризація пілотного проєкту «Бібліотека речей»	ХКП «Спецкомунтранс»	січень (уже розпочато) 2026 – липень 2026	Створення та функціонування у громаді «Бібліотеки речей» — простору, де мешканці можуть отримувати у тимчасове користування різноманітні предмети для побуту, роботи чи дозвілля. Ініціатива сприяє розвитку культури повторного використання, зменшенню кількості відходів і формуванню екологічно свідомої поведінки серед мешканців громади.
Проведення просвітницьких заходів та інформаційних кампаній для формування екологічної свідомості й заохочення мешканців до активної участі у сталому споживанні	ХКП «Спецкомунтранс», управління з питань екології та контролю за благоустроєм	березень 2026 – грудень 2027	Підвищення рівня екологічної свідомості мешканців громади та посилення їх зацікавленості у відповідальному споживанні ресурсів