

ТОО «Аквастарс», БИН 041140011632, именуемый в дальнейшем «Комплекс», в лице директора Калачева Максима Валерьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и

с другой стороны, в дальнейшем именуемый «Член клуба» физическое лицо, достигшее 18 лет, либо родитель (законный представитель) несовершеннолетнего Получателя услуг, а совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Спортивно-оздоровительный комплекс обязуется на условиях настоящего Договора оказать Члену клуба спортивно-оздоровительные услуги в соответствии с видом приобретаемой клубной карты и/или разового занятия (далее – Услуги), а Член клуба оплачивает эти услуги в сроки и в порядке, предусмотренные настоящим Договором, а также обязуется придерживаться Правил посещения, техники безопасности, использования оборудования спортивно-оздоровительного комплекса (ПРАВИЛА ТБ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ КЛУБА).
- 1.2. Под Клубной картой понимается именное право Члена клуба на потребление услуг в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.3. Услуги в виде спортивно-оздоровительных оказываются по карте _____ с момента оплаты услуг. После оплаты Услуги Клиенту выдается клубная карта на посещение комплекса являющаяся основанием для получения Услуги. Срок действия карты _____ календарных дней. По истечению данного срока, оставшиеся занятия сгорают, без права возмещения.
- 1.4. Клубная карта выдается после оплаты _____ стоимости услуг Комплекса. Клубная карта является именной и не может быть использована другими лицами.
- 1.5. Срок действия Клубной карты начинается с момента её активации. Активация Клубной карты осуществляется при начале получения услуг Клуба. Член клуба обязан активировать Клубную карту в течение 14 дней для 1-месячного, 30 дней для 3- и 6- месячного, 60 дней для 12-месячных календарных дней с момента покупки. В случае неактивации Клубной карты Членом клуба в указанный срок, Клубная карта активируется автоматически по истечении выше описанных календарных дней с момента покупки.
- 1.6. Время посещения определяется в соответствии с режимом работы и установленным расписанием Комплекса.
- 1.7. В случае утери Клубной карты необходимо незамедлительно уведомить администрацию Комплекса. Восстановление осуществляется на условиях, указанных в Приложении о технике безопасности, использование оборудования и поведения для Членов клуба.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 1.1. Оплата услуг и сроки пользования Клубной картой производятся в соответствии с прейскурантом цен, действующим на момент приобретения Членом клуба клубной карты. Все расчеты производятся исключительно в _____ тенге, путем внесения Членом клуба денежных средств в кассу комплекса или путем перечисления на расчетный счет Комплекса.
 - 1.2. Возврат денежных средств:
 - Член клуба вправе отказаться от услуг Комплекса в любое время в течение срока действия Клубной карты.
 - В этом случае возврат денежных средств осуществляется за вычетом: стоимости фактически оказанных услуг, рассчитанных исходя из действующего прейскуранта (разовые посещения, групповые или индивидуальные занятия) и понесённых Комплексом расходов включая административные расходы 5000тг, подключение к системе учета и CRM 5000тг, выпуск карты 2000 тг.
 - 1.3. При приобретении абонементов (в том числе с ограниченным количеством посещений, групповых программ и пакетов индивидуальных занятий) перерасчет производится по стоимости разовой услуги без учета предоставленных скидок.
 - 1.4. Пропущенные или неотменённые в установленный срок занятия, а также неиспользованные посещения возврату и компенсации не подлежат и считаются оказанными. Отмена или перенос занятий возможны не позднее чем за 6 часов до начала. Любые переносы не изменяют и не продлевают срок действия абонемента. В случае несвоевременной отмены услуга считается оказанной и подлежит списанию.
 - 1.5. В случае, если Член клуба не приступил к использованию услуг, возврат денежных средств возможен в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки, за вычетом фактически понесённых Комплексом расходов.
 - 1.6. В случае, если Член клуба не осуществил активацию Клубной карты в указанный срок, Клубная карта считается **активированной автоматически по истечении 14 (четырнадцати) календарных дней с даты покупки**. Стороны признают, что установленный срок активации обусловлен:
 - ограниченным количеством мест и ресурсов Комплекса;
 - необходимостью резервирования пропускной способности, расписания и инфраструктуры;
 - возникновением у Комплекса упущенной выгоды (потенциально потерянных доходов) в связи с закреплением места за Членом клуба.
 - 1.7. С момента активации Клубной карты (в том числе автоматической) Услуги считаются предоставляемыми Члену клуба в полном объеме в соответствии с условиями Договора, независимо от фактического посещения.
 - 1.8. При этом Стороны согласовали, что фактом оказания услуг (в том числе частичного) является любое из следующих действий:
 - активация Клубной карты;
 - предоставление доступа к услугам и инфраструктуре Комплекса;
 - регистрация Члена клуба в учетных системах Комплекса;
 - резервирование занятий, услуг либо ресурсов Комплекса;
 - предоставление возможности посещения Комплекса в течение срока
 - действия Клубной карты.
 - Отсутствие фактического посещения Комплекса Членом клуба не свидетельствует об отсутствии оказания услуг и не является основанием для возврата полной стоимости.
 - 1.9. Неиспользование Клубной карты не является основанием для возврата полной стоимости.
 - 1.10. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления в течение 14 рабочих дней.
 - 1.11. При возврате Клубной карты с безлимитным доступом стоимость фактически оказанных услуг определяется исходя из фактического периода пользования услугами (в днях), либо количества фактических посещений, рассчитанных по стоимости разового посещения, при этом применяется наибольшее из указанных значений.
 - 1.12. Оплата клубной карты действительна в течение срока клубной карты, согласно прейскуранту цен на услуги.
- По истечению срока без предварительной заморозки клубная карта становится недействительной. При покупке клубной карты:

Бассейн POOL, COMFORT(до 17:00), KIDS, 1 месяц 10 посещений, без заморозок и время посещения 1.30 минут

12 мес на 60 дней заморозок, без ограничений по времени и количеству посещений.

ACTIVE 60+ (до 15:00) 10 30 60 и 120 посещений без заморозок и продлений занятие 1.30 минут.

Программы обучения KIDS JUNIOR абонемент на месяц 30 дней без заморозок, с возможностью отработать свои пропущенные дни при предоставлении медицинской справки.

Отработка пропущенных занятий допускается исключительно при предварительном уведомлении и согласовании с администрацией Комплекса и осуществляется только в специально выделенные “дежурные” дни и группы, предназначенные для отработок.

Индивидуально 10 п - срок действия 45 дней.

SWIM 16+ Одна заморозка на 5 дней. Срок действия 30 дней.

При заморозке необходимо воспользоваться мобильным приложением Aquastars. Заморозка задним числом невозможна.

1.13. Минимальный срок заморозки 5 дней, при досрочном возобновлении активации замороженной карты, автоматически будет списано 5 дней.

1.14. **Продление абонемента возможно только в случаях получения травм (перелом, растяжение), а также при подтвержденных инфекционных заболеваниях (ветряная оспа, корь и др.), при обязательном предоставлении медицинской справки. Заболевания, не относящиеся к указанным случаям (в том числе ОРВИ), не являются основанием для продления абонемента.**

1.15. Информированное согласие является неотъемлемой частью договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Спортивно-оздоровительный Комплекс обязан:

- 3.1 После получения полной оплаты от Члена клуба обеспечить надлежащее качество оказываемых Услуг, в соответствии с видом приобретенной клубной карты согласно расписанию спортивного Комплекса.
- 3.2 Своевременно принимать меры по предупреждению и урегулированию нарушений качества предоставляемых услуг.
- 3.3 Обеспечить соблюдение требований пожарной безопасности и санитарных норм и правил.
- 3.4 Обеспечить рабочее состояние и дезинфекционную обработку спортивного, сантехнического и иного оборудования, в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.
- 3.5 Ознакомить Члена клуба со всеми действующими правилами Комплекса, а также с правилами по технике безопасности и использованию оборудования при первичном инструктаже, указанного в Положении о технике безопасности, использование оборудования и поведения для Членов клуба, которое является неотъемлемой частью Договора.
- 3.6 Оказать Услуги в соответствии с Правилами Комплекса и приобретенной клубной картой.
- 3.7 Обеспечить для проведения занятий помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к данному виду услуг.
- 3.8 Предоставить инструкторский состав и обслуживающий персонал для оказания Услуг. Сотрудники Комплекса обладают соответствующей подготовкой и опытом практической работы в области оказываемых Услуг.
- 3.9 Обеспечивать температуру воды, температура воздуха в бассейне согласно норм СанПиН РК.

Спортивно-оздоровительный Комплекс

имеет право:

- 3.10 В одностороннем порядке устанавливать и изменять условия настоящего Договора, правила посещения, принципы работы спортивного комплекса, перечень и стоимость Услуг. Для Члена клуба новые условия вступают в силу с момента их размещения для всеобщего ознакомления на официальном сайте или информационном стенде.
- 3.11 Оказывать услуги с привлечением сторонних специалистов.
- 3.12 В целях поддержания режима безопасности, клубного этикета и сервиса вести видеонаблюдение во всех помещениях спортивно-оздоровительного комплекса «Акватаре», за исключением раздевалок и уборных.
- 3.13 Ограничить доступ в душевые комнаты, туалетные помещения, зону бассейнов, саун в случаях аварийного отключения холодной или горячей воды коммунальными службами и/или ограничить объем предоставляемых услуг в периоды аварийного отключения электроэнергии без какой-либо компенсации Члену клуба.
- 3.14 В течение срока действия Договора спортивный Комплекс вправе запросить у Члена клуба медицинскую справку о состоянии здоровья при возникновении у сотрудников спортивного комплекса подозрений о наличии у Члена клуба каких-либо заболеваний. При наличии признаков острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания временно отстранить Члена клуба от посещения спортивного комплекса до полного выздоровления. При умышленном сокрытии Членом клуба наличия инфекционного заболевания, опасного для окружающих, спортивный Комплекс имеет право расторгнуть Договор (аннулировать клубную карту) и прекратить оказание Услуг без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.
- 3.15 Досрочно в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор и прекратить оказание услуг в случае неисполнения и/или нарушения Членом клуба условий настоящего Договора и/или Правил посещения спортивного Комплекса, без выплаты каких-либо компенсаций за неиспользованное время членства, иных выплат, возмещений и компенсаций.
- 3.16 Ограничить доступ на территорию спортивного комплекса при отсутствии именной клубной карты и невозможности подтверждения личности Члена клуба, а также попросить предъявить документ, удостоверяющий личность при возникновении сомнений о личности предъявителя клубной карты.
- 3.17 Производить замену тренерского состава в случае необходимости без согласования с Членом клуба. При этом замена тренерского состава (плановая или по необходимости, полная или частичная, временная или постоянная) не является основанием для изменения или расторжения настоящего Договора.
- 3.18 Самостоятельно выбирать музыкальное и видео сопровождение в помещениях спортивного Комплекса.
- 3.19 Администратор либо менеджер Спортивного Комплекса вправе отказать посетителю или гостю спортивного Комплекса в его оформлении как Члена клуба, а также отказать в продлении клубной карты (покупки разового занятия) без объяснения причин такого отказа.
- 3.20 По своему усмотрению (исключительное право Комплекса) отказать в переоформлении Клубной карты 3-му лицу.
- 3.21 По согласованию с «Членом клуба» переводить его в другие группы для рационального комплектования групп и эффективного использования помещений Комплекса.

Член клуба обязан:

- 3.22 Произвести оплату по настоящему Договору в соответствии п.2 настоящего Договора. При использовании дополнительных услуг спортивного Комплекса оплачивать их своевременно и в полном объеме.
- 3.23 Пользоваться только тем перечнем услуг спортивного Комплекса и только в рамках того временного регламента, которые соответствуют виду приобретаемой клубной карты.
- 3.24 После принятия Договора пройти соответствующую процедуру регистрации в виде заполнения анкетных данных.
- 3.25 Соблюдать требования безопасности во время занятий и использования оборудования. После занятий возвращать спортивный инвентарь в места его хранения.
- 3.26 Самостоятельно и ответственно контролировать состояние своего здоровья (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения спортивного комплекса) и не ставить под угрозу здоровье окружающих его людей.
- 3.27 Незамедлительно уведомлять Администрацию спортивного комплекса о наличии медицинских противопоказаний, которые создают или могут создать угрозу жизни и/или здоровью Члена клуба, иных посетителей и персонала спортивно-оздоровительного Комплекса.
- 3.28 Член клуба обязан заблаговременно предупредить спасателя или инструктора Комплекса об имеющихся хронических и иных заболеваниях, беременности, которые могут повлечь негативные последствия при занятии в Комплексе. Предоставить справку о допуске к занятиям.
- 3.29 По окончании пребывания в спортивном Комплексе сдавать ключ от шкафчика дежурному администратору на ресепшен и получить свою клубную карту. В случае утери клубной карты, ключа от шкафчика, Член клуба обязан оплатить штраф, размер которого установлен преискурантом спортивного комплекса.
- 3.30 Соблюдать Правила посещения спортивного комплекса, поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (в том числе недопустима нецензурная брань и иное поведение, унижающее честь и достоинство других Членов клуба, персонала), вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживаемому персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. Члену клуба запрещено беспокоить других посетителей спортивного комплекса, нарушать чистоту и порядок.
- 3.31 Законный представитель Члена клуба обязуется объяснить ребенку смысл всех пунктов, содержащихся в настоящем Договоре и Правилах посещения спортивного Комплекса, так же он несет ответственность за ребенка.
- 3.32 Если продажа Клубной карты состоялась, но по медицинским показаниям Члена клуба не допускают к занятиям, то по согласованию сторон: срок активации Клубной карты приостанавливается до полного выздоровления Члена клуба, но не более чем на 30 (тридцать) дней, с обязательным предоставлением справки о состоянии здоровья, или с разрешения администрации Комплекса Клубная карта переоформляется на третье лицо. Переоформление задним числом невозможно.
- 3.33 Член клуба дает свое согласие на получение SMS-рассылок на сотовый телефон с информацией об услугах спортивного Комплекса, новостях и прочей информации в рамках деятельности спортивного Комплекса, для чего Член клуба наделяет спортивный Комплекс правом использовать его персональные данные (фамилию, имя, отчество, номер сотового телефона) для создания и отправки сообщений посредством e-mail, SMS, WhatsApp и других каналов распространения информации. Данный пункт является безоговорочным доказательством добровольности согласия Члена клуба на получение SMS-сообщений, что в свою очередь освобождает спортивный Комплекс от какой-либо ответственности за проведение SMS-рассылок.
- 3.34 Посещать занятия согласно расписанию, с учетом внесенных корректировок в расписании.
- 3.35 Сохранять платежный документ (чек) о внесенных оплатах до окончания срока действия настоящего договора.

Ограничение времени пребывания

- 3.36 В рамках отдельных тарифов и абонементов для удобства планирования загрузки Комплекса устанавливается рекомендуемое время пребывания (далее — «Установленное время»), информация о котором доводится до Члена клуба при приобретении услуг.
- 3.37 Член клуба вправе пользоваться услугами Комплекса в пределах Установленного времени. В случае его превышения система учета может автоматически зафиксировать дополнительное использование услуг.

- 3.38 При превышении Установленного времени возможно автоматическое списание дополнительного посещения (занятия) либо применение тарифа разового посещения в соответствии с действующим прейскурантом.
- 3.39 Учет времени пребывания осуществляется с использованием электронных систем контроля доступа. Член клуба соглашается с корректностью таких данных.
- 3.40 Член клуба принимает на себя обязанность самостоятельно контролировать продолжительность своего пребывания в Комплексе.

Член клуба имеет право:

- 3.41 Требовать от спортивного комплекса предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 3.42 Регулярно знакомиться с расписанием занятий, проводимых в спортивно- оздоровительном Комплексе.
- 3.43 Посещать спортивный Комплекс в часы его работы в соответствии с видом Клубной карты.
- 3.44 Получать необходимую и достоверную информацию о работе спортивного Комплекса. При этом информацию о ходе оказания Услуг по Договору можно получить только при личном присутствии в спортивном Комплексе при предъявлении документов, удостоверяющих личность.
- 3.45 Приостановить (заморозить) действие Клубной карты согласно виду клубной карты в спортивно – оздоровительном комплексе. Заморозка задним числом невозможна.
- 3.46 Переоформить клубную карту на оставшийся период на другого человека, письменно изъявив свое желание. Переоформление Клубной карты подтверждает замену лица в обязательствах по настоящему Договору. Переоформление карты может быть произведено не более одного раза по разрешению администрации спортивно- оздоровительного Комплекса. Стоимость переоформления составляет 10 000 тг.
- 3.47 Пользоваться за отдельную плату дополнительными услугами спортивного Комплекса.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 3.1 Спортивный Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Члена клуба в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему Договору, нарушения требований тренерского состава спортивного Комплекса, Правил посещения, Правил техники безопасности, использования оборудования и поведения Членов клуба (посетителей) спортивно – оздоровительного комплекса.
- 3.2 При заключении настоящего Договора Член клуба подтверждает, что он, не имеет медицинских противопоказаний для занятий спортом и полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья.
- 3.3 Член клуба полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья своих несовершеннолетних детей, посещающих спортивный Комплекс. Спортивный Комплекс не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Члена клуба и травмы, явившиеся результатом или полученных в результате любых занятий, на территории бассейнов и т.д., за исключением тех случаев, когда вред причинен непосредственно неправомерными действиями персонала спортивного Комплекса.
- 3.4 Спортивный Комплекс не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы, последствий перенесенной операции или хронического заболевания, имевшихся у Члена клуба до момента посещения.
- 3.5 Принимая настоящий Договор, Член клуба не вправе требовать от спортивного Комплекса какой-либо компенсации морального, материального вреда или вреда причиненного здоровью, как в течение срока действия Договора, так и после истечения срока Договора, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РК.
- 3.6 Решение об участии во всех тренировках и иных мероприятиях Член клуба принимает самостоятельно. Спортивный Комплекс освобождается от ответственности за травмы и любой иной вред здоровью Члена клуба, в том числе в результате несчастных случаев, произошедших на территории клуба.
- 3.7 Комплекс не несет ответственность за личные вещи Члена клуба.
- 3.8 За утерянные или оставленные без присмотра на территории спортивного Комплекса вещи спортивный Комплекс ответственности не несет. Все найденные на территории спортивного Комплекса вещи хранятся в течении 7 дней, а после утилизируются без выплаты компенсации владельцу.
- 3.9 Технические неудобства, вызванные проведением сезонных, профилактических и аварийных работ службами коммунального хозяйства г. Алматы, спортивный комплекс ответственности не несет и не восполняет потерянные дни в абонементе.
- 3.10 Член клуба несет полную материальную ответственность за ущерб, причиненный спортивному Комплексу. В случае причинения Членом клуба ущерба спортивному Комплексу, Член клуба обязан возместить стоимость поврежденного (испорченного) и/или утраченного имущества и/или оборудования, иного спортивного инвентаря, принадлежностей спортивного Комплекса.
- 3.11 В случае не возмещения Членом клуба нанесенного спортивному комплексу ущерба в течении 10 десяти дней, спортивный комплекс имеет право приостановить исполнение своих обязательств перед Членом клуба и зачесть стоимость не оказанных услуг в погашение причиненного ущерба. В том случае, если размер ущерба превышает стоимость не оказанных услуг, Член клуба обязан возместить оставшуюся сумму ущерба, согласно предоставленным спортивным Комплексом расчетов.
- 3.12 Соглашаясь с условиями настоящего Договора Член клуба осознает возможные опасности, связанные с характером Услуг и несет полную личную ответственность за свои действия, а также за свою жизнь и здоровье.
- 3.13 В случае ненадлежащего исполнения своих обязательств одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Республики Казахстан.
- 3.14 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы и прочие явления форс-мажорного характера, возникшие во время действия настоящего Договора, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.
- 3.15 Спортивный Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный действиями (бездействиями) третьих лиц.
- 3.16 Медицинские справки и иные документы, предоставляемые Членом клуба для допуска к занятиям, не подлежат обязательному хранению Комплексом. Комплекс не несет ответственности за их сохранность и возврат.

5. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЧЛЕНА КЛУБА

- 4.1 Соглашаясь с условиями настоящего Договора Член клуба, действуя своей волей и в своем интересе, обязуется предоставить и дает согласие (предоставляет право) спортивному Комплексу на получение и обработку персональных данных (далее по тексту «ПД») Члена клуба, в любом виде, любым способом в соответствии с законодательством РК:
- Ф.И.О., номер телефона, e-mail, дата рождения,
 - графические изображения (фото-, видео- изображения пользователя/с участием пользователя и пр.), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, для целей обеспечения исполнения спортивным Комплексом своих обязательств по настоящему Договору, в том числе для использования ПД на любых ресурсах спортивного Комплекса на период оказания Услуг, а также трех последующих лет.
- 4.2 Под обработкой ПД понимаются действия (операции) с ПД, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение ПД.
- 4.3 Член клуба, участвуя в мероприятиях спортивного комплекса, даёт согласие на использование и размещение его фотографий, видеоматериалов и интервью, а также материалов с участием его детей, в рекламных целях на сайте и иных открытых источниках без дополнительного уведомления. Спортивный комплекс самостоятельно решает, предоставлять или не предоставлять Члену клуба такие материалы, без объяснения причин.
- 4.4 Член клуба несет ответственность за достоверность предоставленных спортивному Комплексу сведений и данных, в том числе персональных данных, а в случае их изменения обязан незамедлительно информировать об этом спортивный Комплекс, в противном случае вся ответственность за не информирование спортивного Комплекса о достоверных сведениях и данных и неблагоприятные последствия, связанные с этим, возлагаются на Члена клуба в полном объеме.

6. ФОРС – МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

- 5.1 Любая Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, а именно: военных действий и митингов, наводнения, землетрясения, пожара, издания нормативных актов или распоряжений

государственных органов, запрещающих или каким-либо иным образом препятствующих исполнению Договора, при условии, что эти обстоятельства не зависели от воли Стороны и сделали невозможным исполнение Стороной своих обязательств по Договору.

- 5.2 Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы, а также последствия, вызванные этими обстоятельствами.
- 5.3 Сторона, которой наступление форс- мажорных обстоятельств, препятствует исполнению обязательств по настоящему Договору, обязана в течение 3 (трех) дней с момента их наступления уведомить об этом другую Сторону любым доступным способом, подтвердив наступление форс-мажорных обстоятельств справкой компетентного органа.
- 5.4 Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Стороной будет существовать свыше двух месяцев, то другая Сторона вправе отказаться от Договора. При этом, Члену клуба не возвращается стоимость клубной карты за неиспользованный период.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1 Договор вступает в силу с момента ее акцепта Членом клуба и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств либо с момента расторжения/отказа от Договора.
- 6.2 Договор считается пролонгированным в случае приобретения Членом клуба клубной карты на следующий срок
- 6.3 Акцептом Договора, Член клуба подтверждает, что все условия, изложенные в Договоре, ему понятны и им принимаются.
- 6.4 Акцептом Договора, Член клуба подтверждает, что он ознакомился с правилами спортивного Комплекса, Перечнем и стоимостью услуг, Политикой конфиденциальности, и их содержание ему понятны и принимаются им.
- 6.5 Акцептом Договора, Член клуба подтверждает свое согласие на получение информации путем информирования его по телефону, сообщениями SMS на номер телефона и путем направления писем на адрес электронной почты, по контактному данным, указанным Членом Клуба при регистрации, а также подтверждает, что рассылка информационных сообщений спортивным Комплексом по указанным Членом клуба номеру телефона и адресу электронной почты, будут считаться принятыми Членом клуба.
- 6.6 Акцептом Договора, Член клуба подтверждает, что актуальность правил спортивного Комплекса и Договора отслеживает самостоятельно. Спортивный Комплекс не обязан уведомлять об изменениях.
- 6.7 Информация считается доведенной до сведения Члена клуба, если она размещена на Информационном стенде спортивного Комплекса.
- 6.8 Все споры и разногласия при их возникновении, связанные с исполнением настоящего Договора Стороны, будут стремиться решать путем проведения переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен для Сторон. Срок ответа на письменную претензию составляет 10 календарных дней с момента ее направления одной из сторон другой стороне.
- 6.9 Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются правилами спортивного Комплекса, иными документами, непосредственно связанными с оказанием Услуг, в том числе размещенными на сайте спортивного Комплекса, а также действующим законодательством РК.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

ТОО «Аквастарс»

Адрес: г. Алматы, ул. Тимирязева 54А

БИН: 041140011632

Р/с KZ66722S000007012433

БИК CASPKZKA АО «Kaspi Bank»

Директор

ТОО «Аквастарс» _____

Калачев М.В.

Член клуба

ФИО _____

ИИН _____

Номер телефона _____

Подпись _____

Приложение №1 к Договору ПРАВИЛА ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ ДЛЯ ЧЛЕНОВ КЛУБА (ПОСЕТИТЕЛЕЙ) СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «Аквастарс»

Настоящие правила пребывания в спортивно-оздоровительном комплексе «Аквастарс» обязательны для всех Членов клуба и посетителей Комплекса.

спортивного

Цель Правил пребывания – создание более безопасных, оптимально комфортных условий пребывания в спортивном Комплексе. В случае необходимости Правила пребывания могут быть пересмотрены или дополнены администрацией спортивного Комплекса в одностороннем порядке.

Действие настоящих Правил распространяется на всех Членов клуба Комплекса, прошедших медицинский осмотр, не имеющих медицинских противопоказаний для занятий и прошедших инструктаж по правилам безопасности пользования услугами Комплекса.

За нарушение требований и правил Комплекса, Администрация оставляет за собой право приостановить посещение и/или отказать в посещении Комплекса в дальнейшем.

Подписанием настоящих Правил, Член клуба (посетитель) гарантирует, что предупрежден, надлежащим образом о том, что:

- на территории Комплекса имеет место быть: физические скользкие поверхности, острые кромки и сколы на поверхности бассейна и пола, шум, электрооборудование, спортивное оборудование (сушилки, фены и т.д.);
- приступать к занятиям можно только после ознакомления с настоящими правилами техники безопасности и прохождения первичного инструктажа.
- температура воды, уровень PH, температура воздуха в бассейне Комплекса поддерживаются в пределах, установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию Члена клуба;
- любая часть Комплекса может быть временно закрыта в целях безопасности и поддержания технического или санитарно- гигиенического состояния; в целях безопасности посетителей в Комплексе службой внутреннего контроля осуществляется видеонаблюдение.

1 Общие правила.

- 1.1 При оформлении Клубной карты выдается клубная пластиковая карта. При утере пластиковой карты, стоимость за восстановление карты составляет 1500 тенге.
- 1.2 Допуск в Комплекс осуществляется только при предъявлении Клубной карты. Предъявив Клубную карту на рецепции, Член клуба получает ключ от персонального шкафчика, после чего фиксируется время допуска Члена клуба в Комплекс.
- 1.3 Минимальный возраст для покупки Клубной карты – определяется в соответствии с приобретаемой услугой.
- 1.4 График работы комплекса с понедельника по субботу с 07:00 до 23:00 и воскресенье с 09:00 до 21:00
- 1.5 Член клуба самостоятельно осуществляет присмотр за своими личными вещами, оставленными вне шкафчиков в раздевалках и используемых на территории Комплекса.
- 1.6 Член клуба обязуется не оставлять мусор в душевых кабинках, не оставлять свои вещи в незакрытых шкафах без присмотра.
- 1.7 **Тренировку (занятие) необходимо завершить за 30 (тридцать) минут до закрытия Комплекса и покинуть Комплекс не позднее установленного времени окончания работы.**
- 1.8 В пользование Члену клуба предоставляются персональные шкафчики для размещения личных принадлежностей.
- 1.9 Член клуба обязан возвращать ключи от шкафчиков при уходе из Комплекса, при этом фиксируется время выхода из Комплекса. В случае утери или невозвращения ключа взимается штраф в размере 2500 тенге;
- 1.10 Администрация Комплекса не несет ответственности за утерю или кражу личных принадлежностей Члена клуба.
- 1.11 Шкафчики, расположенные в раздевалках Комплекса не предназначены для хранения ценных вещей.

2 В целях создания комфортной обстановки, а также поддержания требований техники безопасности на территории Комплекса и в период занятий запрещается:

- 2.1 Плавание разрешено только в специализированной купальной одежде: синтетических плавках для мужчин и купальниках для женщин. Женщинам также допускается использование буркини. **Нахождение и плавание в любой иной одежде (шорты, штаны, нижнее белье и т.д.) запрещено в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормами Республики Казахстан. Наличие плавательной шапочки обязательно.**
 - 2.2 Член клуба обязан соблюдать правила техники безопасности, санитарии и гигиены на территории Комплекса.
 - 2.3 Запрещено посещение тренировочных зон: в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения; при наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих; при плохом самочувствии или незаживших травмах.
 - 2.4 При ухудшении самочувствия необходимо немедленно прекратить занятие и сообщить сотруднику Комплекса.
 - 2.5 Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью при нарушении правил безопасности и рекомендаций инструкторов.
- Требования к внешнему виду и гигиене**
- 2.6 Посещение возможно только в чистой спортивной одежде и сменной обуви с нескользящей подошвой.
 - 2.7 Запрещается: находиться босиком или в неподходящей обуви; заходить в зоны тренировок в верхней одежде и уличной обуви.
 - 2.8 Перед посещением бассейна, а также после сауны обязательно принять душ с мылом.
 - 2.9 Запрещено использование масел, скрабов, кремов и иных косметических средств в бассейне, сауне.

Правила поведения в бассейне

- 2.10 Вход в зону бассейна допускается только в резиновой обуви (сланцы).
- 2.11 Запрещается:

бегать по бортикам;	подавать ложные сигналы бедствия;
прыгать в воду с бортиков и вышек;	заплывать за ограничительные зоны.
- 2.12 Необходимо соблюдать санитарные нормы и правила гигиены.
- 2.13 Рекомендуется посещать бассейн не ранее чем через 1 час после приема пищи.
- 2.14 Стирать вещи в душевых и раковинах

Ограничения для детей

- 2.15 До 16 лет — посещение бассейна только с родителем или тренером. Письменное заявление согласие родителей обязательно.
- 2.16 С 16 до 18 лет — допускается самостоятельное посещение при письменном согласии родителей согласованного с Администрацией Комплекса.
- 2.17 Инструктор вправе остановить тренировку, если она проводится с нарушением техники безопасности.

3 Умышленное и неумышленное причинение вреда здоровью

- 3.1 Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• При нарушении Членом клуба правил посещения спортивного комплекса;• Если Член клуба тренируется самостоятельно;• Не использовал вводные инструктажи; | <ul style="list-style-type: none">• За травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;• За травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;• За травмы, полученные по вине самого Члена клуба на территории спортивного комплекса. |
|--|--|

4 Ответственность

- 4.1 Ни при каких обстоятельствах имущество Комплекса не может быть вынесено Членом клуба за пределы Комплекса
- 4.2 Комплекс оставляет за собой право отказать в допуске тем Членам клуба и гостям, которые не соблюдают установленные правила, и если их поведение является неподобающим и может нанести ущерб репутации Комплекса, а также материальный вред или затронуть интересы других Членов клуба;
- 4.3 Комплекс не несет ответственности за несовершеннолетних детей, которые находятся в Комплексе без сопровождения взрослых.

Я, (ФИО) _____, нижеподписавшийся, подтверждаю, что ознакомился и понимаю содержание всех установленных в Комплексе Правил и персональных ответственности, тем самым принимаю на себя обязательство их соблюдать.