

PLAN DE CONTROL DE INDICADORES DEL PROCESO CALIDAD

23-11-2018	SEGUIMIENTO Y MEJORA PROCESO: CALIDAD	REV: 01
	PC_C_PLAN DE CONTROL DE INDICADORES DEL PROCESO CALIDAD	Página 1 de 2

PC_C_PLAN DE CONTROL DE INDICADORES DEL PROCESO CALIDAD					
CARACTERÍSTICAS	INDICADOR	CRITERIO DE ACEPTACIÓN	FRECUENCIA	REGISTRO	RESPONSABLE
Satisfacción ALUMNADO	Grado de satisfacción del alumnado.	Se considera un valor de satisfacción medio general de toda la encuesta o de cada ítem de la encuesta un valor de 3 puntos o más	TRIENAL	MD_C_SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO o resultado on-line de encuesta fácil.	Tutor o coordinador de calidad
Satisfacción PADRES Y MADRES DE ALUMNOS.	Grado de satisfacción PADRES Y MADRES	Se considera un valor de satisfacción medio general de toda la encuesta o de cada ítem de la encuesta un valor de 3 puntos o más	TRIENAL	MD_C_SATISFACCIÓN DE MADRES Y PADRES DE ALUMNOS o resultado on-line de encuesta fácil.	Dirección o coordinador de calidad
Satisfacción PROFESORADO	Grado de satisfacción del profesorado.	Se considera un valor de satisfacción medio general de toda la encuesta o de cada ítem de la encuesta un valor de 3 puntos o más	TRIENAL	MD_C_SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO o resultado on-line de encuesta fácil.	Dirección o coordinador de calidad
Satisfacción PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	Grado de satisfacción del personal de administración y servicios.	Se considera un valor de satisfacción medio general de toda la encuesta o de cada ítem de la encuesta un valor de 3 puntos o más	TRIENAL	MD_C_SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y	Secretario o coordinador de calidad

PLAN DE CONTROL DE INDICADORES DEL PROCESO CALIDAD

23-11-2018	SEGUIMIENTO Y MEJORA PROCESO: CALIDAD	REV: 01
	PC_C_PLAN DE CONTROL DE INDICADORES DEL PROCESO CALIDAD	Página 2 de 2

				SERVICIOS o resultado on-line de encuesta fácil.	
Auditorias	% de auditorias obligatorias realizadas (interna por un centro de la red Educal y externa por Aenor).	100% de las auditorias obligatorias realizadas	ANUAL	Informes de las auditorias tanto externa (Aenor) como interna (Centro de la Red Educal).	Dirección y Coordinador de calidad
NO CONFORMIDADES	% NC resueltas/ NC detectadas	Resueltas $\geq 90\%$	ANUAL	MD_C_LISTADO DE NO CONFORMIDADES	Dirección y Coordinador de calidad
SQR	% SQR tratadas y comunicadas/SQR producidas	Tratadas y comunicadas $\geq 90\%$	ANUAL	MD_C_SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES	Dirección

La evaluación de cada uno de estos indicadores se realizará en el apartado de evaluación del desempeño del MD_GS(D)_PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA DEL CENTRO.