

Rollenspel - Introductie van een anamnese om daarin informatie te verzamelen over het niveau van om functionele gezondheidsvaardigheden

Korte omschrijving

Training in communicatievaardigheden met rollenspellen, observeren en het geven van feedback met de reflectietool.

De volgende communicatieve vaardigheden komen aan bod:

- verbaal en non-verbaal
- actief luisteren
- mix van open en gesloten vragen
- patiënten aanmoedigen om vragen te stellen
- een schaamtevrije omgeving creëren

Duur: 30 minuten

Leerdoelen

De student laat effectieve communicatietechnieken zien

- a) om daarmee contact te leggen en een schaamtevrije omgeving te creëren;
- b) om het niveau van gezondheidsvaardigheden te bepalen

Materialen

Reflectietool - Introductie (Anamnese)

Rolbeschrijvingen voor de cliënt: bijv. meneer/mevrouw Idrisi COPD - enkelzijdig afgedrukt

Instructies

Je leert hoe je de inleiding van een gesprek moet voeren, bijvoorbeeld de aanvang van een anamnese, met een cliënt die een beperkt niveau van gezondheidsvaardigheden heeft. Je leert hoe je een schaamtevrije omgeving kunt creëren en hoe je signalen van beperkte gezondheidsvaardigheden kunt herkennen en de techniek van 'normaliseren' (normaliserende uitspraken) kunt gebruiken. Gebruik verbale communicatievaardigheden zoals actief luisteren, begrijpelijke taal, samenvatten en eenvoudige vragen stellen.

Maak groepjes van 3-4 studenten

Student 1 demonstreert de introductie en vraagt naar de reden van het bezoek aan de fysiotherapeut

Student 2 speelt de rol van de laag gezondheidsgeletterde patiënt

Student 3 en 4 vullen de observatietool in.

Elke ronde speelt elke student een andere rol.

Voorbereiding

Lees de tekst over de introductiefase

Na het rollenspel volgt een nabespreking met de groep.

Bespreek in de groep wat er goed ging, in de volgende volgorde:

1. De student die de fysiotherapeut speelt, beschrijft wat er goed ging en wat hij de volgende keer beter kan doen.
2. Vervolgens geven de observatoren feedback.
3. En tot slot degene die de cliënt speelde.
4. De fysiotherapeut (in opleiding) vat de belangrijkste (3) punten van feedback samen waar deze de volgende keer op wil letten.
5. Als er genoeg tijd is, kan de fio. de introductie nog een keer laten zien met de nadruk op 1 tot 2 feedbackpunten. Een observator kan de rol van 'filmregisseur' spelen en aanwijzingen geven wanneer de fysiotherapeut zich niet concentreert op de feedbackpunten. Het doel is dat de fio. de feedbackpunt(en) deze tweede keer op de juiste manier demonstreert.

Reflectie

Verwerking na de les

Oefen de introductie met een persoon die beperkt gezondheidsvaardig en/of laaggeletterd is. Wanneer je de rol van therapeut hebt, maak dan een video van dit gesprek (indien mogelijk) en evalueer je introductie met de video observatie-reflectie tool (PEVA). Schrijf op waar je tevreden over bent en wat je nog zou kunnen verbeteren.

Je medestudenten (cliënt en observatoren) zullen je ook feedback geven door de video observatie-reflectietool in te vullen.

Vergelijk je zelfbeoordeling met die van je medestudenten, denk erover na en schrijf op over welke vaardigheden je tevreden bent en welke je nog kunt verbeteren. Formuleer nieuwe leerdoelen en een actieplan.

Tips voor de docent

Lees de docentenhandleiding over het Rollenspel

Reflectietool: Studenten kunnen items uit de reflectietool kiezen om zich op te concentreren in het rollenspel. Of de student beschrijft welke focus aangebracht moet worden in de reflectie.