

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-организационных услуг по бронированию туров

1. Общие положения

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО **WineTech** (Юр. адрес: Грузия, г. Тбилиси, ИНН: 404659259), далее именуемого «Платформа» или «Исполнитель», заключить договор на оказание информационно-организационных услуг по бронированию туристических мероприятий с любым физическим лицом, оформившим заказ и совершившим оплату (далее — «Клиент»).

Принятие (акцепт) условий настоящей Оферты является эквивалентом заключения письменного договора (ст. 329 ГК Грузии) и подтверждает согласие Клиента со всеми изложенными условиями.

2. Предмет оферты

Платформа оказывает Клиенту информационно-организационные услуги по бронированию участия в туристических турах, проводимых Партнёрами (агентами Платформы), и обеспечению коммуникации с соответствующим агентом в стране проведения тура.

Фактическое предоставление туристических услуг осуществляется Партнёром (агентом), от имени которого производится оплата. Платформа не является стороной договора оказания туристических услуг.

3. Порядок заключения договора

Договор считается заключённым с момента:

- оформления Клиентом заявки на тур через сайт/бот,
- или иного способа подтверждения участия (включая оплату).

Факт акцепта означает:

- согласие с условиями настоящей Оферты,
- согласие с условиями конкретного тура, опубликованными в описании, презентации и разделе FAQ,
- согласие с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте.

4. Условия бронирования и участия

- Тур выбирается через сайт Платформы, Telegram-бот или по прямому предложению от Партнёра.
- Клиент получает доступ к презентации тура, FAQ, информационным материалам.
- Условия возврата, оплаты, маршрута и проживания **указаны в описании каждого тура**.
- После бронирования Клиенту предоставляется информация о дальнейших действиях и организаторе.

5. Оплата

- Оплата может производиться:
 - напрямую на счёт Платформы в Грузии;
 - или через **Партнёра-агента**, зарегистрированного в другой юрисдикции (например, в РФ, Казахстане, Армении).
- При оплате через Партнёра, **Партнёр считается стороной, оказавшей услугу**, и отвечает за её исполнение.
- Валюта и способ оплаты указываются в процессе бронирования.
- Вся информация об оплате отображается до момента подтверждения участия в туре.

6. Ответственность сторон

- **Ответственность за фактическое проведение тура, его качество, безопасность, проживание, питание и иные сопутствующие услуги несёт Партнёр**, от которого Клиент получил расчётные реквизиты и которому произведена оплата.
- Платформа несёт ответственность **только за информационно-организационное сопровождение** и техническую поддержку бронирования.
- Платформа не возмещает убытки, вызванные действиями/бездействием Партнёра, либо обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Отмена и возвраты

- Условия возврата определяются **в описании каждого тура** и закреплены в соответствующем FAQ.

- Возврат средств осуществляется **тем лицом, которое приняло оплату** (Партнёр или Платформа).
- При отмене Клиентом бронирования действуют условия, описанные в индивидуальной программе тура.
- Платформа может содействовать Клиенту в коммуникации с Партнёром, но не обязана производить возврат от имени Партнёра.

8. Обработка персональных данных

- Клиент выражает согласие с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте, а также с добровольной передачей данных по стандартам Ф3-152 РФ.
- Обработка осуществляется с целью исполнения договора, поддержки Клиента, ведения бухгалтерской и налоговой отчётности, маркетинга и обратной связи.
- Платформа и Партнёр вправе передавать персональные данные между собой для исполнения услуг.

9. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае форс-мажора, включая: природные катастрофы, пандемии, военные действия, запреты на выезд, закрытие границ, действия властей и др.

10. Прочие положения

- Все споры рассматриваются в юрисдикции той страны, где произведена оплата:
 - при оплате в Грузии — в соответствии с законодательством Грузии;
 - при оплате в РФ — в соответствии с законодательством РФ и ГК РФ.
- Платформа оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

11. Контакты

WineTech LLC

ИНН: 404659259

Адрес: г. Тбилиси, Грузия

Email: support@winetech.ge

Сайт: <https://yatrael.club>