ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание информационно-организационных услуг по бронированию туров

1. Общие положения

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ООО **WineTech** (Юр. адрес: Грузия, г. Тбилиси, ИНН: 404659259), далее именуемого «**Платформа**» или «**Исполнитель**», заключить договор на оказание информационно-организационных услуг по бронированию туристических мероприятий с любым физическим лицом, оформившим заказ и совершившим оплату (далее — «**Клиент**»).

Принятие (акцепт) условий настоящей Оферты является эквивалентом заключения письменного договора (ст. 329 ГК Грузии) и подтверждает согласие Клиента со всеми изложенными условиями.

2. Предмет оферты

Платформа оказывает Клиенту информационно-организационные услуги по бронированию участия в туристических турах, проводимых Партнёрами (агентами Платформы), и обеспечению коммуникации с соответствующим агентом в стране проведения тура.

Фактическое предоставление туристических услуг осуществляется Партнёром (агентом), от имени которого производится оплата. Платформа не является стороной договора оказания туристических услуг.

3. Порядок заключения договора

Договор считается заключённым с момента:

- оформления Клиентом заявки на тур через сайт/бот,
- или иного способа подтверждения участия (включая оплату).

Факт акцепта означает:

- согласие с условиями настоящей Оферты,
- согласие с условиями конкретного тура, опубликованными в описании, презентации и разделе FAQ,
- согласие с Политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте.

4. Условия бронирования и участия

- Тур выбирается через сайт Платформы, Telegram-бот или по прямому предложению от Партнёра.

- Клиент получает доступ к презентации тура, FAQ, информационным материалам.

- Условия возврата, оплаты, маршрута и проживания **указаны в описании каждого тура**.

- После бронирования Клиенту предоставляется информация о дальнейших действиях и организаторе.

5. Оплата

- Оплата может производиться:
    - напрямую на счёт Платформы в Грузии;
    - или через **Партнёра-агента**, зарегистрированного в другой юрисдикции (например, в РФ, Казахстане, Армении).

- При оплате через Партнёра, **Партнёр считается стороной, оказавшей услугу**, и отвечает за её исполнение.

- Валюта и способ оплаты указываются в процессе бронирования.

- Вся информация об оплате отображается до момента подтверждения участия в туре.

6. Ответственность сторон

- **Ответственность за фактическое проведение тура, его качество, безопасность, проживание, питание и иные сопутствующие услуги несёт Партнёр**, от которого Клиент получил расчётные реквизиты и которому произведена оплата.

- Платформа несёт ответственность **только за информационно-организационное сопровождение** и техническую поддержку бронирования.

- Платформа не возмещает убытки, вызванные действиями/бездействием Партнёра, либо обстоятельствами непреодолимой силы.

7. Отмена и возвраты

- Условия возврата определяются **в описании каждого тура** и закреплены в соответствующем FAQ.

- Возврат средств осуществляется **тем лицом, которое приняло оплату** (Партнёр или Платформа).

- При отмене Клиентом бронирования действуют условия, описанные в индивидуальной программе тура.

- Платформа может содействовать Клиенту в коммуникации с Партнёром, но не обязана производить возврат от имени Партнёра.

8. Обработка персональных данных

- Клиент выражает согласие с Политикой конфиденциальности, размещённой на сайте, а также с добровольной передачей данных по стандартам ФЗ-152 РФ.

- Обработка осуществляется с целью исполнения договора, поддержки Клиента, ведения бухгалтерской и налоговой отчётности, маркетинга и обратной связи.

- Платформа и Партнёр вправе передавать персональные данные между собой для исполнения услуг.

9. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае форс-мажора, включая: природные катастрофы, пандемии, военные действия, запреты на выезд, закрытие границ, действия властей и др.

10. Прочие положения

- Все споры рассматриваются в юрисдикции той страны, где произведена оплата:
    - при оплате в Грузии — в соответствии с законодательством Грузии;
    - при оплате в РФ — в соответствии с законодательством РФ и ГК РФ.
- Платформа оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту. Актуальная версия всегда доступна на сайте.

---

11. Контакты

WineTech LLC
ИНН: 404659259
Адрес: г. Тбилиси, Грузия
Email: support@winetech.ge
Сайт: https://yatravel.club