קוד התנהגות אוניברסלי של ויקימדיה העולמית

מסמך זה מגדיר הנחיות של התנהגות תקינה ומגדיר התנהגות בלתי מקובלת. הנחיות אלו חלות על כל מי שמקיים אינטראקציה ותורם לפרויקטים ולמרחבים של ויקימדיה, בין אם מקוונים או לא מקוונים. בין היתר מדובר על תורמים חדשים ומנוסים, בעלי תפקידים בפרויקטים, מארגני אירועים ומשתתפי אירועים, עובדים וחברי דירקטוריון של שותפים ועובדים וחברי דירקטוריון של קרן ויקימדיה. זה חל על כל הפרויקטים של ויקימדיה, המרחבים הטכניים, האירועים האישיים והווירטואליים, כמו גם על המקרים הבאים:

- אינטראקציות פרטיות, ציבוריות וציבוריות למחצה
- דיונים על אי הסכמה והבעת סולידריות בין חברי הקהילה
- בעיות של פיתוח טכני
- היבטים של תרומת תוכן
- מקרים של ייצוג שותפים/קהילות מול שותפים חיצוניים

יסוד הנחיות אלו הוא שכל אחד מהמוזכרים מעלה נושא באחריות אישית על התנהגותו.

בכל הפרויקטים, המרחבים והאירועים של ויקימדיה, ההתנהגות תהיה מבוססת על כבוד, נימוס, קולגיאליות, סולידריות ואזרחות טובה. זה חל על כל התורמים והמשתתפים באינטראקציה שלהם עם כל התורמים והמשתתפים, ללא יוצא מן הכלל על בסיס גיל, מוגבלות נפשית או פיזית, מראה גופני, רקע לאומי, דתי, אתני ותרבותי, מעמד, מעמד חברתי, שליטה בשפה, נטייה מינית, זהות מגדרית, מין או תחום קריירה. גם לא יהיו חריגים על סמך עמידה, כישורים או הישגים בפרויקטים או בתנועה של ויקימדיה.

הציפיה היא מכל המוזכרים מעלה לגלות כבוד לאחרים. בתקשורת עם אנשים, בין אם בסביבות מקוונות או לא מקוונות של ויקימדיה, נתייחס זה לזה בכבוד הדדי, נפעל בתום לב, נעסוק בעריכות בונות; התרומות אמורות לשפר את איכות הפרויקט או העבודה. נקבל משוב באדיבות ובתום לב. ביקורת צריכה להיות מועברת בצורה רגישה ובונה. כל הויקימדים צריכים להניח, שהאחרים נמצאים כאן כדי לשפר בשיתוף פעולה את הפרויקטים.

בנושאי חונכות ואימון – התנהגות תקינה כוללת עזרה למצטרפים חדשים למצוא את דרכם ולרכוש מיומנויות חיוניות, וכן לתת להם את הקרדיט המגיע להם על עבודתם.

ההתנהגויות הבאות נחשבות **בלתי מקובלות** בתוך תנועת ויקימדיה:

הטרדה: זה כולל כל התנהגות שנועדה בעיקר להפחיד, להכעיס או להרגיז אדם. התנהגות יכולה להיחשב כהטרדה אם היא מעבר למה שמצופה מאדם סביר לסבול בסביבה גלובלית, בין-תרבותית. הטרדה לרוב לובשת צורה של התעללות רגשית, במיוחד כלפי אנשים שנמצאים במצב פגיע. במקרים מסוימים, התנהגות שלא תעלה לרמת הטרדה במקרה בודד יכולה להפוך להטרדה באמצעות חזרה. הטרדה כוללת אך לא מוגבלת ל:

עלבונות: זה כולל קריאת שמות, שימוש בהשמצות או סטריאוטיפים וכל התקפות המבוססות על מאפיינים אישיים. עלבונות עשויים להתייחס למאפיינים נתפסים כמו אינטליגנציה, מראה, מוצא אתני, גזע, דת (או היעדרה), תרבות, מעמד, נטייה מינית, מגדר, מין, מוגבלות, גיל, לאום, השתייכות פוליטית או מאפיינים אחרים. במקרים מסוימים, לעג חוזר, סרקזם או תוקפנות מהווים עלבונות.

הטרדה מינית

איומים: רמז לאפשרות של אלימות פיזית, גרימת מבוכה, פגיעה במוניטין או הפחדה על ידי רמיזה לצעדים משפטיים.

עידוד פגיעה: כולל עידוד לבצע פגיעה עצמית או התאבדות וכן עידוד מישהו לבצע התקפות אלימות על צד שלישי.

חשיפת נתונים אישיים: שיתוף מידע פרטי של תורמים אחרים, כגון שם, מקום עבודה, כתובת פיזית או דוא"ל ללא הסכמתם המפורשת בפרויקטים של ויקימדיה או במקומות אחרים, או שיתוף מידע הנוגע לפעילותם בוויקימדיה מחוץ לפרויקטים.

מעקב אחר אדם לאורך הפרויקט(ים) שהוא עושה תוך ביקורת חוזרת על עבודתו שוב ושוב בעיקר מתוך כוונה להרגיז או להרתיע אותו.

ניצול לרעה של כוח, זכויות יתר או השפעה , ותק וקשרים - התנהגות חסרת כבוד, אכזרית ו/או אלימה כלפי אנשים אחרים. בסביבות ויקימדיה, זה עשוי ללבוש צורה של התעללות מילולית או פסיכולוגית ועלול לחפוף להטרדה. שימוש לרעה בתפקיד על ידי בעלי תפקידים, פקידים וצוות: שימוש בסמכות, ידע או משאבים העומדים לרשותם של בעלי תפקידים ייעודיים, כמו גם פקידים וצוות של קרן ויקימדיה או שלוחות ויקימדיה, כדי להפחיד או לאיים על אחרים.

ונדליזם בתכנים הצגת תוכן מוטה, שקרי, לא מדויק או לא הולם, או פגיעה אחרת ביצירה (ו/או תחזוקה) של תוכן. לרבות הסרה חוזרת ונשנית שרירותית של תוכן ללא דיון מתאים או מתן הסבר, מניפולציה שיטתית של תוכן כדי להעדיף פרשנויות ספציפיות של עובדות או של נקודות מבט (גם באמצעות עיבוד לא נאמן או כוזב במכוון של מקורות) , דברי שטנה בכל צורה שהיא, או שפה מפלה שמטרתה להשמיץ, להשפיל, ללבות שנאה כלפי יחידים או קבוצות על בסיס מי שהם או אמונתם האישי.