

ЗАТВЕРДЖУЮ:

директор

_____ Олена БОРИСЕНКО

ПОЛОЖЕННЯ

**про внутрішню систему забезпечення якості освіти
закладу дошкільної освіти (ясел-садка) № 9
«Лілея» Ніжинської міської ради
Чернігівської області
(із змінами та доповненнями)**

СХВАЛЕНО

на засіданні педагогічної ради
протокол № 1 від 30.08.2022

Вступ

Головною метою освітньої діяльності Закладу дошкільної освіти (ясел-садка) № 9 «Лілея» Ніжинської міської ради Чернігівської області є забезпечення всебічного розвитку дитини раннього та дошкільного віку відповідно до її задатків, нахилів, здібностей, індивідуальних психічних та фізичних особливостей, культурних потреб, набуття нею життєвого соціального досвіду.

Досягненню даної мети сприяє високий рівень якості освіти, який включає в себе сукупність умов, процедур та заходів у ЗДО, що забезпечують ефективність освітніх і управлінських процесів, які безпосередньо впливають на якість освітнього процесу, формування ключових компетентностей дітей раннього та дошкільного віку, сприяють всебічному розвитку особистості.

Заклад дошкільної освіти (ясла-садок) № 9 «Лілея» загального розвитку дітей Ніжинської міської ради Чернігівської області спрямовує свою діяльність на:

- ✓ забезпечення умов для ефективного розв'язання освітніх завдань;
- ✓ управління закладом дошкільної освіти, спрямоване на оптимальну організацію надання освітніх послуг, які задовольнили б запити батьків і держави;
- ✓ створення розвивального освітнього середовища, що забезпечує дитині гармонійний розвиток;
- ✓ організацію освітнього процесу під час якого в дитини формуються життєво необхідні навички та базові якості особистості;
- ✓ забезпечення умов для постійного зростання професійної компетентності педагогів закладу;
- ✓ тісну партнерську взаємодію з родинами вихованців та громадськістю;
- ✓ результат освітньої діяльності – рівень особистісних досягнень старшого дошкільника на порозі школи.

Запровадження внутрішньої системи забезпечення якості освіти – стратегічне рішення ЗДО, яке може допомогти поліпшити його загальну дієвість та забезпечити міцну основу щодо ефективного та сталого розвитку закладу.

I. Загальні положення

1.1. Положення про внутрішню систему забезпечення якості освіти в закладі дошкільної освіти розроблено відповідно до вимог Закону України «Про освіту» від 05.09.2017 №2145-VIII, Закону України «Про дошкільну освіту» від 06.09.2018, Положення про заклад дошкільної (від 27.01.2021 року), Базового компоненту дошкільної освіти (Державного стандарту дошкільної освіти), Статуту закладу, Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в закладах дошкільної освіти від 30 листопада 2020 р. № 01-11/71, з урахуванням понять та принципів щодо систем управління якістю, визначених Національним стандартом України ДСТУ ISO 9000:2015 (ISO 9000:2015, IDT) «Основні положення та словник термінів».

1.2. Основні поняття, що застосовуються та їх визначення (згідно із Законом України «Про дошкільну освіту»)

- ✓ *дошкільна освіта*, яка відповідає нульовому рівню [Національної рамки кваліфікацій](#);
- ✓ *метою дошкільної освіти* є забезпечення цілісного розвитку дитини, її фізичних, інтелектуальних і творчих здібностей шляхом виховання, навчання, соціалізації та формування необхідних життєвих навичок;
- ✓ *освітня діяльність* - діяльність суб'єкта освітньої діяльності, спрямована на організацію, забезпечення та реалізацію освітнього процесу у формальній та/або неформальній освіті;

✓ *якість освіти* - відповідність результатів навчання вимогам, встановленим законодавством, відповідним стандартом освіти;

✓ *якість освітньої діяльності* - рівень організації, забезпечення та реалізації освітнього процесу, що забезпечує здобуття особами якісної освіти та відповідає вимогам, встановленим законодавством.

1.3. Основними документами, які визначають критерії якості дошкільної освіти, є Державний стандарт дошкільної освіти – Базовий компонент дошкільної освіти, освітня програма розвитку дитини від 2 до 7 років «Українське дошкілля» (2017), що розкриває зміст його реалізації в кожному віковому періоді розвитку дошкільника, парціальні програми для реалізації змісту варіативної складової Базового компонента, система забезпечення якості дошкільної освіти (система внутрішнього забезпечення якості) в закладі дошкільної освіти (ясла-садку) № 9 «Лілея» загального розвитку дітей Ніжинської міської ради.

1.4. Систему забезпечення якості дошкільної освіти (систему внутрішнього забезпечення якості) в закладі дошкільної освіти (ясла-садку) № 9 «Лілея» загального розвитку дітей Ніжинської міської ради розроблено згідно з принципами:

✓ орієнтація на замовника (батьків або законних представників дітей), завоювання їхньої довіри. Розуміння поточних і майбутніх їхніх потреб сприятиме сталому успіху ЗДО;

✓ єдність призначеності та напрямків розвитку ЗДО і створення умов для задіяння усіх працівників до досягнення цілей ЗДО у сфері якості (інформування працівників про місію ЗДО, бачення, стратегію, політики та процеси; створення та підтримання спільних цінностей, справедливості та етичних моделей поведінки; формування культури довіри та чесності; заохочення до зобов'язання щодо якості в масштабі всього ЗДО тощо);

✓ взаємопов'язаність процесів діяльності ЗДО, які функціонують як цілісна система;

✓ зорієнтованість на поліпшення показників освітнього процесу, підвищення задоволеності батьків або законних представників дітей; підвищення здатності прогнозувати внутрішні та зовнішні ризики й можливості, а також реагувати на них;

✓ прийняття рішень на підставі фактичних даних та розуміння причинно-наслідкових зв'язків та можливих непередбачених наслідків;

✓ керування стосунками зі всіма своїми зацікавленими сторонами, щоб оптимізувати їхній вплив на дієвість ЗДО.

1.5. Мета внутрішньої системи якості освіти закладу складається в об'єднанні й інтеграції організаційних, методичних, кадрових зусиль і ресурсів ЗДО з урахуванням різноманітних факторів та умов для досягнення високої якості освітнього процесу та його результатів, що відповідають кращим зразкам і відповідним стандартам.

1.6. Основні завдання внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗДО передбачають:

✓ визначення компонентів внутрішньої системи забезпечення якості освіти;

✓ вибір та обґрунтування вимог (правил), критеріїв оцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО;

✓ створення системи показників (індикаторів) для оцінки освітніх та управлінських процесів у ЗДО, відповідно до цілей та пріоритетів розвитку закладу;

✓ здійснення оцінки показників (індикаторів) освітніх та управлінських процесів у ЗДО, їх аналіз та інтерпретація;

✓ визначення шляхів підвищення якості освіти та підтримки розвитку закладу на основі аналізу результатів оцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО;

✓ надання допомоги учасникам освітнього процесу, спрямованої на підвищення якості освітньої діяльності;

✓ створення сприятливих умов для формування особистісної зрілості дитини, її базових якостей.

1.7. Заклад працює у взаємодії з усіма зацікавленими суб'єктами, до яких відносяться:

- ✓ здобувачі освіти та їх батьки;
- ✓ педагогічний персонал закладу дошкільної освіти;
- ✓ засновник – Ніжинська міська рада;
- ✓ Управління освіти Ніжинської міської ради;
- ✓ громадськість.

1.8. Критеріями ефективності внутрішньої системи забезпечення якості освіти є:

✓ відповідність досягнень здобувачів освіти державним вимогам до рівня освіченості, розвиненості та вихованості дитини 6 (7) років, сумарного кінцевого показника набутих дитиною компетенцій перед її вступом до школи.

✓ відповідність узагальнених показників результату освітньої роботи (сформованість певного виду компетенцій) змісту освітніх напрямів, визначених інваріантною складовою Базового компонента дошкільної освіти.

✓ ефективність реалізації варіативної складової змісту дошкільної освіти відповідно до індивідуальних інтересів і потреб дітей, запитів і побажань батьків, наявних умов розвитку дошкільників.

✓ якісний склад та ефективність роботи педагогічних працівників.

✓ показник наявності освітніх, методичних і матеріально-технічних ресурсів для забезпечення якісного освітнього процесу.

1.9. До створення та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти в ЗДО залучаються всі учасники освітнього процесу.

1.10. Відповідальним за забезпечення якості є керівник ЗДО.

II. Компоненти внутрішньої системи забезпечення якості освіти

З урахуванням частини третьої статті 41 Закону України «Про освіту» внутрішня система забезпечення якості освіти в Закладі дошкільної освіти (ясла-садку) № 9 «Лілея» загального розвитку дітей містить такі напрями (компоненти) за якими здійснюється оцінювання освітньої діяльності ЗДО:

1. Освітнє середовище закладу дошкільної освіти.
2. Здобувачі дошкільної освіти. Забезпечення всебічного розвитку дитини дошкільного віку, набуття нею життєвого соціального досвіду.
3. Фахова діяльність педагогічних працівників закладу дошкільної освіти.
4. Управлінські процеси закладу дошкільної освіти.

Самооцінювання освітніх і управлінських процесів Закладу дошкільної освіти (ясел-садку) № 9 «Лілея» загального розвитку дітей здійснюється на основі **«Орієнтовних критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів закладу дошкільної освіти»** (Додаток 1 до Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти від 30 листопада 2020 р. № 01-11/71). Далі – Критерії.

Виконання вимог/правил згідно з Критеріями дозволяє забезпечити якість освіти та освітньої діяльності у ЗДО.

Вимоги/правила, критерії та індикатори для оцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО визначаються відповідно до напрямів за якими здійснюється оцінювання освітньої діяльності ЗДО № 9 «Лілея» на основі аналізу діяльності закладу з урахуванням Стратегії розвитку та освітньої програми закладу і в разі необхідності, можуть бути змінені та доповнені.

Методи збору інформації для оцінювання якості освітньої діяльності та управлінських процесів у ЗДО № 9 «Лілея»:

1. Опитування учасників освітнього процесу (анкетування, індивідуальне інтерв'ю, фокус-групове дослідження).
2. Спостереження (за освітнім середовищем, організацією життєдіяльності дітей, проведенням навчальних занять).
3. Вивчення документації ЗДО.

Зміни та доповнення до вимог/правил, критеріїв та індикаторів для самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО № 9 «Лілея» схвалюються рішенням педагогічної ради та затверджуються наказом керівника закладу.

III. Стратегія (політика) забезпечення якості освіти ЗДО

Основна мета стратегії (політики) ЗДО № 9 «Лілея» щодо забезпечення якості освіти — гарантувати якість дошкільної освіти та формувати довіру суспільства до ЗДО.

Стратегія (політика) забезпечення якості освіти ЗДО № 9 «Лілея» орієнтована на:

1. Створення безпечного освітнього середовища вільного від будь-яких форм насильства та дискримінації:

- раціональне та безпечне розташування території закладу та основних приміщень;
- забезпечення архітектурної доступності території та приміщень будівлі;
- забезпечення комфортного повітряно-теплого режиму, належного освітлення, водопостачання, водовідведення, опалення, прибирання території та приміщень, дотримання санітарно-гігієнічних вимог;
- забезпечення приміщень закладу необхідним обладнанням, іграшками, посібниками;
- дотримання працівниками закладу вимог щодо охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій;
- організація якісного харчування із дотриманням санітарно-гігієнічних вимог із дотриманням виконання натуральних норм харчування;
- забезпечення якісного медичного обслуговування;
- здійснення медико-педагогічного контролю за організацією фізичного виховання.

2. Партнерство у розвитку, навчанні та вихованні дітей, а також професійній взаємодії:

- реалізація принципів педагогіки партнерства;
- партнерська взаємодія між педагогами, вихованцями, батьками вихованців;
- надання допомоги батькам вихованців з питань розвитку дітей дошкільного віку, залучення родини до освітнього процесу ЗДО;
- використання працівниками закладу в роботі з батьками вихованців різних форм комунікації, що забезпечують високий рівень партнерської взаємодії.

3. Недискримінацію, запобігання та протидію булінгу (цькуванню):

- дотримання керівником та працівниками закладу вимог нормативно-правових документів щодо виявлення ознак булінгу, іншого насильства та запобігання йому;
- розробка та виконання плану заходів із запобігання проявам дискримінації та булінгу, інших форм насильства, вчасне реагування на звернення щодо таких проявів, надання у разі потреби психолого-соціальної підтримки.

4. Прозорість та інформаційну відкритість діяльності ЗДО:

- забезпечення прозорості та інформаційної відкритості діяльності ЗДО здійснюється відповідно до ч.2 ст. 30 закону України «Про освіту», інших нормативно-правових актів щодо організації освітнього процесу і передбачає оприлюднення інформації та її регулярне оновлення із використанням наявних ресурсів для інформування (вебсайту ЗДО, соціальних мереж, дошок суспільних оголошень, інформаційних стендів тощо). (Виключно українською мовою)!

5. Сприяння безперервному професійному зростанню педагогічних працівників.

Підвищення кваліфікації є складовою внутрішньої системи забезпечення якості освіти та здійснюється відповідно до Порядку підвищення кваліфікації педагогічних та науково-педагогічних працівників, затвердженого постановою Кабінету міністрів України від 21.08.2019 № 800 (зі змінами відповідно до постанови КМУ від 27.12.2019 № 1133).

З метою забезпечення умов щодо безперервного професійного зростання педагогічних працівників у ЗДО № 9 «Лілея»:

- здійснюється інформування педагогічних працівників про сучасні форми й методи професійного самовдосконалення;
- педагогічні працівники закладу дошкільної освіти мають можливість обирати різні види, форми і напрямки підвищення рівня своєї професійної майстерності;
- постійно проводиться моніторинг потреб педагогічних працівників щодо необхідності підвищення кваліфікації;
- у закладі в 2 етапи здійснюється планування підвищення кваліфікації педагогічних працівників закладу. План оприлюднюється на веб-сайті закладу;
- під час планування та організації методичної роботи враховуються потреби педагогічних працівників щодо підвищення кваліфікації та професійного розвитку;
- здійснюється методичний супровід педагогічних працівників, спрямований на підвищення їх професійної майстерності;
- створена система матеріального та морального стимулювання педагогічних працівників до підвищення кваліфікації.

6. Справедливе та об'єктивне оцінювання професійної діяльності педагогічних працівників.

Відповідно до статті 54 Закону України «Про освіту» у ЗДО № 9 «Лілея» гарантується право педагогічних працівників на справедливе та об'єктивне оцінювання професійної діяльності, в тому числі, під час атестації педагогічних працівників, проведення процедур оцінювання та самооцінювання в закладі, здійснення внутрішнього моніторингу.

7. Створення сприятливих умов для формування особистісної зрілості дитини, її базових якостей.

Із метою цілісного розвитку дитини, її фізичних, інтелектуальних і творчих здібностей шляхом виховання, навчання, соціалізації та формування необхідних життєвих навичок у ЗДО створюються умови для формування особистісної зрілості дитини, її базових якостей, що включають:

- створення в закладі предметно-просторового розвивального середовища;
- використання особистісно-орієнтованого, компетентнісного, діяльнісного підходів до розвитку особистості в освітньому процесі;
- урахування індивідуальних особливостей кожної дитини в процесі виховання та навчання;
- надання пріоритету формуванню соціальної компетентності дошкільників;
- реалізація засад Державного стандарту (БКДО) дошкільної освіти.

8. Забезпечення академічної свободи педагогічних працівників.

Забезпечення академічної свободи педагогічних працівників здійснюється відповідно до статті 54 Закону України «Про освіту» та передбачає:

- свободу від втручання в педагогічну та науково-педагогічну діяльність;
- вибір форм, методів, засобів навчання, що відповідають освітній програмі;
- розроблення та впровадження авторських навчальних програм, проєктів, освітніх методик і технологій, методів і засобів, насамперед методик компетентнісного навчання;
- вільний вибір освітніх програм;
- доступ до інформаційних ресурсів і комунікацій.

IV. Система та механізми забезпечення академічної доброчесності

Політика дотримання академічної доброчесності у діяльності педагогічних працівників у ЗДО № 9 «Лілея» базується на вимогах ст.42 Закону України «Про освіту» та реалізується за такими напрямками:

- розробка плану заходів щодо дотримання академічної доброчесності, протидії фактам її порушення працівниками, батьками здобувачів дошкільної освіти, оприлюднення плану на веб-сайті закладу;
- інформування учасників освітнього процесу про норми академічної доброчесності, їх важливість та відповідальність за їх порушення;
- постійне відстеження дотримання принципів академічної доброчесності педагогічними працівниками, оперативне реагування керівництва закладу на їх порушення.

Педагогічні працівники ЗДО у своїй діяльності забезпечують дотримання принципів академічної доброчесності:

- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, розробок, тверджень, відомостей;
- дотримання норм про авторське право і суміжні права;
- надання достовірної інформації про методики і результати досліджень, джерела використаної інформації та власну педагогічну діяльність.

За порушення академічної доброчесності (самоплагіат, фабрикацію, фальсифікацію, обман, хабарництво) працівники ЗДО можуть бути притягнені до академічної відповідальності: відмова у присвоєнні або позбавлення раніше присвоєного педагогічного звання або кваліфікаційної категорії; позбавлення будь-яких видів заохочення впродовж одного року; відсторонення від проведення процедур та заходів забезпечення і підвищення якості освіти.

V. Правила і процедури оцінювання освітньої діяльності та якості освіти в ЗДО

Основними процедурами оцінювання якості освітньої діяльності та якості освіти в ЗДО № 9 «Лілея» є:

1. Оцінювання розвитку здобувачів освіти.
2. Внутрішній моніторинг якості освіти.
3. Самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО.

1. У ЗДО створена система оцінювання розвитку здобувачів дошкільної освіти.

Основні принципи педагогічного моніторингу в закладі:

- послідовність;
- наступність;
- доступність діагностичних методів та процедур;
- прогностичність (орієнтація моніторингової діяльності на розвивальну роботу в «зоні найближчого розвитку» дошкільників.

Методи педагогічного моніторингу:

- спостереження за дітьми;
- вивчення результатів продуктивної діяльності дітей;
- проведення нескладних експериментів у вигляді доручень кожній окремій дитині, дидактичних ігор, бесід.

Критерії аналізування основних компетенцій дошкільників розроблені на основі показників сформованості компетентності особистості дитини відповідно до Державного стандарту дошкільної освіти (БКДО) та програми розвитку дітей дошкільного віку.

Показниками (індикаторами) оцінювання рівня розвитку здобувачів освіти є ключові компетентності дитини, визначені Базовим компонентом дошкільної освіти:

- рухова;

- здоров'язберезувальна;
- особистісна компетентність;
- предметно-практична, технологічна;
- сенсорно-пізнавальна, логіко-математична, дослідницька;
- природно-екологічна;
- ігрова;
- соціально-громадянська компетентність;
- мовленнєва;
- комунікативна;
- художньо-мовленнєва;
- мистецько-творча.

Показники рівня сформованості компетенцій дітей максимально враховують індивідуальні особливості та можливості дітей певного року життя, базуються на вже реально накопиченому дитиною досвіді.

Для відстеження динаміки змін якісних показників кожної конкретної дитини та групи дітей у цілому моніторингове дослідження проводиться двічі на рік:

- на початку навчального року (перші 2 тижні вересня);
- наприкінці навчального року (останні 2 тижні квітня).

Для отримання якомога повнішої картини моніторингу крім вихователів до проведення моніторингу залучаються й інші працівники закладу.

Результати оцінювання здобувачів освіти використовуються для аналізу динаміки розвитку дітей, порівняння з іншими даними внутрішнього моніторингу, в тому числі отриманими під час спостереження за проведенням навчальних занять із метою вивчення факторів, що впливають на рівень розвитку здобувачів дошкільної освіти, виявлення проблем в організації та здійсненні освітнього процесу та подальшого коригування освітньої діяльності, визначення траєкторії розвитку здобувачів освіти.

2. Внутрішній моніторинг якості освіти в ЗДО здійснюється відповідно до Порядку проведення моніторингу якості освіти, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 16.01.2021 № 54, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 10 лютого 2020 року за № 154/344371.

Для організації та проведення внутрішнього моніторингу розробляється відповідна програма, що затверджується наказом керівника закладу.

Етапи внутрішнього моніторингу.

- планування та організація моніторингових досліджень;
- здійснення моніторингових процедур, забезпечення достовірності даних;
- збір, обробка результатів моніторингу;
- узагальнення, аналіз та інтерпретація отриманих даних, виявлення закономірностей, формулювання висновків;
- розробка коригувальних заходів за результатами моніторингу;
- інформування про результати моніторингу.

3. Самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО здійснюється з метою аналізу стану сформованості та функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та передбачає:

- оцінювання педагогічними працівниками показників якості освіти в ЗДО в межах внутрішнього моніторингу;
- самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО.

Результати самооцінювання використовуються при проведенні самоаналізу діяльності ЗДО.

VI. Механізм самооцінювання

Самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО № 9 «Лілея» здійснюється за напрямками, правилами/вимогами, критеріями та індикаторами, визначеними у додатку № 1 до Методичних рекомендацій з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладах дошкільної освіти.

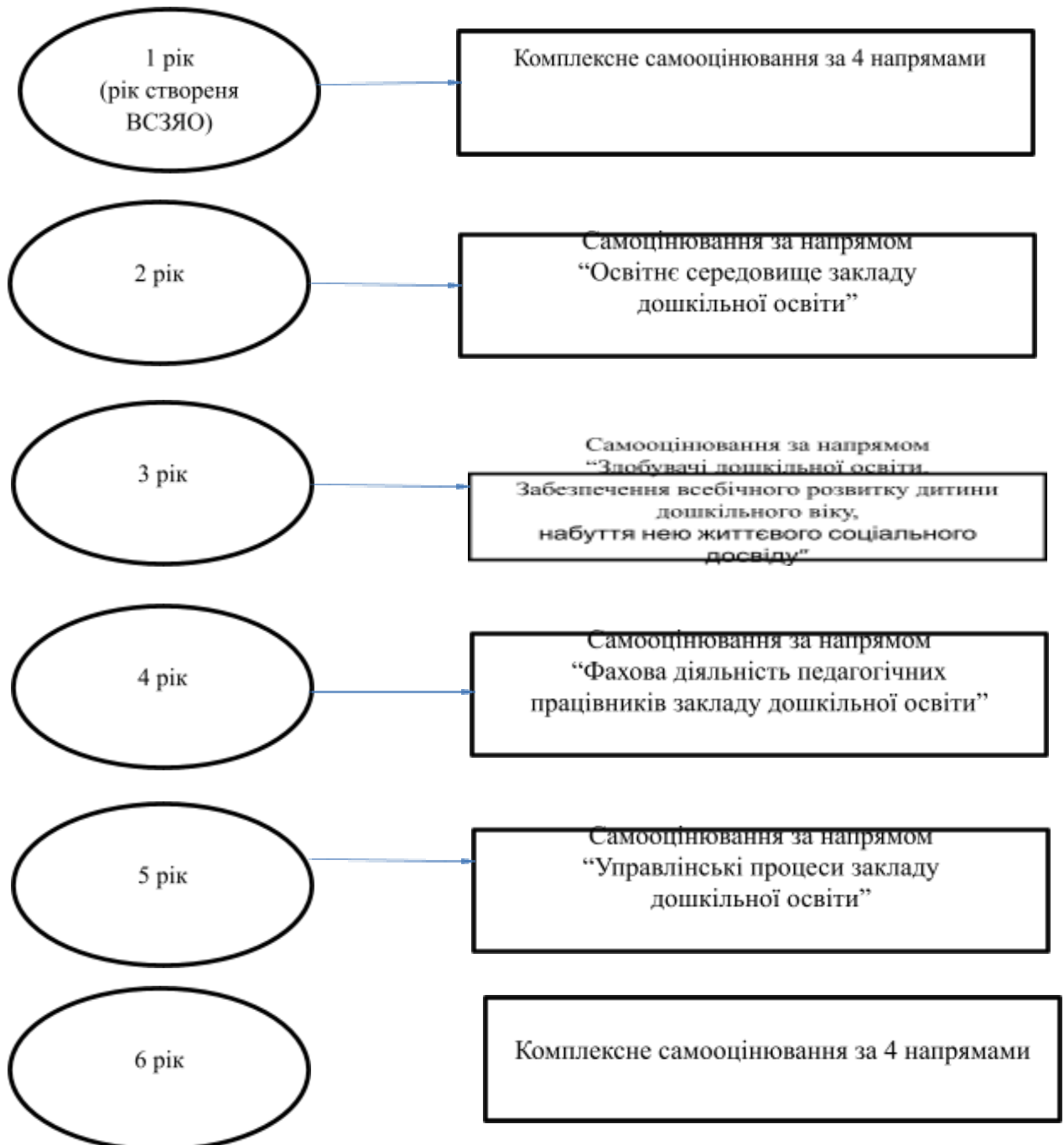
До процедур самооцінювання залучаються: керівник, працівники закладу, батьки здобувачів освіти.

Відповідальним за проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО є керівник ЗДО.

Для проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО створюється робоча група, яка забезпечує вивчення внутрішньої системи забезпечення якості освіти за окремими напрямками.

Самооцінювання в закладі здійснюється щорічно за певними напрямками освітньої діяльності, також передбачене комплексне самооцінювання.

Модель самооцінювання в ЗДО № 9 «Лілея»



Алгоритм проведення самооцінювання

1. Збір та аналіз інформації;
2. Узагальнення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО;
3. Обговорення та оприлюднення результатів самооцінювання освітніх і управлінських процесів ЗДО.

Методи збору інформації:

- опитування учасників освітнього процесу анкетування, індивідуальне інтерв'ю, фокус-групове дослідження);
- спостереження (за освітнім середовищем, організацією життєдіяльності дітей, проведенням навчальних занять);
- вивчення документації.

За результатами збору інформації здійснюється узагальнення та аналіз отриманих даних, аналізується динаміка результатів оцінювання освітніх та управлінських процесів у ЗДО всіма учасниками освітнього процесу, визначаються рівні якості освітньої діяльності закладу, виявляються тенденції в організації та здійсненні освітніх і управлінських процесів у ЗДО, здійснюється коригування плану роботи закладу на рік.

Рівні оцінювання якості освітньої діяльності

- **високий (перший):** спостерігається у всіх випадках, описаних вербально, або у 76% – 100% при математичному обрахунку;
- **достатній (другий):** спостерігається у більшості випадків, або у 51% – 75% при математичному обрахунку;
- **вимагає покращення (третій):** спостерігається у більшості випадків, або у 26% – 50% при математичному обрахунку;
- **низький(четвертий):** випадки не спостерігаються, норма законодавства не дотримується або до 25% при математичному розрахунку.

Результати самооцінювання освітніх і управлінських процесів у ЗДО розглядаються щорічно на засіданнях педагогічної ради, обговорюються з представниками батьківської громади.

З метою забезпечення прозорості та інформаційної відкритості ЗДО результати самооцінювання включаються до річного звіту про діяльність закладу, оприлюднюються на веб-сайті закладу.