

1. Почему управление шторой вверх и вниз перевернуто?

В зависимости от места установки направление управления по умолчанию может быть обратным. Вы нажимаете кнопку Стоп в течение 5 секунд, пока не загорится синий индикатор, а затем отпускаете. Мотор поворачивается вперед и назад один раз, указывая на успешную смену направления.

2. Почему хаб не может успешно добавить устройство?

1. Через приложение обновите версию прошивки хаба до последней, а затем повторите попытку.
2. Поместите устройство рядом с концентратором и повторите попытку.

3. Почему до сих пор не может быть проложен маршрут после непрерывного нажатия кнопки «стоп» 5 раз?

1. Быстро нажмите кнопку 5 раз подряд, чтобы успешно установить маршрут.
2. Удалите маршрут и повторите попытку.

4. Для чего нужны настройки маршрута?

1. Когда самая высокая и самая низкая точки установлены успешно, маршрут может быть полностью спроектирован. Штора автоматически остановится при движении к самой высокой или самой низкой точке.
2. После успешной установки маршрута можно использовать функцию процентного определения местоположения в приложении.

5. Почему провод блока управления такой короткий?

Блок управления не является пультом дистанционного управления, а используется только для настройки и аварийных условий. При необходимости вы можете дополнительно настроить такие устройства, как беспроводные коммутаторы, чтобы они взаимодействовали друг с другом для использования.

6. Почему для запуска устройства нужно долго нажимать кнопку на блоке управления?

Устройство не подключается к сети, и для запуска устройства нужно долго нажимать кнопку на блоке управления;

После того как устройство подключится к сети, нажмите кнопку, чтобы запустить его.

7. Как сбросить настройки устройства?

Нажмите и удерживайте кнопку сброса в течение 5 секунд, пока не загорится синий индикатор, а затем отпустите. Синий индикатор продолжает мигать, после чего вы снова подключите устройство.