



ВИНОГРАДІВСЬКА МІСЬКА РАДА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

30 листопада 2021

м.Виноградів

№311

**Про підсумки роботи із зверненнями
громадян у Виноградівській міській раді
за 10 місяців 2021 року**

Керуючись пунктом 1 частини „б” статті 38 Закону України „Про місцеве самоврядування в Україні”, Законом України „Про звернення громадян”, Указом Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, проаналізувавши роботу із зверненнями громадян до Виноградівської міської ради, заслухавши та обговоривши інформацію начальника загального відділу Катерини Зеленьак, з метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян, забезпечення належного рівня, ефективного вирішення питань, що порушуються громадянами та враховуючи вимоги чинного законодавства, виконавчий комітет Виноградівської міської ради

В И Р І Ш И В:

1. Інформацію про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до Виноградівської міської ради за 10 місяців 2021 року, взяти до відому (додається).

2. Керівникам структурних підрозділів міської ради, комунальних підприємств, установ, організацій:

2.1. Активізувати роботу щодо виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», вживати додаткових заходів стосовно поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян.

2.2. Об’єктивно і вчасно розглядати звернення громадян, перевіряти викладені в них факти та забезпечити надання обґрунтованих відповідей на звернення громадян і неухильне дотримання статті 15 Закону України «Про звернення громадян» щодо порядку надання відповідей за результатами розгляду звернень, а також роз’яснення порядку оскарження прийнятого рішення при відмові.

2.3. Взяти на постійний контроль виконання статей 7 та 20 Закону України "Про звернення громадян", статті 20 Закону України «Про доступ до публічної інформації», дотримуватися термінів розгляду звернень та інформаційних запитів, які не входять до повноважень міської ради, при пересиланні листів за належністю відповідному органу.

2.4. Здійснювати постійний контроль щодо неухильного дотримання розгляду листів та вживати додаткові заходи для підвищення виконавчої дисципліни до відповідальних виконавців при недотриманні термінів виконання розгляду документів.

3. Загальному відділу (К.Зеленяк):

3.1. Постійно вивчати стан роботи зі зверненнями громадян в структурних підрозділах міської ради, управліннях, комунальних підприємствах, установах та організаціях міста, незалежно від форм власності, надавати практичну допомогу, вживати заходів щодо усунення виявлених недоліків.

3.2. Здійснювати контроль за виконанням Закону України від 02.10.1996 р. № 393/96-ВР «Про звернення громадян», основних положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення громадян до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

3.3. Забезпечити всебічний розгляд звернень громадян, порушених у них питань й оперативне їх вирішення, надання в установлені законом терміни відповіді заявникам за результатами їх розгляду.

3.4. Не допускати несвоєчасного розгляду документів, особливо тих, які мають короткий термін виконання.

3.5. Посилити контроль за недопущенням надання неповних або необґрунтованих відповідей на звернення громадян та інформаційні запити, за порушенням строків, установлених законодавством.

3.6. Інформувати керівництво міської ради про факти несвоєчасного подання відповідей відповідальними виконавцями та прояви формального підходу до розгляду питань, порушених заявником (запитувачем).

4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Світлану Жадік.

Міський голова

Степан БОЧКАЙ

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Виноградівської міської ради
від 30. 11 2021 року № 311

І Н Ф О Р М А Ц І Я
про підсумки роботи зі зверненнями громадян
у Виноградівській міській раді
за 10 місяців 2021 року

Протягом 10 місяців 2021 року апарат Виноградівської міської ради працював над вдосконаленням роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», відповідних рішень виконавчого комітету міської ради, розпоряджень міського голови.

Міська рада забезпечує доступ громадян до інформації, якою володіє шляхом систематичного та оперативного її оприлюднення (крім тієї, розповсюдження якої обмежено законодавством України) на офіційному веб-сайті міської ради за посиланням <https://vin-rada.gov.ua/>.

Протягом звітнього періоду до Виноградівської міської ради надійшло 5068 звернень громадян, з них: 1640 звернень на особистому прийомі старост сіл Виноградівської територіальної громади.

Результати аналізу звернень за характером питань свідчать, що найбільша кількість з них стосується питань соціального захисту – 1665 звернень, аграрної політики та земельних відносин – 253 звернень, комунального господарства – 96, житлової політики - 83 і т. д.

За підсумками розгляду звернень вирішено позитивно – 4 952 звернення; відмовлено у задоволенні – 41, дано роз'яснення - 75.

Актуальними залишаються питання:

- питання виділення земельних ділянок, встановлення меж земельних ділянок, оформлення земельних ділянок для ведення особистого селянського господарства і т.д.
- соціального захисту, надання матеріальної допомоги учасникам АТО, надання матеріальної допомоги тяжкохворим мешканцям територіальної громади та особам, які опинились в складних життєвих обставинах.

Проведений аналіз звернень, які надійшли до міської ради, підтвердив актуальність питань комунального господарства, а саме: ремонт та оновлення мереж водопостачання,

прочистка водостічних каналів, підключення домогосподарств до мереж водопостачання, ремонт вуличного освітлення та ремонт доріг.

Аналіз кількості та характер звернень громадян, які звернулися до виконавчих органів Виноградівської міської ради протягом звітного періоду 2021 року, показав, що найбільша кількість звернень від осіб з інвалідністю I,II,III групи – 811, пенсіонерів «дітей війни» - 112, багатодітних сімей – 564, і т.д.

На особливому контролі знаходяться звернення громадян, що надходять з державної установи «Урядовий контактний центр» – 104 звернень, які відпрацьовані, на всі 104 звернення надано відповіді.

Також забезпечується прийом електронних звернень громадян через офіційний веб-сайт Виноградівської міської ради vin-rada.gov.ua та електронну пошту meriyal@vin-rada.gov.ua, де мешканці територіальної громади мають можливість у зручний для них час залишити своє електронне звернення до міського голови та до інших посадових осіб Виноградівської міської ради.

Слід зазначити, що всі звернення, які надходять на адресу міської ради фахово вивчаються. Викладені факти ретельно перевіряються, докладаються зусилля до вирішення порушених у зверненнях питань. Правова допомога з порушених питань діяльності міської ради надається громадянам, як особисто, так і у телефонному режимі.

Особливу увагу керівництво міської ради зосереджує на невідкладному та якісному задоволенні законних запитів громадян, на недопущенні надання необґрунтованих відповідей.

Питання організації роботи зі зверненнями громадян перебуває на постійному контролі керівництва Виноградівської міської ради.

Працівниками Виноградівської міської ради і надалі буде забезпечуватись якісний розгляд звернень громадян, оперативно вирішувати порушені громадянами питання, відповідно до вимог чинного законодавства.

Начальник загального відділу

Катерина ЗЕЛЕНЯК