

**ГОСТ 34303-2017
(EN 13015:2001 + A1:2008)**

Лифты

Общие требования к руководству по техническому обслуживанию лифтов

(EN 13015:2001 + A1:2008, Maintenance for lifts and escalators - Rules for maintenance instructions, MOD)

Lifts. General requirements for maintenance lifts instruction

Содержание

- [1. Область применения](#)
- [2. Нормативные ссылки](#)
- [3. Термины и определения](#)
- [4. Требования к руководству по техническому обслуживанию лифтов](#)
 - [4.1 Общие положения](#)
 - [4.2 Условия, учитываемые при разработке руководства по техническому обслуживанию лифтов](#)
 - [4.3 Информация для владельца лифта и организации по техническому обслуживанию лифта](#)
- [5. Информация по обеспечению безопасности персонала](#)
 - [5.1 Общие положения](#)
 - [5.2 Информация по обеспечению безопасности персонала](#)
- [6. Информация для владельца лифта при организации работ по эвакуации людей из кабины лифта персоналом владельца](#)
- [7. Маркировка. Знаки, пиктограммы и предупредительные надписи](#)
- [8. Оформление руководства по техническому обслуживанию](#)
- [Приложение А \(справочное\). Примеры типовых проверок лифта при техническом обслуживании](#)
- [Приложение В \(справочное\). Перечень опасностей, опасных ситуаций, учитываемых при выполнении работ по техническому обслуживанию](#)
- [Приложение ДА \(справочное\). Сопоставление структуры настоящего стандарта со структурой примененного в нем европейского стандарта](#)
- [Приложение ДБ \(справочное\). Сведения о соответствии ссылочных межгосударственных стандартов международным стандартам, использованным в качестве ссылочных в примененном международном стандарте](#)

Предисловие

Цели, основные принципы и основной порядок проведения работ по межгосударственной стандартизации установлены в [ГОСТ 1.0-2015](#) «Межгосударственная система стандартизации. Основные положения» и [ГОСТ 1.2-2015](#) «Межгосударственная система стандартизации. Стандарты межгосударственные, правила и рекомендации по межгосударственной стандартизации. Правила разработки, принятия, обновления и отмены»

1. Область применения

Настоящий стандарт устанавливает общие требования к руководству по техническому обслуживанию лифтов, входящему в состав руководства по эксплуатации.

Руководство по эксплуатации разрабатывает изготовитель; оно входит в состав комплекта технической документации, поставляемой вместе с лифтом.

2. Нормативные ссылки

В настоящем стандарте использованы нормативные ссылки на следующие межгосударственные стандарты:

[ГОСТ 2.610-2006](#) Единая система конструкторской документации. Правила выполнения эксплуатационных документов

[ГОСТ 33605-2015](#) Лифты. Термины и определения

Примечание - При пользовании настоящим стандартом целесообразно проверить действие ссылочных стандартов в информационной системе общего пользования - на официальном сайте Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии в сети Интернет или по ежегодному информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по выпускам ежемесячного информационного указателя «Национальные стандарты» за текущий год. Если ссылочный стандарт заменен (изменен), то при пользовании настоящим стандартом следует руководствоваться заменяющим (измененным) стандартом. Если ссылочный стандарт отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3. Термины и определения

В настоящем стандарте применены термины и определения по [ГОСТ 33605](#).

4. Требования к руководству по техническому обслуживанию лифтов

4.1 Общие положения

4.1.1 Техническое обслуживание включает в себя:

- осмотры, проверки;
- смазку, очистку;
- работы по регулировке, наладке;
- ремонт или замену вышедших из строя быстроизнашивающихся частей лифта;
- безопасную эвакуацию людей из кабины остановившегося лифта.

4.1.2 Работы, не входящие в состав технического обслуживания лифтов:

- очистка наружных частей шахты и внутренних частей кабины лифта;
- работы капитального характера по ремонту или замене изношенного или вышедшего из строя лифтового оборудования, узлов, элементов, разводки проводов и др., не входящих в перечень быстроизнашивающихся частей;
- модернизация лифта;
- замена лифта.

4.1.3 Поддержание работоспособности и безопасности лифтов следует осуществлять в соответствии с руководством изготовителя по техническому обслуживанию лифтов.

4.1.4 Регулярное техническое обслуживание необходимо для обеспечения надежной и бесперебойной работы лифтов.

4.1.5 Техническое обслуживание устройств безопасности следует осуществлять в соответствии с инструкцией изготовителя устройств безопасности.

4.1.6 Руководство по техническому обслуживанию лифтов должно содержать четкие и понятные указания квалифицированному и обученному персоналу.

4.1.7 Квалификацию персонала, выполняющего работы по техническому обслуживанию лифтов, следует поддерживать на надлежащем уровне путем проведения регулярного обучения и проверок знаний и практических навыков персонала.

4.2 Условия, учитываемые при разработке руководства по техническому обслуживанию лифтов

При разработке руководства по техническому обслуживанию лифтов следует учитывать:

- основные характеристики лифтов и их назначение (кто будет пользоваться лифтом, какие грузы будут перевозить на лифте и т.д.);
- окружающую среду, в которой лифт будет эксплуатироваться (климатические условия, возможность проявлений вандализма и т.д.);
- любые ограничения по использованию лифта;
- результаты оценки риска, выполняемой, при необходимости, для лифта, рабочей зоны;
- специальные требования к техническому обслуживанию устройств безопасности, предусмотренные руководством по техническому обслуживанию изготовителя устройств безопасности;
- специальные требования к техническому обслуживанию частей лифта, предусмотренные в руководстве по техническому обслуживанию изготовителями этих частей лифта.

4.3 Информация для владельца лифта и организации по техническому обслуживанию лифта

4.3.1 Общее положение

Руководство по техническому обслуживанию должно содержать информацию и перечень мероприятий, которые обязаны выполнять владелец лифта и специализированная организация по техническому обслуживанию лифтов.

4.3.2 Информация для владельца лифта

Владелец лифта обеспечивает:

- a) *соблюдение нормативных правовых актов в области безопасности лифтов на стадии эксплуатации;*
- b) *поддержание лифта в безопасном работоспособном состоянии в течение срока его службы. Для выполнения этой задачи владелец лифта привлекает специализированную организацию, осуществляющую техническое обслуживание и ремонт лифта и устройств диспетчерского контроля за его работой;*
- c) *регулярное техническое обслуживание лифта с момента ввода его в эксплуатацию;*
- d) *выполнение работ по техническому обслуживанию лифта и устройств диспетчерского контроля за работой лифта в соответствии с руководством по техническому обслуживанию изготовителя;*
- e) *обеспечение круглосуточной двусторонней переговорной связи кабины с помещением для персонала на лифте, предназначенного для перевозки людей, аварийно-технического обслуживания и функционирования устройств диспетчерского контроля за работой лифта;*

f) недопущение использования лифта по назначению по истечении назначенного срока его службы без проведения оценки соответствия в форме обследования, аккредитованной в установленном порядке испытательной лабораторией (центром), а также модернизации или замены лифта;

g) прекращение использования лифта по назначению в случае возникновения опасных ситуаций;

h) информирование организации по техническому обслуживанию лифта:

1) об обнаружении нарушений нормальной работы лифта или опасных изменениях в условиях эксплуатации;

2) прекращении использования лифта по назначению в случае возникновения опасных ситуаций;

3) проведении обученным персоналом владельца эвакуации людей из кабины;

4) любом планируемом изменении конструкции лифта или условий эксплуатации.

Примечание - Владелец лифта должен получить от организации, осуществляющей изменения в конструкции лифта, руководство по техническому обслуживанию измененной конструкции лифта;

5) планируемом проведении третьей стороной освидетельствования или других работ на лифте, не связанных с техническим обслуживанием;

6) планируемом выводе лифта из эксплуатации на длительное время;

7) планируемом вводе лифта в эксплуатацию после длительного периода его вывода из эксплуатации;

8) месте хранения ключей от помещений для размещения лифтового оборудования;

9) персонале, который, в случае необходимости, должен сопровождать работников организации по техническому обслуживанию при доступе к лифтовому оборудованию;

10) персональных защитных средствах, которые, в случае необходимости, следует использовать на путях доступа к лифтовому оборудованию и о месте хранения этих средств;

i) учет результатов оценки риска;

j) обеспечение безопасности технического обслуживания в случае:

1) замены организации по техническому обслуживанию;

2) изменения условий эксплуатации здания и/или лифта;

3) проведения модернизации или замены лифта либо реконструкции здания;

4) инцидента на лифте;

k) выполнение мероприятий по обеспечению безопасности, касающихся:

1) доступности помещений, предназначенных для размещения лифтового оборудования;

2) информированности персонала, имеющего доступ к помещениям лифта, о любых возможных опасностях;

l) доступность для пользователей лифта информации о наименовании, адресе, телефоне организации по техническому обслуживанию лифта путем размещения ее на видном месте;

m) доступность ключей от машинного и блочного помещений, аварийных дверей в любое время только для обслуживающего персонала;

n) безопасный доступ в здание и к лифту персонала организации, осуществляющей эвакуацию людей из кабины лифта;

o) безопасный и свободный от препятствий доступ в рабочие помещения и в рабочие зоны обслуживающего персонала, а также информирование организации по техническому обслуживанию о любых опасностях или изменениях в рабочих помещениях или на путях доступа в рабочие помещения;

р) периодические проверки функционирования лифта, а также исправности следующего оборудования (если эти проверки не включены в перечень работ организации по техническому обслуживанию):

- 1) дверей шахты;
- 2) сигнальных устройств;
- 3) кнопок вызова на этажах;
- 4) кнопок приказов в кабине;
- 5) устройства контроля дверного проема;
- 6) двусторонней переговорной связи;
- 7) оборудования освещения кабины;
- 8) устройства реверса дверей лифта;
- 9) информационных знаков;
- 10) устройств диспетчерского контроля;

q) хранение и поддержание в надлежащем состоянии руководства по техническому обслуживанию лифта.

4.3.3 Информация для организации по техническому обслуживанию

Организация по техническому обслуживанию обеспечивает:

а) выполнение работ по техническому обслуживанию лифтов, включая регулярные проверки, в соответствии с руководством изготовителя по техническому обслуживанию и производственными (рабочими) инструкциями. Перечень типовых проверок при проведении технического обслуживания приведен в справочном [приложении А](#);

б) корректировку первоначального руководства по техническому обслуживанию изготовителя при изменении назначения лифта и условий эксплуатации лифта по сравнению с условиями, существовавшими при вводе лифта в эксплуатацию.

Примечание - В тех случаях, когда конструкцию лифта подвергают модернизации, владелец лифта должен передать организации по техническому обслуживанию руководство по техническому обслуживанию, отражающее изменения в конструкции лифта;

с) безопасность для всех рабочих зон и работ по техническому обслуживанию, выполняемых в соответствии с руководством по техническому обслуживанию;

д) информирование владельца лифта о результатах оценки рисков, особенно в части доступа к лифтовому оборудованию и/или условий эксплуатации лифта в здании;

е) выполнение профилактического технического обслуживания для сокращения времени вывода лифта из использования по назначению;

ф) выполнение работ только квалифицированным, обученным персоналом, который обеспечен необходимым инструментом и инструкциями;

g) систематическое повышение квалификации обслуживающего персонала;

h) корректировку состава и периодичности работ по техническому обслуживанию с учетом режима использования лифта, условия его работы и технического состояния;

и) эвакуацию людей из кабины лифта по вызову, в том числе с использованием устройств диспетчерского контроля работы лифта;

j) документирование результатов работ по техническому обслуживанию, связанных с выходом из строя элементов лифта. Эти записи должны содержать причину выхода из строя и быть доступными владельцу лифта;

к) информирование владельца о выводе лифта из эксплуатации в тех случаях, когда при техническом обслуживании была установлена опасность для пользователей;

l) своевременное приобретение и замена быстроизнашивающихся запасных частей;

m) участие персонала организации по техническому обслуживанию при проведении третьей стороной работ по оценке соответствия, а также присутствие при проведении

строительных работ, работ по видеонаблюдению и ремонту диспетчерской связи в помещениях для размещения лифтового оборудования;

п) информирование владельца лифта о необходимости модернизации или замены лифта;

о) организацию эвакуации людей из кабины лифта, включая возможное привлечение других организаций.

5. Информация по обеспечению безопасности персонала

5.1 Общие положения

Безопасность персонала по техническому обслуживанию лифтов достигается путем соблюдения требований производственных (рабочих) инструкций по выполнению операций по техническому обслуживанию лифтов, охраны труда, соответствия квалификации персонала видам выполняемых работ, систематического повышения квалификации персонала с учетом проведения в необходимых случаях оценки рисков.

Производственные (рабочие) инструкции следует использовать для всех видов работ по техническому обслуживанию лифтов, предусмотренных инструкцией по техническому обслуживанию изготовителя лифта, руководства по техническому обслуживанию лифтов специализированной организации, осуществляющей техническое обслуживание лифтов.

Производственные (рабочие) инструкции должны регламентировать меры для безопасного проведения работ, определенные для каждой рабочей зоны, с учетом перечня прогнозируемых опасностей и следующих факторов:

- работа в зоне обслуживания одного или более человек;*
- присутствие в зоне обслуживания людей, не являющихся сотрудниками специализированной организации по техническому обслуживанию лифтов (например, сотрудники, обслуживающие здания);*
- состояние лифта, находящегося в нормальном рабочем состоянии или в нерабочем состоянии вследствие выхода из строя лифтового оборудования, внешнего вмешательства (вандализма), нарушения электроснабжения.*

Опасности, которые следует учитывать при выполнении оценки риска в различных зонах обслуживания при проведении работ, приведены в [приложении В](#).

Безопасность работ по техническому обслуживанию лифтов и выявление отказов лифтового оборудования повышаются при использовании средств диспетчерского контроля и диагностирования. Порядок применения таких систем, взаимодействие персонала должны быть определены в производственных (рабочих) инструкциях.

5.2 Информация по обеспечению безопасности персонала

Для обеспечения безопасности при выполнении работ по техническому обслуживанию и разработки соответствующих инструкций идентифицируют виды работ по техническому обслуживанию, к которым относят:

- работы, необходимые для обеспечения нормального и безопасного функционирования лифта в течение назначенного срока службы и после завершения монтажа на объекте использования;
- работы, учитывающие срок службы отдельных компонентов лифта и критерии, после которых использование тех или иных компонентов не обеспечивает безопасной работы лифта в целом.

В ходе проведения некоторых работ по техническому обслуживанию может быть допущено отключение электрических устройств безопасности при соблюдении условий

безопасности для пользователей и для безопасного проведения работ на основе идентификации возникающих опасностей.

Обслуживающий персонал должен быть проинформирован и предупрежден о наличии:

- остаточных рисков, которые не устранены или не полностью устранены применяемыми конструктивными решениями и защитными мерами и средствами;
- рисков, возникающих в случае необходимости снятия защитных средств при выполнении некоторых работ по техническому обслуживанию.

Производственные (рабочие) инструкции по техническому обслуживанию должны предусматривать предупредительные меры, способы выполнения работ, специализированное оборудование (приспособления), минимизирующие такие риски.

6. Информация для владельца лифта при организации работ по эвакуации людей из кабины лифта персоналом владельца

При организации работ по эвакуации людей из кабины лифта владелец лифта обеспечивает:

- обучение организацией по техническому обслуживанию или третьей независимой стороной лиц, уполномоченных для эвакуации людей из кабины лифта, с учетом инструкций изготовителя лифта;
- проведение обучения уполномоченного владельцем персонала применительно к их конкретным функциям на объекте;
- привлечение организации по техническому обслуживанию в тех случаях, когда уполномоченный владельцем персонал не в состоянии обеспечить перемещение кабины вручную или предусмотренными средствами;
- информирование уполномоченною владельцем персонала о ситуациях, в которых эвакуация людей из кабины лифта может быть осуществлена только персоналом организации по техническому обслуживанию.

7. Маркировка. Знаки, пиктограммы и предупредительные надписи

Если в результате анализа риска выясняется, что требуются дополнительные специальные предупреждающие знаки, то эти знаки размещают непосредственно на лифте, или его частях, или в непосредственной близости от них.

Маркировка, знаки, пиктограммы и предупреждающие знаки должны быть легко читаемыми и понятными. Знаки или предупредительные надписи, содержащие только одно слово «опасность», не следует применять.

Информация, размещаемая на лифте или его частях, должна быть долговечной. Если в течение времени такая информация становится трудно читаемой, то требуется ее обновление или замена.

8. Оформление руководства по техническому обслуживанию

Руководство по техническому обслуживанию входит в состав руководства по эксплуатации лифта.

Оформление руководства по техническому обслуживанию осуществляется с учетом общих правил выполнения эксплуатационных документов машиностроения по [ГОСТ 2.610](#), конкретизированных в отношении лифтов.

Руководство по техническому обслуживанию следует оформлять на бумаге, обеспечивающей сохранность текста при частом использовании.

Допускается по согласованию с заказчиком оформлять руководство по техническому обслуживанию в электронном виде.

Приложение А (справочное)

Примеры типовых проверок лифта при техническом обслуживании

В данном приложении приведены примеры типовых проверок электрических и гидравлических лифтов при техническом обслуживании.

Таблица А.1 - Электрические лифты

Проверяемая часть лифта	Проверка
Общая	Чистота всех компонентов. Устранение пыли и коррозии
Натяжное устройство уравнивающих канатов	Свободное перемещение и функционирование. Равенство натяжения канатов. Электрический выключатель (при наличии). Смазка
Буфера	Уровень масла. Смазка. Электрический выключатель (при наличии)
Электродвигатель лебедки	Износ подшипников. Смазка
Редуктор	Износ зацепления. Смазка
Тормоз	Система торможения. Износ частей тормоза. Точность остановки кабины
Станция управления	Отсутствие пыли, чистота в шкафу
Ограничитель скорости и натяжное устройство	Наличие износа и свободное движение частей. Электрический выключатель. Состояние каната ограничителя скорости
Каналоведущий шкив, блоки	Износ и состояние канавок шкива, блока.

	Наличие увеличенного шума и вибрации в подшипниках. Состояние защитного ограждения. Смазка
Направляющие кабины (противовеса)	Наличие смазки на направляющих. Состояние крепления и положение направляющих
Направляющие башмаки кабины, противовеса	Наличие износа. Крепление. Смазка (где необходимо)
Электропроводка	Состояние изоляции
Кабина лифта	Аварийное освещение, кнопки приказов. Крепление обрамления, потолка кабины
Ловители	Свободное движение частей ловителей, износ. Смазка. Крепление. Электрический выключатель
Несущие канаты	Износ, удлинение, натяжение. Смазка (в тех случаях, где она предусмотрена)
Узлы крепления несущих канатов	Износ. Крепление
Двери шахты	Работа замков. Свободное движение створок. Состояние направляющих створок. Зазоры в дверях. Тросы, цепи или ремни (при наличии). Аварийное устройство отпирания. Смазка
Двери кабины	Свободное перемещение створок. Направляющие створок. Зазоры в двери. Тросы, цепи или ремень (при наличии). Устройство контроля дверного проема. Смазка
Этажная площадка	Точность остановки
Конечные выключатели	Функционирование
Ограничитель времени работы электродвигателя	Функционирование

Электрические устройства безопасности	Функционирование. Электрическая цепь безопасности. Правильность фаз
Аварийное устройство вызова	Функционирование
Устройство управления и сигнализации на этаже	Функционирование
Освещение шахты	Функционирование

В дополнение к таблице А.1 в части обслуживания идентичных элементов электрических и гидравлических лифтов в таблице А.2 приведены дополнительные проверки при техническом обслуживании гидравлических лифтов.

Таблица А.2 - Гидравлические лифты

Проверяемая часть лифта	Проверка
Гидроцилиндр	Плотность уплотнений. Наличие воздуха в гидравлической системе
Блок клапанов гидроагрегата	Плотность клапанных уплотнений. Проверка и регулировка клапанов движения и предохранительного клапана
Ручной насос	Работоспособность насоса и плотность соединений
Гидроагрегат безопасности	Срабатывание и регулировка срабатывания
Гидроагрегат	Уровень масла и его состояние
Гидротрасса	Плотность и уплотнение трубопроводов. Визуальный контроль трубопроводов по всей длине трассы
Электрическая схема	Система противосползания. Время питания электродвигателя. Блок защиты по температуре масла

Приложение В (справочное)

Перечень опасностей, опасных ситуаций, учитываемых при выполнении работ по техническому обслуживанию

В данном приложении приведен перечень опасностей и опасных ситуаций, учитываемых при выполнении работ по техническому обслуживанию.

Таблица В.1 - Лифты

Опасность	Рабочая зона					
	Кабина	Помещение для оборудования	Блочное помещени е	Зоны вне шахты	Прямо к	Крыша кабин ы
1. Ненадлежащий доступ в рабочие зоны	-	×	×	×	×	×
2. Проникновение посторонних лиц	-	×	×	×	×	×
3. Ненадлежащее освещение (включая пути доступа)	×	×	×	×	×	×
4. Небезопасная поверхность пола (отверстия, выступы)	×	×	×	×	×	×
5. Скользящий пол	×	×	×	×	×	×
6. Прочность пола	×	×	×	×	×	×
7. Недостаточность пространства для работы	×	×	×	×	×	×
8. Идентификация положения кабины	×	×	-	-	-	-
9. Непрямой контакт с электричеством	×	×	×	×	×	×
10. Выключатели	-	×	×	×	×	×
11. Контакт с движущимися частями (канаты, шкивы)	-	×	×	×	×	×
12. Непредвиденные движения	×	×	×	×	×	×
13. Удар движущихся частей лифта (кабина, противовес, другой лифт)	-	×	×	×	×	×
14. Зазоры между кабиной и шахтой	-	×	-	-	×	×
15. Более одного лифта в рабочей зоне	-	×	×	×	×	×
16. Верхние балки и шкивы	-	×	×	×	×	×
17. Пространства безопасности в верхней и нижней части шахты	-	×	×	-	×	×
18. Ручной подъем груза	-	×	×	×	×	×
19. Более одного человека в рабочей зоне	-	×	×	×	×	×
20. Отсутствие средств связи между работниками	×	×	×	×	×	×
21. Вентиляция и температура в рабочих зонах	×	×	×	×	×	×
22. Непредусмотренное появление воды в рабочей зоне	×	×	×	×	×	×

23. Опасные вещества	×	×	×	×	×	×
24. Падающие предметы	×	×	×	×	×	×
25. Застревание в шахте	×	×	×	×	×	×
26. Средства для эвакуации	×	×	×	×	×	×
27. Пожар	×	×	×	×	×	×
Примечание - Знак «-» означает, что опасную ситуацию не рассматривают, знак «×» - опасную ситуацию рассматривают.						

Приложение ДА (справочное)

Сопоставление структуры настоящего стандарта со структурой примененного в нем европейского стандарта

Таблица ДА.1

Структура настоящего стандарта			Структура европейского стандарта EN 13015-2001 + A1:2008		
Разделы	Подразделы	Пункты, подпункты	Разделы	Подразделы	Пункты, подпункты
1			1		
2			2		
3			3		
4			4		
	4.1			4.1	
	4.2			4.2	
	4.3			4.3	
		-			4.3.2.16 b)
5			5		
	5.1			5.1	
	5.2			5.2	
6			6		
7			7		
8			8		
Приложение А			Приложение А		
	Таблица А.1			Таблица А.1	
	Таблица А.2			Таблица А.2	
	-			Таблица А.3	
Приложение В			Приложение В		
	Таблица В.1			Таблица В.1	
	-			Таблица В.2	

Приложение ДБ (справочное)

**Сведения о соответствии ссылочных межгосударственных стандартов
международным стандартам, использованным в качестве ссылочных
в примененном международном стандарте**

Таблица ДБ.1

Обозначение ссылочного межгосударственного стандарта	Степень соответствия	Обозначение и наименование ссылочного международного стандарта
ГОСТ 2.610-2006	-	*
ГОСТ 33605-2015	-	*
* Соответствующий международный стандарт отсутствует.		

Ключевые слова: техническое обслуживание лифтов, руководство по техническому обслуживанию.