Звіт про роботу

КЗ «Гніздичівський центр надання соціальних послуг

Гніздичівської селищної ради»

за 2021 рік

Комунальний заклад «Гніздичівський центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) Гніздичівської селищної ради», котрий розпочав свою роботу в січні 2017року в травні 2021 змінив свою назву на Комунальний заклад «Гніздичівський центр надання соціальних послуг Гніздичівської селищної ради» (скорочено КЗ «Гніздичівський ЦНСП» згідно рішення сесії Гніздичівської селищної ради №3 від 20.05.2021р. Центр створений з метою здійснення надання соціальних послуг громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, в тому числі за місцем проживання. Гніздичівський ЦНСП провадить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, гуманності, комплексності, максимальної ефективності використання бюджетних і позабюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання стандартів якості, поваги прав і гідності людини.

З січня 2021 року в зв'язку із доєднанням до Гніздичівської територіальної громади Облазницького старостату в штат установи введено ще 1 штатна одиниця соціального робітника. По факту у штаті установи протягом 2021р. знаходилося 7,75 штат. одиниць: директор- 1 од, фахівець із соціальної роботи – 2 од, бухгалтер- 0,5од., соціальний робітник – 3,75 од., перукар – 0,25од. та 0,25 штат. од. швачки. У розрізі професій це: директор – 1особа; фахівець із соціальної роботи – 2 особи; бухгалтер – 1 особа; соціальний робітник – 6 осіб; перукар – 1 особа; швачка – 1 особа. Загалом 12 осіб.

Директором центру внесено зміни та затверджено у новій редакції на засіданні Виконавчого комітету у червні 2021р. Положення про пункт прокату засобів реабілітації КЗ «Гніздичівського ЦНСП» та Порядок надання соціальних послуг на безоплатній та платній основі комунальним закладом «Гніздичівський ЦНСП». Також розроблені посадові інструкції на всіх працівників, інструкції з охорони праці план роботи центру на 2021 рік. Рішенням сесії від грудня 2020р. затверджені тарифи за надання платних соціальних послуг.

За 2021рік КЗ «Гніздичівським ЦНСП» виявлено 247 осіб, які потребували надання різного роду соціальних послуг. Фактично обслужено 247 осіб. За звітний період директором та фахівцями із соціальної роботи надано 151 індивідуальна консультація з різноманітних питань. Одна особа з території громади знаходиться у відділенні для постійного або тимчасового проживання смт Нові Стрілища, ще одна особа влаштована в Лешківський психоневрологічний інтернат і ще одна особа була влаштована в паліативне відділення КНП «Журавнівська міська лікарня».

Надання всіх послуг у центрі проводиться із дотриманням карантинних обмежень. Соціальні робітники забезпечені засобами дезинфекції та захисними масками і рукавичками. Також для безпеки соціальних робітників у темну пору доби було закуплено

світловідбивні жилети. Два рази на рік соціальним робітникам видаються засоби побутової хімії.

Протягом 2021 р. в КЗ «Гніздичівському ЦНСП» перебувало на обліку 51 одинока особа, котрі потребували догляду вдома. 6 соціальними робітниками обслужено 51 особа, яким надано 12107 соціальних послуг. Підопічним надавались різні види послуг на підставі даних карти визначення індивідуальних потреб у наданні соціальних послуг, договору про обслуговування та медичного висновку.

В середньому навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб.

Догляд вдома здійснюється і за громадянами похилого віку, особами з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування, але мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Обслуговування таких громадян здійснюється за плату відповідно до тарифів на платні соціальні послуги. Протягом 2021 року за надання платних послуг (в т.ч. і за перукарські та швацькі послуги) центром додатково отримано коштів на суму 14007.7 грн.

Директором та фахівцем із соціальної роботи проведено 64 перевірки стану обслуговування та якості надання послуг одиноким громадянам соціальними робітниками згідно затвердженого графіку.

Відповідно до Державного стандарту догляду вдома протягом липня 2021р. проведено внутрішню оцінку якості надання соціальних послуг. Незважаючи на узагальнений статус «добре» в центрі надання соціальних послуг плануються заходи, спрямовані на вдосконалення процесу обслуговування й підвищення якості соціальної послуги догляду вдома за наступними напрямками:

- продовжувати своєчасно якісно та в повному обсязі надавати соціальну послугу догляду вдома
- продовжувати роботу щодо виявлення одиноких громадян та осіб з обмеженими фізичними можливостями з метою надання їм необхідної допомоги;
- продовжувати інформаційно - роз’яснювальну роботу серед громадян Гніздичівської ТГ з питань роботи ЦНСП з догляду вдома та послуг, що надаються центром;
- підтримувати в актуальному стані інформаційний стенд;
- своєчасно проводити аналіз та обробку індивідуальних планів надання соціальних послуг, договорів надання соціальних послуг та забезпечувати їх оформлення відповідно до вимог законодавства;
- продовжувати дотримуватися вимог, показників забезпечення якості, строків, принципів, встановлених у Державному стандарті догляду вдома;
- продовжувати своєчасно та результативно реагувати на звернення громадян щодо соціального обслуговування;
- підвищувати рівень кваліфікації соціальних робітників за допомогою навчальних семінарів;

- в межах фінансової можливості сприяти зміцненню матеріально-технічної бази ЦНСП в частині забезпечення соціальних робітників велосипедами, спецодягом тощо.

Станом на 31 грудня 2021р. догляд вдома здійснюється за 41 особою (в т.ч. 6 осіб на платній основі) , з них 28 жінок і 13 чоловіків, з них 7 - осіб з інвалідністю, 3 – ветерани праці, 1 - учасник війни, 1 - постраждалий внаслідок аварії на ЧАЕС.

За 2021 рік перукарем надано 219 перукарських послуг, з них 136 на безоплатній основі і 83 на платній, швачкою надано 175 послуг, з них на безоплатній основі – 156, на платній – 19 послуг. Крім того Гніздичівським ЦНСП укладено договір про надання послуг із майстром по ремонту взуття, скористались послугою взуттєвика 9 осіб на загальну 920грн 00 коп..

Крім того фахівцем із соціальної роботи надано послугу з представництва інтересів для однієї особи.

Фахівцями центру спільно із Службою у справах дітей Виконавчого комітету Гніздичівської селищної ради та дільничим офіцером поліції здійснено 22 профілактичних виїздів (охоплено 46 сімей) з метою запобігання дитячій бездоглядності, та ухиленню батьків від виконання батьківських обов'язків. До виїздів залучалися також працівники Ювенальної превенції Стрийського відділення поліції.

У центрі ведеться облік сімей, які опинились в складних життєвих обставинах, інформація до якого надходить як із державних установ (медичних, навчальних закладів, тощо), недержавних організацій, а також особисто від громадян.

Під соціальним супроводом у центрі протягом 2021 року перебувало 6 сімей , котрі опинились в складних життєвих обставинах і в яких виховується 15 дітей.

В школах та садочках громади проведено 5 інформаційно профілактичних заходів («Безпека на дорозі» та інформаційна акція «НеЗлоВживай»), були проведені презентації та переглянуто відеоролики.

Протягом 2021р. центром зібрано документи та відправлено на оздоровлення до ДП «МДЦ» «Артек» - 2 дітей та ОСТ «Лісотехнік» - 1 дитина, ОЗ «Соколята» (с.Хирів) – 1 дитина, ДП УДЦ «Молода гвардія» - 2 дітей. Постійно оновлюється інформація про наявність путівок до дитячих оздоровчих закладів.

Фахівцем центру по роботі з сім'ями, дітьми та молоддю постійно оновлюється база всіх категорій дітей, котрі проживають у громаді. Фахівці із соціальної роботи часто беруть участь у різних навчаннях, постійно вдосконалюють свою професійність самоосвітою.

З метою забезпечення доступності соціальних послуг, розширення їх спектру, охоплення більшої чисельності осіб, задоволення їх потреб при центрі діє мультидисциплінарна команда у складі: фахівця із соціальної роботи, соціального робітника, перукаря, медичного працівника (згідно договору про співпрацю із Гніздичівською амбулаторією). Мультидисциплінарною командою здійснено 2 виїзди і її послугами охоплено 8 осіб.

Матеріально-технічна база центру добра.

При центрі працює телефон гарячої лінії для допомоги соціально незахищеним верствам громади у період карантину.

Електронна та паперова база даних щодо соціального обслуговування (надання соціальних послуг) сформована на 100%.

До дня Захисту дітей організовано та роздано 38 подарункових наборів для дітей з інвалідністю та дітей в СЖО.

При КЗ «Гніздичівський ЦНСП» функціонує Пункт прокату засобів реабілітації, який за потреби надає у користування засоби реабілітації тим, хто цього потребує. Впродовж 2021 року у тимчасовому користуванні перебувало 15 засобів реабілітації, а саме: 1 інвалідний візок, 3 пари милиць, 1 ходунки, 2 ролатори та 8 тростинок.

На перше півріччя 2021р. оформлено підписку газети «Життя. Історії» для 31 особи. В кінці 2021р. оформлено підписку газети «Життя» для 31 особи.

Гніздичівський ЦНСП працює над удосконаленням своєї діяльності, а саме:

- запровадження механізму запобігання виникненню складних життєвих обставин;
- впровадження оцінки потреб особи – як обов'язкової умови планування та надання соціальних послуг;
- розширення переліку соціальних послуг, що надаються за місцем проживання отримувачів цих послуг;
- розширення категорій осіб, котрим надаються соціальні послуги.

Інформація про центр та послуги, котрі ним надаються поширюється і через телебачення, і через соціальні мережі, і через ЗМІ, і шляхом участі у семінарах, тренінгах, круглих столах. Основна інформація щодо роботи центру та спектру послуг, що ним надається розміщена на інформаційному стенді в приміщенні центру, а також значна частина інформації поширюється через мережу Фейсбук , в т.ч. через групу КЗ «Гніздичівський ЦНСП».

Протягом 2021 року у центрі проведено 12 нарад з соціальними робітниками та іншими працівниками установи, за результатами яких складено відповідні протоколи.

Проводиться робота з демобілізованими учасниками АТО, а саме працівники центру спільно із завідувачем військово-обліковим бюро Гніздичівської селищної ради, спілкою учасників АТО постійно підтримують зв'язок, в т.ч. і через створення вайбер групи з ними з метою виявлення їхніх життєвих проблем, актуальних питань соціально-правового характеру та їх якнайшвидшого вирішення.

Працівники центру часто приймають участь у різноманітних тренінгах, вебінарах, навчаннях, круглих столах з метою як підвищення власної кваліфікації так і з метою вдосконалення роботи центру надання соціальних послуг.

З червня 2021р. у громаді запроваджено послугу патронату. Протягом червня 2021р. - січня 2022р у сім'ї патронатного вихователя знаходилось 2 дітей із іншої громади.

З 26 травня по 2 червня у громаді відбулася інформаційна акція для підлітків #НеЗлоВживай, яку розробили та втілили фахівці із соціальної роботи за менторської підтримки Львівської освітньої платформи.

В липні 2021р. з робочим візитом громаду відвідала міністр соціальної політики Марина Лазебна, під час якого високо оцінила здобутки громади у соціальній сфері.

Спільно з Благодійним фондом «Добрі ручки» (м.Стрий) передано продуктові набори 5 одиноким жителям Облазницького старостату.

У грудні 2021р. в рамках проведення щорічної Всеукраїнської акції «16 днів проти насильства» було проведено засідання круглого столу із суб'єктами взаємодії у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та/або насильству за ознакою статі.

За сприяння спонсорів та народного депутата України по нашому округу особи, за якими здійснювався догляд вдома отримали продуктові набори до Дня людей похилого віку та солодощі до Дня Святого Миколая. Такими ж наборами були забезпечені і сім'ї у складних життєвих обставинах. Отримали також іменні подарунки від Мальтійської служби 6 дітей з інвалідністю.

До дня св. Миколая працівники центру спільно із Службою у справах дітей провели благодійну акцію «Радість завітає у кожну домівку».

Працівниками центру у співпраці із Відділом освіти, охорони здоров'я та соціально культурної сфери Гніздичівської селищної ради та Служби у справах дітей у грудні 2021р. організовано роботу Резиденції св.Миколая, участь у роботі якої взяли понад 300 дітей. Також участь у ній брали діти з особливими потребами спільноти «Щасливі разом» м.Жидачева. В межах акції безплатними подарунками були забезпечені діти учасників АТО та діти з інвалідністю.

В 2021р. Гніздичівська ТГ почала приймати участь у пілотному проєкті з розвитку соціальних послуг, який реалізовується ЛОДА спільно з проєктом "Супровід урядових реформ в Україні SURGe", Вже вдалося провести визначення потреб населення у соціальних послугах. За результатами визначення складено звіт, а також розроблена та затверджена Цільова програма з надання соціальних послуг у Гніздичівській територіальній громаді. В рамках проєкту розроблений та затверджений Порядок міжвідомчої взаємодії з виявлення та організації надання соціальних послуг дітям та сім'ям, що належать до вразливих категорій населення, або перебувають у складних життєвих обставинах Гніздичівської територіальної громади.

Гніздичівську ТГ визначено учасником експериментального проєкту з питань організації соціальної роботи з дітьми та сім'ями, що належать до вразливих категорій населення, та/або перебувають у складних життєвих обставинах.

Директор **Оксана ПОДВАДЦЯТНИК**