

Контакты

Сергей ***

+7 963 000 0000

sergey.***@***.com

С остальными контактами познакомлю в приветственном письме, с ними в основном будешь по почте и разговаривать, почти никогда не встречаясь и не созваниваясь (встречи с этим клиентом редкая тема, только во время новых проектов).

Почту отправлять на имя Сергея **** по умолчанию, либо на имя специалистов, с которыми работаешь по ходу дела. Адрес отправки почты: **** область, ****, **.

Техническая поддержка

[ПРОЕКТ В ТРЕЛЛО](#) | [ПРОЕКТ В ИНТРЕ](#)

Основной сайт ***** . Запустили в 2015 году, сейчас ведем техническую поддержку. http://*****.ru/ Заложено 13 часов работы в месяц – в основном, будет работа менеджера и программиста.

Люди

Основной менеджер со стороны клиента – Сергей. Задачи ставит через почту, задачи случаются редко. Может позвонить напрямую, если задача горячая. Как правило, можно принимать запросы и по телефону, “левого” у него не бывает, человеку доверять можно.

Оплаты

Счет выставляем последним рабочим днем месяца. Закрывающие документы делаем сразу. Ежемесячная стоимость технической поддержки – ** ** рублей (НДС внутри).

Приложение подписано до 18 мая 2020, после этого нужно будет согласовать продление.

Задачи

Задачи отправляет Сергей ***, Иван ***, Анна ***. Могут приходить задачи от Ринаты *** (она из HR-отдела) – их делаем только если они касаются сайта ***.

Приложение

[ПРИЛОЖЕНИЕ В ПЛЕЙМАРКЕТЕ](#) | [ПРИЛОЖЕНИЕ В APPSTORE](#)

К трелло доступ дам, как появятся запросы от клиента.

Приложение разработали в 2016 году. Периодически случаются доработки по приложению, запросы по технической поддержке. Их оцениваем отдельно. Но есть и бесплатная задача – выгрузка из базы данных. Мы делаем эту задачу потому что ***.